

*** For English version please see below ***

Datenschutzerklärung Fahrgast Deutschland

Datenschutzhinweise gemäß EU-Datenschutz-Grundverordnung („DS-GVO“) für Fahrgäste

Stand: Oktober 2018

Mit den nachfolgenden Informationen geben wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte gemäß datenschutzrechtlicher Bestimmungen im Zusammenhang mit der Nutzung unserer App zur Fahrtenvermittlung für Fahrgäste („mytaxi Fahrgast-App“).

Welche personenbezogenen Daten verarbeitet werden, richtet sich maßgeblich nach den jeweils von Ihnen in Anspruch genommenen Diensten oder Produkten.

Inhalt

- 1. Verantwortliche Stelle und Kontakt**
- 2. Verarbeitungszwecke und Datenkategorien**
- 3. Verarbeitungsdienstleister und Verarbeitung in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums**
- 4. Ihre Rechte**
- 5. Datensicherheit**
- 6. Speicherdauer**

1. Informationen zur verantwortlichen Stelle

Verantwortliche Stelle nach Artikel 4 Nr. 7 DS-GVO für Fahrgäste auf dem Gebiet der Bundesrepublik Deutschland ist die:

Intelligent Apps GmbH („mytaxi“)
Große Elbstraße 273
22767 Hamburg

E-Mail-Adresse: help@mytaxi.com

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten am besten per E-Mail: help@mytaxi.com oder schriftlich an der oben angegebenen Adresse.

Dienstanbieter gem. § 13 Telemediengesetz (TMG) ist die Intelligent Apps GmbH.

2. Verarbeitungszwecke und Datenkategorien

Im Folgenden möchten wir Sie darüber informieren, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten und zu welchen Zwecken wir dies tun.

2.1 Fahrtenvermittlung

Die mytaxi Fahrgast-App ermöglicht es Ihnen Taxifahrten mit Taxifahrern (“Fahrer“) über uns vermittelt zu bekommen. Für die Nutzung unserer mytaxi Fahrgast-App zur Fahrtenvermittlung müssen Sie personenbezogene Daten angeben, die wir zur Erbringung der jeweiligen Leistung verarbeiten. Wenn zusätzliche freiwillige Angaben möglich sind, sind diese entsprechend gekennzeichnet (optional).

Im Zusammenhang mit der Vermittlungsleistung werden nach Artikel 6 (1) b) DS-GVO zur Erfüllung des Vertrages die folgenden personenbezogenen Daten verarbeitet:

Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse und Mobilfunknummer (Stammdaten). Daneben werden verarbeitet: Ihre GPS-Standortdaten zum Zeitpunkt der Buchung, Start- und Zielkoordinaten Ihrer Tour und Informationen zu Ihrem Endgerät (Device ID) und das von Ihnen gewählte Passwort in verschlüsselter Form.

Profilbild, Arbeits- und Wohnadresse sind optionale Angaben und werden nur verarbeitet, wenn Sie diese eintragen.

Die personenbezogenen Daten werden von Ihnen im Zeitpunkt der Registrierung eingetragen (z.B. ihr Name) oder wir bekommen sie direkt von Ihrem Endgerät übersandt (z.B.: GPS-Standortdaten). Der Übersendung Ihrer GPS-Standortdaten stimmen Sie über Ihr jeweiliges Betriebssystem Ihres Endgerätes (Smartphone, Tablet, etc.) zu. Wir benötigen die GPS-Koordinaten ihres Standorts, damit das von Ihnen bestellte Taxi Sie finden und abholen kann.

Wir geben Ihre GPS-Standortdaten sowie Ihren Namen und, soweit von Ihnen zur Verfügung gestellt, Ihr Profilbild, zu Identifikationszwecken an den Fahrer weiter, welcher die von Ihnen gebuchte Fahrt angenommen hat. Der Fahrer kann Sie nach Annahme Ihrer Buchung und während der Fahrt über die mytaxi Fahrer-App anrufen. Dabei wird die von Ihnen bei der Registrierung angegebene Mobilfunknummer angezeigt. Dadurch können sie über eventuelle Verspätungen (z.B. Stau) durch den Fahrer informiert werden.

Der Fahrer bzw. Taxiunternehmer bekommt nach Annahme Ihrer Bestellung Ihren Namen und, soweit von Ihnen zur Verfügung gestellt, Ihr Profilbild, zu Identifikationszwecken. Insbesondere deswegen, damit er bei Abholung feststellen kann, dass er die richtige Person abholt. Dieses stellt er fest, indem er Sie beim Einsteigen zu Beginn der Fahrt nach Ihrem Namen fragt. Nach Beendigung der Fahrt, kann der Fahrer Ihre personenbezogenen Daten in seiner mytaxi Fahrer-App nicht mehr einsehen.

Ohne die Verarbeitung der oben angegebenen personenbezogenen Daten, können wir Ihnen keine Taxifahrten vermitteln. Dieses gilt nicht für optionale Angaben.

2.2 Zahlung

Sie können Taxifahrten, die Sie von uns vermittelt bekommen haben, mit Bargeld, EC-/Kreditkarte oder mit der Bezahlen-per-App-Funktion bezahlen. Bei der Bezahlen-per-App-Funktion können Sie bargeldlos per mytaxi Fahrgast-App bezahlen, wobei wir den Betrag von Ihrem angegebenen Zahlungsmittel abbuchen. Sie können Ihre Kreditkarteninformationen oder eine andere Zahlungsquelle (z.B.: PayPal) angeben, um die Bezahlen-per-App-Funktion zu aktivieren. Bei Angabe Ihrer Kreditkartendaten werden diese, über eine verschlüsselte Verbindung, direkt an den von uns eingesetzten Zahlungsdienstleister übermittelt. Unser Zahlungsdienstleister führt dann eine sog. Authentifizierung Ihres Zahlungsmittels durch, indem ein Betrag (EUR 0,50) auf Ihrem Konto reserviert wird. Dadurch wird sichergestellt, dass es sich bei Ihrem Zahlungsmittel um ein aktives Zahlungsmittel handelt. Wir setzen zwei Zahlungsdienstleister ein, um im Falle des Ausfalles eines Zahlungsdienstleisters den von uns angebotenen Zahlungsweg sicherzustellen. Beide Zahlungsdienstleister sind PCI DSS zertifiziert (Payment Card Industry Data Security Standard). Aus Sicherheitsgründen werden an uns nur die ersten sechs und die letzten vier Ziffern Ihrer Kreditkarte übermittelt und wir speichern diese zu Identifikationszwecken und Nachweiszwecken.

Im Zusammenhang mit der Zahlung werden nach Artikel 6 (1) b) DS-GVO zur Erfüllung des Vertrages die folgenden personenbezogenen Daten verarbeitet:

Vor- und Nachname, Geschlecht, Adresse, Start- und Zielkoordinaten Ihrer Tour, Land, Sprache, E-Mail-Adresse, Mobilfunknummer, Vor- und Nachname des Kreditkarteninhabers, Aussteller der Kreditkarte, die ersten sechs und letzten vier Stellen der Kreditkartennummer, Ablaufdatum der Kreditkarte, gegebenenfalls die E-Mail-Adresse Ihres PayPal-Accounts und Informationen zu Ihrem Endgerät (Device ID, etc).

Ohne die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten, können wir Ihnen bestimmte Zahlungsmittel nicht anbieten. Sie können jedoch Ihre Fahrt weiterhin bar oder per EC-Karte bezahlen.

2.3 Betrugsprävention und Zahlungsausfälle

Da mytaxi im Falle von Zahlungsausfällen bei Bezahlung mit Kreditkarte oder Bezahlen-per-App-Funktion das Zahlungsausfallrisiko trägt, wird zur Wahrung der berechtigten Interessen von mytaxi gemäß Artikel 6 (1) f), 22 (2) a) DS-GVO i.V.m. § 28b Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) nach Ihrer Registrierung in der App, bei jeder neuen Hinterlegung eines von Ihnen gewählten Zahlungsmittels und bei jeder Fahrtenbuchung eine Beurteilung des Zahlungsausfallrisikos auf Basis eines mathematisch-statistischen Verfahrens ermittelt (Scoring).

Zur Ermittlung des Wertes werden die folgenden personenbezogenen Daten verarbeitet:

Vor- und Nachname, Erstregistrierungsadresse, Rechnungsadresse (wenn angegeben) Start- und Zielkoordinaten Ihrer Tour, Mobilfunknummer, Sprache, Land, E-Mail-Adresse, Kreditkartenaussteller, die letzten 4 Ziffern Ihrer Kreditkartennummer, Ablaufdatum der Kreditkarte, Name des Kreditkarteninhabers, gegebenenfalls die E-Mail-Adresse Ihres PayPal Accounts, Informationen zu Ihrem Endgerät (Device ID) und Version der mytaxi Fahrgast-App.

Unter der Erstregistrierungsadresse ist die Adresse zu verstehen, von der aus Sie sich erstmalig für die mytaxi Fahrgast-App registrieren. Die Erhebung von Adressen, insbesondere Ihrer Wohnanschrift, ist nicht beabsichtigt. Es kann jedoch zur unbeabsichtigten Verwendung der Adressen kommen, wenn Ihre Erstregistrierung an der Wohnanschrift stattfindet, wenn Sie sich also von zu Hause aus registrieren, oder wenn die von Ihnen gegebenenfalls angegebene Rechnungsadresse mit Ihrer Wohnanschrift identisch ist. Auf Basis dieser Informationen wird von unserem europäischen Betrugspräventionsdienstleister eine statistische Wahrscheinlichkeit für einen Zahlungsausfall berechnet und darauf basierend vollautomatisch eine Entscheidung darüber getroffen, ob Ihnen die Bezahlen-per-App-Funktion in der mytaxi Fahrgast-App angeboten wird. Die Rechnungsadresse und die Erstregistrierungsadresse werden lediglich als eine Komponente neben den anderen oben genannten personenbezogenen Daten für die Errechnung des Scorewertes genutzt, eine darüber hinausgehende Verarbeitung oder Nutzung dieser personenbezogenen Daten findet nicht statt. Die Vermittlungsfunktionalität der App ohne die Bezahlen-per-App-Funktion steht jedem Nutzer, unabhängig von Scorewerten, zur Verfügung. Sollte die vollautomatisierte Entscheidung auf Basis des errechneten Scorewertes dazu führen, dass Ihnen die Bezahlen-per-App-Funktion nicht angeboten wird, können Sie die mytaxi Fahrgast-App also dennoch nutzen und Zahlungen entweder bar oder per EC-Karte leisten. In diesem Fall werden Sie jedoch unverzüglich nach dieser Entscheidung per E-Mail darüber informiert, dass Ihnen die Bezahlen-per-App-Funktion nicht zur Verfügung steht. Sofern Sie mit der Entscheidung über die Durchführung der Bezahlen-per-App-Funktion nicht einverstanden sind, wenden Sie sich bitte an help@mytaxi.com. Wir werden die Entscheidung unter Einbeziehung Ihres Standpunktes sodann erneut durch einen speziell geschulten Mitarbeiter überprüfen.

Vereinzelt trifft ein speziell geschulter mytaxi Mitarbeiter die abschließende Entscheidung über die Durchführung der Bezahlen-per-App-Funktion im Zusammenhang mit dem Scoring. In diesen Fällen erfolgt die Entscheidung somit nicht vollautomatisiert.

Unabhängig von dem vollautomatisch berechneten Scorewert nutzen wir die oben aufgelisteten personenbezogenen Daten zu Zwecken der Prävention von Zahlungsausfällen durch unsere eigenen speziell geschulten Mitarbeiter gemäß Artikel 6 (1) f) DS-GVO. Das bedeutet, dass ein speziell geschulter mytaxi Mitarbeiter die genannten Daten auswerten und auf dieser Basis im Falle von Auffälligkeiten nach eigenem Ermessen und vorhandenen Erfahrungswerten eine abschließende Entscheidung darüber treffen kann, ob Ihnen die Bezahlen-per-App-Funktion in der App angeboten wird. Außerdem kann dieser Mitarbeiter in solchen Fällen gegebenenfalls auch den Fahrer während einer Tour anrufen und über die Nichtakzeptanz eines Zahlungsmittels informieren. Eine darüber hinausgehende Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten findet nicht statt. Sollte die Entscheidung unseres Mitarbeiters dazu führen, dass Ihnen die Bezahlen-per-App-Funktion nicht angeboten werden kann, können Sie die mytaxi Fahrgast-App dennoch nutzen und Zahlungen entweder bar oder per EC-Karte leisten. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie die mytaxi Fahrgast-App und unsere Vermittlungsleistung jederzeit nutzen können, auch wenn die Bezahlen-per-App-Funktion deaktiviert worden ist.

Um Sie vor Überzahlungen der Taxifahrten zu schützen sendet das Mobilfunkgerät des Fahrers, während einer Taxifahrt, in kurzen Abständen die GPS-Standortdaten an uns und ermöglicht uns die Abbildung des gesamten Fahrtverlaufs. Damit wollen wir sicherstellen, dass der Fahrer nicht vorsätzlich die Fahrtstrecke verlängert, um ein Höheres Entgelt zu erreichen. Falls Sie der Ansicht sind zu viel gezahlt zu haben, können Sie sich nach einer Fahrt zum Streckenverlauf bei uns erkundigen. Die Verarbeitung Ihrer GPS-Standortdaten findet zu Ihrem und

unserem Schutz vor betrügerischen Fahrern und/oder Fahrgästen insoweit auf Grundlage des Artikel 6 (1) f) DS-GVO zur Wahrung Ihrer und unserer Interessen (z.B. Schutz vor Überzahlungen) statt.

2.4 Fehlerbeseitigung, Kundendienst und Verbesserung der Funktionalität

Um Fehlfunktionen der mytaxi Fahrgast-App beseitigen zu können, individuelle Kundenanfragen zur Funktionalität oder zur Vermittlungsleistung zu beantworten und die mytaxi Fahrgast-App an die Bedürfnisse der Fahrgäste anzupassen, werden folgende personenbezogene Daten nach Artikel 6 (1) b) DS-GVO zur Erfüllung des Vertrages verarbeitet:

Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Land, Mobilfunknummer, Profilbild (optionale Eingabe), Ihre GPS-Standortdaten im Zeitpunkt der Buchung, Arbeits- und Wohnadresse (optionale Eingabe), Start- und Zielkoordinaten Ihrer Tour und Informationen zu Ihrem Endgerät (Device ID, Ad ID), Sprache und Zeitzone.

Soweit es zur Erfüllung des Zwecks ausreichend ist, arbeiten wir mit anonymisierten oder aggregierten Daten und nicht mit personenbezogenen Daten.

2.5 a) News & individualisierte Angebote

Falls Sie im Rahmen des Registrierungsprozesses oder später im Profil der mytaxi Fahrgast-App unter „Datenschutz“ in die Zusendung von News & individualisierten Angeboten (Werbung, Gutscheine & Aktionen) und das Anzeigen von nutzungsbasierter Werbung („Retargeting“) eingewilligt und dazu den dort platzierten Regler entsprechend betätigt haben, bekommen sie Angebote und Werbung von uns. Dabei handelt es sich um individualisierte (wird nur Sie verschickt und basiert auf einer Analyse der Nutzungsfrequenz der mytaxi Fahrgast-App) Werbung per elektronischer Post (E-Mail, SMS, MMS) oder auf anderem elektronischen Weg (per In-App Nachrichten, Push-Nachrichten) auf ihr Endgerät (Smartphone, Tablet, PC, etc.). Um Ihnen individualisierte Werbung zu senden, verarbeiten wir Ihre Nutzungsdaten. Nutzungsdaten sind Informationen zur Anzahl der App-Installationen, Nutzungsfrequenz, Registrierungen oder Taxifahrten.

In diesem Zusammenhang verarbeiten wir die folgenden personenbezogenen Daten gemäß Artikel 6 (1) a) DS-GVO:

Vor- und Nachname, Passenger ID, E-Mail-Adresse, Wohnadresse und oder Geschäftsadresse (optionale Eingabe), Mobilfunknummer, Profilbild (optionale Eingabe), Zahlungsart, Registrierungsdatum, eingestellte Sprache, Profil der mytaxi Fahrgast-App (Geschäfts- oder Privatkunde), Art der Taxifahrt (Buchung, Einsteiger-Tour), Version der mytaxi Fahrgast-App, Log-In Informationen, Ihre GPS-Standortdaten zum Zeitpunkt der Buchung und bei Beendigung der Taxifahrt, Device ID (Geräteerkennung), IDFA (Werbeidentifikator, Apple Identifier for Advertisers), IFV (Werbeidentifikator, Identifier Vendor), GAID (Google Advertising Identifier), IP Adresse und Nutzungsdaten (Nutzungsfrequenz, Informationen zur Anzahl der App-Installationen, Registrierungen oder Taxifahrten), Sprache, Zeitzone und Stadt.

Sie bestätigen, dass Sie bei Abgabe Ihrer Einwilligungserklärung mindestens 16 Jahre oder älter sind.

Falls Sie die zuvor genannten News & individualisierte Angebote nicht erhalten möchten, können Sie – genauso einfach wie Sie darin eingewilligt haben – durch entsprechendes Betätigen des oben genannten Reglers Ihre Einwilligung widerrufen. Selbstverständlich können Sie uns auch entsprechend per E-Mail an help@mytaxi.com kontaktieren oder sich mit einem formlosen Brief an Intelligent Apps GmbH (mytaxi), Große Elbstraße 273, 22767 Hamburg wenden.

Bitte beachten Sie, dass der Widerruf und damit einhergehenden Änderungen nur für die Zukunft gelten und spätestens 48 Stunden ab Widerruf wirksam bzw. umgesetzt werden. Grund dafür sind technische Gegebenheiten, die eine schnellere Umsetzung nicht ermöglichen.

2.5 b) Facebook Custom Audiences

Um Ihnen individuell angepasste Anzeigen zu unserer Vermittlungsdienstleistung innerhalb des sozialen Netzwerks Facebook, einem Dienst der Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland, und auf Partnerseiten von Facebook anzeigen zu können, arbeiten wir mit Facebook Custom Audiences zusammen.

Damit können Anzeigen (z.B. Banner) so formuliert werden, dass sie genau auf eventuelle Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten werden. Diesem liegt zunächst ein sog. Markierungsvorgang zugrunde. Dabei wird vom Endgerät des Kunden (z.B. Smartphone) der sog. Werbeidentifikator (IDFA oder GAID) automatisch oder manuell unter Einschaltung eines von mytaxi ausgewählten Dienstleisters über eine bestimmte Schnittstelle an Facebook übermittelt. Anschließend wird von mytaxi eine Liste von Kunden erstellt, die mit der mytaxi Fahrgast-App bestimmte Handlungen vorgenommen haben. Dabei können nur bestimmte vordefinierte Handlungen ausgewählt werden (z.B. Installation der mytaxi Fahrgast-App in den letzten 30 Tagen). Facebook gleicht den Werbeidentifikator der Kunden mit dem Werbeidentifikator von Personen mit einem Facebook-Profil ab, definiert bestimmte Gruppen (z.B. Gruppe 1: Installation in den letzten 30 Tagen) und schaltet diesen Gruppen dann entsprechende Anzeigen. Kunden, die nicht zugleich Nutzer von Facebook sind, können von Facebook nicht abgeglichen werden und ihnen werden Anzeigen nicht angezeigt. Im Zusammenhang mit Facebook Custom Audiences verarbeiten wir gemäß Artikel 6 (1) a) DS-GVO die folgenden Daten: Werbeidentifikator (IDFA von Apple oder GAID von Google).

Sie bestätigen, dass Sie bei Abgabe Ihrer Einwilligungserklärung mindestens 16 Jahre oder älter sind.

Falls Sie keine Anzeige im Zusammenhang mit Facebook Custom Audiences erhalten möchten, können Sie – genauso einfach wie Sie darin eingewilligt haben – durch entsprechendes Betätigen des oben genannten Reglers Ihre Einwilligung widerrufen. Selbstverständlich können Sie uns auch entsprechend per E-Mail an help@mytaxi.com kontaktieren oder sich mit einem formlosen Brief an Intelligent Apps GmbH (mytaxi), Große Elbstraße 273, 22767 Hamburg wenden.

Bitte beachten Sie, dass der Widerruf und damit einhergehenden Änderungen nur für die Zukunft gelten und spätestens 48 Stunden ab Widerruf wirksam bzw. umgesetzt werden. Grund dafür sind technische Gegebenheiten, die eine schnellere Umsetzung nicht ermöglichen.

2.5 c) Newsletter

Wenn wir im Zusammenhang mit der Erbringung unserer Vermittlungsdienstleistung Ihre E-Mail-Adresse oder Mobilfunknummer erhalten haben und Sie eine Fahrt von uns vermittelt bekommen haben, verwenden wir diese zur Direktwerbung per elektronischer Post (E-Mail, SMS und MMS), es sei denn sie haben der Direktwerbung widersprochen. Dazu verarbeiten wir nach Art. 6 (1) f) DS-GVO die folgenden Daten: E-Mail und Mobilfunknummer. Der Widerspruch ist durch ein entsprechendes Klicken auf einen Link unten in der jeweiligen E-Mail (z.B. Newsletter abbestellen) oder einen Kontakt per SMS jederzeit mit Wirkung für die Zukunft möglich. Die von uns versendete Direktwerbung ist nicht personalisiert. Es findet insoweit keine Profilierung, Tracking oder ähnliches statt. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf und damit einhergehenden Änderungen nur für die Zukunft gelten und spätestens 48 Stunden ab Widerruf wirksam bzw. umgesetzt werden. Grund dafür sind technische Gegebenheiten, die eine schnellere Umsetzung nicht ermöglichen.

2.6 Studien & Umfragen

Falls Sie im Rahmen des Registrierungsprozesses oder später im Profil der mytaxi Fahrgast-App unter „Datenschutz“ zu Studien & Umfragen eingewilligt und dazu den dort platzierten Regler entsprechend betätigt haben, werden wir sie nach einer Taxifahrt oder auch zu einem anderen Zeitpunkt im Rahmen von individualisierten (wird nur an Sie verschickt und basiert auf einer Analyse der Nutzungsfrequenz der mytaxi Fahrgast-App) Studien & Umfragen per elektronischer Post (E-Mail, SMS, MMS) oder auf anderem elektronischen Weg (In-App Nachrichten, Push-Nachrichten) anschreiben und um Teilnahme bitten. Dazu verarbeiten wir die folgenden personenbezogenen Daten gemäß Artikel 6 (1) a) DS-GVO:

Vor- und Nachname, Passenger ID, E-Mail-Adresse, Wohnadresse und oder Geschäftsadresse (optionale Eingabe), Mobilfunknummer, Profilbild (optionale Eingabe), Zahlungsart, Registrierungsdatum, eingestellte Sprache, Profil der mytaxi Fahrgast-App (Geschäfts- oder Privatkunde), Art der Taxifahrt (Buchung, Einsteiger-Tour), Version der mytaxi Fahrgast-App, Log-In Informationen (Benutzername), Ihre GPS-Standortdaten im Zeitpunkt der Buchung und bei Beendigung der Taxifahrt und Nutzungsdaten (Nutzungsfrequenz, Informationen zur Anzahl der App-Installationen, Registrierungen oder Taxifahrten), Registrierungsdatum, Datum der letzten Anmeldung, Push-Token, Passagierstatus, eingelöste Gutscheinsumme, eingelöste Gesamtzahl der Gutscheine, Gesamtzahl der hinterlegten Gutscheine, aktive Anzahl der Gutscheine, Gesamtzahl der Stammfahrer, Tourenanzahl mit Stammfahrer, Arbeitsadresse hinterlegt (Ja/Nein),

Heimadresse hinterlegt (Ja/Nein), Bruttowarenmenge, Gesamtzahl der Touren, Anzahl der stornierten Buchungen, Rate der Tourenbewertungen, Bewertungen, Geschäftskreditkarte hinterlegt (Ja/Nein), Rechnungsadresse hinterlegt (Ja/Nein), Trinkgeldwertvorliebe.

Sie bestätigen, dass Sie bei Abgabe Ihrer Einwilligungserklärung mindestens 16 Jahre oder älter sind.

Falls Sie nicht wünschen dazu kontaktiert zu werden, können Sie – genauso einfach wie Sie darin eingewilligt haben – durch entsprechendes Betätigen des oben genannten Reglers Ihren Widerruf dazu erklären. Selbstverständlich können Sie uns auch entsprechend per E-Mail an help@mytaxi.com kontaktieren oder sich mit einem formlosen Brief an Intelligent Apps GmbH (mytaxi), Große Elbstraße 273, 22767 Hamburg wenden.

Bitte beachten Sie, dass der Widerruf und damit einhergehenden Änderungen nur für die Zukunft gelten und spätestens 48 Stunden ab Widerruf wirksam bzw. umgesetzt werden. Grund dafür sind technische Gegebenheiten, die eine schnellere Umsetzung nicht ermöglichen.

2.7 mytaxi match

Über den match Service von mytaxi match haben Sie bei einer von mytaxi vermittelten Taxifahrt die Möglichkeit, sich mit einem weiteren Fahrgast ein Taxi und damit auch die Taxikosten zu teilen. Der von mytaxi bereitgestellte Service besteht ausschließlich darin, Fahrgäste auf der Grundlage eines ähnlichen Startpunkts und eines ähnlichen Fahrtziels der von mytaxi über die mytaxi Fahrgast-App oder mytaxi Webseite vermittelten Taxifahrt zusammenzuführen und zu vermitteln. Nähere Informationen zu mytaxi match finden Sie in den „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für mytaxi match für Fahrgäste“.

Wenn Sie mytaxi match nutzen, wird Ihr Name, Profilbild (wenn Sie eines hinterlegt haben), Start und Ziel Ihrer mytaxi match Fahrt für den anderen mytaxi match Fahrgast über seine mytaxi Fahrgast-App einsehbar und nach Artikel 6 (1) b) DS-GVO zur Erfüllung des Vertrages verarbeitet. Diese personenbezogenen Daten sind nach Ende der mytaxi match Fahrt für den anderen mytaxi match Fahrgast nicht mehr einsehbar. Ohne diese Übermittlung kann mytaxi match nicht funktionieren. Sollten Sie damit nicht einverstanden sein, bitten wir Sie, mytaxi match nicht zu nutzen.

2.8 Business Account

Fahrten können auch als geschäftlich veranlasste Fahrten („Geschäftsreisen“) entsprechend der "Rahmenbedingungen für mytaxi Business-Accounts" beauftragt und abgerechnet werden. Wenn Sie über die mytaxi Fahrgast-App eine Geschäftsreise buchen oder sich bei Beendigung einer Fahrt dafür entscheiden, die Fahrt als Geschäftsreise über einen Business Account zu bezahlen, werden die durch die Nutzung der mytaxi Fahrgast-App von mytaxi erhobenen personenbezogenen Daten an den Vertragspartner, der Sie zur Geschäftsreise berechtigt, zum Zwecke der Abwicklung und Abrechnung der Fahrt übermittelt („Abrechnungsdaten“). Soll eine Taxifahrt als Geschäftsreise abgebucht werden, werden abrechnungsrelevante Daten, insbesondere Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Fahrpreis, Uhrzeit und Start- und Endpunkt einer Taxifahrt, an Ihren Arbeitgeber übermittelt. Die Daten werden in dem Umfang übermittelt, soweit dies für die Durchführung der Abrechnung der Kosten für Geschäftsreisen nach Artikel 6 (1) b) DS-GVO mit dem Business Account-Inhaber erforderlich ist.

Für die Verarbeitung von Abrechnungsdaten darf mytaxi auf externe Dienstleister zurückgreifen. Im Übrigen gelten die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Rechte und Pflichten für die Abrechnungsdaten entsprechend. Insbesondere stehen Ihnen die unter Ziffer 4. beschriebenen Rechte entsprechend zu.

Für den Fall, dass der Benutzer berechtigt ist, dienstlich veranlasste Fahrten über einen Business Account seines Arbeitgebers abzurechnen, ist er verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben über den privaten oder geschäftlichen Charakter einer von ihm angetretenen Fahrt zu machen. mytaxi ist nicht verpflichtet und technisch nicht in der Lage zu bestimmen, ob es sich bei einer Fahrt des Benutzers um eine Geschäftsreise oder eine Privatfahrt handelt.

mytaxi haftet nicht für Aufwendungen, Kosten oder Schäden, die dadurch entstehen, dass der Nutzer, dem durch einen Vertragspartner die Möglichkeit eingeräumt ist, eine Fahrt als Geschäftsreise über den Business

Account des Vertragspartners abzurechnen, eine Fahrt wahrheitswidrig als Geschäftsreise bucht oder gelten lässt, obwohl es sich dabei um eine Privatfahrt handelt.

2.9 Facebook Connect

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit sich für die mytaxi Fahrgast-App mit ihren Facebook-Nutzerdaten aus dem sozialen Netzwerk Facebook, einem Dienst der Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland („Facebook“), anzumelden oder zu registrieren. Dazu müssen Sie den Facebook Connect Button betätigen. Zur Anmeldung werden Sie auf die Seite von Facebook weitergeleitet, wo Facebook bestimmte Berechtigungen abfragt und Sie sich mit Ihren Facebook-Nutzerdaten anmelden können. Hierdurch werden Ihr Facebook-Profil und unsere mytaxi Fahrgast-App verknüpft. Durch die Verknüpfung werden für uns Ihre bei Facebook angegebenen Daten (Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, öffentliches Profil, Altersspanne, Geschlecht, Profilbild, Zeitzone, Facebook ID) ersichtlich. Für den Zweck von Facebook Connect nutzen wir zu Identifikationszwecken gemäß Artikel 6 (1) f) DS-GVO. Dazu zählen Ihre E-Mail-Adresse, Vor- und Nachname, Profilbild und die Facebook ID. An Facebook werden dabei automatisch übermittelt: Ihre Geräteart (z.B. iPhone), Betriebssystem, Sprache, Auflösung, App Version und Ort Ihrer Zeitzone (z.B.: Berlin/Europe).

Weitere Informationen zu Facebook-Connect und den Privatsphäre-Einstellungen entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen und Nutzungsbedingungen von Facebook unter: <http://www.facebook.com/policy.php>.

Falls Sie dieses nicht wünschen, bitten wir Sie die Facebook Connect Funktion nicht zu nutzen.

2.10 Google Konto

Wir bieten Ihnen auch die Möglichkeit sich für unseren Dienst mit ihren Login-Daten Ihres Google-Kontos bei der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“) anzumelden oder zu registrieren. Zur Anmeldung werden Sie auf die Seite von Google weitergeleitet, wo Google bestimmte Berechtigungen abfragt und Sie sich mit ihren Google-Anmeldedaten anmelden können. Hierdurch werden Ihr Google-Profil und unsere mytaxi Fahrgast-App verknüpft. Durch die Verknüpfung werden für uns Ihre bei Google angegebenen Daten (Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse und das Profilbild) ersichtlich. Für den Zweck der Anmeldung bzw. Registrierung mit Google nutzen wir zu Identifikationszwecken gemäß Artikel 6 (1) f) DS-GVO. Dazu zählen Ihre E-Mail-Adresse, Vor- und Nachname und Ihr Profilbild. An Google werden dabei automatisch übermittelt: Ihre Geräteart (z.B. iPhone), die von Ihnen in der mytaxi Fahrgast-App hinterlegte E-Mail-Adresse und das Betriebssystem.

Weitere Informationen zum Anmelden und Registrieren über Google und den Privatsphäre-Einstellungen von Google entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen und Nutzungsbedingungen von Google unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Falls Sie dieses nicht wünschen, bitten wir Sie die Anmeldung oder Registrierung über das Google Konto nicht zu nutzen.

2.11 Google Maps

Die mytaxi Fahrgast-App nutzt die Google Maps API Anwendung. Somit können wir Ihnen Karten in der mytaxi Fahrgast-App anzeigen lassen und ermöglichen Ihnen auch die Karten zu nutzen. Ohne die Google Maps API Anwendung kann unsere mytaxi Fahrgast-App nicht funktionieren. Die Nutzungsbedingungen von Google können Sie hier einsehen: <https://policies.google.com/terms?hl=de>. Die zusätzlichen Nutzungsbedingungen für Google Maps finden Sie unter: https://www.google.com/help/terms_maps.html. Die Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>. Nachdem Sie über Ihr jeweiliges Betriebssystem zugestimmt haben, nutzen wir Google Maps, um das voraussichtliche Entgelt für Ihre Fahrt auszurechnen und um Ihnen interaktiv die Entfernung des von Ihnen gebuchten Taxis anzuzeigen. Dabei verarbeiten wir Ihre GPS-Standortdaten gemäß Artikel 6 (1) b) DS-GVO. Ihre GPS-Standortdaten geben wir nur anonymisiert an Google weiter. Die Identifikation Ihrer Person ist ausgeschlossen.

2.12 Bewertung von Fahrern und Stammfahrern

Über die mytaxi Fahrgast-App können Sie öffentliche Bewertungen von Fahrern und Fahrzeugen abgeben. Wenn Sie eine Bewertung einreichen, wird diese einer bestimmten Tour zugeordnet und in dem Bewertungsdurchschnitt des entsprechenden Fahrers und Fahrzeugs berücksichtigt. Dabei werden keine personenbezogenen Daten an den Fahrer übermittelt.

Des Weiteren können Sie Stammfahrer in Ihrem mytaxi Fahrgast-App Profil eintragen. Dabei werden von Ihnen ausgewählte Fahrer in Ihrem Profil gespeichert. Es werden keine personenbezogenen Daten an den Fahrer übermittelt.

2.13 Nutzung der Adjust Technologie

Wir nutzen das Analyse-Tool der adjust GmbH, Saarbrücker Str. 37A, 10405 Berlin ("Adjust", www.adjust.com), um mehr über die Nutzung unserer App durch die Nutzer zu erfahren. Beim Einsatz der Adjust Technologie werden bestimmte Informationen zu den von den Nutzern verwendeten Geräten und abgerufenen Seiteninhalten erhoben, verarbeitet und genutzt. Hierbei handelt es sich insbesondere um Angaben wie:

- anonymisierte (gehashte) IP-Adressen oder MAC-Adressen;
- anonymisierte Kennzeichen, wie z.B. die Ad-ID/IDFA (iOS), die Android ID oder ähnliche IDs;
- Informationen zur Installation und Verwendung der App;
- Interaktionen zu den vom Nutzer angeklickten Werbeanzeigen.

Die Adjust Technologie verwendet diese Daten, um die Performance von Marketingmaßnahmen zu analysieren und zu bewerten, um zu ermitteln, wie Nutzer auf bestimmte Kampagnen ansprechen, wie sie die App nutzen und mit ihr interagieren. Die oben beschriebenen Daten werden nicht dazu genutzt, um einzelne Nutzer zu individualisieren oder sie einer bestimmten Person zuzuordnen.

Die Datenverarbeitung durch Adjust basiert auf der sogenannten Interessenabwägungsklausel in Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO. Als Anbieter der App haben wir ein berechtigtes Interesse daran, zu erfahren, welche unserer Marketingkanäle und Werbemaßnahmen am effizientesten sind und wie wir unsere Nutzer am besten erreichen können. Die verarbeiteten Daten werden nicht dazu genutzt, Ihnen personalisierte Werbung anzuzeigen, sondern dient lediglich unserer internen Analyse.

Falls Sie den Einsatz der Adjust Technologie nicht wünschen, schreiben Sie uns bitte eine E-Mail an help@mytaxi.com.

2.14 Nutzung der AppsFlyer Technologie

Wir nutzen die Dienste des Anbieters AppsFlyer Ltd., 14 Maskit St., Herzliya, Israel ("AppsFlyer", www.appsflyer.com), um mehr darüber zu erfahren, auf welchen Wegen Nutzer auf unsere App aufmerksam werden und wie sie sie nutzen. Dabei werden bestimmte Informationen zu den von den Nutzern verwendeten Geräten, ihres Online-Nutzungsverhaltens und abgerufenen Seiteninhalten erhoben, verarbeitet und genutzt. Hierbei handelt es sich insbesondere um Angaben zu:

- individuellen Nutzerkennungen wie IP-Adresse, user agent, IDFA (Identifier For Advertisers), Android ID (in Android-Geräten), Google Advertiser ID
- technischen Daten wie Informationen über das Betriebssystem des verwendeten Geräts, Geräteinformationen und -einstellungen, Applikationen, Opt-out Erklärungen zu Werbemaßnahmen, Downloads, Impressions, Klicks und Installationen von Apps, In-App-Verhalten, Bewegungsangaben.

AppsFlyer verwendet diese Daten in unserem Auftrag zum einen, um die Performance unserer Marketingmaßnahmen und -kanäle zu analysieren und zu bewerten, um zu ermitteln, wie Nutzer auf bestimmte Kampagnen ansprechen, wie sie die App nutzen und mit ihr interagieren. Die oben genannten Daten werden nicht dazu genutzt, um einzelne Nutzer zu individualisieren oder sie einer bestimmten Person zuzuordnen. Zum anderen werden die Daten genutzt, um Fälle des sogenannten "mobile fraud", d.h. manipulierender und betrügerischer Handlungen im Zusammenhang mit unseren Marketingmaßnahmen, aufzudecken und zu verhindern. Auf Grundlage der erhobenen und im weiteren Verlauf aggregierten Daten kann AppsFlyer für uns erkennbar machen, ob bestimmte Handlungen im Zusammenhang mit unserer App (z.B. Download oder Installation) durch Manipulation verursacht wurden. Dies dient auch unserem wirtschaftlichen

Interesse, da derartige durch mobile fraud hervorgerufene Aktionen bei der Vergütung unserer Kooperationspartner (Werbenetzwerke/ Partnerseiten, die unsere Anzeigen schalten) zu berücksichtigen sind. Die Datenverarbeitung erfolgt daher auf Grundlage der sogenannten Interessenabwägungsklausel in Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO und im Rahmen unseres oben beschriebenen berechtigten Interesses.

Informationen dazu, wie Sie die Erhebung von Daten durch AppsFlyer verhindern können, finden Sie in dem Abschnitt "Ihre Rechte".

Falls Sie den Einsatz der AppsFlyer Technologie nicht wünschen, schreiben Sie uns bitte eine E-Mail an help@mytaxi.com.

3. Verarbeitungsdienstleister und Verarbeitung in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums

Teilweise bedienen wir uns externer Dienstleister, um Ihre Daten zu verarbeiten (z.B. Fehlersuche, Erstellung von Mailings). Dazu ist es erforderlich, dass wir unseren externen Dienstleister zweckbedingt (beschränkt auf den jeweiligen Zweck) Ihre personenbezogenen Daten übermitteln. Unsere Dienstleister wurden von uns sorgfältig ausgewählt und schriftlich beauftragt. Sie sind an unsere Weisungen gebunden und wir haben uns über deren technische und organisatorische Maßnahmen zur Sicherheit der Verarbeitung von personenbezogenen Daten informiert. Des Weiteren fordern wir von unseren Dienstleistern die Einhaltung der jeweils gültigen datenschutzrechtlichen Vorschriften. Wir arbeiten mit Dienstleistern aus der EU und aus dem EWR-Ausland zusammen. Hierzu haben wir mit unseren externen Dienstleistern innerhalb der EU oder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums Auftragsverarbeitungsverträge gemäß Artikel 28 Absatz 3 DS-GVO oder EU-Standardvertragsklauseln gemäß Artikel 28 Absatz 7 DS-GVO abgeschlossen. Die Übermittlung an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums erfolgt entsprechend auf Grundlage von Beschlüssen der EU-Kommission gemäß Artikel 45 DS-GVO (z.B. Privacy Shield).

Alle unsere Daten speichern wir bei einem Cloud-Dienstleister innerhalb der EU oder in IT-Infrastrukturen und Geräten (Computer der Mitarbeiter) an unseren Standorten innerhalb der EU.

Wir arbeiten mit IT-Dienstleistern zusammen, welche uns die Fahrtenvermittlung gemäß Ziffer 2.1 und die Fehlerbeseitigung, den Kundendienst und die Verbesserung der Funktionalität gemäß Ziffer 2.3 ermöglichen. Des Weiteren arbeiten wir mit Zahlungsdienstleistern zusammen, welche für uns die Zahlungsabwicklung gemäß Ziffer 2.2 ermöglichen. Außerdem arbeiten wir mit einem Betrugspräventionsdienstleister zusammen, um uns nach Ziffer 2.3 vor Zahlungsausfällen zu schützen. Falls Sie eingewilligt haben News & individualisierte Angebote (Ziffer 2.5) zu erhalten und um von uns zu Studien & Umfragezwecken kontaktiert zu werden (Ziffer 2.6), arbeiten wir mit Marketingagenturen und Service Dienstleistern zusammen. Falls Sie näheres zu den von uns eingesetzten Dienstleistern wissen möchten, kontaktieren Sie uns gerne unter help@mytaxi.com.

Wir verkaufen keine personenbezogenen Daten an Dritte.

Wir behalten uns allerdings vor, Informationen über Sie offenzulegen, wenn wir gesetzlich hierzu verpflichtet sind oder die Herausgabe von Behörden oder Strafverfolgungsorganen (z.B. Polizei oder Staatsanwaltschaft) von uns verlangt wird.

4. Ihre Rechte

Sie haben das Recht, von uns jederzeit Auskunft zu verlangen über die zu Ihnen bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten sowie zu deren Herkunft, Empfänger oder Kategorien von Empfängern, an die diese Daten weitergegeben oder offengelegt werden, den Zweck der Speicherung und Verarbeitung, die geplante Speicherdauer und die von uns durchgeführten automatisierten Entscheidungsfindungen. Des Weiteren das Recht auf Datenübertragbarkeit, über das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder einen Widerspruch gegen die Verarbeitung und über ein eventuell bestehendes Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde.

Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten sowie, bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen, auf Sperrung und Löschung sowie auf Einschränkung der Verarbeitung von Daten.

Alle Informationswünsche, Auskunftsanfragen, Widerrufe von Einwilligungen, Widersprüche und sonstige Anliegen zur Datenverarbeitung können Sie auch per E-Mail an help@mytaxi.com oder an die in der Einleitung genannte Adresse richten.

5. Datensicherheit

Wir setzen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit ein, insbesondere zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gegen Kenntniserlangung durch Dritte, zufällige oder vorsätzliche Veränderung, Verlust oder Zerstörung. Diese werden jeweils regelmäßig überprüft und entsprechend dem aktuellen Stand der Technik angepasst. Die Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten von Ihrem Endgerät (z.B. Smartphone) an uns erfolgt grundsätzlich verschlüsselt. mytaxi ist PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) zertifiziert.

6. Speicherdauer

Ihre Daten verarbeiten und speichern wir im Grundsatz für die Dauer unserer Vertragsbeziehung. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Die dort vorgegebenen Fristen, z.B. aus dem Steuerrecht, können bis zu 10 Jahren betragen. Des Weiteren können spezielle gesetzliche Vorschriften eine längere Aufbewahrungsfrist notwendig machen, z.B. Beweise im Zusammenhang mit gesetzlichen Verjährungsfristen.

Sind Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren begrenzte Weiterverarbeitung ist zur Erfüllung der oben aufgeführten Zwecke notwendig.

--

Privacy Policy Passenger Germany

Privacy notices for passengers in accordance with the EU's General Data Protection Regulation ('GDPR')

Information as of October 2018

The information we have provided below gives you an overview of our approach to processing your personal data and your rights under the provisions of data protection legislation in connection with the use of our ride-hailing app for passengers ('mytaxi Passenger App').

The personal data processed depend largely on the services or products you use in any given case.

Classification

- 1. Data controller and contact**
- 2. Processing purposes and data categories**
- 3. Provider of processing services and processing in countries outside the European Economic Area**
- 4. Your rights**
- 5. Data security**
- 6. Storage period**

1. Information on the data controller

Data controller under Article 4(7) GDPR for passengers in the territory of the Federal Republic of Germany:

Intelligent Apps GmbH ('mytaxi')

Große Elbstraße 273
D-22767 Hamburg

Email address: help@mytaxi.com

The easiest way to reach our data protection officer is by sending an email to help@mytaxi.com or writing to the above address.

Intelligent Apps GmbH is the service provider in accordance with Section 13 of Germany's Telemedia Act (Telemediengesetz - TMG).

2. Processing purposes and data categories

We aim to inform you about the various types of personal data we process and the purposes for which we do this below.

2.1 Ride-hailing

The mytaxi Passenger App enables you to hail a ride in a taxi with a taxi driver ('driver') through us. You must provide personal data to use our mytaxi Passenger App for ride-hailing, which we process to provide the given service. Additional voluntary information that may also be provided is marked accordingly (optional). In the context of the hailing service, the following personal data will be processed in accordance with Article 6(1.) (b) GDPR for the performance of the contract:

First and last name, email address and mobile phone number (master data). Your GPS location data at the time of booking, the start and destination coordinates of your ride, information on your terminal equipment (device ID) and the password you have chosen (in encrypted form) are also processed.

Your home address, work address and profile picture are optional and will be processed only if entered.

You either enter the personal data (e.g. your name) at the time of registration or we receive it directly from your terminal equipment (e.g. GPS location data). You approve the transmission of your GPS location data via your terminal equipment's (smartphone, tablet, etc.) operating system. We need the GPS coordinates of your location so that the taxi you have ordered can find and collect you.

We will forward your GPS location data, name and profile picture (if you have provided one) to the driver who has accepted the ride you have booked for identification purposes. The driver can call you after accepting your booking and when mobile via the mytaxi Driver App, where the mobile phone number you provided during registration is displayed. This enables the driver to inform you of any delays, e.g. traffic jams.

After accepting your order, the driver or taxi operator will receive your name and profile picture (if you have provided one) for identification purposes and, in particular, so that she/he/it can determine that the right person is being collected. She/he/it determines this by asking you for your name when you board at the beginning of the ride. The driver cannot see your personal data in her/his mytaxi Driver App after the ride.

It will not be possible for you to hail taxis through us if we do not process the personal data shown above. This does not apply to optional information.

2.2 Payment

You can pay for taxi rides hailed through us in cash, by EC/credit card or with the pay-by-app function. The pay-by-app function enables you to pay without cash using the mytaxi Passenger App. We will then debit the amount via your specified means of payment. You can provide the details of your credit card or another source of payment (e.g. PayPal) to enable the pay-by-app function. If your credit card details are provided, they will be transmitted directly to the payment service provider engaged by us via an encrypted connection. Our payment service provider then authenticates your means of payment by reserving an amount of EUR 0.50 on your account. This ensures that your means of payment is active. We engage two payment service providers to ensure the payment method we offer is available in the event of one of them being obstructed. Both payment

service providers are PCI DSS certified (Payment Card Industry Data Security Standard). Only the first six and last four digits of your credit card are transmitted to us for security reasons and we store them for the purposes of identification and verification.

In the context of payment, the following personal data will be processed in accordance with Article 6(1.)(b) GDPR for the performance of the contract:

First and last name, gender, address, start and destination coordinates of your ride, country, language, email address, mobile phone number, credit card holder's first and last name, credit card issuer, first six and last four digits of the credit card number, credit card's expiry date, the email address of your PayPal account if applicable, and information about your terminal equipment (device ID, etc.).

We cannot offer you certain means of payment if we do not process these personal data. You can still pay in cash or by EC card, however.

2.3 Fraud prevention and non-payment

Since mytaxi bears the risk of non-payment in the event that payments made by credit card or the pay-by-app function are not honoured, an assessment of the risk of non-payment is made on the basis of a mathematic-statistical procedure (scoring) after your registration in the app, each time a new means of payment chosen by you is entered, and each time a ride is booked, so as to protect mytaxi's legitimate interests in accordance with Article 6(1.)(f), 22(2.)(b) GDPR in connection with Section 28b of Germany's Federal Data Protection Act (Bundesdatenschutzgesetz - BDSG).

The following personal data are processed to determine the value:

First and last name, initial registration address, billing address (if provided), start and destination coordinates of your ride, mobile phone number, language, country, email address, credit card issuer, last four digits of your credit card number, credit card's expiry date, credit card holder's name, the email address of your PayPal account if applicable, information about your terminal equipment (device ID), and the mytaxi Passenger App version.

The initial registration address is the address from which you first register for the mytaxi Passenger App. The collection of address data, your residential address, in particular, is not intended. However, unintentional use of the address data may occur if your initial registration takes place at your home address, i.e. if you register from at home or if the billing address possibly provided by you is the same as your home address. Using this information, our European fraud prevention agency calculates the statistical probability of non-payment and a decision as to whether you are offered the pay-by-app function in the mytaxi Passenger App is made fully automatically based on that. The billing address and the initial registration address are only used as a component alongside the other personal data discussed above for calculating the score. These personal data are not used or processed otherwise. The app's hailing functionality without the pay-by-app function is available to every user, regardless of score. Accordingly, if you are not offered the pay-by-app function due to the decision made fully automatically based on the score calculated, you may still use the mytaxi Passenger App and make payments either in cash or by EC card. If this is the case, you will be notified by email that the pay-by-app function is not available to you immediately after this decision. Please contact help@mytaxi.com if you do not agree with the decision on implementation of the pay-by-app function. We will then have the decision reviewed by a specially trained employee, taking into account your position.

A specially trained mytaxi employee sometimes makes the final decision on implementation of the pay-by-app function in conjunction with the scoring. Accordingly, the decision is not made fully automatically in such cases.

Regardless of the score calculated fully automatically, we use the personal data listed above for the purposes of non-payment prevention by our own specially trained employees pursuant to Article 6(1.)(f) GDPR. This means that a specially trained employee of mytaxi analyses the data discussed and taking that and available empirical values as a basis can make the final decision as to whether the pay-by-app function is offered to you in the app at her/his own discretion in the event of anomalies. Where appropriate, this employee may also call the driver during a ride and inform her/him about the non-acceptance of a means of payment in such cases. Your personal data are not used otherwise. If you are not offered the pay-by-app function due to our

employee's decision, then you may still use the mytaxi Passenger App and make payments either in cash or by EC card. Accordingly, it is noted that you may use the mytaxi Passenger App and our hailing service at any time, even if the pay-by-app function has been disabled.

To protect you against overpaying for taxi rides, the driver's mobile phone transmits GPS location data to us at short intervals during a taxi ride, enabling us to map the entire journey. We do this because we want to ensure the driver does not extend the route intentionally to earn higher remuneration.

If you believe you have paid too much, you may ask us about the route covered after a ride. The processing of your GPS location data takes place for your and our protection against fraudulent drivers and/or passengers on the basis of Article 6(1.)(f) GDPR to protect your and our interests (e.g. protection against overpayments).

2.4 Bug fixing, customer services and improvement of functionality

To make it possible to eliminate malfunctions in the mytaxi Passenger App, to answer specific customer inquiries about functionality or the hailing services and to adapt the mytaxi Passenger App to the needs of passengers, the following personal data are processed for the performance of the contract in accordance with Article 6(1.)(b) GDPR:

First and last name, email address, mobile phone number, profile picture (optional entry), your GPS location data at the time of booking, work and home address (optional entry), start and destination coordinates of your ride, and information about your terminal equipment (device ID, Ad-ID), Language, time zone.

If sufficient for the purpose, we work with data rendered anonymous or aggregated data rather than personal data.

2.5 a) News and personalised offers

You will receive offers and advertising from us if you have agreed to receive news and personalised offers (advertising, vouchers and promotions) and to the display of usage-based advertising ('retargeting') during the registration process or subsequently in the profile of the mytaxi Passenger App under 'Data protection' and have operated the toggle accordingly. This concerns personalised (sent only to you and based on an analysis of the mytaxi Passenger App usage frequency) advertising sent electronically (email, SMS, MMS, in-app messages, push messages) to your terminal equipment (smartphone, tablet, PC, etc.). To send you personalised advertising, we will process your usage data. Usage data are information about the number of app installations, usage frequency, registrations and taxi rides. Based on these data, you will then receive special offers and advertising from us.

In this context, we will process the following personal data in accordance with Article 6(1.)(a) GDPR:

First and last name, passenger ID, email address, home and/or business address (optional entry), mobile phone number, profile picture (optional entry), payment method, registration date, language set, mytaxi Passenger App profile (business or private customer), type of taxi ride (booking, try-out ride), mytaxi Passenger App version, log-in details, your GPS location data at the time of booking and at the end of the taxi ride, device ID, IDFA (Ad-ID, Apple, identifier for advertisers), IFV (Ad-ID, identifier vendor), GAID (Google advertising identifier), IP address, and usage data (usage frequency, information about the number of app installations, registrations and taxi rides), language, time zone and city.

You confirm that you are 16 years old or older when you give your consent.

If you do not wish to receive the news and personalised offers already discussed, you can – just as easily as when you agreed to it – withdraw your consent by operating the toggle discussed above accordingly. Of course, you can also contact us by sending an email to help@mytaxi.com or informal letter to Intelligent Apps GmbH (mytaxi), Große Elbstraße 273, D-22767 Hamburg.

Please note that the withdrawal and ensuing changes are valid only for the future and will be effective or implemented by no later than 48 hours from withdrawal. This is for reasons of a technical nature, which do not permit faster implementation.

2.5 b) Facebook Custom Audiences

In order to be able to display individually targeted advertisements about our services within the Facebook social network, a service of Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland, and on Facebook partner sites, we work with Facebook Custom Audiences. We do this so that advertisements (e.g. banners) can be tailored exactly to the possible needs of the customer. The basis of this is a marking process, wherein the Ad-ID (IDFA or GAID) from the customer's end device (e.g. smartphone) is sent automatically or manually to Facebook via a certain interface with the involvement of a service provider selected by mytaxi. mytaxi then creates a list of customers who have carried out certain actions with the mytaxi Passenger App. Only certain pre-defined actions can be selected (e.g. installation of the mytaxi Passenger App in the last 30 days). Finally, Facebook compares the customers' Ad-ID with the Ad-ID of people with a Facebook profile, defines certain groups (e.g. group 1: installation in the last 30 days) and displays corresponding advertisements to these groups. Customers who are not also users of Facebook cannot be compared by Facebook and advertising is not displayed to them. In the context of Facebook Custom Audiences, we will process the following data in accordance with Article 6(1.)(a) GDPR: Ad-ID (IDFA from Apple or GAID from Google).

You confirm that you are 16 years old or older when you give your consent.

If you do not wish to receive advertising in the context of Facebook Custom Audiences, you can – just as easily as when you agreed to it – withdraw your consent by operating the toggle discussed above accordingly. Of course, you can also contact us by sending an email to help@mytaxi.com or informal letter to Intelligent Apps GmbH (mytaxi), Große Elbstraße 273, D-22767 Hamburg.

Please note that the withdrawal and ensuing changes are valid only for the future and will be effective or implemented by no later than 48 hours from withdrawal. This is for reasons of a technical nature, which do not permit faster implementation.

2.5 c) Newsletter

Once we receive from you for performance of our service your email address or your mobile phone number and you have accomplished a tour using our service, we may use it for electronic direct marketing by email, SMS and MMS as long as you have not revoked to our direct marketing. In this context we process pursuant to Art. 6 (1) f) GDPR the following personal data: e-mail and mobile phone number. You may revoke to direct marketing by clicking on a link at the end of an email (e.g. Opt out from newsletter) or by SMS contact with effect for the future. Please note that the withdrawal and ensuing changes are valid only for the future and will be effective or implemented by no later than 48 hours from withdrawal. This is for reasons of a technical nature, which do not permit faster implementation.

2.6 Studies and surveys

If you have agreed to receive studies and surveys during the registration process or subsequently in the profile of the mytaxi Passenger App under 'Data protection' and have operated the toggle positioned there accordingly, then we will contact you after a taxi ride or at any other time in the context of non-personalised or personalised (sent only to you and based on an analysis of the mytaxi Passenger App usage frequency) studies and surveys sent electronically (email, SMS, MMS, in-app messages, push messages) and request your participation. To this end, we will process the following personal data pursuant to Article 6(1.)(a) GDPR:

First and last name, passenger ID, email address, home and/or business address (optional entry), mobile phone number, profile picture (optional entry), payment method, registration date, language set, mytaxi Passenger App profile (business or private customer), type of taxi ride (booking, try-out ride), mytaxi Passenger App version, log-in details (user name, not the password), your GPS location data at the time of booking and at the end of the taxi ride, and usage data (usage frequency, information about the number of app installations, registrations and taxi rides), date registered, date last login, push tokens, passenger status, redeemed voucher value sum, total number voucher redeemed, deposited voucher value sum, total number voucher deposited, active number vouchers, total number favorite drivers, number of tours with favorite driver, work address (yes/no), home address (yes/no), gross merchandise value, total number of tours, number of match tours, number of canceled bookings, average rating of tours, ratings, business credit card (yes/no), billing address (yes/no), tip value preference.

You confirm that you are 16 years old or older when you give your consent.

If you do not wish to be contacted, you can – just as easily as when you agreed to it – confirm your withdrawal by operating the toggle discussed above accordingly. Of course, you can also contact us by sending an email to help@mytaxi.com or informal letter to Intelligent Apps GmbH (mytaxi), Große Elbstraße 273, D-22767 Hamburg.

Please note that the withdrawal and ensuing changes are valid only for the future and will be effective or implemented by no later than 48 hours from withdrawal. This is for reasons of a technical nature, which do not permit faster implementation.

2.7 mytaxi match

The mytaxi match service gives you the option of sharing a taxi ride and thus also the ensuing cost with another passenger in a taxi hailed through mytaxi. The sole aim of this mytaxi service is to match and liaise between passengers based on similar starting points and destinations of a taxi ride coordinated by mytaxi via the mytaxi Passenger App or mytaxi website. See the 'Terms and Conditions for mytaxi match for Passengers' for more information about mytaxi match.

If you make use of mytaxi match, then your name, profile picture (if you have provided one), start and destination of your mytaxi match ride will be visible to the other mytaxi match passenger via her/his mytaxi Passenger App and processed in accordance with Article 6(1.) (b) GDPR for performance of the contract. These personal data are no longer visible to the other mytaxi match passenger after the mytaxi match ride. mytaxi match cannot function without this disclosure. We kindly ask that you refrain from using mytaxi match if you do not agree with the foregoing.

2.8 Business account

Rides can also be ordered and invoiced in the form of business trips in accordance with the 'Framework conditions for mytaxi Business Accounts'. If you use the mytaxi Passenger App to book a business trip or decide to pay for a ride as a business trip via a business account at the end of the ride, then the personal data mytaxi collects through the use of the mytaxi Passenger App will be transmitted to the contracting party authorising you to make a business trip for the purpose of processing and charging for the trip ('invoicing data'). If a taxi ride is charged for as a business trip, then data of relevance to invoicing (in particular, first and last name, email address, fare, time, starting point and destination of a taxi ride) will be transmitted to your employer. The data will be transmitted to the extent necessary to settle the cost of the business trip with the business account holder in accordance with Article 6(1.) (b) GDPR.

mytaxi may arrange for external service providers to process invoicing data. In all other respects, the rights and obligations set out in this privacy policy apply to the invoicing data accordingly. In particular, your rights include those set out in point 5 accordingly.

If the user is entitled to settle business trips via a business account belonging to her/his employer, then she/he is obliged to provide accurate information about the nature (private or business) of a trip she/he has made. mytaxi is neither obliged nor in a position technically to determine whether the user's ride is for business or private purposes.

mytaxi shall not be liable for expenses, costs or damages arising from the fact that a user, who a contracting party has granted the option of accounting for a ride as a business trip through that contracting party's business account to, falsely books a ride as – or allows the assumption that it is – a business trip, when it is actually for private purposes.

2.9 Facebook Connect

We give you the option of registering for or logging in to the mytaxi Passenger App using your Facebook user data from the Facebook social network, a service of Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland ('Facebook'). This requires operation of the Facebook Connect button. For logging in, you will be

redirected to a Facebook page, where Facebook will request certain permissions and you can log in using your Facebook user data. This will link your Facebook profile with our mytaxi Passenger App. This link will allow us to view the data you have provided Facebook (first and last name, email address, public profile, age range, gender, profile picture, time zone, Facebook ID). For the purpose of Facebook Connect, we use only your email address, first and last name, profile picture, and Facebook ID for identification purposes in accordance with Article 6(1.)f) GDPR. At the same time, the type of device (e.g. iPhone), operating system, language, time zone, resolution, app version and the location of your time zone (e.g. Berlin/Europe) are transmitted to Facebook automatically.

See Facebook's data policy and terms of use for more information about Facebook Connect and the privacy settings: <http://www.facebook.com/policy.php>.

We kindly ask that you refrain from using the Facebook Connect function if this is not in accordance with your wishes.

2.10 Google Account

We also give you the option of registering for or logging in to our service with the log-in information for your Google Account with Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ('Google'). For logging in, you will be redirected to a Google page, where Google will request certain permissions and you can log in using your Google credentials. This will link your Google profile with our mytaxi Passenger App. This link will allow us to view the data you have provided Google (first and last name, email address and profile picture). For the purpose of logging in or registering via Google, we use only your email address, first and last name, and profile picture for identification purposes in accordance with Article 6(1.)f) GDPR. At the same time, the type of device (e.g. iPhone), the email address you have entered in the mytaxi Passenger App and the operating system are transmitted to Google automatically.

See Google's data policy and terms of use at <https://policies.google.com/privacy?hl=en> for more information about logging in or registering via Google and Google's privacy settings.

We kindly ask that you refrain from using Google Account for logging in or registering if this is not in accordance with your wishes.

2.11 Google Maps

The mytaxi Passenger App makes use of the Google Maps API. This enables us to display maps in your mytaxi Passenger App and you to use those maps. Our mytaxi Passenger App cannot function without the Google Maps API. You can view Google's terms of use at <https://policies.google.com/terms?hl=en>. Additional terms of use for Google Maps are available at https://www.google.com/help/terms_maps.html. Google's privacy policy is available at <https://policies.google.com/privacy?hl=en>. After you have given your approval via your operating system, we use Google Maps to calculate the estimated fare for your ride and show you the distance of the taxi you have booked interactively. This involves us processing your GPS location data in accordance with Article 6(1.)b) GDPR. We render your GPS location data anonymous before forwarding it to Google. Identification of you personally is ruled out.

2.12 Rating drivers and regular drivers

You can rate drivers and vehicles publicly via the mytaxi Passenger App. When you submit a rating, it is assigned to a specific ride and considered in the average rating of the driver and vehicle in question. It does not involve transmitting personal data to the driver.

You can also enter regular drivers in your mytaxi Passenger App profile. This involves you storing selected drivers in your profile. Personal data are not transmitted to the driver.

2.13 Use of Adjust Technology

We use an analytical tool provided by Adjust GmbH, [Saarbrücker Str. 37A, 10405 Berlin](https://www.adjust.com) ("Adjust", www.adjust.com) to learn more about how users use our app. When using the Adjust

technology, certain information about the devices used by the users and the page content accessed is collected, processed and used. This applies in particular to information such as:

- anonymised (hashed) IP addresses or MAC addresses;
- anonymised identifiers, such as the Ad-ID/IDFA (iOS), the Android ID or similar IDs;
- Information on installing and using the app;
- Interactions with advertisements clicked by the user.

The Adjust technology uses this data to analyse and evaluate the performance of marketing activities to determine how users respond to specific campaigns, how they use and interact with the app. The data described above is not used to individualise individual users or to assign them to a specific person.

Data processing by Adjust is based on the so-called balancing of interests clause in Art. 6(1) lit. f GDPR. As providers of the app, we have a legitimate interest in knowing which of our marketing channels and advertising measures are most efficient and how we can best reach our users. The processed data will not be used to display personalised advertising to you, but merely serves our internal analysis.

If you do not want us to collect this information by the Adjust Technology, please send us an email to: help@mytaxi.com.

2.14 Use of AppsFlyer Technology

We use the services of AppsFlyer Ltd., 14 Maskit St., Herzliya, Israel ("AppsFlyer", www.appsflyer.com) to learn more about how users reach and use our app. When using these services, certain information about the devices used by the users, their online behaviour and the page content accessed is collected, processed and used. This applies in particular to information such as:

- unique identifiers such as IP address, user agent, IDFA (Identifier For Advertisers), Android ID (in Android devices), Google Advertiser ID
- technical data regarding the device's operating system, device attributes and settings, applications, advertising opt-out signals, downloads, impressions, clicks and installations of mobile applications, in-app behavior, device motion parameters and carrier

AppsFlyer uses these data on our behalf to evaluate and analyze the performance of our marketing measures and channels, to find out how users respond to specific campaigns, how they use the app and interact with it. The data described above is not used to individualize individual users or to assign them to a specific person. Furthermore, the data are used to detect and prevent cases of so-called "mobile fraud", i.e. manipulative and fraudulent actions relating to our marketing measures. On the basis of the collected data which are aggregated in the course of the process, AppsFlyer can identify for us, if certain actions relating to our app (e.g. download or installation) have been manipulated. This also serves our business interests as we have to consider such mobile fraud actions in the invoicing process with our cooperating partners (advertising networks/ partner websites which display our advertisements). The processing of these data is therefore based on the so-called balancing of interests clause in Art. 6(1) lit. f GDPR and our legitimate interest as described above.

For information on how to prevent AppsFlyer from collecting data, see the "Your rights" section.

Please send us an email if you want to deactivate the AppsFlyer Technology to help@mytaxi.com.

3. Provider of processing services and processing in countries outside the European Economic Area

In some cases, we arrange for external service providers to process your data (e.g. troubleshooting, creation of mailings). This makes it necessary for us to transmit your personal data to our external service providers for a specified purpose (confined to the purpose in question). We have selected our service providers carefully and commissioned them in writing. They are bound by our instructions and we have obtained information about their technical and organisational measures for the secure processing of personal data. We also require that our service providers comply with the applicable data protection regulations. We work with service providers from the EU and other EEA countries. We have concluded processing contracts with our external service providers in accordance with Article 28(3.) GDPR, EU standard contractual clauses in accordance with

Article 28(7.) GDPR or the transmission is based on a decision of the EU Commission in accordance with Article 45 GDPR (e.g. Privacy Shield).

We store all our data with a cloud service provider within the EU or in IT infrastructures and systems (employee computers) at our sites within the EU.

We work with IT service providers that facilitate the ride-hailing services in accordance with point 2.1, as well as the fault elimination, customer services and improvement of functionality in accordance with point 2.3. We also work with payment service providers that facilitate payment processing in accordance with point 2.2. Moreover, we work with a fraud prevention service provider to protect us against non-payment in accordance with point 2.3. If you have agreed to receive news and personalised offers (point 2.5) and to be contacted by us for studies and surveys (point 2.6), then we work with marketing agencies and service providers. Please do not hesitate to contact us at help@mytaxi.com if you would like to know more about the service providers we engage.

We do not sell personal data to third parties.

However, we do reserve the right to disclose information about you if we are legally obliged to or if we are required to surrender it by administrative or law enforcement bodies (e.g. police or public prosecutors).

4. Your rights

You have the right to request information from us at any time about your personal data we have stored and the origin, recipients or categories of recipients to whom these data are forwarded or otherwise disclosed, the purpose of the storage and processing, the planned storage period, our automated decision-making procedure, the right to data portability, the existence of a right to rectification, erasure, restriction of or objection to processing, and any existing right to lodge a complaint with a supervisory authority.

You also have the right to rectification of incorrect data and, in cases where the legal requirements are met, to blocking and erasure, as well as to restrict the processing of data.

You may also send requests for information, withdrawals of consent, objections and other concerns regarding data processing by email to help@mytaxi.com or to the address stated in the introduction.

5. Data security

We have taken appropriate technical and organisational measures to guarantee data security, in particular to protect your personal data against access by third parties, as well as accidental or intentional modification, loss or destruction. Such measures are reviewed periodically and adapted in line with the state of the art. The transfer of your personal data from your terminal equipment (e.g. smartphone) to us is always encrypted. mytaxi is PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) certified.

6. Storage period

In principle, we process and store your data for the duration of our contractual relationship. In addition, we are subject to various retention and documentation requirements. The required periods, e.g. from tax law, can be up to 10 years. Moreover, special statutory provisions can make a longer retention period necessary, e.g. evidence in the context of statutory periods of limitation.

If data are no longer required for compliance with contractual or statutory requirements, they are regularly deleted, unless their limited further processing is necessary for the purposes listed above.