

Termini e Condizioni Generali di Utilizzo della App mytaxi per i Tassisti

mytaxi Italia S.r.l. con sede legale in Via del Gonfalone n. 2, 20123 Milano, Italia, codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle imprese di Milano 09018700964 (di seguito denominata: “mytaxi”), email: servizioclienti@mytaxi.com

Premessa

L'utilizzo della App mytaxi per i Tassisti (di seguito denominata “**App mytaxi**”) da parte di tassisti o organismi associativi (ad es. consorzi o cooperative) di tassisti (di seguito congiuntamente denominati “**Utenti**“ o singolarmente l’”**Utente**”) è soggetto ai seguenti Termini e Condizioni Generali di Utilizzo della App mytaxi per i Tassisti (di seguito denominati “**Termini e Condizioni di Utilizzo**”). Dal primo utilizzo della App mytaxi e ad ogni successivo accesso alla App mytaxi, l'Utente riconosce e accetta come legalmente vincolanti i presenti Termini e Condizioni di Utilizzo.

NOTA: L'Utente è inoltre soggetto alla normativa applicabile nell'ambito dell'utilizzo dei servizi mytaxi, in particolare per quanto riguarda le leggi e i regolamenti locali che disciplinano lo svolgimento del servizio taxi, nonché i regolamenti sul sistema tariffario. La prenotazione di un taxi può essere accettata solo nella misura in cui ciò sia permesso e conforme alle vigenti previsioni normative.

In aggiunta a questi Termini e Condizioni di Utilizzo, si applicano le vigenti disposizioni della normativa italiana e le norme specifiche emanate dal comune in cui l'Utente svolge il proprio servizio di taxi.

I. Servizi mytaxi

- 1.1 mytaxi informa gli Utenti sui potenziali passeggeri alla ricerca di un taxi tramite mytaxi. Tale informazione viene trasmessa tramite il software dell'App mytaxi, il quale, a questi fini, viene messo a disposizione da parte di mytaxi tramite dispositivi abilitati alla navigazione internet, come gli smartphone (di seguito denominati “**Dispositivi**” o singolarmente il “**Dispositivo**”), in conformità con i presenti Termini e Condizioni di Utilizzo. Il regolamento tariffario di mytaxi e le relative clausole fanno parte dei presenti Termini e Condizioni di Utilizzo.
- 1.2 Il necessario accesso a internet non rientra tra i servizi del software. L'Utente è l'unico responsabile e sostiene i costi in relazione all'accesso a internet, ai requisiti tecnici, alla configurazione e alla funzionalità del Dispositivo per l'utilizzo dell'applicativo e l'aggiornamento del relativo software.

II. Disponibilità

- 2.1 L'Utente non ha diritto ad una costante e ininterrotta funzionalità della App mytaxi. mytaxi, tuttavia, si impegna a raggiungere il massimo livello di disponibilità e ad eliminare eventuali disfunzionalità nel più breve tempo possibile.
- 2.2 Inoltre, mytaxi ha diritto di sospendere temporaneamente in tutto o in parte i servizi messi a disposizione tramite l'App mytaxi per ragioni tecniche, senza dover informare gli Utenti personalmente. Informazioni a riguardo saranno fornite tempestivamente e per un periodo di tre mesi solo in via generale sulla homepage www.mytaxi.com.

III. Obbligazioni contrattuali generali dell'Utente

- 3.1 Prima dell'utilizzo della App mytaxi, l'Utente deve registrarsi o deve essere registrato presso mytaxi fornendo fedelmente i dati e le informazioni richiesti. L'Utente è sempre obbligato a inserire i propri dati personali in modo veritiero e completo seguendo le rispettive istruzioni, assicurandosi altresì che questi siano aggiornati. Qualsiasi utilizzo o trattamento da parte di mytaxi dei dati personali avviene nel rispetto del D. Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003.
- 3.2 L'Utente può fare uso della App mytaxi soltanto dal momento in cui possieda tutti i requisiti richiesti per il trasporto passeggeri con taxi, osservando e rispettando tutta la normativa di volta in volta applicabile al trasporto di passeggeri con taxi.

- 3.3 Il Dispositivo necessario per l'utilizzo deve essere permanentemente collocato all'interno del taxi e durante l'utilizzo del suddetto dispositivo l'Utente deve rispettare le disposizioni della normativa sul trasporto con taxi, nonché le norme del codice della strada.
- 3.4 Poiché l'Utente viene indicato, tramite la App mytaxi, come un potenziale conducente ai potenziali passeggeri, qualora esso si trovi nelle loro vicinanze, si impegna, in conformità con le vigenti disposizioni di legge, ad accettare le chiamate allo stesso indirizzate, a condizione che l'App mytaxi sia attiva e il suo veicolo sia disponibile.

IV. Software

- 4.1 L'Utente deve utilizzare la App mytaxi in modo tale da non causare nessuna lesione, sovraccarico o danno e in modo tale da non compromettere o aggirare lo scopo perseguito dall'App mytaxi. Le misure di sicurezza della App mytaxi non devono essere eluse o modificate, né da parte dell'Utente stesso, né da parte di terzi.
- 4.2 mytaxi si riserva tutti i diritti sull'App mytaxi. L'App mytaxi resa disponibile all'Utente non può essere copiata, modificata, decodificata, decompilata e/o distribuita.
- 4.3 L'Utente deve conservare il proprio nome utente e la password in un luogo sicuro e non può divulgarle né garantire a terzi l'accesso all'App mytaxi per i tassisti. L'Utente è responsabile per la riservatezza e per la sicurezza dell'account. mytaxi deve essere immediatamente informata in caso di uso non autorizzato dell'account da parte di terzi.

V. Responsabilità per i contenuti

- 5.1 La responsabilità per i contenuti pubblicati e trasmessi sul sito internet di mytaxi o qualunque *social network* utilizzato da mytaxi (a titolo esemplificativo e non esaustivo *Twitter* e *Facebook*), incombe sulla parte che pubblica tali contenuti. Detta parte si impegna a rispettare la legge conformemente alla miglior cura e attenzione. mytaxi non è in alcun modo responsabile per i contenuti pubblicati da terzi.
- 5.2 Qualora il contenuto pubblicato violi le clausole di cui sopra, mytaxi ha il diritto di rimuovere il relativo contenuto immediatamente e senza preavviso.

VI. Localizzazione, dati di terzi

- 6.1 Ai fini dell'utilizzo dei suddetti servizi mytaxi, quando la funzione di localizzazione è attivata la posizione corrente del potenziale passeggero e la posizione dell'Utente attivo in quel momento sono rilevate.
- 6.2 I dati personali e i dettagli delle altre parti coinvolte, trasferiti o resi disponibili all'Utente tramite l'App mytaxi, non possono né essere trattati dagli Utenti per scopi diversi dalla fornitura del relativo servizio, né trasmessi a terzi non autorizzati. Qualsiasi ulteriore atto di disposizione è soggetto al preventivo ed espresso consenso dell'altra parte coinvolta.

VII. Sospensione dall'uso

- 7.1 A seguito di gravi violazioni degli obblighi derivanti da leggi e/o accordi contrattuali applicabili, l'Utente può essere sospeso temporaneamente o definitivamente da ogni uso dei servizi o dall'uso di singoli servizi.
- 7.2 La sospensione si applica anche nella circostanza in cui l'Utente (che agisce in veste di operatore ai sensi dei Termini e Condizioni Generali di mytaxi accettati dall'Utente) non adempia alle proprie obbligazioni di pagare tempestivamente a mytaxi quanto contrattualmente dovuto o qualora l'utente non provveda senza una giusta ragione ad eseguire il servizio di trasporto a seguito dell'accettazione della corsa o di una prenotazione (ove consentita).

VIII. Modifica o cessazione dei servizi

- 8.1 mytaxi si riserva in ogni momento il diritto di modificare il software, con modalità che siano ragionevoli per l'Utente, al fine di sviluppare ulteriormente il software stesso e di migliorarne la qualità.
- 8.2 Entrambe le parti possono recedere con efficacia immediata dal presente contratto, avente ad oggetto il trasferimento e la concessione dei diritti di utilizzo sull'App mytaxi, in qualsiasi momento e senza necessità di

specificare il motivo, tramite comunicazione scritta (anche tramite e-mail e notifica push). Per il recesso dell'Utente è sufficiente la disinstallazione del software della App mytaxi dal proprio Dispositivo.

IX. Sistema di valutazione

- 9.1 L'Utente presta il proprio consenso a concedere ai passeggeri, ai quali ha fornito i propri servizi, il diritto di valutare i servizi forniti tramite l'App mytaxi (riguardanti conducente e veicolo).
- 9.2 L'Utente, inoltre, acconsente alla pubblicazione delle suddette valutazioni in modalità non anonima sulla homepage www.mytaxi.com e nel software per tutto il periodo di partecipazione dell'Utente al servizio mytaxi.

X. Responsabilità

- 10.1 Mytaxi non si assume alcuna responsabilità nei confronti degli Utenti, dei passeggeri e di ogni altro soggetto terzo per l'uso dei propri servizi e delle proprie apps da parte degli Utenti, fatte salve le ipotesi di dolo e colpa grave.
- 10.2 Qualora una violazione di legge dovesse essere attribuibile all'Utente, mytaxi sarà tenuta indenne dall'Utente stesso da ogni responsabilità nei confronti di terzi, nonché dalla corresponsione delle spese per la necessaria assistenza legale. Parimenti, l'Utente è obbligato a risarcire i danni arrecati a mytaxi da proprie violazioni colpose.
- 10.3 Qualora terzi vantino diritti risarcitori nei confronti di mytaxi a causa di violazioni di legge, l'Utente si impegna a fornire a mytaxi informazioni complete e dettagliate, nella misura in cui ciò sia necessario per la verifica e la propria tutela.

XI. Disposizioni finali

- 11.1 Non si applicano accordi diversi dai presenti Termini e Condizioni di Utilizzo, salvo che siano espressamente accettati da mytaxi. Qualora una disposizione di questi Termini e Condizioni di Utilizzo risulti o diventi nulla o inapplicabile in tutto o in parte o contenga lacune, la validità delle restanti disposizioni resta inalterata. In luogo delle disposizioni invalide e al fine di colmare eventuali lacune, si applicano le disposizioni che più si avvicinano alle finalità economiche dei presenti Termini e Condizioni di Utilizzo.
- 11.2 Il foro competente in via esclusiva per tutte le controversie derivanti da o in connessione con i presenti Termini e Condizioni di Utilizzo è il Tribunale di Milano.
- 11.3 Ai rapporti contrattuali si applicherà la Legge Italiana.
- 11.4 mytaxi si riserva inoltre il diritto di modificare i presenti Termini e Condizioni di Utilizzo qualora sia opportuno per l'Utente o per esigenze tecniche, economiche e organizzative o a seguito di modifiche alle leggi e i regolamenti applicabili ai presenti Termini e Condizioni di Utilizzo. In tal caso, l'Utente ha il diritto di recedere dai presenti Termini e Condizioni di Utilizzo. Qualora l'Utente non eserciti il proprio diritto di recesso entro tre settimane da quando sia venuto a conoscenza delle modifiche, queste si considerano accettate. I Termini e Condizioni di Utilizzo possono essere consultati in qualsiasi momento sul sito www.mytaxi.com.

Consenso esplicito ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del codice civile

Dopo aver esaminato i presenti Termini e Condizioni di Utilizzo, l'Operatore dichiara, ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, di accettare integralmente e approvare specificamente le clausole riportate alle sezioni: 2.1, 2.2, 7.1, 7.2, 8.1, 8.2, 10.1, 10.2, 10.3, 11.2 e 11.4.

Marzo 2016

mytaxi Italia S.r.l.

Indirizzo Sede legale: Via del Gonfalone, n. 2
CAP 20123 Milano, Italia

Amministratori: Jonas Gumny, Barbara Covili
Indirizzo e-mail: servizioclienti@mytaxi.com
Numero REA: MI-2062952
Codice fiscale: 09018700964
Forma giuridica: società a responsabilità limitata