

*** For English version please see below ***

Datenschutzerklärung Fahrer Deutschland

Datenschutzhinweise gemäß EU-Datenschutz-Grundverordnung („DS-GVO“) für Fahrer

Stand: Mai 2018

Mit den nachfolgenden Informationen geben wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte gemäß datenschutzrechtlicher Bestimmungen im Zusammenhang mit der Nutzung unserer App zur Fahrtenvermittlung für Fahrer („mytaxi Fahrer-App“).

Welche personenbezogenen Daten verarbeitet werden, richtet sich maßgeblich nach den jeweils von Ihnen in Anspruch genommenen Diensten oder Produkten.

Gliederung

- 1. Verantwortliche Stelle und Kontakt**
- 2. Verarbeitungszwecke und Datenkategorien**
- 3. Verarbeitungsdienstleister**
- 4. Ihre Rechte**
- 5. Datensicherheit**
- 6. Speicherdauer**

1. Informationen zur verantwortlichen Stelle

Verantwortliche Stelle nach Artikel 4 Nr. 7 DS-GVO für Fahrer auf dem Gebiet der Bundesrepublik Deutschland ist die:

Intelligent Apps GmbH (mytaxi)
Große Elbstraße 273
22767 Hamburg

E-Mail-Adresse: support@mytaxi.com.

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten am besten per E-Mail: support@mytaxi.com oder schriftlich an der oben angegebenen Adresse.

Dienstanbieter gem. § 13 Telemediengesetz (TMG) ist die Intelligent Apps GmbH.

2. Verarbeitungszwecke und Datenkategorien

Im Folgenden möchten wir Sie darüber informieren, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten und zu welchen Zwecken wir dies tun.

2.1 Fahrtenvermittlung

Durch Nutzung der mytaxi Fahrer-App können Ihnen Taxifahrten mit Fahrgästen, welche die korrespondierende mytaxi Fahrgast-App nutzen („Fahrgäste“) über uns vermittelt werden. Für die Nutzung unserer mytaxi Fahrer-App müssen Sie personenbezogene Daten angeben, die wir zur Erbringung der jeweiligen Leistung verarbeiten. Wenn zusätzliche freiwillige Angaben möglich sind, sind diese entsprechend gekennzeichnet (optional).

Im Zusammenhang mit der Vermittlungsleistung werden nach Artikel 6 (1) b) DS-GVO zur Erfüllung des Vertrages die folgenden personenbezogenen Daten verarbeitet:

Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Stadt, Land, E-Mail-Adresse, Fax-Nummer, Mobilfunknummer, Informationen zu Ihrer Lizenz, Ihre GPS-Standortdaten während Sie in der mytaxi Fahrer-App eingeloggt sind und diejenigen im Zeitpunkt der Buchung, des Starts, des Verlaufs und des Ziels einer bestimmten Tour, Informationen zu Ihrem Endgerät (Device ID, Zugangszeitpunkt für die mytaxi Fahre-App, Browsertyp und Betriebssystem), Angaben zum Taxiunternehmen (bei Fahrern im Anstellungsverhältnis), Firmenadresse (bei Fahrern, die zugleich Einzelunternehmer sind), Angaben zur Bewertung durch Fahrgäste (1 bis 5 Sterne für den Fahrer und das Fahrzeug sowie den Bewertungsschnitt), amtliches Kennzeichen, Farbe und Marke des Taxi-Fahrzeugs, Bereitschaftsstatus, User ID, Anzahl der Touren, Umsatz, Abschluss- und Abbruchrate von Touren, Angaben zur Zahlung durch den Fahrgast inklusive Trinkgelder und das von Ihnen gewählte Passwort in verschlüsselter Form; Profilbild und Geschäftsadresse.

Optionale Angaben werden nur verarbeitet falls Sie diese eintragen.

Die personenbezogenen Daten werden von Ihnen im Zeitpunkt der Registrierung eingetragen (z.B. ihr Name) oder wir bekommen sie direkt von Ihrem Endgerät übersandt (z.B.: GPS-Standortdaten). Der Übersendung Ihrer GPS-Standortdaten stimmen Sie über Ihr jeweiliges Betriebssystem Ihres Endgerätes (Smartphone, Tablet, etc.) zu. Wir benötigen die GPS-Koordinaten ihres Standorts, damit wir Ihnen Touren vermitteln können.

Wir geben Ihre GPS-Standortdaten sowie Ihren Namen und, soweit von Ihnen zur Verfügung gestellt, Ihr Profilbild sowie das amtliche Kennzeichen, zu Identifikationszwecken an den Fahrgast weiter, welcher Sie für eine Tour gebucht hat. Der Fahrgast kann Sie nach Annahme der Tour, während der Fahrt und für einen bestimmten Zeitraum nach Abschluss der Tour, über seine mytaxi Fahrgast-App anrufen. Dabei wird die von Ihnen bei der Registrierung angegebene Mobilfunknummer angezeigt. Dieses ist notwendig, damit der Fahrgast Sie nach einer Tour anrufen kann, um Sie als Fahrer zu bitten, nach vergessenen Gegenständen im Taxi zu suchen und diese gegebenenfalls an den Fahrgast zurückzugeben.

Ohne die Verarbeitung der oben angegebenen personenbezogenen Daten, können wir Ihnen keine Fahrgäste vermitteln. Dieses gilt nicht für optionale Angaben.

2.2 Abrechnung

Um die Abrechnung gemäß dem jeweils gültigen „mytaxi Vermittlungsrahmenvertrag“ und den jeweils gültigen „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Taxiunternehmer“ zu ermöglichen, werden die folgenden personenbezogenen Daten des Taxiunternehmers zur Erfüllung des Vertrages nach Artikel 6 (1) b) DS-GVO verarbeitet:

Vor- und Nachname des jeweiligen Fahrers, Anzahl der Touren, Umsatz, Informationen zu Zahlungen und die Bankverbindung.

2.3 Betrugsprävention und Zahlungsausfälle

Um betrügerischen Handlungen vorzubeugen, sendet das Mobilfunkgerät des Fahrers, während einer Taxifahrt, in kurzen Abständen die GPS-Standortdaten an uns und ermöglicht uns die Abbildung des gesamten Verlaufs einer Tour. Damit wollen wir sicherstellen, dass betrügerische Fahrer nicht vorsätzlich die Fahrtstrecke verlängern, um ein höheres Entgelt zu erreichen. Gleichzeitig können wir ungerechtfertigte Fahrgastbeschwerden richtig stellen, indem wir den tatsächlichen Verlauf einer Tour aufzeigen können. Die Verarbeitung Ihrer GPS-Standortdaten findet zu Ihrem, zum Fahrgast- und zu unserem Schutz auf Grundlage des Artikel 6 (1) f) DS-GVO statt.

2.4 Fehlerbeseitigung, Kundendienst und Verbesserung der Funktionalität

Um Fehlfunktionen der mytaxi Fahrer-App beseitigen zu können, individuelle Fahreranfragen zur Funktionalität oder zur Vermittlungsleistung zu beantworten und die mytaxi Fahrer-App an die Bedürfnisse der Fahrer anzupassen, werden folgende personenbezogene Daten nach Artikel 6 (1) b) DS-GVO zur Erfüllung des Vertrages verarbeitet:

Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Stadt, Land, E-Mail-Adresse, Fax-Nummer, Mobilfunknummer, Informationen zu Ihrer Lizenz, Ihre GPS-Standortdaten während Sie in der mytaxi Fahrer-App eingeloggt sind und

diejenigen im Zeitpunkt der Buchung, des Starts, des Verlaufs und des Ziels einer bestimmten Tour, Informationen zu Ihrem Endgerät (Device ID, Zugangszeitpunkt für die mytaxi Fahre-App, Browsertyp und Betriebssystem), Angaben zum Taxiunternehmen (bei Fahrern im Anstellungsverhältnis), Firmenadresse (bei Fahrern, die zugleich Einzelunternehmer sind), Angaben zur Bewertung durch Fahrgäste (1 bis 5 Sterne für den Fahrer und das Fahrzeug sowie den Bewertungsschnitt), amtliches Kennzeichen, Farbe und Marke des Taxi-Fahrzeugs, Bereitschaftsstatus, User ID, Anzahl der Touren, Umsatz, Abschluss- und Abbruchrate von Touren, Angaben zur Zahlung durch den Fahrgast inklusive Trinkgelder und das von Ihnen gewählte Passwort in verschlüsselter Form.

Anrufe bei uns werden nicht ohne Ihre Einwilligung aufgenommen.

Soweit es zur Erfüllung des Zwecks ausreichend ist, arbeiten wir mit anonymisierten oder aggregierten Daten und nicht mit personenbezogenen Daten.

2.5 a) News & individualisierte Angebote

Falls Sie im Rahmen des Registrierungsprozesses oder später im Profil der mytaxi Fahrer-App unter „Datenschutz“ in die Zusendung von News & individualisierter Angebote (Werbung, Gutscheine & Aktionen) und das Anzeigen von nutzungsbasierter Werbung („Retargeting“) eingewilligt und dazu den dort platzierten Regler entsprechend betätigt haben, bekommen sie Angebote und Werbung von uns. Dabei handelt es sich um individualisierte (wird nur an Sie verschickt und basiert auf einer Analyse der Nutzungsfrequenz der mytaxi Fahrer-App) Werbung per elektronischer Post (E-Mail, SMS, MMS) oder auf anderem elektronischen Weg (per In-App Nachrichten, Push-Nachrichten) auf ihr Endgerät (Smartphone, Tablet, PC, etc.). Um Ihnen individualisierte Werbung zu senden, verarbeiten wir Ihre Nutzungsdaten. Nutzungsdaten sind Informationen zur Anzahl der App-Installationen, Nutzungsfrequenz Registrierungen oder Taxifahrten. Basierend auf diesen Daten erhalten Sie dann von uns besondere Angebote und Werbung.

In diesem Zusammenhang verarbeiten wir die folgenden personenbezogenen Daten gemäß Artikel 6 (1) a) DSGVO:

Vor- und Nachname, Fahrer ID, E-Mail-Adresse, Geschäftsadresse, Mobilfunknummer, Profilbild (optionale Eingabe), Registrierungsdatum, eingestellt Sprache, Art der Taxifahrt (Buchung, Einsteiger-Tour), Version der mytaxi Fahrer-App, Log-In Informationen, Ihre GPS-Standortdaten im Zeitpunkt der Buchung und bei Beendigung der Taxifahrt, Device ID (Geräteerkennung), IDFA (Werbeidentifikator, Apple, Identifier for Advertisers), IFV (Werbeidentifikator, Identifier Vendor), GAID (Google Advertising Identifier), IP Adresse und Nutzungsdaten (Nutzungsfrequenz, Informationen zur Anzahl der App-Installationen, Registrierungen oder Taxifahrten).

Bei Ihrer Registrierung haben wir uns Ihre Lizenz als Taxifahrer vorlegen lassen. Personen unter 16 Jahren werden nicht als Taxifahrer zugelassen. Deswegen gehen wir davon aus, dass Sie nicht jünger als 16 Jahre alt sind.

Falls Sie die zuvor genannten News & individualisierte Angebote nicht erhalten möchten, können Sie – genauso einfach wie Sie darin eingewilligt haben – durch entsprechendes Betätigen des oben genannten Reglers Ihre Einwilligung widerrufen. Selbstverständlich können Sie uns auch entsprechend per E-Mail an support@mytaxi.com kontaktieren oder sich mit einem formlosen Brief an Intelligent Apps GmbH (mytaxi), Große Elbstraße 273, 22767 Hamburg wenden.

Bitte beachten Sie, dass der Widerruf und damit einhergehenden Änderungen nur für die Zukunft gelten und spätestens 48 Stunden ab Widerruf wirksam bzw. umgesetzt werden. Grund dafür sind technische Gegebenheiten, die eine schnellere Umsetzung nicht ermöglichen.

2.5 b) Facebook Custom Audiences

Um Ihnen individuell angepasste Anzeigen zu unserer Vermittlungsdienstleistung innerhalb des sozialen Netzwerks Facebook, einem Dienst der Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland, und auf Partnerseiten von Facebook anzeigen zu können, arbeiten wir mit Facebook Custom Audiences zusammen. Damit können Anzeigen (z.B. Banner) so formuliert werden, dass sie genau auf eventuelle Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten werden. Diesem liegt zunächst ein sog. Markierungsvorgang zugrunde. Dabei wird vom Endgerät des Kunden (z.B. Smartphone) der sog. Werbeidentifikator (IDFA oder GAID) automatisch oder manuell

unter Einschaltung eines von mytaxi ausgewählten Dienstleisters über eine bestimmte Schnittstelle an Facebook übermittelt. Anschließend wird von mytaxi eine Liste von Fahrern erstellt, die mit der mytaxi Fahrer-App bestimmte Handlungen vorgenommen haben. Dabei können nur bestimmte vordefinierte Handlungen ausgewählt werden (z.B. Installation der mytaxi Fahrer-App in den letzten 30 Tagen). Letztendlich gleicht Facebook den Werbeidentifikator der Kunden mit dem Werbeidentifikator von Personen mit einem Facebook-Profil ab, definiert bestimmte Gruppen (z.B. Gruppe 1: Installation in den letzten 30 Tagen) und schaltet diesen Gruppen dann entsprechende Anzeigen. Fahrer, die nicht zugleich Nutzer von Facebook sind, können von Facebook nicht abgeglichen werden und ihnen werden Anzeigen nicht geschaltet. Im Zusammenhang mit Facebook Custom Audiences verarbeiten wir gemäß Artikel 6 (1) a) DS-GVO die folgenden Daten:

Werbeidentifikator (IDFA von Apple oder GAID von Google).

Bei Ihrer Registrierung haben wir uns Ihre Lizenz als Taxifahrer vorlegen lassen. Personen unter 16 Jahren werden nicht als Taxifahrer zugelassen. Deswegen gehen wir davon aus, dass Sie nicht jünger als 16 Jahre alt sind.

Falls Sie keine Anzeige im Zusammenhang mit Facebook Custom Audiences erhalten möchten, können Sie – genauso einfach wie Sie darin eingewilligt haben – durch entsprechendes Betätigen des oben genannten Reglers Ihre Einwilligung widerrufen. Selbstverständlich können Sie uns auch entsprechend per E-Mail an support@mytaxi.com kontaktieren oder sich mit einem formlosen Brief an Intelligent Apps GmbH (mytaxi), Große Elbstraße 273, 22767 Hamburg wenden.

Bitte beachten Sie, dass der Widerruf und damit einhergehenden Änderungen nur für die Zukunft gelten und spätestens 48 Stunden ab Widerruf wirksam bzw. umgesetzt werden. Grund dafür sind technische Gegebenheiten, die eine schnellere Umsetzung nicht ermöglichen.

2.5 c) Newsletter

Wenn wir im Zusammenhang mit der Erbringung unserer Vermittlungsdienstleistung Ihre E-Mail-Adresse oder Mobilfunknummer erhalten haben und Sie eine Fahrt von uns vermittelt bekommen haben, verwenden wir diese zur Direktwerbung per elektronischer Post (E-Mail, SMS und MMS), es sei denn sie haben der Direktwerbung widersprochen. Dazu verarbeiten wir nach Art. 6 (1) f) DS-GVO die folgenden Daten: E-Mail und Mobilfunknummer. Der Widerspruch ist durch ein entsprechendes Klicken auf einen Link unten in der jeweiligen E-Mail (z.B. Newsletter abbestellen) oder einen Kontakt per SMS jederzeit mit Wirkung für die Zukunft möglich. Die von uns versendete Direktwerbung ist nicht personalisiert. Es findet insoweit keine Profilierung, Tracking oder ähnliches statt. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf und damit einhergehenden Änderungen nur für die Zukunft gelten und spätestens 48 Stunden ab Widerruf wirksam bzw. umgesetzt werden. Grund dafür sind technische Gegebenheiten, die eine schnellere Umsetzung nicht ermöglichen.

2.6 Studien & Umfragen

Falls Sie im Rahmen des Registrierungsprozesses oder später im Profil der mytaxi Fahrer-App unter „Datenschutz“ zu Studien & Umfragen eingewilligt und dazu den dort platzierten Regler entsprechend betätigt haben, werden wir sie nach einer Taxifahrt oder auch zu einem anderen Zeitpunkt im Rahmen von nicht-individualisierten oder individualisierten (wird nur an Sie verschickt und basiert auf einer Analyse der Nutzungsfrequenz der mytaxi Fahrer-App) Studien & Umfragen per elektronischer Post (E-Mail, SMS, MMS) oder auf anderem elektronischen Weg (In-App Nachrichten, Push-Nachrichten) anschreiben und um Teilnahme bitten. Dazu verarbeiten wir die folgenden personenbezogenen Daten gemäß Artikel 6. (1) a) DS-GVO:

Vor- und Nachname, Fahrer ID, E-Mail-Adresse, Geschäftsadresse, Mobilfunknummer, Profilbild (optionale Eingabe), Registrierungsdatum, eingestellt Sprache, Art der Taxifahrt (Buchung, Einsteiger-Tour), Version der mytaxi Fahrer-App, Log-In Informationen, Ihre GPS-Standortdaten im Zeitpunkt der Buchung und bei Beendigung der Taxifahrt, Device ID (Geräteerkennung), IDFA (Werbeidentifikator, Apple, Identifier for Advertisers), IFV (Werbeidentifikator, Identifier Vendor), GAID (Google Advertising Identifier), IP Adresse und Nutzungsdaten (Nutzungsfrequenz, Informationen zur Anzahl der App-Installationen, Registrierungen oder Taxifahrten).

Bei Ihrer Registrierung haben wir uns Ihre Lizenz als Taxifahrer vorlegen lassen. Personen unter 16 Jahren werden nicht als Taxifahrer zugelassen. Deswegen gehen wir davon aus, dass Sie nicht jünger als 16 Jahre alt sind.

Falls Sie nicht wünschen dazu kontaktiert zu werden, können sie – genauso einfach wie Sie darin eingewilligt haben – durch entsprechendes Betätigen des oben genannten Reglers Ihren Widerruf dazu erklären. Selbstverständlich können Sie uns auch entsprechend per E-Mail an support@mytaxi.com kontaktieren oder sich mit einem formlosen Brief an Intelligent Apps GmbH (mytaxi), Große Elbstraße 273, 22767 Hamburg wenden.

Bitte beachten Sie, dass der Widerruf und damit einhergehenden Änderungen nur für die Zukunft gelten und spätestens 48 Stunden ab Widerruf wirksam bzw. umgesetzt werden. Grund dafür sind technische Gegebenheiten, die eine schnellere Umsetzung nicht ermöglichen.

2.7 Google Maps

Die mytaxi Fahrer-App nutzt die Google Maps API Anwendung. Somit können wir Ihnen Karten in der mytaxi Fahrer-App anzeigen lassen und ermöglichen Ihnen auch die Karten zu nutzen (z.B. zur Navigation). Ohne die Google Maps API Anwendung kann unsere mytaxi Fahrer-App nicht funktionieren. Die Nutzungsbedingungen von Google können Sie hier einsehen: <https://policies.google.com/terms?hl=de>. Die zusätzlichen Nutzungsbedingungen für Google Maps finden Sie unter: https://www.google.com/help/terms_maps.html. Die Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>. Dabei verarbeiten wir Ihre GPS-Standortdaten gemäß Artikel 6 (1) b) DS-GVO. Ihre GPS-Standortdaten geben wir nur anonymisiert an Google weiter. Eine Identifikation Ihrer Person ist ausgeschlossen.

2.8 Bewerten von Fahrern und Stammfahrern

Über die mytaxi Fahrgast-App können Fahrgäste Sie und Ihr Fahrzeug bewerten. Dabei können Fahrgäste nach einer Tour Sie und das jeweilige Fahrzeug mit 1 bis 5 Sternen bewerten. Die einzelne Bewertung fließt in den bei uns ermittelten Bewertungsdurchschnitt ein. Die Bewertung ist nur für den jeweiligen Fahrgast, welcher sie abgibt, Sie als Fahrer und uns einsehbar. Bei Fahrern, welche bei einem Taxiunternehmen angestellt sind, geben wir die Bewertung nur mit der jeweiligen Einwilligung des Fahrers an den Taxiunternehmer weiter.

Des Weiteren können Fahrgäste Fahrer als Stammfahrer in Ihrem mytaxi Fahrgast-App Profil eintragen. Dabei werden Ihr Vor- und Nachname, die Bewertung und das Profilbild in der mytaxi Fahrgast-App des jeweiligen Fahrgasts gespeichert.

2.9 Nutzung der Adjust Technologie

Wir nutzen das Analyse-Tool der adjust GmbH, Saarbrücker Str. 37A, 10405 Berlin ("Adjust", www.adjust.com), um mehr über die Nutzung unserer App durch die Nutzer zu erfahren. Beim Einsatz der Adjust Technologie werden bestimmte Informationen zu den von den Nutzern verwendeten Geräten und abgerufenen Seiteninhalten erhoben, verarbeitet und genutzt. Hierbei handelt es sich insbesondere um Angaben wie:

- anonymisierte (gehashte) IP-Adressen oder MAC-Adressen;
- anonymisierte Kennzeichen, wie z.B. die Ad-ID/IDFA (iOS), die Android ID oder ähnliche IDs;
- Informationen zur Installation und Verwendung der App;
- Interaktionen zu den vom Nutzer angeklickten Werbeanzeigen.

Die Adjust Technologie verwendet diese Daten, um die Performance von Marketingmaßnahmen zu analysieren und zu bewerten, um zu ermitteln, wie Nutzer auf bestimmte Kampagnen ansprechen, wie sie die App nutzen und mit ihr interagieren. Die oben beschriebenen Daten werden nicht dazu genutzt, um einzelne Nutzer zu individualisieren oder sie einer bestimmten Person zuzuordnen.

Die Datenverarbeitung durch Adjust basiert auf der sogenannten Interessenabwägungsklausel in Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO. Als Anbieter der App haben wir ein berechtigtes Interesse daran, zu erfahren, welche unserer Marketingkanäle und Werbemaßnahmen am effizientesten sind und wie wir unsere Nutzer am besten erreichen können. Die verarbeiteten Daten werden nicht dazu genutzt, Ihnen personalisierte Werbung anzuzeigen, sondern dient lediglich unserer internen Analyse.

Falls Sie den Einsatz der Adjust Technologie nicht wünschen, schreiben Sie uns bitte eine E-Mail an support@mytaxi.com.

3. Verarbeitungsdienstleister

Teilweise bedienen wir uns externer Dienstleister, um Ihre Daten zu verarbeiten (z.B. Fehlersuche, Erstellung von Mailings). Dazu ist es erforderlich, dass wir unseren externen Dienstleister zweckbedingt (beschränkt auf den jeweiligen Zweck) Ihre personenbezogenen Daten übermitteln. Unsere Dienstleister wurden von uns sorgfältig ausgewählt und schriftlich beauftragt. Sie sind an unsere Weisungen gebunden und wir haben uns über deren technische und organisatorische Maßnahmen zur Sicherheit der Verarbeitung von personenbezogenen Daten informiert. Des Weiteren fordern wir von unseren Dienstleister die Einhaltung der jeweils gültigen datenschutzrechtlichen Vorschriften ein. Wir arbeiten mit Dienstleistern aus der EU und aus dem EWR-Ausland zusammen. Wir haben mit unseren externen Dienstleistern Auftragsverarbeitungsverträge gemäß Artikel 28 Absatz 3 DS-GVO, EU-Standardvertragsklauseln gemäß Artikel 28 Absatz 7 DS-GVO abgeschlossen oder die Übermittlung erfolgt auf Grundlage eines Beschlusses der EU-Kommission gemäß Artikel 45 DS-GVO (z.B. Privacy Shield).

Alle unsere Daten speichern wir bei einem Cloud-Dienstleister innerhalb der EU oder in IT-Infrastrukturen und Geräten (Computer der Mitarbeiter) an unseren Standorten innerhalb der EU.

Wir arbeiten mit IT-Dienstleistern zusammen, welche uns die Fahrtenvermittlung gemäß Ziffer 2.1 und die Fehlerbeseitigung, den Kundendienst und die Verbesserung der Funktionalität gemäß Ziffer 2.3 ermöglichen. Des Weiteren arbeiten wir mit Zahlungsdienstleistern zusammen, welche für uns die Zahlungsabwicklung gemäß Ziffer 2.2 ermöglichen. Außerdem arbeiten wir mit einem Betrugspräventionsdienstleister zusammen, um uns nach Ziffer 2.3 vor Zahlungsausfällen zu schützen. Falls Sie eingewilligt haben News & individualisierte Angebote (Ziffer 2.5) zu erhalten und um von uns zu Studien & Umfragezwecken kontaktiert zu werden (Ziffer 2.6), arbeiten wir mit Marketingagenturen und Service Dienstleistern zusammen. Falls Sie näheres zu den von uns eingesetzten Dienstleistern wissen möchten, kontaktieren Sie uns gerne unter support@mytaxi.com.

Wir verkaufen keine personenbezogenen Daten an Dritte.

Wir behalten uns allerdings vor, Informationen über Sie offenzulegen, wenn wir gesetzlich hierzu verpflichtet sind oder die Herausgabe von Behörden oder Strafverfolgungsorganen (z.B. Polizei oder Staatsanwaltschaft) von uns verlangt wird.

4. Ihre Rechte

Sie haben das Recht, von uns jederzeit Auskunft zu verlangen über die zu Ihnen bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten sowie zu deren Herkunft, Empfängern oder Kategorien von Empfängern, an die diese Daten weitergegeben oder offengelegt werden, den Zweck der Speicherung und Verarbeitung, die geplante Speicherdauer, die von uns durchgeführten automatisierten Entscheidungsfindungen, das Recht auf Datenübertragbarkeit, über das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder einen Widerspruch gegen die Verarbeitung und über ein eventuell bestehendes Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde.

Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten sowie, bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen, auf Sperrung und Löschung sowie auf Einschränkung der Verarbeitung von Daten.

Alle Informationswünsche, Auskunftsanfragen, Widerrufe von Einwilligungen, Widersprüche und sonstige Anliegen zur Datenverarbeitung können Sie auch per E-Mail an support@mytaxi.com oder an die in der Einleitung genannte Adresse richten.

5. Datensicherheit

Wir setzen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit ein, insbesondere zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gegen Kenntniserlangung durch Dritte, zufällige oder vorsätzliche Veränderung, Verlust oder Zerstörung. Diese werden jeweils regelmäßig überprüft und entsprechend dem aktuellen Stand der Technik angepasst. Die Übertragung Ihrer personenbezogener Daten von Ihrem Endgerät (z.B. Smartphone) an uns erfolgt grundsätzlich verschlüsselt. mytaxi ist PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) zertifiziert.

6. Speicherdauer

Ihre Daten verarbeiten und speichern wir im Grundsatz für die Dauer unserer Vertragsbeziehung. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Die dort vorgegebenen Fristen, z.B. aus dem Steuerrecht, können bis zu 10 Jahren betragen. Des Weiteren können spezielle gesetzliche Vorschriften eine längere Aufbewahrungsfrist notwendig machen, z.B. Beweise im Zusammenhang mit gesetzlichen Verjährungsfristen.

Sind Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren begrenzte Weiterverarbeitung ist zur Erfüllung der oben aufgeführten Zwecke notwendig.

--

Privacy Policy for Driver Germany

Privacy notices for drivers in accordance with the EU's General Data Protection Regulation ('GDPR')

Information as of May 2018

The information we have provided below gives you an overview of our approach to processing your personal data and your rights under the provisions of data protection legislation in connection with the use of our ride-hailing app for drivers ('mytaxi Driver App').

The personal data processed depend largely on the services or products you use in any given case.

Classification

- 1. Data controller and contact**
- 2. Processing purposes and data categories**
- 3. Provider of processing services**
- 4. Your rights**
- 5. Data security**
- 6. Storage period**

1. Information on the data controller

Data controller under Article 4(7) GDPR for drivers in the territory of the Federal Republic of Germany:

Intelligent Apps GmbH (mytaxi)
Große Elbstraße 273
D-22767 Hamburg

Email address: support@mytaxi.com

The easiest way to reach our data protection officer is by sending an email to support@mytaxi.com or writing to the above address.

Intelligent Apps GmbH is the service provider in accordance with Section 13 of Germany's Telemedia Act (Telemediengesetz - TMG).

2. Processing purposes and data categories

We aim to inform you about the various types of personal data we process and the purposes for which we do this below.

2.1 Ride-hailing

When the mytaxi Driver App is used, we can coordinate taxi rides on your behalf with passengers using the corresponding mytaxi Passenger App ('passengers'). You must provide personal data to use our mytaxi Driver App, which we process to provide the given service. Additional voluntary information that may also be provided is marked accordingly (optional).

In the context of the hailing service, the following personal data will be processed in accordance with Article 6(1.)(b) GDPR for the performance of the contract:

First and last name, date of birth, city, country, email address, fax number, mobile phone number, information about your licence, your GPS location data while logged in to the mytaxi Driver App and at the time of the booking, start, course and destination of a particular ride, information about your terminal equipment (device ID, access time for the mytaxi Driver App, browser type and operating system), information about the taxi

operator (for employed drivers), company address (for drivers who are also sole proprietors), information about passenger ratings (1-5 star(s) for the driver and the vehicle, as well as the average rating), vehicle registration number, colour and make of the taxi, state of readiness, user ID, number of rides, turnover, completion and cancellation rate of rides, information about payment by the passenger (including tips), and your chosen password in encrypted form, work address and profile picture.

Optional entries will be processed only if entered.

You either enter the personal data (e.g. your name) at the time of registration or we receive it directly from your terminal equipment (e.g. GPS location data). You approve the transmission of your GPS location data via your terminal equipment's (smartphone, tablet, etc.) operating system. We need the GPS data of your location to enable us to coordinate rides for you.

We will forward your GPS location data, name, profile picture (if you have provided one) and vehicle registration number to the passenger who has booked you for a ride for identification purposes. The passenger can call you after the acceptance of and during a ride, as well as for a certain period after the completion of a ride via her/his mytaxi Passenger App, where the mobile phone number you provided during registration is displayed. This is necessary so that the passenger can call you after a ride to ask you, the driver, to look for items left in the taxi and return them to the passenger if necessary.

It will not be possible for us to coordinate passengers for you if we do not process the personal data shown above. This does not apply to optional information.

2.2 Invoicing

To enable invoicing in accordance with the 'mytaxi Framework Intermediation Contract' and the 'Terms and Conditions for Taxi Operators', in each case as amended from time to time, the following personal data of the taxi operator are processed for the performance of the contract in accordance with Article 6(1)(b) GDPR:

First and last name of the particular driver, number of rides, turnover, information about payments, and bank details.

2.3 Fraud prevention and non-payment

To prevent fraudulent behaviour, the driver's mobile phone transmits GPS location data to us at short intervals during a taxi ride, enabling us to map the entire course of a ride. We do this because we want to ensure that fraudulent drivers do not extend the route intentionally to earn higher remuneration. At the same time, we can correct unjustified passenger complaints by demonstrating the actual course of a ride. The processing of your GPS location data takes place for your, the passenger's and our protection on the basis of Article 6(1)(f) GDPR.

2.4 Fault elimination, customer services and improvement of functionality

To make it possible to eliminate malfunctions in the mytaxi Driver App, to answer specific driver inquiries about functionality or the hailing services and to adapt the mytaxi Driver App to the needs of drivers, the following personal data are processed for the performance of the contract in accordance with Article 6(1)(b) GDPR:

First and last name, date of birth, city, country, email address, fax number, mobile phone number, information about your licence, your GPS location data while logged in to the mytaxi Driver App and at the time of the booking, start, course and destination of a particular ride, information about your terminal equipment (device ID, access time for the mytaxi Driver App, browser type and operating system), information about the taxi operator (for employed drivers), company address (for drivers who are also sole proprietors), information about passenger ratings (1-5 star(s) for the driver and the vehicle, as well as the average rating), vehicle registration number, colour and make of the taxi, state of readiness, user ID, number of rides, turnover, completion and cancellation rate of rides, information about payment by the passenger (including tips), and your chosen password in encrypted form.

Calls made to us are not recorded without your consent.

If sufficient for the purpose, we work with data rendered anonymous or aggregated data rather than personal data.

2.5 a) News and personalised offers

You will receive offers and advertising from us if you have agreed to receive news and personalised offers (advertising, vouchers and promotions) and to the display of usage-based advertising ('retargeting') during the registration process or subsequently in the profile of the mytaxi Driver App under 'Data protection' and have operated the toggle positioned there accordingly. This concerns personalised (sent only to you and based on an analysis of the mytaxi Driver App usage frequency) advertising sent electronically (email, SMS, MMS, in-app messages, push messages) to your terminal equipment (smartphone, tablet, PC, etc.). To send you personalised advertising, we will process your usage data. Usage data are information about the number of app installations, usage frequency, registrations and taxi rides. Based on these data, you will then receive special offers and advertising from us.

In this context, we will process the following personal data in accordance with Article 6(1.)(a) GDPR:

First and last name, driver ID, email address, business address, mobile phone number, profile picture (optional entry), registration date, language settings, type of taxi ride (booking, entry-level tour), version of the mytaxi driver app, log-in Information, your GPS location data at the time of booking and at the end of the taxi ride, device ID, IDFA (Advertising Identifier, Apple, Identifier for Advertisers), IFV (Advertising Identifier, Identifier Vendor), GAID (Google Advertising Identifier), IP Address and usage data (usage frequency, information about the number of app installs, registrations or taxi rides).

When registering, we have your license presented to us as a taxi driver. People under 16 years of age are not admitted as taxi drivers. Therefore, we assume that you are not younger than 16 years old.

If you do not wish to receive the news and personalised offers already discussed, you can – just as easily as when you agreed to it – withdraw your consent by operating the toggle discussed above accordingly. Of course, you can also contact us by sending an email to support@mytaxi.com or informal letter to Intelligent Apps GmbH, Große Elbstraße 273, D-22767 Hamburg.

Please note that the withdrawal and ensuing changes are valid only for the future and will be effective or implemented by no later than 48 hours from withdrawal. This is for reasons of a technical nature, which do not permit faster implementation.

2.5 b) Facebook Custom Audiences

In order to be able to display individually targeted advertisements about our services within the Facebook social network, a service of Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland, and on Facebook partner sites, we work with Facebook Custom Audiences. We do this so that advertisements (e.g. banners) can be tailored exactly to the possible needs of the customer. The basis of this is a marking process, wherein the Ad-ID (IDFA or GAID) from the customer's end device (e.g. smartphone) is sent automatically or manually to Facebook via a certain interface with the involvement of a service provider selected by mytaxi. mytaxi then creates a list of customers who have carried out certain actions with the mytaxi Driver App. Only certain pre-defined actions can be selected (e.g. installation of the mytaxi Driver App in the last 30 days). Finally, Facebook compares the customers' Ad-ID with the Ad-ID of people with a Facebook profile, defines certain groups (e.g. group 1: installation in the last 30 days) and displays corresponding advertisements to these groups. Customers who are not also users of Facebook cannot be compared by Facebook and advertising is not displayed to them. In the context of Facebook Custom Audiences, we will process the following data in accordance with Article 6(1.)(a) GDPR:

Ad-ID (IDFA from Apple or GAID from Google).

When registering, we have your license presented to us as a taxi driver. People under 16 years of age are not admitted as taxi drivers. Therefore, we assume that you are not younger than 16 years old.

If you do not wish to receive advertising in the context of Facebook Custom Audiences, you can – just as easily as when you agreed to it – withdraw your consent by operating the toggle discussed above accordingly. Of course, you can also contact us by sending an email to support@mytaxi.com or informal letter to Intelligent Apps GmbH, Große Elbstraße 273, D-22767 Hamburg.

Please note that the withdrawal and ensuing changes are valid only for the future and will be effective or implemented by no later than 48 hours from withdrawal. This is for reasons of a technical nature, which do not permit faster implementation.

2.5 c) Newsletter

Once we receive from you for performance of our service your email address or your mobile phone number and you have accomplished a tour using our service, we may use it for electronic direct marketing by email, SMS and MMS as long as you have not revoked to our direct marketing. In this context we process pursuant to Art. 6 (1) f) GDPR the following personal data: e-mail and mobile phone number. You may revoke to direct marketing by clicking on a link at the end of an email (e.g. Opt out from newsletter) or by SMS contact with effect for the future. Please note that the withdrawal and ensuing changes are valid only for the future and will be effective or implemented by no later than 48 hours from withdrawal. This is for reasons of a technical nature, which do not permit faster implementation.

2.6 Studies and surveys

If you have agreed to receive studies and surveys during the registration process or subsequently in the profile of the mytaxi Driver App under 'Data protection' and have operated the toggle positioned there accordingly, then we will contact you after a taxi ride or at any other time in the context of non-personalised or personalised (sent only to you and based on an analysis of the mytaxi Driver App usage frequency) studies and surveys sent electronically (email, SMS, MMS, in-app messages, push messages) and request your participation. To this end, we will process the following personal data pursuant to Article 6(1)(a) GDPR:

First and last name, driver ID, email address, business address, mobile phone number, profile picture (optional entry), registration date, language settings, type of taxi ride (booking, entry-level tour), version of the mytaxi driver app, log-in Information, your GPS location data at the time of booking and at the end of the taxi ride, device ID, IDFA (Advertising Identifier, Apple, Identifier for Advertisers), IFV (Advertising Identifier, Identifier Vendor), GAID (Google Advertising Identifier), IP Address and usage data (usage frequency, information about the number of app installs, registrations or taxi rides).

When registering, we have your license presented to us as a taxi driver. People under 16 years of age are not admitted as taxi drivers. Therefore, we assume that you are not younger than 16 years old.

If you do not wish to be contacted, you can – just as easily as when you agreed to it – confirm your withdrawal by operating the toggle discussed above accordingly. Of course, you can also contact us by sending an email to support@mytaxi.com or informal letter to Intelligent Apps GmbH, Große Elbstraße 273, D-22767 Hamburg.

Please note that the withdrawal and ensuing changes are valid only for the future and will be effective or implemented by no later than 48 hours from withdrawal. This is for reasons of a technical nature, which do not permit faster implementation.

2.7 Google Maps

The mytaxi Driver App makes use of the Google Maps API. This enables us to display maps in your mytaxi Driver App and you to use those maps, e.g. for navigation. Our mytaxi Driver App cannot function without the Google Maps API. You can view Google's terms of use at <https://policies.google.com/terms?hl=en>. Additional terms of use for Google Maps are available at https://www.google.com/help/terms_maps.html. Google's privacy policy is available at <https://policies.google.com/privacy?hl=en>. This involves us processing your GPS location data in accordance with Article 6(1)(b) GDPR. We render your GPS location data anonymous before forwarding it to Google. Identification of you personally is ruled out.

2.8 Rating drivers and regular drivers

Passengers can rate you and your vehicle via the mytaxi Passenger App. This involves passengers rating you and the respective vehicle with 1-5 star(s) after a ride. Each rating is included in the average rating determined by us. The rating is only visible to the passenger who gives it, to you as the driver and to us. For drivers employed by a taxi operator, we will only forward the rating to the operator with the consent of the driver in question.

Passengers can also enter regular drivers in their mytaxi Passenger App profile. This involves your first and last name, rating and profile picture being saved in the passenger in question's mytaxi Passenger App.

2.9 Use of Adjust Technology

We use analysis tool provided by Adjust GmbH, Saarbrücker Str. 37A, 10405 Berlin ("Adjust", www.adjust.com) to learn more about how users use our app. When using the Adjust technology, certain information about the devices used by the users and the page content accessed is collected, processed and used. This applies in particular to information such as:

- anonymized (hashed) IP addresses or MAC addresses;
- anonymized identifiers, such as the Ad-ID/IDFA (iOS), the Android ID or similar IDs;
- Information on installing and using the app;
- Interactions with advertisements clicked by the user.

The Adjust technology uses this data to analyze and evaluate the performance of marketing activities to determine how users respond to specific campaigns, how they use the app and interact with it. The data described above is not used to individualize individual users or to assign them to a specific person.

Data processing by Adjust is based on the so-called balancing of interests clause in Art. 6(1) lit. f GDPR. As providers of the app, we have a legitimate interest in knowing which of our marketing channels and advertising measures are most efficient and how we can best reach our users. The processed data will not be used to display personalized advertising to you, but merely serves our internal analysis.

Please send us an email if you want to deactivate the Adjust Technology to support@mytaxi.com.

3. Provider of processing services

In some cases, we arrange for external service providers to process your data (e.g. troubleshooting, creation of mailings). This makes it necessary for us to transmit your personal data to our external service providers for a specified purpose (confined to the purpose in question). We have selected our service providers carefully and commissioned them in writing. They are bound by our instructions and we have obtained information about their technical and organisational measures for the secure processing of personal data. We also require that our service providers comply with the applicable data protection regulations.

We work with service providers from the EU and other EEA countries. We have concluded processing contracts with our external service providers in accordance with Article 28(3.) GDPR, EU standard contractual clauses in accordance with Article 28(7.) GDPR or the transmission is based on a decision of the EU Commission in accordance with Article 45 GDPR (e.g. Privacy Shield).

We store all our data with a cloud service provider within the EU or in IT infrastructures and systems (employee computers) at our sites within the EU.

We work with IT service providers that facilitate the ride-hailing services, as well as the fault elimination, customer services and improvement of functionality in accordance with points 2.1 and 2.3 respectively. We also work with payment service providers that facilitate payment processing in accordance with point 2.2. Moreover, we work with a fraud prevention service provider to protect us against non-payment in accordance with point 2.3. If you have agreed to receive news and personalised offers (point 2.5) and to be contacted by us for studies and surveys (point 2.6), then we work with marketing agencies and service providers. Please do not hesitate to contact us at support@mytaxi.com if you would like to know more about the service providers we engage.

We do not sell personal data to third parties.

However, we do reserve the right to disclose information about you if we are legally obliged to or if we are required to surrender it by administrative or law enforcement bodies (e.g. police or public prosecutors).

4. Your rights

You have the right to request information from us at any time about your personal data we have stored and the origin, recipients or categories of recipients to whom these data are forwarded or otherwise disclosed, the purpose of the storage and processing, the planned storage period, our automated decision-making procedure, the right to data portability, the existence of a right to rectification, erasure, restriction of or objection to processing, and any existing right to lodge a complaint with a supervisory authority.

You also have the right to rectification of incorrect data and, in cases where the legal requirements are met, to blocking and erasure, as well as to restrict the processing of data.

You may also send requests for information, withdrawals of consent, objections and other concerns regarding data processing by email to support@mytaxi.com or to the address stated in the introduction.

5. Data security

We have taken appropriate technical and organisational measures to guarantee data security, in particular to protect your personal data against access by third parties, as well as accidental or intentional modification, loss or destruction.

Such measures are reviewed periodically and adapted in line with the state of the art. The transfer of your personal data from your terminal equipment (e.g. smartphone) to us is always encrypted. mytaxi is PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) certified.

6. Storage period

In principle, we process and store your data for the duration of our contractual relationship. In addition, we are subject to various retention and documentation requirements. The required periods, e.g. from tax law, can be up to 10 years. Moreover, special statutory provisions can make a longer retention period necessary, e.g. evidence in the context of statutory periods of limitation.

If data are no longer required for compliance with contractual or statutory requirements, they are regularly deleted, unless their limited further processing is necessary for the purposes listed above.