

Termini e Condizioni Generali

(Accordo per il servizio di segnalazione mytaxi)

mytaxi Italia S.r.l. con sede legale in Via del Gonfalone n. 2, 20123 Milano, Italia, codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle imprese di Milano 09018700964 (di seguito denominata: “mytaxi”), email: servizioclienti@mytaxi.com

PREMESSA: Oltre a quanto quivi previsto, i tassisti e gli organismi associativi (ad es. consorzi e cooperative) di tassisti (ciascuno, a seconda dei casi, un “Operatore”) sono inoltre soggetti alla normativa applicabile nell’ambito dell’utilizzo dei servizi mytaxi, in particolare per quanto riguarda le leggi e i regolamenti locali che disciplinano lo svolgimento del servizio taxi, nonché i regolamenti sul sistema tariffario, che dichiarano di conoscere e rispettare. La prenotazione di un taxi può essere accettata solo nella misura in cui tale accettazione non sia vietata dalle previsioni normative nazionali e locali. Laddove questa sia vietata, l’Operatore dichiara di essere a conoscenza del divieto di accettare prenotazioni. Conseguentemente, ove ricorra un divieto normativo di accettare prenotazioni e fuori dai casi di cui all’articolo 4 dei presenti Termini e Condizioni Generali d’Uso, qualora i potenziali passeggeri richiedano mediante l’app mytaxi una Prenotazione anticipata, l’Operatore può accettare la relativa richiesta solo con un anticipo non superiore al tempo ragionevolmente necessario per raggiungere il passeggero.

In aggiunta ai presenti Termini e Condizioni Generali d’Uso (che comprendono la suddetta Premessa), si applicano le disposizioni della legge italiana rilevanti in materia, nonché la specifica normativa adottata dal Comune in cui l’Operatore svolge la propria attività di taxi.

I. Servizi mytaxi

- 1.1 mytaxi informa gli Operatori sui potenziali passeggeri in cerca di un taxi via mytaxi. La richiesta del taxi è trasmessa mediante il software “mytaxi”, che mytaxi fornisce all’Operatore (si vedano le Condizioni Generali d’Uso per l’app mytaxi per tassisti).
- 1.2 La selezione delle corse offerte a ciascun Operatore ha luogo, nel rispetto di tutta la normativa di volta in volta applicabile, in funzione della distanza intercorrente tra il veicolo interessato e il potenziale passeggero, del rating dell’Operatore avuto riguardo alla garanzia di qualità, e del tasso di annullamento corse del tassista registrato con mytaxi.
- 1.3 In aggiunta al servizio di pura segnalazione, mytaxi offre agli Operatori l’opportunità di ricevere pagamenti elettronici per le tariffe dovute da passeggeri mytaxi mediante il software “mytaxi”, utilizzando mandati di addebito elettronici, pagamenti con carta di credito, PayPal o ulteriori modalità di pagamento (di seguito collettivamente indicati come: “**Corsa con pagamento mediante app**”), a condizione che il passeggero interessato sia autorizzato ad ordinare o utilizzare una Corsa con pagamento mediante app. I pagamenti elettronici sono eseguiti da parte di operatori bancari sulla base dei dati e delle informazioni comunicati da mytaxi.
- 1.4 Quando la richiesta viene segnalata, mytaxi informa l’Operatore che si tratta di una Corsa con pagamento mediante app. Le persone autorizzate a servirsi della corsa in taxi con pagamento mediante app sono registrate a mytaxi al fine di autorizzare e dar luogo al processo di pagamento per una Corsa con pagamento mediante app.
- 1.5 mytaxi fornisce all’Operatore il software “mytaxi” per dispositivi mobili abilitati alla connessione internet (di seguito: “**Dispositivi**”) necessario per la fornitura di servizi (si veda la Clausola 2.1), conformemente ai Termini e Condizioni Generali d’Uso applicabili al software.

II. Obbligazioni Contrattuali Generali dell’Operatore

- 2.1 Prima di utilizzare i servizi mytaxi, l'Operatore deve registrarsi o essere già registrato a mytaxi immettendo in modo veritiero le proprie informazioni commerciali. Durante la suddetta registrazione, l'Operatore, dichiara, tra le altre informazioni, se desidera usare il servizio di segnalazione come unico responsabile (ossia quando l'Operatore è un tassista) o come associato di un organismo associativo (tale organismo associativo, ad es. consorzio o cooperativa, deve essere registrato a mytaxi e deve avere almeno due tassisti associati e registrati a mytaxi). Nel caso di un organismo associativo, tale Operatore deve anche fornire i dettagli di ogni tassista associato che utilizzerà il servizio di segnalazione mytaxi mediante il software mytaxi. Inoltre, all'atto della registrazione, l'organismo associativo che intende registrarsi garantisce ai suoi tassisti la possibilità di utilizzare i servizi di segnalazione mytaxi a suo nome e sul suo account conformemente ai presenti Termini e Condizioni Generali. Qualsiasi utilizzo o trattamento da parte di mytaxi dei dati personali avviene nel rispetto del D. Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003.
- 2.2 Nel caso di un organismo associativo, tale Operatore si assume la responsabilità di assicurare che solo i tassisti registrati a mytaxi evadano richieste inoltrate da mytaxi e che siano consapevoli e si conformino ai presenti Termini e Condizioni Generali. L'organismo associativo si impegna ad informare immediatamente mytaxi nel caso in cui un tassista registrato a suo nome non sia più membro del suddetto organismo associativo.
- 2.3 Nel caso di un organismo associativo, tale Operatore si assume la responsabilità di assicurare che i tassisti associati a tale organismo che utilizzano il software "mytaxi" posseggano tutti i requisiti richiesti per il trasporto con taxi e che osservino e si conformino a tutte le disposizioni previste dalla normativa di volta in volta applicabile per il trasporto con taxi. In aggiunta, l'organismo associativo assicura che tutti i propri tassisti associati osservino i Termini e Condizioni d'Utilizzo riguardanti il software "mytaxi". Inoltre, l'organismo associativo deve garantire che il Dispositivo richiesto per l'utilizzo del software "mytaxi" sia permanentemente installato nel taxi dei propri associati e che la normativa locale applicabile sia osservata durante l'utilizzo dello stesso.
- 2.4 L'Operatore deve essere pronto ad accettare potenziali passeggeri nelle vicinanze che utilizzano il software "mytaxi", l'Operatore si impegna, conformemente alle disposizioni della normativa di volta in volta applicabile, ad accettare richieste di taxi a lui assegnate, a condizione che il software "mytaxi" sia attivato e il veicolo libero.
- 2.5 L'Operatore si impegna altresì ad assicurare che lo status del/i proprio/i taxi (libero o occupato) nel software "mytaxi" sia sempre corretto, in modo tale che il potenziale passeggero possa sempre vedere lo status attuale del taxi utilizzando il software "mytaxi".
- 2.6 Utilizzando il software "mytaxi" e premendo il pulsante "ACCETTA" viene concluso un contratto di trasporto legalmente vincolante tra l'Operatore e il passeggero. La corsa del taxi è regolata conformemente alle previsioni contrattuali e alla normativa di volta in volta applicabile (relativa ad es. alle tariffe del taxi) esclusivamente tra l'Operatore e il passeggero.

III. Obbligazioni speciali per il processo di pagamento elettronico (Corse con pagamento mediante App)

- 3.1 Quando si accetta una Corsa con pagamento mediante app, l'Operatore si impegna ad eseguire debitamente la corsa senza pagamento immediato. Al termine della Corsa con pagamento mediante app, il tassista deve confermare l'autorizzazione del passeggero, nonché l'ammontare lordo della tariffa e qualsiasi mancia che deve essere pagata mediante app (di seguito: "**Ammontare del pagamento**"). Ciò successivamente all'approvazione da parte del passeggero dell'Ammontare del pagamento e la scelta della modalità di pagamento.
- 3.2 L'Operatore autorizza mytaxi e i suoi partner ad addebitare la tariffa dovuta a suo nome in caso di una Corsa con pagamento mediante App. mytaxi comunica agli operatori bancari incaricati di eseguire i pagamenti in favore di ciascun Operatore gli importi relativi a ciascuna corsa e i dati relativi alle carte di credito dei passeggeri mytaxi.
- 3.3 Resta inteso che, fuori dai casi di cui alla precedente sezione 3.1, gli utenti potranno pagare la corsa mediante contanti senza avvalersi del servizio di pagamento mediante App.

IV. Obbligazioni speciali dell'Organismo Associativo in caso di Prenotazione anticipata

- 4.1 I passeggeri mytaxi possono prenotare in anticipo la Corsa con un organismo associativo di tassisti (di seguito: **"Prenotazione anticipata"**). mytaxi inoltra all'organismo associativo le richieste dei passeggeri mytaxi classificate come prenotazioni anticipate. Accettando la Prenotazione anticipata, l'organismo associativo è obbligato a reperire un taxi che effettui la Corsa conformemente alle indicazioni del passeggero che ha prenotato (ossia prendere il passeggero mytaxi all'orario e nel luogo specificato e portare lo stesso alla destinazione da lui/lei desiderata).
- 4.2 Nel caso in cui l'organismo associativo non sia in grado di eseguire la richiesta di Prenotazione anticipata già accettata per cause intervenute in un momento successivo all'accettazione della Prenotazione anticipata e per le quali non ha colpa, l'organismo associativo si impegna ad annullare la Prenotazione anticipata immediatamente utilizzando l'app mytaxi per tassisti. mytaxi successivamente offre la suddetta richiesta di Prenotazione anticipata anche agli altri organismi associativi. L'organismo associativo che ha inizialmente accettato la prenotazione si impegna a fare del proprio meglio per trovare un altro taxi che accetti la Prenotazione anticipata nuovamente offerta.
- 4.3 Nel caso in cui soggetti terzi, che in veste di passeggeri mytaxi abbiano effettuato prenotazioni anticipate, avanzino pretese nei confronti di mytaxi o delle sue società affiliate a causa dell'annullamento da parte di un organismo associativo di una Prenotazione anticipata accettata o per non aver eseguito una corsa prenotata anticipatamente o per non aver eseguito la corsa in tempo, l'organismo associativo deve tenere mytaxi interamente indenne da tali pretese (nonché da ogni danno derivante dalle stesse, inclusi i relativi costi per la difesa legale).

V. Pagamento e Fatturazione

- 5.1 L'Operatore paga una commissione di segnalazione per ciascun passeggero per il quale ha effettuato con successo una corsa grazie all'uso del software "mytaxi", il cui ammontare è tratto dal listino prezzi pubblicato su www.mytaxi.com.
- 5.2 In caso di organismo associativo, mytaxi si riserva il diritto di addebitare un ammontare mensile per la fornitura dei servizi mytaxi, il cui ammontare è determinato sulla base del numero di tassisti associati che utilizzano il software "mytaxi" e che è desumibile dal listino prezzi pubblicato sul sito www.mytaxi.com.
- 5.3 Nel caso di organismi associativi, mytaxi, inoltre, si riserva il diritto di addebitare un ammontare minimo mensile per ciascun organismo associativo, il cui ammontare è determinato in funzione del numero di tassisti associati che utilizzano il software "mytaxi".

VI. Regolamento e Pagamento

- 6.1 Il regolamento per i servizi mytaxi avviene direttamente con l'Operatore. Il regolamento si svolge settimanalmente.
- 6.2 Qualsiasi pagamento dovuto da parte dell'Operatore in favore di mytaxi viene effettuato tramite addebito diretto SEPA.
- 6.3 La fattura viene inviata all'Operatore via e-mail.
- 6.4 Qualsiasi reclamo in merito all'accuratezza della fattura settimanale deve essere presentato per iscritto entro sei settimane dal ricevimento della fattura. Il mancato reclamo entro detto termine ha valore di accettazione della fattura. mytaxi ha l'obbligo di informare l'Operatore di tale circostanza nell'invio della fattura. L'Operatore ha anche facoltà di richiedere una correzione della fattura in un momento successivo alla scadenza di tale periodo, dovendo, tuttavia, fornire prova che la fattura non era corretta.
- 6.5 L'Operatore autorizza mytaxi, previa registrazione, a prelevare dal proprio conto il corrispettivo dovuto tramite un mandato di addebito diretto SEPA. L'Operatore si impegna a conferire a mytaxi il relativo mandato di

addebito diretto SEPA. Il modulo compilato “mandato di addebito diretto SEPA“ deve essere firmato dall’Operatore in qualità di titolare del conto e inviato personalmente, via posta o via fax, a mytaxi. Ai mandati di addebito diretto SEPA viene applicato un periodo ridotto di un giorno lavorativo. Il mandato di addebito diretto SEPA a mytaxi può essere revocato in qualsiasi momento.

VII. Disponibilità

- 7.1 L’Operatore non vanta alcun diritto a ch  i servizi mytaxi siano prestanti su base continuativa e senza interruzioni. mytaxi si impegna, tuttavia, al conseguimento dei massimi livelli di disponibilit  e alla rettifica degli errori nella maniera pi  tempestiva possibile.
- 7.2 mytaxi ha inoltre il diritto di sospendere temporaneamente i propri servizi per ragioni tecniche, in tutto o in parte, senza necessit  di informare personalmente gli utenti. Informazioni a riguardo saranno fornite tempestivamente e per un periodo di tre mesi solo in via generale sulla homepage www.mytaxi.com.

VIII. Sospensione dall’Utilizzo

- 8.1 A seguito di gravi violazioni degli obblighi derivanti da leggi e/o accordi contrattuali applicabili, l’Operatore (o, a seconda dei casi, specifici tassisti associati ad un Operatore che sia un organismo associativo) pu  essere sospeso temporaneamente o definitivamente dall’uso di tutti i servizi o dall’uso di singoli servizi.
- 8.2 La sospensione pu  anche essere imposta al verificarsi di ulteriori circostanze quali l’inadempimento da parte dell’Operatore all’obbligo di pagare i corrispettivi dovuti a mytaxi entro i termini contrattuali o il rifiuto ingiustificato dell’Operatore di effettuare il trasporto dopo aver accettato la corsa o una Prenotazione anticipata.
- 8.3 Qualora l’Operatore cancelli una Prenotazione anticipata precedentemente accettata senza giusta causa e non si adoperi al fine di trovare un sostituto che si faccia carico della medesima Prenotazione anticipata cancellata dall’Operatore, mytaxi avr  il diritto di sospendere l’Operatore per una durata indefinita dalla ricezione di richieste di corse in taxi e/o di Prenotazione anticipata.

IX. Risoluzione del Contratto

- 9.1 Il presente accordo   contratto a tempo indeterminato e ciascuna parte ha facolt  di recedere da esso con comunicazione scritta, senza necessit  di addurre motivi e con effetto immediato.
- 9.2 Ai sensi dell’articolo 1456 del Codice Civile, mytaxi pu  risolvere il presente accordo nel caso in cui l’Operatore non sia autorizzato o cessi di essere autorizzato a fornire il servizio di trasporto taxi.

X. Responsabilit 

- 10.1 mytaxi non assume alcuna responsabilit  nei confronti degli Operatori, dei passeggeri e di qualsiasi altro soggetto terzo in relazione all’utilizzo da parte degli Operatori dei propri servizi e dei propri applicativi informatici, salvo il caso di dolo di colpa grave.

XI. Disposizioni finali

- 11.1 Le disposizioni che si pongono in deroga ai presenti Termini e Condizioni Generali non devono considerarsi valide, ad esclusione di quelle che mytaxi abbia esplicitamente accettato per iscritto. Nel caso in cui una disposizione di cui alle presenti Condizioni Generali sia (o divenga), in tutto o in parte, nulla o inapplicabile ovvero nel caso in cui contenga una lacuna, la validit  delle restanti disposizioni rester  inalterata. In luogo delle disposizioni invalide ovvero al fine di colmare la lacuna, si applicher  la disposizione valida che pi  si avvicina alle finalit  economiche delle presenti Condizioni Generali.

- 11.2 mytaxi si riserva in ogni momento il diritto di modificare i propri servizi, con modalità che siano ragionevoli per l'Operatore, al fine di sviluppare ulteriormente i servizi e di apportare miglioramenti qualitativi.
- 11.3 mytaxi si riserva inoltre il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali, nella misura in cui ciò possa essere ritenuto ragionevole per l'Operatore o per esigenze di carattere tecnico, economico e manageriale ovvero a seguito della modifica di leggi e regolamenti applicabili alle presenti Condizioni Generali. In tal caso l'operatore ha il diritto di recedere dalle presenti Condizioni Generali. Qualora l'Operatore non eserciti il diritto di recesso entro quattro settimane dal ricevimento della comunicazione di mytaxi riportante le modifiche apportate, il mancato esercizio del recesso varrà quale accettazione tacita delle stesse. L'attuale versione delle Condizioni Generali può essere visualizzata in qualsiasi momento all'indirizzo www.mytaxi.com.
- 11.4 Ai rapporti contrattuali si applicherà la Legge Italiana.
- 11.5 Il foro competente esclusivo per tutte le controversie derivanti da o in relazione al presente accordo è il Tribunale di Milano.

Consenso esplicito ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del codice civile

Dopo aver esaminato i presenti Termini e Condizioni, l' Operatore dichiara, ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, di accettare integralmente e approvare specificamente le clausole riportate alle sezioni: 4.3, 6.4, 7.1, 7.2, 8.1, 8.2, 8.3, 9.1, 9.2, 10, 11.3 e 11.5.

Marzo 2016

mytaxi Italia S.r.l.

Indirizzo Sede legale: Via del Gonfalone, n. 2

CAP 20123 Milano, Italia

Amministratori: Jonas Gumny, Barbara Covili

Indirizzo e-mail: servizioclienti@mytaxi.com

Numero REA: MI-2062952

Codice fiscale: 09018700964

Forma giuridica: società a responsabilità limitata