

\*\*\* For English please version see below \*\*\*

## Política de Privacidad Pasajero

### España

Información sobre la protección de datos de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos de la UE (RGPD) para pasajeros

Versión: octubre de 2018

A continuación le presentamos un resumen general acerca de cómo procesamos sus datos personales, y le informamos de sus derechos de conformidad con las disposiciones legales en materia de protección de datos derivados del uso de nuestra aplicación de intermediación para la contratación de trayectos («aplicación mytaxi para pasajeros»).

Procesamos sus datos personales fundamentalmente en función de los servicios o productos que utilice.

### Estructura

- 1. Organización responsable y contacto**
- 2. Finalidad del procesamiento de datos y categorías de datos**
- 3. Prestador del servicio de procesamiento y procesamiento en países fuera del Espacio Económico Europeo**
- 4. Derechos del pasajero**
- 5. Seguridad de los datos**
- 6. Duración del almacenamiento de los datos**

#### 1. Información sobre la organización responsable

De conformidad con el art. 4, apartado 7 del RGPD, la organización responsable para pasajeros que se encuentren en España es:

mytaxi Iberia S.L. (“mytaxi”)  
c/ Ruiz de Alarcón, 12 1ºB  
28014 Madrid

Dirección de correo electrónico: [atencionalcliente@mytaxi.com](mailto:atencionalcliente@mytaxi.com)

Para contactar con nuestro responsable de la protección de datos, envíe su mensaje al correo electrónico [atencionalcliente@mytaxi.com](mailto:atencionalcliente@mytaxi.com), o por correo postal a la dirección anteriormente indicada.

#### 2. Finalidad del procesamiento de datos y categorías de datos

A continuación le explicamos qué datos personales procesamos y con qué finalidad.

##### 2.1 Intermediación para la contratación de trayectos

A través de la aplicación mytaxi para pasajeros, le proporcionamos servicios de taxi con conductor («taxista»). Para poder utilizar nuestra aplicación mytaxi para pasajeros e intermediar en la contratación de su trayecto, debe facilitarnos sus datos personales, que procesaremos para llevar a cabo el servicio solicitado. Los campos de información voluntaria se indican como tales (opcional).

En relación con el servicio de intermediación procesamos los datos personales siguientes, de conformidad con el art. 6, apartado 1, letra b) del RGPD, en cumplimiento del contrato:

Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico y número de teléfono móvil (datos principales). Asimismo, también procesamos sus datos de ubicación GPS en el momento de la reserva, las coordenadas de salida y destino de su trayecto e información relativa a su terminal (identificador del dispositivo), así como la contraseña que haya elegido de manera encriptada.

El domicilio, la foto de perfil, la dirección profesional y la dirección personal son opcionales y solamente se procesan si usted proporciona dichos datos.

Usted puede facilitarnos los datos personales durante el proceso de registro (por ejemplo, su nombre) o nosotros podemos recibirlos directamente de su terminal (por ejemplo, datos de ubicación GPS). Usted acepta el envío de sus datos de ubicación GPS en el sistema operativo utilizado en su terminal (*smartphone*, tableta, etc.). Necesitamos sus coordenadas GPS para que el taxi reservado pueda encontrarle y recogerle.

Para que el taxista que ha aceptado el trayecto reservado pueda identificarle, le proporcionamos sus datos de ubicación GPS y su nombre, así como su foto de perfil cuando esté disponible. Una vez aceptada su reserva y durante el trayecto, el taxista puede llamarle a través de la aplicación mytaxi para taxistas. Para ello, se utilizará el teléfono móvil proporcionado durante el registro. De este modo, el taxista podrá informarle de posibles retrasos (por ejemplo, por atasco).

Cuando acepta su reserva el taxista o la empresa de taxis recibe su nombre y su foto de perfil, si ha proporcionado una, con fines identificativos; sobre todo para que pueda comprobar que está recogiendo a la persona correcta. Para ello, cuando suba al coche al inicio del trayecto, el taxista le preguntará su nombre. Una vez finalizado el trayecto, el taxista no podrá ver sus datos personales en su aplicación mytaxi para taxistas.

Si no procesamos los datos personales anteriormente mencionados, no nos es posible intermediar en la contratación de servicios de taxi. Lo anterior no es aplicable a la información opcional.

## **2.2 Pago**

Puede pagar el servicio de taxi que le hemos gestionado en efectivo, con tarjeta de débito o crédito o con la función de pago que ofrece la aplicación. Esta función de pago le permite abonar el servicio sin efectivo mediante la aplicación mytaxi para pasajeros. Nosotros cargaremos el importe correspondiente al método de pago que nos haya indicado. Para activar la función de pago a través de la aplicación puede facilitarnos los datos de su tarjeta de crédito u otro método de pago (por ejemplo, PayPal). Si nos proporciona los datos de su tarjeta de crédito, los enviaremos mediante una conexión encriptada directamente a nuestro proveedor de servicios de pago. Entonces, el proveedor de servicios de pago autentificará su método de pago reservando a su cuenta un importe en céntimos (0,50 EUR). De este modo, la entidad se asegura de que su método de pago esté activo. Trabajamos con dos proveedores de servicios de pago con el fin de garantizar que el método de pago que ofrecemos siga operativo en el supuesto de que uno de los proveedores de servicios de pago no funcione. Ambos proveedores de servicios de pago cuentan con la certificación PCI DSS (*Payment Card Industry Data Security Standard*). Por razones de seguridad, solamente recibimos los seis primeros y los cuatro últimos dígitos de su tarjeta de crédito, que almacenamos con fines de identificación y comprobación.

En relación con el servicio de intermediación procesamos los datos personales siguientes, de conformidad con el art. 6, apartado 1, letra b) del RGPD, en cumplimiento del contrato:

Nombre y apellidos, sexo, dirección, coordenadas de salida y destino de su trayecto, país, idioma, dirección de correo electrónico, número de teléfono móvil, nombre y apellidos del titular de la tarjeta de crédito, entidad que ha expedido la tarjeta de crédito, los seis primeros y los cuatro últimos dígitos de su tarjeta de crédito, fecha de vencimiento de su tarjeta de crédito y, dado el caso, la dirección de correo electrónico de su cuenta PayPal, así como información relativa a su terminal (identificador de dispositivo, etc.).

Sin el procesamiento de estos datos personales, no podemos ofrecerle determinados métodos de pago. No obstante, podrá pagar el servicio igualmente en efectivo o con tarjeta de débito.

## **2.3 Prevención de fraudes e impagos**

Dado que mytaxi asume el riesgo en caso de impago con tarjeta de crédito o la función de pago a través de la aplicación, para proteger los intereses legítimos de mytaxi de conformidad con el art. 6, apartado 1 letra f), art. 22, apartado 2, letra a) RGPD, una vez se haya registrado en la aplicación, cada vez que almacene un método de pago nuevo y cada vez que reserve un trayecto, se calculará el riesgo de impago en aplicación de un método matemático-estadístico (calificación).

Para poder calcular dicho valor, se procesan los datos personales siguientes:

Nombre y apellidos, dirección del primer registro, dirección de facturación (si corresponde), coordenadas de salida y llegada de su trayecto, número de teléfono móvil, idioma, país, dirección de correo electrónico, entidad que ha expedido la tarjeta de crédito, los cuatro últimos dígitos de su tarjeta de crédito, fecha de vencimiento de la tarjeta de crédito, titular de la tarjeta de crédito, dirección de correo electrónico de su cuenta PayPal si corresponde, información sobre su terminal (identificador de dispositivo) y versión de la aplicación mytaxi para pasajeros.

Por dirección del primer registro se entiende la dirección utilizada la primera vez que se registró en la aplicación mytaxi para pasajeros. No se contempla la recopilación de datos de direcciones postales y, en especial, de su domicilio. Sin embargo, se pueden utilizar los datos de su dirección postal de forma accidental si su primer registro se efectúa en la dirección de su domicilio; es decir, si se registra desde casa, o cuando la dirección de facturación proporcionada coincide con la dirección de su domicilio. A partir de esta información, nuestro proveedor europeo de servicios de prevención de fraudes calcula la probabilidad estadística de un impago, sobre la cual se toma una decisión totalmente automática de si se le ofrece la función de pago a través de la aplicación mytaxi para pasajeros. La dirección de facturación y la dirección del primer registro se utilizan únicamente como componentes adicionales a los datos personales anteriormente mencionados para calcular el valor de calificación, pero estos datos personales no se procesan ni se utilizan con otros fines. La funcionalidad de intermediación de la aplicación sin la función de pago a través de la aplicación está disponible para todos los usuarios, independientemente de su calificación. Si a raíz de su valor de calificación calculado automáticamente, no se le ofrece la función de pago a través de la aplicación, podrá seguir utilizando la aplicación mytaxi para pasajeros y efectuar los pagos en efectivo o con tarjeta de débito. No obstante, en tal caso le comunicaremos de inmediato por correo electrónico que la función de pago a través de la aplicación no está disponible para usted. Si usted no está conforme con la decisión que se ha tomado en relación a la función de pago a través de la aplicación, le rogamos que se ponga en contacto con [atencionalcliente@mytaxi.com](mailto:atencionalcliente@mytaxi.com). Uno de nuestros empleados, debidamente formado para tal fin, revisará de nuevo la decisión incluyendo sus argumentos.

Un empleado de mytaxi, debidamente formado para tal fin, tomará la decisión definitiva en cada caso sobre si se permite el pago a través de la aplicación o no considerando su calificación. En estos casos, la decisión no se toma de manera automatizada.

Sin perjuicio del valor de calificación calculado automáticamente, utilizamos los datos personales anteriormente mencionados con fines de prevención de impagos a cargo de empleados debidamente formados para tal fin, de conformidad con el art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD. Esto significa que un empleado de mytaxi, debidamente formado para tal fin, revisará los datos mencionados y tomará una decisión definitiva sobre si autorizarle la función de pago a través de la aplicación o no basándose en los datos analizados y, en caso de detectar alguna anomalía, actuará según su leal saber y entender y recurrirá a valores empíricos disponibles. Además, en estos casos, el empleado también puede llamar al taxista durante el trayecto e informarle de que no se acepta un determinado método de pago. No utilizamos sus datos personales con otras finalidades distintas. Si a raíz de la decisión de nuestro empleado no se le ofrece la función de pago a través de la aplicación, podrá seguir utilizando la aplicación mytaxi para pasajeros y efectuar los pagos en efectivo o con tarjeta de débito. Por consiguiente, le informamos de que puede seguir utilizando la aplicación mytaxi para pasajeros en cualquier momento, aunque se le haya desactivado la función de pago a través de la aplicación.

Con el fin de evitar que el taxista le cobre más de lo debido por un trayecto, el dispositivo móvil del taxista nos envía sus datos de ubicación GPS a intervalos cortos durante el trayecto, hecho que nos permite reproducir el trayecto completo. De este modo, queremos asegurarnos de que el taxista no alargue intencionadamente el trayecto para conseguir una mayor remuneración. Si usted cree que ha pagado demasiado por el servicio puede preguntarnos acerca del trayecto una vez terminado el servicio. Procesamos sus datos de ubicación GPS con el fin de protegerle a usted y protegernos a nosotros ante taxistas y/o pasajeros estafadores en tanto que, conforme al art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD, sea en beneficio de sus intereses y nuestros intereses (por ejemplo, protección contra remuneraciones excesivas).

## **2.4 Subsanación de errores, servicio de atención al cliente y mejora del funcionamiento**

Con el fin de poder subsanar funcionamientos erróneos de la aplicación mytaxi para pasajeros, responder a preguntas individuales de clientes sobre las funcionalidades o el servicio de intermediación y adaptar la aplicación mytaxi para pasajeros a las necesidades de los pasajeros, procesamos los datos personales siguientes, de conformidad con el art. 6, apartado 1, letra b) del RGPD, en cumplimiento del contrato:

Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono móvil, foto de perfil (opcional), sus datos de ubicación GPS en el momento de efectuar la reserva, dirección profesional y domicilio (opcional), coordenadas de salida y llegada de su trayecto e información sobre su terminal (identificador del dispositivo, identificador del anuncio), lenguaje y zona horaria.

Siempre que sea suficiente para la finalidad perseguida, trabajamos con datos anonimizados o agregados, en lugar de datos personales.

### **2.5 a) Novedades y ofertas personalizadas**

Si, en el marco del proceso de registro o también más adelante, en su perfil de la aplicación mytaxi para pasajeros bajo el apartado «Protección de datos» acepta el envío de novedades y ofertas personalizadas (publicidad, vales de descuento y campañas) y que se le muestre publicidad basada en su uso («retargeting») y, para ello, activa el botón correspondiente, le enviaremos ofertas y publicidad de nuestra empresa. Más concretamente, le enviaremos publicidad no personalizada (que solamente recibe usted a partir de un análisis de la frecuencia con la que utiliza la aplicación mytaxi para pasajeros) por medios electrónicos (correo electrónico, SMS, MMS) u otras vías electrónicas (notificaciones internas en la aplicación, notificaciones *push*) en su terminal (*smartphone*, tableta, ordenador, etc.). Para poder enviarle publicidad personalizada, procesamos sus datos de uso. Los datos de uso son información relativa al número de instalaciones de la aplicación, frecuencia de uso, registros o trayectos en taxi.

En este contexto, procesamos los siguientes datos personales, de conformidad con el art. 6, apartado 1, letra a) del RGPD:

Nombre y apellidos, identificador del pasajero, dirección de correo electrónico, domicilio o dirección profesional (opcional), número de teléfono móvil, foto de perfil (opcional), método de pago, fecha de registro, idioma configurado, perfil de la aplicación mytaxi para pasajeros (cliente comercial o particular), tipo de trayecto en taxi (reserva, trayecto sin reserva), versión de la aplicación mytaxi para pasajeros, datos del inicio de sesión, sus datos de ubicación GPS en el momento de efectuar la reserva y al finalizar el trayecto en taxi, identificador del dispositivo (detección de dispositivos), IDFA (identificador para anunciantes; Apple, *Identifier for Advertisers*), IFV (identificador de anunciantes, *Identifier Vendor*), GAID (*Google Advertising Identifier*), dirección de IP y datos de uso (frecuencia de uso, información sobre el número de instalaciones de la aplicación, registros o trayectos en taxi), lenguaje, zona horaria y ciudad.

Usted confirma que tiene al menos 16 años o más al dar su consentimiento.

Si no desea recibir las novedades ni las ofertas personalizadas anteriormente descritas puede revocar su consentimiento con la misma facilidad que ha activado el servicio: desactivando el botón correspondiente. Asimismo, también puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico a [atencionalcliente@mytaxi.com](mailto:atencionalcliente@mytaxi.com) o enviarnos una carta informal por correo postal a mytaxi Iberia S.L. ("mytaxi"), c/Ruiz de Alarcón, 12 1ºB 28014 Madrid

Tenga en cuenta que la revocación y los cambios inherentes a ésta no tienen efectos retroactivos y que se aplicarán o serán efectivos en un plazo máximo de 48 horas desde la revocación. Esto se debe a las condiciones técnicas, que no permiten procesar el cambio con mayor rapidez.

### **2.5 b) Públicos personalizados de Facebook**

Trabajamos con públicos personalizados de Facebook con la finalidad de proporcionarle anuncios personalizados sobre nuestro servicio de intermediación dentro de la red social Facebook, un servicio de Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublín 2 (Irlanda), así como en sitios asociados de Facebook. Esta función nos permite formular los anuncios (por ejemplo, *banners*) de tal manera que se adapten exactamente a las posibles necesidades del cliente y se basa inicialmente en lo que se conoce como un proceso

de marcado. El denominado identificador de publicidad (IDFA o GAID) se transmite automática o manualmente desde el dispositivo final del cliente (por ejemplo, un *smartphone*) a Facebook a través de una interfaz específica con la participación de un proveedor de servicios seleccionado por mytaxi. Luego mytaxi crea una lista de clientes que han realizado ciertas acciones con la aplicación mytaxi para pasajeros. Solo se pueden seleccionar determinadas acciones predefinidas (por ejemplo, instalación de la aplicación mytaxi para pasajeros durante los últimos 30 días). Por último, Facebook coteja el identificador de publicidad de los clientes con el identificador de publicidad de personas con un perfil de Facebook, define grupos específicos (por ejemplo, Grupo 1: instalación en los últimos 30 días) y, a continuación, muestra los anuncios correspondientes a esos grupos. Facebook no puede cotejar el identificador de publicidad de clientes que no sean usuarios de su plataforma y, por lo tanto, no les mostrará anuncios. En relación con los públicos personalizados de Facebook, procesamos los siguientes datos de acuerdo con el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD: Identificador de publicidad (IDFA de Apple o GAID de Google).

Usted confirma que tiene al menos 16 años o más al dar su consentimiento.

Si no desea recibir anuncios en relación con los públicos personalizados de Facebook, puede revocar su consentimiento con la misma facilidad que ha activado el servicio: desactivando el botón correspondiente. Asimismo, también puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico a [atencionalcliente@mytaxi.com](mailto:atencionalcliente@mytaxi.com) o enviarnos una carta informal por correo postal a mytaxi Iberia S.L. ("mytaxi"), c/Ruiz de Alarcón, 12 1ºB 28014 Madrid

Tenga en cuenta que la revocación y los cambios asociados no tienen efectos retroactivos y que se aplicarán o serán efectivos en un plazo máximo de 48 horas desde la revocación. Esto se debe a las condiciones técnicas, que no permiten procesar el cambio con mayor rapidez.

### **2.5 c) Noticias por correo electrónico**

Si en el marco de la prestación de nuestro servicio de intermediación usted nos ha facilitado su dirección de correo electrónico o su número de móvil, después de haber utilizado nuestro servicio, podremos utilizar sus datos para publicidad directa por correo electrónico (correo, SMS y MMS) a menos que usted haya revocado su consentimiento. Podrá revocarlo haciendo clic en el enlace correspondiente abajo, en el propio correo electrónico (suspender envío de noticias) o enviándonos un SMS en cualquier momento, con efecto para el futuro. La publicidad directa enviada por nosotros no está personalizada. No tiene por tanto ningún perfil ni es objeto de seguimiento o algo similar. Tenga en cuenta que la revocación y los cambios que ello implique sólo se aplicarán o serán efectivos en un plazo máximo de 48 horas desde la revocación. Esto se debe a las condiciones técnicas, que no permiten procesar el cambio con mayor rapidez.

### **2.6 Estudios y encuestas**

Si, en el marco del proceso de registro o también más adelante, en su perfil de la aplicación mytaxi para pasajeros bajo el apartado «Protección de datos» acepta participar en estudios y encuestas y, para ello, activa el botón correspondiente, después de los trayectos en taxi, o también en otro momento, le enviaremos estudios y encuestas no personalizados o estudios y encuestas personalizados (que solamente recibe usted a partir de un análisis de la frecuencia con la que utiliza la aplicación mytaxi para pasajeros) por medios electrónicos (correo electrónico, SMS, MMS) u otras vías electrónicas (notificaciones internas en la aplicación, notificaciones *push*) para pedirle su participación. En este contexto, procesamos los siguientes datos personales, de conformidad con el art. 6 apartado 1, letra a) del RGPD:

Nombre y apellidos, identificador del pasajero, dirección de correo electrónico, domicilio o dirección profesional (opcional), número de teléfono móvil, foto de perfil (opcional), método de pago, fecha de registro, idioma configurado, perfil de la aplicación mytaxi para pasajeros (cliente comercial o particular), tipo de trayecto en taxi (reserva, trayecto sin reserva), versión de la aplicación mytaxi para pasajeros, datos del inicio de sesión (nombre de usuario, pero no la contraseña), sus datos de ubicación GPS en el momento de efectuar la reserva y al finalizar el trayecto en taxi y datos de uso (frecuencia de uso, información sobre el número de instalaciones de la aplicación, registros o trayectos en taxi), fecha registrada, fecha de inicio de sesión, fichas de empuje, estado del pasajero, importe del cupon canjeado, número total de cupones canjeados, número total de cupones depositados, número activo de los cupones, número total de conductores favoritos, número de tours con conductor favorito, facilitada dirección de trabajo (sí/no), facilitado domicilio (sí/no), gran volumen

de mercancía, número total de tours, número de reservas anuladas, calificación de las valoraciones, valoraciones, facilitada tarjeta de crédito comercial (sí/no), facilitada dirección de facturación (sí/no), acostumbra a dar propina.

Usted confirma que tiene al menos 16 años o más al dar su consentimiento.

Si no desea que le contactemos a estos efectos, puede revocar su consentimiento con la misma facilidad que ha activado el servicio: desactivando el botón correspondiente. Asimismo, también puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico a [atencionalcliente@mytaxi.com](mailto:atencionalcliente@mytaxi.com) o enviarnos una carta informal por correo postal a mytaxi Iberia S.L. (“mytaxi”), c/ Ruiz de Alarcón, 12 1ºB - 28014 Madrid

Tenga en cuenta que la revocación y los cambios inherentes a esta no tienen efectos retroactivos y que se aplicarán o serán efectivos en un plazo máximo de 48 horas desde la revocación. Esto se debe a las condiciones técnicas, que no permiten procesar el cambio con mayor rapidez.

## **2.7 [vacía]**

## **2.8 Cuenta de empresa**

Los trayectos también pueden ser profesionales («viajes de negocios») y facturarse como tales según las «Condiciones marco para las cuentas de empresa mytaxi». Si reserva un viaje de negocios a través de la aplicación mytaxi para pasajeros o si al finalizar un trayecto decide pagarlo como viaje de negocios a través de una cuenta de empresa, los datos personales recopilados por mytaxi en el marco del uso de la aplicación mytaxi para pasajeros se enviarán a la parte contractual que le autoriza a realizar el viaje de negocios, a fin de tramitar y facturar el trayecto («datos de facturación»). Cuando un trayecto en taxi deba adeudarse como viaje de negocios, se enviarán a su empleador los datos relevantes a efectos de facturación y, más concretamente, su nombre y apellidos, la dirección de correo electrónico, el precio del trayecto, la hora y el punto de salida y destino del trayecto en taxi. Dicha información se enviará en la medida en que esto sea necesario para que el titular de la cuenta de empresa pueda liquidar los gastos derivados de viajes de negocios conforme al art. 6 apartado 1, letra b) del RGPD.

mytaxi puede recurrir a proveedores de servicios externos para procesar los datos de facturación. Por lo demás, los datos de facturación se rigen por los derechos y las obligaciones descritos en la presente política de protección de datos. En especial, usted goza de los derechos descritos en el apartado 5.

En caso de que el usuario esté autorizado a facturar trayectos de servicio a través de una cuenta de empresa de su empleador, está obligado a proporcionar información verídica acerca de si los trayectos realizados son de tipo empresarial o particular. mytaxi no está obligada a dirimir si el trayecto de un usuario debe considerarse un viaje de negocios o un desplazamiento particular, ni dispone de los medios técnicos para hacerlo.

mytaxi no responde de los gastos, costes o daños ocasionados por el hecho de que un usuario, a quien un socio contractual autoriza para facturar un trayecto en concepto de viaje de negocios a través de su propia cuenta de empresa, reserve o considere un trayecto como viaje de negocios faltando a la verdad, cuando en realidad se trata de un trayecto particular.

## **2.9 Facebook Connect**

Usted puede iniciar sesión o registrarse en la aplicación mytaxi para pasajeros con sus datos de usuario de la red social Facebook, un servicio de Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublín 2, Irlanda («Facebook»). Para ello, debe pulsar el botón «Facebook Connect». Para el registro, se le redirigirá a la página de Facebook, donde Facebook le pedirá determinadas autorizaciones y donde podrá iniciar sesión con sus datos de usuario de Facebook. En este contexto, su perfil de Facebook queda enlazado con nuestra aplicación mytaxi para pasajeros. Al enlazar su perfil con nuestra aplicación, podremos acceder a los datos proporcionados a Facebook (nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, perfil público, franja de edad, sexo, foto de perfil, zona horaria e identificador de Facebook). No obstante, en relación con Facebook Connect y con fines identificativos de conformidad con el 6 apartado 1, letra f) del RGPD, solo utilizamos su dirección de correo electrónico, el nombre y los apellidos, la foto de perfil y el identificador de Facebook. Facebook recibirá automáticamente la información siguiente: su tipo de dispositivo (por ejemplo, iPhone), su sistema operativo,

el idioma, la zona horaria, la resolución, la versión de la aplicación y su ubicación dentro de la zona horaria (por ejemplo, Berlín/Europa).

Para obtener más información sobre Facebook Connect y los ajustes de su esfera personal, consulte la información sobre protección de datos y las condiciones de uso de Facebook en: <http://www.facebook.com/policy.php>.

Si no está conforme, le rogamos se abstenga de utilizar la función Facebook Connect.

## **2.10 Cuenta de Google**

Usted puede iniciar sesión o registrarse en nuestro servicio con sus datos de usuario de la cuenta de Google, ofrecida por Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU. («Google»). Para el registro, se le redirigirá a la página de Google, donde Google le pedirá determinadas autorizaciones y donde podrá iniciar sesión con sus datos de usuario de Google. En este contexto, su perfil de Google queda enlazado con nuestra aplicación mytaxi para pasajeros. Al enlazar su perfil con nuestra aplicación podremos acceder a los datos proporcionados a Google (nombre y apellidos, dirección de correo electrónico y foto de perfil). No obstante, en relación con el inicio de sesión y el registro con Google y con fines identificativos de conformidad con el 6 apartado 1, letra f) del RGPD, solo utilizamos su dirección de correo electrónico, el nombre y los apellidos y la foto de perfil. Google recibirá automáticamente la información siguiente: su tipo de dispositivo (por ejemplo, iPhone), la dirección de correo electrónico proporcionada en la aplicación mytaxi para pasajeros y el sistema operativo.

Para obtener más información sobre iniciar sesión y registrarse a través de Google y los ajustes de la esfera personal de Google, consulte la información sobre protección de datos y las condiciones de uso de Google en: <https://policies.google.com/privacy?hl=es>.

Si no está conforme, le rogamos se abstenga de iniciar sesión o registrarse con la cuenta de Google.

## **2.11 Google Maps**

La aplicación mytaxi para pasajeros utiliza la aplicación Google Maps API. Gracias a esta aplicación, puede ver y utilizar los mapas en la aplicación mytaxi para pasajeros. Sin la aplicación Google Maps API, la aplicación mytaxi para pasajeros no funciona. Aquí puede consultar las condiciones de uso de Google: <https://policies.google.com/terms?hl=es>. Aquí encontrará las condiciones de uso adicionales de Google Maps: [https://www.google.com/help/terms\\_maps.html](https://www.google.com/help/terms_maps.html). Aquí puede consultar la política de protección de datos de Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=es>. Una vez usted haya prestado su consentimiento a través del sistema operativo que utilice, emplearemos Google Maps para calcular el importe previsto de su trayecto, además de mostrarle de forma interactiva la distancia a la que se encuentra el taxi reservado. En este contexto, procesamos sus datos de ubicación GPS conforme al art. 6 apartado 1, letra b) del RGPD. Solamente enviamos sus datos de ubicación GPS de forma anonimizada a Google y no es posible, en ningún caso, identificar a la persona a través de dichos datos.

## **2.12 Valoración de los taxistas y taxistas favoritos**

A través de la aplicación mytaxi para pasajeros puede dejar valoraciones públicas de taxistas y vehículos. Cuando envía una valoración, la valoración se asigna a un trayecto concreto y se añade al promedio de puntuación del taxista y el vehículo correspondientes. El taxista no recibe ningún tipo de datos personales.

Asimismo, puede guardar a sus taxistas favoritos en su perfil de la aplicación mytaxi para pasajeros. Los taxistas seleccionados se guardarán en su perfil. El taxista no recibe ninguno de sus datos personales.

## **2.13 Uso de la tecnología Adjust**

Utilizamos una plataforma de analítica proporcionada por Adjust GmbH, Saarbrücker Str. 37A, 10405 Berlin ("Adjust", [www.adjust.com](http://www.adjust.com)) con el fin de aprender más sobre cómo los usuarios utilizan la App. Utilizando la tecnología Adjust, cierta información sobre los dispositivos utilizados por los usuarios y el

contenido de la página a la que se ha accedido es recogido, procesado y usado. Esto aplica, en particular, a tal información como:

- Direcciones IP anónimas (hashed) o direcciones MAC;
- Identificadores anónimos tales como el Ad-ID/IDFA (iOS), el ID de Android or IDs similares;
- Información sobre la instalación y el uso de la App;
- Interacciones con anuncios clicados por el usuario.

La tecnología Adjust utiliza estos datos para analizar y evaluar la actuación de las actividades de marketing con el fin de determinar cómo los usuarios responden ante campañas específicas y cómo utilizan la App e interactúan con la misma. Los datos arriba descritos no son utilizados en individuos concretos ni asignados a una persona específica.

El procesamiento de datos por parte de Adjust se basa en la cláusula de equilibrio de intereses en el art. 6 apartado 1, letra f) RGPD. Como proveedores de la App, tenemos interés legítimo en saber cuál de nuestros canales de marketing y qué medidas publicitarias son más eficientes y cómo podemos llegar mejor a nuestros usuarios. Los datos procesados no serán utilizados para enseñarte publicidad personalizada, simplemente nos sirve para análisis interno.

Si no quieres que recojamos esta información a través de la tecnología de Adjust, por favor, escríbenos un e-mail a: [atencionalcliente@mytaxi.com](mailto:atencionalcliente@mytaxi.com).

#### **2.14 Uso de la tecnología AppsFlyer**

Utilizamos los servicios de AppsFlyer Ltd., 14 Maskit St., Herzliya, Israel ("AppsFlyer", [www.appsflyer.com](http://www.appsflyer.com)), para obtener más información sobre cómo los usuarios acceden a nuestra aplicación y el uso que hacen de ella. Al utilizar estos servicios, se recopila, procesa y se utiliza determinada información sobre los dispositivos utilizados por los usuarios, su comportamiento digital y el contenido de la página a la que se accede. Esto se aplica en particular a información como:

- Identificadores únicos como la dirección IP, el agente de usuario, IDFA (identificador para anunciantes), ID de Android (en dispositivos Android), ID de anunciante de Google.
- Datos técnicos sobre el sistema operativo del dispositivo, las características y la configuración del dispositivo, las aplicaciones, las indicaciones de bloqueo de publicidad, las descargas, las impresiones, los clics y las instalaciones de aplicaciones móviles, el comportamiento de la aplicación, los parámetros de movimiento del dispositivo y el operador.

AppsFlyer utiliza estos datos en nuestro nombre para evaluar y analizar el rendimiento de nuestros canales y medidas de Marketing, para deducir cómo responden los usuarios a campañas específicas y ver cómo utilizan la aplicación e interactúan con ella. Los datos descritos anteriormente no se utilizan para personalizar a ningún usuario ni para asignarlos a una persona individual específica. Además, los datos se utilizan para detectar y prevenir los casos del llamado "fraude móvil", es decir, acciones manipuladoras y fraudulentas relacionadas con nuestras acciones de Marketing. Sobre la base de los datos recopilados que se agregan en el curso del proceso, AppsFlyer puede identificarnos si ciertas acciones relacionadas con nuestra aplicación (por ejemplo, la descarga o la instalación) se han manipulado. Esto también sirve a nuestros intereses comerciales, ya que tenemos que considerar tales acciones de fraude móvil en el proceso de facturación con nuestros socios colaboradores (redes de publicidad / sitios web de socios que muestran nuestros anuncios). Por lo tanto, el procesamiento de estos datos se basa en la llamada cláusula de equilibrio de intereses en el art. 6 (1) lit. f GDPR y en nuestro interés legítimo, como se describe anteriormente.

Para obtener información sobre cómo evitar que AppsFlyer recopile datos, consulta la sección "Tus derechos".

Envíanos un correo electrónico si deseas desactivar la tecnología AppsFlyer a: [atencionalcliente@mytaxi.com](mailto:atencionalcliente@mytaxi.com).

### **3. Prestador del servicio de procesamiento y procesamiento en países fuera del Espacio Económico Europeo**

mytaxi recurre en parte a proveedores de servicios externos para procesar sus datos (por ejemplo, búsqueda de errores, elaboración de *mailings*). Para ello, es indispensable poder enviar sus datos personales a nuestros



proveedores externos para una finalidad concreta (uso limitado a la finalidad prevista). Seleccionamos minuciosamente a nuestros proveedores de servicios y les encargamos los servicios por escrito. Deben atenerse a nuestras instrucciones y nos hemos informado sobre las medidas técnicas y organizativas que aplican para garantizar la seguridad del procesamiento de datos personales. Asimismo, pedimos a nuestros proveedores de servicios que se atengan a las disposiciones legales vigentes en materia de protección de datos. Trabajamos con proveedores de servicios de la UE y del EEE. Celebramos contratos sobre el procesamiento del trabajo con nuestros proveedores de servicios externos de conformidad con el art. 28, apartado 3, del RGPD, cláusulas contractuales estándares de la UE según el art. 28, apartado 7 del RGPD, o el envío de datos se rige por la decisión de la Comisión Europea a tenor del art. 45 del RGPD (por ejemplo, *privacy shield*).

Almacenamos todos los datos con un proveedor de servicios en la nube dentro de la UE o en infraestructuras informáticas y dispositivos (ordenadores de los empleados) situados en nuestras instalaciones dentro de la UE.

Colaboramos con proveedores de servicios informáticos que nos permiten intermediar en la contratación de trayectos conforme al apartado 2.1, así como subsanar errores, prestar un servicio de atención al cliente y mejorar las funcionalidades conforme al apartado 2.3. Asimismo, trabajamos con proveedores de servicios de pago que nos permiten tramitar los pagos tal y como se establece en el apartado 2.2. También trabajamos con un proveedor de servicios de prevención de estafas que nos permite protegernos ante impagos, según lo dispuesto en el apartado 2.3. Si usted ha aceptado recibir noticias y ofertas personalizadas (apartado 2.5) y nos permite que le contactemos para realizar estudios y encuestas (apartado 2.6), le informamos de que trabajamos con agencias de marketing y proveedores de servicio. Si desea más información acerca de nuestros proveedores de servicios, póngase en contacto con nosotros en [atencionalcliente@mytaxi.com](mailto:atencionalcliente@mytaxi.com).

Transferimos datos personales a nuestra empresa matriz, Intelligent Apps GmbH, Große Elbstraße 273, 22767, Hamburgo, Alemania, sobre la base de un Acuerdo de procesamiento de datos comisionado entre empresas ya que allí se encuentra nuestra principal infraestructura de TI (sede central).

No vendemos datos personales a terceros.

No obstante, nos reservamos el derecho a revelar información sobre usted por imperativo legal o cuando así nos lo impongan autoridades públicas u organismos encargados de hacer cumplir la ley (por ejemplo, la policía o fiscalía).

#### **4. Derechos del pasajero**

Usted tiene derecho a solicitarnos información en todo momento acerca de qué datos personales suyos almacenamos, así como a conocer su procedencia; los receptores o las categorías de receptores a los que se envían o dan a conocer tales datos; la finalidad del almacenamiento y el procesamiento; el período previsto de almacenamiento; las decisiones que tomamos de forma automática; el derecho a la transmisión de datos: la existencia del derecho de rectificación, eliminación o restricción del procesamiento; a oponerse al procesamiento, o a solicitar más información sobre un posible derecho de recurso ante una autoridad reguladora.

Además, usted también tiene derecho a pedir que se rectifiquen datos erróneos y, cuando concurren los requisitos legales, a bloquearlos o eliminarlos, así como a limitar el procesamiento de datos.

Le rogamos se ponga en contacto por correo electrónico a [atencionalcliente@mytaxi.com](mailto:atencionalcliente@mytaxi.com) o por correo postal a la dirección que aparece al inicio de este documento si desea solicitar más información, consultar la información disponible, revocar su consentimiento, presentar su oposición o para cualquier otro asunto relacionado con el procesamiento de datos.

#### **5. Seguridad de los datos**

Tomamos las medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad de los datos y, en especial, para proteger sus datos personales y evitar que terceros tengan conocimiento de ellos, que sean modificados por equivocación o de forma intencionada, se pierdan o se destruyan. Revisamos periódicamente dichas medidas y las adaptamos al estado actual de la tecnología cuando es necesario. Los datos personales

que nos envía desde su terminal (por ejemplo, *smartphone*) están fundamentalmente encriptados. mytaxi dispone de la certificación PCI DSS (*Payment Card Industry Data Security Standard*).

## **6. Duración del almacenamiento de los datos**

Procesamos y almacenamos sus datos durante la duración de nuestra relación contractual. Además, estamos sujetos a distintas obligaciones de almacenamiento y documentación. Los plazos allí especificados, por ejemplo, por parte de la legislación fiscal, pueden ser de hasta 10 años. Además, algunas disposiciones legales especiales pueden exigir un período de conservación más largo, por ejemplo, pruebas en relación con los plazos de prescripción legales.

En caso de que los datos dejen de ser necesarios para el cumplimiento de obligaciones contractuales o legales, se eliminarán periódicamente, a menos que su tratamiento posterior limitado sea necesario para cumplir los fines antes mencionados.

--

## **Privacy Policy Passenger Spain**

Privacy notices for passengers in accordance with the EU's General Data Protection Regulation ('GDPR')

Information as of October 2018

The information we have provided below gives you an overview of our approach to processing your personal data and your rights under the provisions of data protection legislation in connection with the use of our ride-hailing app for passengers ('mytaxi Passenger App').

The personal data processed depend largely on the services or products you use in any given case.

### **Classification**

- 1. Data controller and contact**
- 2. Processing purposes and data categories**
- 3. Provider of processing services and processing in countries outside the European Economic Area**
- 4. Your rights**
- 5. Data security**
- 6. Storage period**

#### **1. Information on the data controller**

Data controller under Article 4(7) GDPR for passengers in the territory of Spain:

mytaxi Iberia S.L. ("mytaxi")  
c/Ruiz de Alarcón  
12 1ºB 28014 Madrid

Dirección de correo electrónico: [atencionalcliente@mytaxi.com](mailto:atencionalcliente@mytaxi.com)

The easiest way to reach our data protection officer is by sending an email to [atencionalcliente@mytaxi.com](mailto:atencionalcliente@mytaxi.com) or writing to the above address.

#### **2. Processing purposes and data categories**

We aim to inform you about the various types of personal data we process and the purposes for which we do this below.

## **2.1 Ride-hailing**

The mytaxi Passenger App enables you to hail a ride in a taxi with a taxi driver ('driver') through us. You must provide personal data to use our mytaxi Passenger App for ride-hailing, which we process to provide the given service. Additional voluntary information that may also be provided is marked accordingly (optional).

In the context of the hailing service, the following personal data will be processed in accordance with Article 6(1.)(b) GDPR for the performance of the contract:

First and last name, email address and mobile phone number (master data). Your GPS location data at the time of booking, the start and destination coordinates of your ride, information on your terminal equipment (device ID) and the password you have chosen (in encrypted form) are also processed.

Your home address, work address and profile picture are optional and will be processed only if entered.

You either enter the personal data (e.g. your name) at the time of registration or we receive it directly from your terminal equipment (e.g. GPS location data). You approve the transmission of your GPS location data via your terminal equipment's (smartphone, tablet, etc.) operating system. We need the GPS coordinates of your location so that the taxi you have ordered can find and collect you.

We will forward your GPS location data, name and profile picture (if you have provided one) to the driver who has accepted the ride you have booked for identification purposes. The driver can call you after accepting your booking and when mobile via the mytaxi Driver App, where the mobile phone number you provided during registration is displayed. This enables the driver to inform you of any delays, e.g. traffic jams.

After accepting your order, the driver or taxi operator will receive your name and profile picture (if you have provided one) for identification purposes and, in particular, so that she/he/it can determine that the right person is being collected. She/he/it determines this by asking you for your name when you board at the beginning of the ride. The driver cannot see your personal data in her/his mytaxi Driver App after the ride.

It will not be possible for you to hail taxis through us if we do not process the personal data shown above. This does not apply to optional information.

## **2.2 Payment**

You can pay for taxi rides hailed through us in cash, by EC/credit card or with the pay-by-app function. The pay-by-app function enables you to pay without cash using the mytaxi Passenger App. We will then debit the amount via your specified means of payment. You can provide the details of your credit card or another source of payment (e.g. PayPal) to enable the pay-by-app function. If your credit card details are provided, they will be transmitted directly to the payment service provider engaged by us via an encrypted connection. Our payment service provider then authenticates your means of payment by reserving an amount of EUR 0.50 on your account. This ensures that your means of payment is active. We engage two payment service providers to ensure the payment method we offer is available in the event of one of them being obstructed. Both payment service providers are PCI DSS certified (Payment Card Industry Data Security Standard). Only the first six and last four digits of your credit card are transmitted to us for security reasons and we store them for the purposes of identification and verification.

In the context of payment, the following personal data will be processed in accordance with Article 6(1.)(b) GDPR for the performance of the contract:

First and last name, gender, address, start and destination coordinates of your ride, country, language, email address, mobile phone number, credit card holder's first and last name, credit card issuer, first six and last four digits of the credit card number, credit card's expiry date, the email address of your PayPal account if applicable, and information about your terminal equipment (device ID, etc.).

We cannot offer you certain means of payment if we do not process these personal data. You can still pay in cash or by EC card, however.

### 2.3 Fraud prevention and non-payment

Since mytaxi bears the risk of non-payment in the event that payments made by credit card or the pay-by-app function are not honoured, an assessment of the risk of non-payment is made on the basis of a mathematic-statistical procedure (scoring) after your registration in the app, each time a new means of payment chosen by you is entered, and each time a ride is booked, so as to protect mytaxi's legitimate interests in accordance with Article 6 (1.) (f) and 22(2.)(b) GDPR.

The following personal data are processed to determine the value:

First and last name, initial registration address, billing address (if provided), start and destination coordinates of your ride, mobile phone number, language, country, email address, credit card issuer, last four digits of your credit card number, credit card's expiry date, credit card holder's name, the email address of your PayPal account if applicable, information about your terminal equipment (device ID), and the mytaxi Passenger App version.

The initial registration address is the address from which you first register for the mytaxi Passenger App. The collection of address data, your residential address, in particular, is not intended. However, unintentional use of the address data may occur if your initial registration takes place at your home address, i.e. if you register from at home or if the billing address possibly provided by you is the same as your home address. Using this information, our European fraud prevention agency calculates the statistical probability of non-payment and a decision as to whether you are offered the pay-by-app function in the mytaxi Passenger App is made fully automatically based on that. The billing address and the initial registration address are only used as a component alongside the other personal data discussed above for calculating the score. These personal data are not used or processed otherwise. The app's hailing functionality without the pay-by-app function is available to every user, regardless of score. Accordingly, if you are not offered the pay-by-app function due to the decision made fully automatically based on the score calculated, you may still use the mytaxi Passenger App and make payments either in cash or by EC card. If this is the case, you will be notified by email that the pay-by-app function is not available to you immediately after this decision. Please contact [atencionalcliente@mytaxi.com](mailto:atencionalcliente@mytaxi.com) if you do not agree with the decision on implementation of the pay-by-app function. We will then have the decision reviewed by a specially trained employee, taking into account your position.

A specially trained mytaxi employee sometimes makes the final decision on implementation of the pay-by-app function in conjunction with the scoring. Accordingly, the decision is not made fully automatically in such cases.

Regardless of the score calculated fully automatically, we use the personal data listed above for the purposes of non-payment prevention by our own specially trained employees pursuant to Article 6(1.)(f) GDPR. This means that a specially trained employee of mytaxi analyses the data discussed and taking that and available empirical values as a basis can make the final decision as to whether the pay-by-app function is offered to you in the app at her/his own discretion in the event of anomalies. Where appropriate, this employee may also call the driver during a ride and inform her/him about the non-acceptance of a means of payment in such cases. Your personal data are not used otherwise. If you are not offered the pay-by-app function due to our employee's decision, then you may still use the mytaxi Passenger App and make payments either in cash or by EC card. Accordingly, it is noted that you may use the mytaxi Passenger App and our hailing service at any time, even if the pay-by-app function has been disabled.

To protect you against overpaying for taxi rides, the driver's mobile phone transmits GPS location data to us at short intervals during a taxi ride, enabling us to map the entire journey. We do this because we want to ensure the driver does not extend the route intentionally to earn higher remuneration.

If you believe you have paid too much, you may ask us about the route covered after a ride. The processing of your GPS location data takes place for your and our protection against fraudulent drivers and/or passengers on the basis of Article 6(1.)f) GDPR to protect your and our interests (e.g. protection against overpayments).

#### **2.4 Bug fixing, customer services and improvement of functionality**

To make it possible to eliminate malfunctions in the mytaxi Passenger App, to answer specific customer inquiries about functionality or the hailing services and to adapt the mytaxi Passenger App to the needs of passengers, the following personal data are processed for the performance of the contract in accordance with Article 6(1.)b) GDPR:

First and last name, email address, mobile phone number, profile picture (optional entry), your GPS location data at the time of booking, work and home address (optional entry), start and destination coordinates of your ride, and information about your terminal equipment (device ID, Ad-ID), Language, time zone.

If sufficient for the purpose, we work with data rendered anonymous or aggregated data rather than personal data.

#### **2.5 a) News and personalised offers**

You will receive offers and advertising from us if you have agreed to receive news and personalised offers (advertising, vouchers and promotions) and to the display of usage-based advertising ('retargeting') during the registration process or subsequently in the profile of the mytaxi Passenger App under 'Data protection' and have operated the toggle accordingly. This concerns non-personalised (sent to all customers) and personalised (sent only to you and based on an analysis of the mytaxi Passenger App usage frequency) newsletters sent electronically (email, SMS, MMS, in-app messages, push messages) to your terminal equipment (smartphone, tablet, PC, etc.). To send you personalised advertising, we will process your usage data. Usage data are information about the number of app installations, registrations and taxi rides. Based on these data, you will then receive special offers and advertising from us.

In this context, we will process the following personal data in accordance with Article 6(1.)a) GDPR:

First and last name, passenger ID, email address, home and/or business address (optional entry), mobile phone number, profile picture (optional entry), payment method, registration date, language set, mytaxi Passenger App profile (business or private customer), type of taxi ride (booking, try-out ride), mytaxi Passenger App version, log-in details, your GPS location data at the time of booking and at the end of the taxi ride, device ID, IDFA (Ad-ID, Apple, identifier for advertisers), IFV (Ad-ID, identifier vendor), GAID (Google advertising identifier), IP address, and usage data (usage frequency, information about the number of app installations, registrations and taxi rides), language, time zone and city.

You confirm that you are 16 years old or older when you give your consent.

If you do not wish to receive the news and personalised offers already discussed, you can – just as easily as when you agreed to it – withdraw your consent by operating the toggle discussed above accordingly. Of course, you can also contact us by sending an email to [atencionalcliente@mytaxi.com](mailto:atencionalcliente@mytaxi.com) or informal letter to mytaxi Iberia S.L. ("mytaxi"), c/Ruiz de Alarcón, 12 1ºB 28014 Madrid.

Please note that the withdrawal and ensuing changes are valid only for the future and will be effective or implemented by no later than 48 hours from withdrawal. This is for reasons of a technical nature, which do not permit faster implementation.

## **2.5 b) Facebook Custom Audiences**

In order to be able to display individually targeted advertisements about our services within the Facebook social network, a service of Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland, and on Facebook partner sites, we work with Facebook Custom Audiences. We do this so that advertisements (e.g. banners) can be tailored exactly to the possible needs of the customer. The basis of this is a marking process, wherein the Ad-ID (IDFA or GAID) from the customer's end device (e.g. smartphone) is sent automatically or manually to Facebook via a certain interface with the involvement of a service provider selected by mytaxi. mytaxi then creates a list of customers who have carried out certain actions with the mytaxi Passenger App. Only certain pre-defined actions can be selected (e.g. installation of the mytaxi Passenger App in the last 30 days). Finally, Facebook compares the customers' Ad-ID with the Ad-ID of people with a Facebook profile, defines certain groups (e.g. group 1: installation in the last 30 days) and displays corresponding advertisements to these groups. Customers who are not also users of Facebook cannot be compared by Facebook and advertising is not displayed to them. In the context of Facebook Custom Audiences, we will process the following data in accordance with Article 6(1.)(a) GDPR: Ad-ID (IDFA from Apple or GAID from Google).

You confirm that you are 16 years old or older when you give your consent.

If you do not wish to receive advertising in the context of Facebook Custom Audiences, you can – just as easily as when you agreed to it – withdraw your consent by operating the toggle discussed above accordingly. Of course, you can also contact us by sending an email to [atencionalcliente@mytaxi.com](mailto:atencionalcliente@mytaxi.com) or informal letter to mytaxi Iberia S.L. ("mytaxi"), c/Ruiz de Alarcón, 12 1ºB 28014 Madrid.

Please note that the withdrawal and ensuing changes are valid only for the future and will be effective or implemented by no later than 48 hours from withdrawal. This is for reasons of a technical nature, which do not permit faster implementation.

## **2.5 c) Newsletter**

Once we receive from you for performance of our service your email address or your mobile phone number and you have accomplished a tour using our service, we may use it for electronic direct marketing by email, SMS and MMS as long as you have not revoked to our direct marketing. In this context we process pursuant to Art. 6 (1) f) GDPR the following personal data: e-mail and mobile phone number. You may revoke to direct marketing by clicking on a link at the end of an email (e.g. Opt out from newsletter) or by SMS contact with effect for the future. Please note that the withdrawal and ensuing changes are valid only for the future and will be effective or implemented by no later than 48 hours from withdrawal. This is for reasons of a technical nature, which do not permit faster implementation.

## **2.6 Studies and surveys**

If you have agreed to receive studies and surveys during the registration process or subsequently in the profile of the mytaxi Passenger App under 'Data protection' and have operated the toggle positioned there accordingly, then we will contact you after a taxi ride or at any other time in the context of non-personalised or personalised (sent only to you and based on an analysis of the mytaxi Passenger App usage frequency) studies and surveys sent electronically (email, SMS, MMS, in-app messages, push messages) and request your participation. To this end, we will process the following personal data pursuant to Article 6(1.)(a) GDPR:

First and last name, passenger ID, email address, home and/or business address (optional entry), mobile phone number, profile picture (optional entry), payment method, registration date, language set, mytaxi Passenger App profile (business or private customer), type of taxi ride (booking, try-out ride), mytaxi Passenger App version, log-in details (user name, not the password), your GPS location data at the time of booking and at the end of the taxi ride, and usage data (usage frequency, information about the number of app installations, registrations and taxi rides), date registered, date last login, push tokens, passenger status, redeemed voucher value sum, total number voucher redeemed, deposited voucher value sum, total number voucher deposited, active number vouchers, total number favorite drivers, number of tours with favorite driver, work address (yes/no), home address (yes/no), gross merchandise value, total number of tours, number of match tours, number of canceled bookings, average rating of tours, ratings, business credit card (yes/no), billing address (yes/no), tip value preference.

You confirm that you are 16 years old or older when you give your consent.

If you do not wish to be contacted, you can – just as easily as when you agreed to it – confirm your withdrawal by operating the toggle discussed above accordingly. Of course, you can also contact us by sending an email to [atencionalcliente@mytaxi.com](mailto:atencionalcliente@mytaxi.com) or informal letter to mytaxi Iberia S.L. (“mytaxi”), c/Ruiz de Alarcón, 12 1ºB 28014 Madrid.

Please note that the withdrawal and ensuing changes are valid only for the future and will be effective or implemented by no later than 48 hours from withdrawal. This is for reasons of a technical nature, which do not permit faster implementation.

## **2.7 [blank]**

## **2.8 Business account**

Rides can also be ordered and invoiced in the form of business trips in accordance with the 'Framework conditions for mytaxi Business Accounts'. If you use the mytaxi Passenger App to book a business trip or decide to pay for a ride as a business trip via a business account at the end of the ride, then the personal data mytaxi collects through the use of the mytaxi Passenger App will be transmitted to the contracting party authorising you to make a business trip for the purpose of processing and charging for the trip ('invoicing data'). If a taxi ride is charged for as a business trip, then data of relevance to invoicing (in particular, first and last name, email address, fare, time, starting point and destination of a taxi ride) will be transmitted to your employer. The data will be transmitted to the extent necessary to settle the cost of the business trip with the business account holder in accordance with Article 6(1)(b) GDPR.

mytaxi may arrange for external service providers to process invoicing data. In all other respects, the rights and obligations set out in this privacy policy apply to the invoicing data accordingly. In particular, your rights include those set out in point 5 accordingly.

If the user is entitled to settle business trips via a business account belonging to her/his employer, then she/he is obliged to provide accurate information about the nature (private or business) of a trip she/he has made. mytaxi is neither obliged nor in a position technically to determine whether the user's ride is for business or private purposes.

mytaxi shall not be liable for expenses, costs or damages arising from the fact that a user, who a contracting party has granted the option of accounting for a ride as a business trip through that contracting party's business account to, falsely books a ride as – or allows the assumption that it is – a business trip, when it is actually for private purposes.

## **2.9 Facebook Connect**

We give you the option of registering for or logging in to the mytaxi Passenger App using your Facebook user data from the Facebook social network, a service of Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland ('Facebook'). This requires operation of the Facebook Connect button. For logging in, you will be redirected to a Facebook page, where Facebook will request certain permissions and you can log in using your Facebook user data. This will link your Facebook profile with our mytaxi Passenger App. This link will allow us to view the data you have provided Facebook (first and last name, email address, public profile, age range, gender, profile picture, time zone, Facebook ID). For the purpose of Facebook Connect, we use only your email address, first and last name, profile picture, and Facebook ID for identification purposes in accordance with Article 6(1)(f) GDPR. At the same time, the type of device (e.g. iPhone), operating system, language, time zone, resolution, app version and the location of your time zone (e.g. Berlin/Europe) are transmitted to Facebook automatically.

See Facebook's data policy and terms of use for more information about Facebook Connect and the privacy settings: <http://www.facebook.com/policy.php>.

We kindly ask that you refrain from using the Facebook Connect function if this is not in accordance with your wishes.

### **2.10 Google Account**

We also give you the option of registering for or logging in to our service with the log-in information for your Google Account with Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ('Google'). For logging in, you will be redirected to a Google page, where Google will request certain permissions and you can log in using your Google credentials. This will link your Google profile with our mytaxi Passenger App. This link will allow us to view the data you have provided Google (first and last name, email address and profile picture). For the purpose of logging in or registering via Google, we use only your email address, first and last name, and profile picture for identification purposes in accordance with Article 6(1.)f) GDPR. At the same time, the type of device (e.g. iPhone), the email address you have entered in the mytaxi Passenger App and the operating system are transmitted to Google automatically.

See Google's data policy and terms of use at <https://policies.google.com/privacy?hl=en> for more information about logging in or registering via Google and Google's privacy settings.

We kindly ask that you refrain from using Google Account for logging in or registering if this is not in accordance with your wishes.

### **2.11 Google Maps**

The mytaxi Passenger App makes use of the Google Maps API. This enables us to display maps in your mytaxi Passenger App and you to use those maps. Our mytaxi Passenger App cannot function without the Google Maps API. You can view Google's terms of use at <https://policies.google.com/terms?hl=en>. Additional terms of use for Google Maps are available at [https://www.google.com/help/terms\\_maps.html](https://www.google.com/help/terms_maps.html). Google's privacy policy is available at <https://policies.google.com/privacy?hl=en>. After you have given your approval via your operating system, we use Google Maps to calculate the estimated fare for your ride and show you the distance of the taxi you have booked interactively. This involves us processing your GPS location data in accordance with Article 6(1.)b) GDPR. We render your GPS location data anonymous before forwarding it to Google. Identification of you personally is ruled out.

### **2.12 Rating drivers and regular drivers**

You can rate drivers and vehicles publicly via the mytaxi Passenger App. When you submit a rating, it is assigned to a specific ride and considered in the average rating of the driver and vehicle in question. It does not involve transmitting personal data to the driver.

You can also enter regular drivers in your mytaxi Passenger App profile. This involves you storing selected drivers in your profile. Personal data are not transmitted to the driver.

### **2.13 Use of Adjust Technology**

We use analysis tool provided by Adjust GmbH, Saarbrücker Str. 37A, 10405 Berlin ("Adjust", [www.adjust.com](http://www.adjust.com)) to learn more about how users use our app. When using the Adjust technology, certain information about the devices used by the users and the page content accessed is collected, processed and used. This applies in particular to information such as:

- anonymized (hashed) IP addresses or MAC addresses;
- anonymized identifiers, such as the Ad-ID/IDFA (iOS), the Android ID or similar IDs;
- Information on installing and using the app;
- Interactions with advertisements clicked by the user.

The Adjust technology uses this data to analyze and evaluate the performance of marketing activities to determine how users respond to specific campaigns, how they use the app and interact with it. The data described above is not used to individualize individual users or to assign them to a specific person.



Data processing by Adjust is based on the so-called balancing of interests clause in Art. 6(1) lit. f GDPR. As providers of the app, we have a legitimate interest in knowing which of our marketing channels and advertising measures are most efficient and how we can best reach our users. The processed data will not be used to display personalized advertising to you, but merely serves our internal analysis.

Please send us an email if you want to deactivate the Adjust Technology to [atencionalcliente@mytaxi.com](mailto:atencionalcliente@mytaxi.com).

#### **2.14 Use of AppsFlyer Technology**

We use the services of AppsFlyer Ltd., 14 Maskit St., Herzliya, Israel ("AppsFlyer", [www.appsflyer.com](http://www.appsflyer.com)) to learn more about how users reach and use our app. When using these services, certain information about the devices used by the users, their online behaviour and the page content accessed is collected, processed and used. This applies in particular to information such as:

- unique identifiers such as IP address, user agent, IDFA (Identifier For Advertisers), Android ID (in Android devices), Google Advertiser ID
- technical data regarding the device's operating system, device attributes and settings, applications, advertising opt-out signals, downloads, impressions, clicks and installations of mobile applications, in-app behavior, device motion parameters and carrier

AppsFlyer uses these data on our behalf to evaluate and analyze the performance of our marketing measures and channels, to find out how users respond to specific campaigns, how they use the app and interact with it. The data described above is not used to individualize individual users or to assign them to a specific person. Furthermore, the data are used to detect and prevent cases of so-called "mobile fraud", i.e. manipulative and fraudulent actions relating to our marketing measures. On the basis of the collected data which are aggregated in the course of the process, AppsFlyer can identify for us, if certain actions relating to our app (e.g. download or installation) have been manipulated. This also serves our business interests as we have to consider such mobile fraud actions in the invoicing process with our cooperating partners (advertising networks/ partner websites which display our advertisements). The processing of these data is therefore based on the so-called balancing of interests clause in Art. 6(1) lit. f GDPR and our legitimate interest as described above.

For information on how to prevent AppsFlyer from collecting data, see the "Your rights" section.

Please send us an email if you want to deactivate the AppsFlyer Technology to [atencionalcliente@mytaxi.com](mailto:atencionalcliente@mytaxi.com).

### **3. Provider of processing services and processing in countries outside the European Economic Area**

In some cases, we arrange for external service providers to process your data (e.g. troubleshooting, creation of mailings). This makes it necessary for us to transmit your personal data to our external service providers for a specified purpose (confined to the purpose in question). We have selected our service providers carefully and commissioned them in writing. They are bound by our instructions and we have obtained information about their technical and organisational measures for the secure processing of personal data. We also require that our service providers comply with the applicable data protection regulations. We work with service providers from the EU and other EEA countries. We have concluded processing contracts with our external service providers in accordance with Article 28(3.) GDPR, EU standard contractual clauses in accordance with Article 28(7.) GDPR or the transmission is based on a decision of the EU Commission in accordance with Article 45 GDPR (e.g. Privacy Shield).

We store all our data with a cloud service provider within the EU or in IT infrastructures and systems (employee computers) at our sites within the EU.

We work with IT service providers that facilitate the ride-hailing services in accordance with point 2.1, as well as the fault elimination, customer services and improvement of functionality in accordance with point 2.3. We also work with payment service providers that facilitate payment processing in accordance with point 2.2. Moreover, we work with a fraud prevention service provider to protect us against non-payment in accordance with point 2.3. If you have agreed to receive news and personalised offers (point 2.5) and to be contacted by us for studies and surveys (point 2.6), then we work with marketing agencies and service providers. Please do not

hesitate to contact us at [atencionalcliente@mytaxi.com](mailto:atencionalcliente@mytaxi.com) if you would like to know more about the service providers we engage.

We transfer personal data to our parent company Intelligent Apps GmbH, Große Elbstraße 273, 22767 Hamburg, Germany on the basis of an Intercompany Commissioned Data Processing Agreement as there our main IT infrastructure is based (headquarter).

We do not sell personal data to third parties.

However, we do reserve the right to disclose information about you if we are legally obliged to or if we are required to surrender it by administrative or law enforcement bodies (e.g. police or public prosecutors).

#### **4. Your rights**

You have the right to request information from us at any time about your personal data we have stored and the origin, recipients or categories of recipients to whom these data are forwarded or otherwise disclosed, the purpose of the storage and processing, the planned storage period, our automated decision-making procedure, the right to data portability, the existence of a right to rectification, erasure, restriction of or objection to processing, and any existing right to lodge a complaint with a supervisory authority.

You also have the right to rectification of incorrect data and, in cases where the legal requirements are met, to blocking and erasure, as well as to restrict the processing of data.

You may also send requests for information, withdrawals of consent, objections and other concerns regarding data processing by email to [atencionalcliente@mytaxi.com](mailto:atencionalcliente@mytaxi.com) or to the address stated in the introduction.

#### **5. Data security**

We have taken appropriate technical and organisational measures to guarantee data security, in particular to protect your personal data against access by third parties, as well as accidental or intentional modification, loss or destruction. Such measures are reviewed periodically and adapted in line with the state of the art. The transfer of your personal data from your terminal equipment (e.g. smartphone) to us is always encrypted. mytaxi is PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) certified.

#### **6. Storage period**

In principle, we process and store your data for the duration of our contractual relationship. In addition, we are subject to various retention and documentation requirements. The required periods, e.g. from tax law, can be up to 10 years. Moreover, special statutory provisions can make a longer retention period necessary, e.g. evidence in the context of statutory periods of limitation.

If data are no longer required for compliance with contractual or statutory requirements, they are regularly deleted, unless their limited further processing is necessary for the purposes listed above.