

## **Wichtige Hinweise „50%-Bonusaktion“ vom 12.11.2015 bis zum 26.11.2015**

### **1. Alles Wichtige auf einem Blick.**

- a. **Gültigkeitszeitraum:** 12.11.2015 bis zum 26.11.2015 (24:00 Uhr CET)
- b. **Zahlungsmethode:** „Bezahlen per App“ (Kreditkarte oder PayPal, kein Business Account), Prüfen Sie bitte, ob Sie ein valides und gedecktes Zahlungsmittel hinterlegt haben.
- c. **Gültigkeitsbereich:** Fahrt muss im entsprechenden Geltungsbereich beginnen und gleichzeitig im entsprechenden Geltungsbereich geendet sein und darf hierbei nicht den Geltungsbereich der jeweils gültigen Taxen-/Taxentarifordnung verlassen haben

#### **Für die „50%-Bonusaktion“ von mytaxi ausgewählten Regionen Deutschlands:**

Hamburg, Berlin, München, Frankfurt, Köln, Lübeck, Hannover, Potsdam, Leipzig, Düsseldorf, Bonn, Duisburg, Dortmund, Essen, Offenbach, Darmstadt, Wiesbaden

#### **Leider können wir die Aktion in den folgenden Städten diesmal nicht anbieten:**

Filderstadt, Freiburg, Heidelberg, Heilbronn, Kaiserslautern, Karlsruhe, Koblenz, Leinfelden-Echterdingen, Mannheim, Reutlingen, Saarbrücken, Stuttgart, Kaiserslautern und Ulm/Neu-Ulm

- d. **Achtung:** Bezahlen per App Fahrten, die über einen Business Account abgerechnet werden, können bei der Promotionaktion nicht beachtet werden.
- e. **Wie bekomme ich den Rabatt?** Der Gutschein wird automatisch während des Bezahlprozesses erstellt und im User Account hinterlegt.
- f. **Schon einen anderen Gutschein hinterlegt?** Sollten Sie zum Beginn des Aktionszeitraumes bereits einen Gutschein für Ihre erste „Bezahlen-per-App“ Fahrt hinterlegt haben, wählt mytaxi für Sie automatisch zwischen der Aktionsteilnahme und dem bereits hinterlegten Gutschein für Ihre erste „Bezahlen-per-App“ Fahrt die für sie wirtschaftlich bessere Variante bei dieser mytaxi „Bezahlen-per-App“ Fahrt aus. Wird hierbei die Bonusaktion als Zugabe für Ihre Bezahlung per App ausgewählt, verfällt ihr Gutschein für Ihre erste „Bezahlen-per-App“ Fahrt ersatzlos und kann nicht gegen Bargeld eingelöst werden. Bestandskundengutscheine, verfallen nicht, aber auch hier wird die wirtschaftlich günstigere Variante ausgewählt. Dies kann durch den Nutzer manuell während des Bezahlprozesses geändert werden.
- g. **App Version:** Achten Sie darauf, dass Sie die neuste Version der mytaxi App installiert haben.

### **2. Wie hinterlege ich eine Kreditkarte vor der Fahrt?**

Natürlich haben Sie die Möglichkeit ein neues Zahlungsmittel in der App zu hinterlegen, damit Sie ganz bequem per App bezahlen können.  
Bitte klicken Sie in der Kartenansicht oben rechts auf das Menü und auf das Feld „Bezahlen per App“.

Hier wählen Sie Ihr Zahlungsmittel aus, hinterlegen Ihre Daten und danach klicken Sie einfach auf "Speichern".

Nachdem der Prozess abgeschlossen ist, bekommen Sie eine Information, dass Ihre Hinterlegung erfolgreich war.

Aus Sicherheitsgründen müssen Sie Ihr Passwort (App Login) am Ende des Bezahlprozesses eingeben.

### **3. Wie bezahle ich per App an Board des Taxis?**

Bedingung: ausreichende und eingeschaltete Datenverbindung. Die App während des Bezahlprozesses auf dem Mobiltelefon geöffnet sein.

Nach Beendigung Ihrer Fahrt finden Sie im Zahlungsfeld oben den rabattierten Betrag. Nun haben Sie noch die Möglichkeit Ihrem Fahrer Trinkgeld zu geben. Hier können Sie zwischen 10%, 15% oder 20% auswählen.

Unten Links unter der Trinkgeld-Funktion können Sie nochmals einsehen, welche Zahlungsart Sie gerade ausgewählt haben und können diese bei Bedarf ändern. Rechts daneben finden Sie das Feld "Gutschein einlösen", hier wird der Promo-Gutschein angezeigt und kann bei Bedarf geändert werden. Danach bestätigen Sie die Bezahlung mit Ihrem App Login Passwort.

Ihre Quittung zu dieser Fahrt erhalten Sie danach umgehend an die bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse.

### **4. Ich habe mein Passwort vergessen, wie bekomme ich ein Neues?**

Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, haben Sie natürlich auch die Möglichkeit Ihr Passwort in der App zurückzusetzen.

Gehen Sie hier bitte wie folgt vor.

Sollten Sie bereits eingeloggt sein, gehen Sie bitte auf "Profil". Klicken Sie danach auf das kleine blaue Zahnrad oben rechts neben „Profil“. Hier haben Sie die Möglichkeit auf „Passwort ändern“ zu klicken. Nun wählen Sie „Passwort vergessen“ aus, tragen Ihre bei mytaxi registrierte E-Mailadresse ein und klicken auf "Senden". Über den per Email erhaltenen Link können Sie nun Ihr Passwort ändern.

Sie können natürlich auch direkt auf unsere Homepage gehen, um Ihr Passwort zu ändern: <http://www.mytaxi.com/passwort-vergessen>

### **5. Ich habe „Barzahlung“ ausgewählt, kann ich trotzdem an der 50% Aktion teilnehmen?**

Für die 50% Aktion können nur Fahrten berücksichtigt werden, die per App bezahlt werden. Wenn Sie bei der Bestellung „Barzahlung“ ausgewählt haben, können Sie dem Fahrer vor Bestätigung des Fahrpreises aber mitteilen, dass er die Zahlart von Barzahlung auf „Bezahlen per App“ umstellen soll und so an der Aktion teilnehmen.

Versäumen Sie es dem Fahrer dies mitzuteilen oder tun Sie das nach dem Bestätigen des Fahrpreises, besteht kein Anspruch auf Teilnahme an der 50% Aktion.

Der Fahrer hat außerdem die Möglichkeit eine „Einsteigertour“ mit Ihnen durchzuführen, in der das „Bezahlen per App“ noch einmal angestoßen werden kann.

### **6. Was passiert, wenn die Zahlung fehlschlägt?**

Prüfen Sie die Validität Ihres hinterlegten Zahlungsmittels oder wählen Sie gegebenenfalls ein Anderes aus.



Sollte die Zahlung aus Validitätsgründen fehlschlagen, besteht kein Anspruch auf Teilnahme an der 50% Aktion.

Prüfen, Sie außerdem ob eine ausreichende Internetverbindung gewährleistet ist.