

*** For English version please see below ***

Privacy Policy Passeggero Italia

Note sulla protezione dei dati personali dei passeggeri ai sensi del Regolamento generale UE sulla protezione dei dati (GDPR)

Aggiornata a: ottobre 2018

La presente informativa fornisce una panoramica sul trattamento dei tuoi dati personali da parte nostra e sui tuoi diritti ai sensi delle disposizioni in materia di protezione dei dati in merito all'utilizzo della nostra app per il servizio di prenotazione taxi per passeggeri ("App mytaxi per passeggeri").

Il tipo di dati personali trattati dipende fondamentalmente dai servizi o prodotti utilizzati.

Sezioni

- 1 - Titolare del trattamento e contatti**
- 2 - Finalità del trattamento e categorie di dati**
- 3 – Responsabile del trattamento e trattamento in Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo**
- 4 - I tuoi diritti**
- 5 - Sicurezza dei dati**
- 6 - Periodo di conservazione**

1 - Informazioni sul titolare del trattamento

Ai sensi dell'Articolo 4 comma 7 GDPR, per i passeggeri sul territorio italiano il titolare del trattamento è:

mytaxi Italia Srl. („mytaxi“)
Via Privata del Gonfalone 2,
20123 Milano

Indirizzo e-mail:
servizioclienti@mytaxi.com

Il modo più semplice per contattare il nostro responsabile della protezione dei dati è inviando una mail a: servizioclienti@mytaxi.com oppure scrivendo all'indirizzo sopra riportato.

2 - Finalità del trattamento e categorie di dati

Qui di seguito desideriamo informarti su quali dati personali trattiamo e per quali finalità.

2.1 Servizio di prenotazione taxi

Tramite l'App mytaxi per passeggeri ti segnaleremo corse eseguite da autisti di taxi ("Tassista"). Per poter utilizzare la nostra App mytaxi per passeggeri per la prenotazione di taxi, devi comunicarci alcuni dati personali, che tratteremo per prestare il servizio richiesto. Se è possibile fornire ulteriori dati facoltativi, questi verranno segnalati come tali (campo facoltativo).

Con riferimento ai servizi di prenotazione, ai sensi dell'Articolo 6 (1) b) GDPR, per stipulare il contratto vengono trattati i seguenti dati personali:

Nome e cognome, indirizzo e-mail e numero di telefono mobile (dati anagrafici). Inoltre, vengono elaborati la tua posizione GPS al momento della chiamata, le coordinate di partenza e arrivo della corsa e informazioni sul tuo dispositivo (ID del dispositivo) e la password scelta in forma crittografata.

Immagine del profilo, indirizzo di lavoro e privato sono informazioni facoltative che verranno trattate solo in caso di inserimento.

I dati personali vengono inseriti al momento della registrazione (ad es. il nome) oppure ci vengono inviati direttamente dal tuo dispositivo (ad es. coordinate GPS). Il consenso all'invio delle coordinate GPS deve essere espresso attraverso il sistema operativo del tuo dispositivo (smartphone, tablet, ecc.). Le coordinate GPS della tua posizione ci servono affinché il taxi che hai prenotato possa trovarti e venirti a prendere.

Ai fini dell'identificazione, inoltriamo le tue coordinate GPS, il nome e, qualora l'avessi fornita, la tua immagine del profilo al tassista che ha accettato la corsa che hai prenotato. Una volta accettata la tua prenotazione e durante la corsa il tassista può chiamarti tramite l'App per tassisti mytaxi. A questo scopo, verrà visualizzato il numero di cellulare indicato durante la registrazione, in modo che il tassista possa informarti di eventuali ritardi (ad es. code).

Ai fini dell'identificazione, una volta accettata la tua prenotazione al tassista o alla compagnia di taxi verrà fornito il tuo nome e, qualora l'avessi impostata, la tua immagine del profilo; ciò ha soprattutto lo scopo di assicurare che salga la persona giusta. Per farlo, il tassista ti chiederà il nome quando salirai a bordo all'inizio della corsa. Al termine della corsa, il tassista non potrà più vedere i tuoi dati personali nella sua App mytaxi.

Senza il trattamento dei dati personali sopra elencati non possiamo offrire il servizio di prenotazione taxi. Ciò non si applica ai dati facoltativi.

2.2 Pagamento

Potrai pagare le corse in taxi prenotate con noi in contanti, con bancomat o carta di credito o con il servizio di pagamento tramite app. Scegliendo il servizio di pagamento tramite app potrai pagare usando l'App mytaxi per passeggeri senza contanti; scaleremo l'importo dal metodo di pagamento da te indicato. Per attivare il servizio di pagamento tramite app puoi inserire i dati della tua carta di credito o un altro metodo di pagamento (ad es. PayPal). I dati della carta di credito comunicati verranno inoltrati tramite connessione crittografata al fornitore del servizio di pagamento da noi incaricato, che eseguirà una cosiddetta autenticazione del metodo di pagamento bloccando un importo di pochi centesimi (EUR 0,50) sul tuo account per accertare che il metodo di pagamento scelto sia attivo. Ci affidiamo a due fornitori di servizi di pagamento, entrambi certificati PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard), affinché, in caso di guasto di uno dei due, possiamo garantire la modalità di pagamento offerta. Per motivi di sicurezza ci vengono trasmessi solo i primi sei e gli ultimi quattro numeri della tua carta di credito, che memorizzeremo a fini identificativi e dimostrativi.

In merito al pagamento, ai sensi dell'Articolo 6 (1) b) GDPR per stipulare il contratto vengono trattati i seguenti dati personali:

Nome e cognome, sesso, indirizzo, coordinate di partenza e arrivo dalla tua corsa, Paese, lingua, indirizzo e-mail, numero di telefono mobile, nome e cognome del titolare della carta di credito, emittente della carta di credito, primi sei e ultimi quattro numeri della carta di credito, data di scadenza della carta di credito, eventuale indirizzo e-mail del tuo account PayPal e informazioni sul tuo dispositivo (ID del dispositivo, ecc.).

Senza il trattamento di questi dati personali non possiamo offrirti determinati servizi di pagamento. Potrai tuttavia pagare in contanti o con bancomat.

2.3 Misure anti-truffa e mancati pagamenti

Poiché in caso di mancato pagamento effettuato con la carta di credito oppure con il servizio di pagamento tramite app sarà mytaxi ad assumersi il rischio di mancato pagamento, per garantire gli interessi legittimi di mytaxi ai sensi dell'Articolo 6 (1) f), 22 (2) a) GDPR, dopo la registrazione nell'app a ogni nuovo inserimento di un metodo di pagamento da te scelto e a ogni prenotazione di una corsa verrà effettuata una valutazione del rischio di mancato pagamento con un metodo matematico-statistico (scoring).

Per calcolare questo valore vengono trattati i seguenti dati personali:

Nome e cognome, indirizzo di prima registrazione, indirizzo di fatturazione (se fornito), coordinate di partenza e arrivo della corsa, numero di telefono mobile, lingua, Paese, indirizzo e-mail, emittente della carta di credito, ultimi 4 numeri della carta di credito, data di scadenza della carta di credito, nome del titolare della carta, eventuale indirizzo e-mail del tuo account PayPal, informazioni sul tuo dispositivo (ID del dispositivo) e versione dell'App mytaxi per passeggeri .

Con indirizzo di prima registrazione si intende l'indirizzo con il quale ti sei registrato per la prima volta sull'App mytaxi per passeggeri . Non è previsto il rilevamento di dati di recapito, in particolare dell'indirizzo di casa. Tuttavia, potrebbe verificarsi un utilizzo non intenzionale dei dati di recapito qualora la tua prima registrazione sia avvenuta dall'indirizzo di casa, ovvero in caso di registrazione dalla propria abitazione, oppure qualora l'eventuale indirizzo di fatturazione indicato corrisponda a quello di casa. Sulla base di queste informazioni, il nostro addetto europeo alla prevenzione delle frodi calcolerà la probabilità statistica di un mancato pagamento e quindi deciderà in modo completamente automatico se l'App mytaxi per passeggeri possa offrirti il servizio di pagamento tramite app o meno. L'indirizzo di fatturazione e l'indirizzo di prima registrazione vengono utilizzati come mere componenti per il calcolo del valore di scoring, al pari degli altri dati personali di cui sopra; tali dati personali non verranno né trattati né utilizzati ulteriormente. La funzione di segnalazione dell'app è a disposizione di tutti gli utenti anche senza il servizio di pagamento tramite app, indipendentemente dallo scoring. Pertanto, qualora la decisione completamente automatizzata presa sulla base dello scoring calcolato non dovesse consentirti di usufruire del servizio di pagamento tramite app potrai comunque utilizzare l'App mytaxi per passeggeri ed effettuare il pagamento in contanti o con bancomat. In tal caso verrai comunque tempestivamente informato per e-mail del fatto che non potrai usufruire del servizio di pagamento tramite app. Qualora non fossi d'accordo con la decisione sull'esecuzione del servizio di pagamento tramite app, puoi scrivere a servizioclienti@mytaxi.com, e faremo nuovamente valutare la decisione da un dipendente appositamente formato, prendendo in considerazione il tuo punto di vista.

In alcuni casi, è un dipendente mytaxi appositamente formato a prendere la decisione conclusiva in merito all'esecuzione del servizio di pagamento tramite app in relazione allo scoring. In tali casi, la decisione non è quindi completamente automatizzata.

Indipendentemente dallo scoring calcolato automaticamente, i dati personali di cui sopra vengono utilizzati da dipendenti appositamente formati al fine di prevenire mancati pagamenti ai sensi dell'Articolo 6 (1) f) GDPR. Ciò significa che un dipendente mytaxi appositamente formato può valutare i dati di cui sopra e di conseguenza, in caso di elementi insoliti, può decidere in via definitiva se offrire o meno il servizio di pagamento tramite app in base alle proprie valutazioni ed esperienze pregresse. Inoltre, in tali casi il dipendente può eventualmente telefonare al tassista durante la corsa e informarlo che uno dei metodi di pagamento non verrà accettato. Non vi sarà alcun ulteriore utilizzo dei tuoi dati personali. Qualora la decisione presa dal nostro dipendente non dovesse consentirti di usufruire del servizio di pagamento tramite app, potrai comunque utilizzare l'App mytaxi per passeggeri ed effettuare il pagamento in contanti o con bancomat. Pertanto, ti ricordiamo che potrai utilizzare l'App mytaxi per passeggeri e il nostro servizio di prenotazione corse in qualsiasi momento, anche se è stato disattivato il servizio di pagamento tramite app.

Per tutelarti da pagamenti della corsa superiori al dovuto, durante la corsa stessa il dispositivo mobile del tassista ci invia le coordinate GPS a intervalli ravvicinati, consentendoci di ricostruire l'intero svolgimento della corsa. Intendiamo infatti assicurare che il tassista non prolunghi appositamente la corsa per guadagnare un compenso superiore. Se ritieni di aver pagato un prezzo eccessivo, al termine della corsa puoi richiederci informazioni sul suo svolgimento. Il trattamento delle coordinate GPS serve per tutelare te e noi da tassisti e/o passeggeri fraudolenti in base a quanto sancito dall'Articolo 6 (1) f) GDPR per la protezione dei tuoi e dei nostri interessi (ad es. tutela da pagamenti superiori al dovuto).

2.4 Risoluzione di errori, servizio clienti e miglioramento delle funzioni

Per poter risolvere malfunzionamenti dell'App mytaxi per passeggeri, per risponde a richieste personali dei clienti sulle funzioni o sul servizio di segnalazione e adeguare l'App mytaxi per passeggeri alle esigenze dei passeggeri, per la stipula del contratto verranno trattati i seguenti dati personali ai sensi dell'Articolo 6 (1) b) GDPR:

Nome e cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono mobile, immagine del profilo (dato facoltativo), posizione GPS al momento della chiamata, indirizzo di lavoro e di casa (dato facoltativo), coordinate di partenza e arrivo della corsa e informazioni sul tuo dispositivo (ID del dispositivo, Ad ID), lingua e fuso orario.

Lavoriamo solo con dati anonimizzati o aggregati e non con dati personali, nella misura in cui sono sufficienti per adempiere alle nostre finalità.

2.5 a) News e offerte personalizzate

Riceverai offerte e pubblicità qualora, nel corso del processo di registrazione o in un momento successivo, nel profilo dell'App mytaxi per passeggeri alla voce "Tutela della privacy" tu abbia acconsentito all'invio di news e offerte personalizzate (pubblicità, buoni e offerte) e alla visualizzazione di pubblicità basata sull'utilizzo ("Retargeting") e abbia attivato l'opzione corrispondente. Il servizio consiste nell'invio di pubblicità personalizzata (inviata solo a te basandosi sull'analisi della frequenza con cui usufruisci dell'App mytaxi per passeggeri) tramite posta elettronica (e-mail, SMS, MMS) o altri mezzi elettronici (notifiche in-app, notifiche push) al tuo dispositivo (smartphone, tablet, PC, ecc.). Per poterti inviare pubblicità personalizzata, trattiamo i tuoi dati di utilizzo, ovvero informazioni sul numero di installazioni dell'app, frequenza di utilizzo, numero di registrazioni o di corse in taxi.

A tal proposito trattiamo i seguenti dati personali ai sensi dell'Articolo 6 (1) a) GDPR:

Nome e cognome, ID del passeggero, indirizzo e-mail, indirizzo di casa o di lavoro (dato facoltativo), numero di telefono mobile, immagine del profilo (dato facoltativo), modalità di pagamento, data di registrazione, lingua impostata, profilo dell'App mytaxi per passeggeri (cliente aziendale o privato), tipo di corsa (chiamata, corsa al volo), versione dell'App mytaxi per passeggeri, dati di accesso, coordinate GPS al momento della chiamata e al termine della corsa, ID del dispositivo (codice identificativo del dispositivo), IDFA (codice identificativo pubblicitario, Apple, Identifier for Advertisers), IFV (codice identificativo pubblicitario, Identifier Vendor), GAID (Google Advertising Identifier), indirizzo IP e dati sull'utilizzo (frequenza di utilizzo, informazioni sul numero di installazioni dell'app, di registrazioni o di corse in taxi), lingua, fuso orario e città.

L'utente conferma, dietro prestazione del proprio consenso, di avere almeno 16 anni di età.

Se non desideri ricevere le news e le offerte personalizzate di cui sopra, potrai revocare il tuo consenso disattivando l'opzione in precedenza descritta; l'operazione di revoca è semplice da esercitare tanto quanto quella di consenso. Potrai inoltre contattarci scrivendo un'e-mail a servizioclienti@mytaxi.com oppure inviando una lettera informale a mytaxi Italia Srl., Via Privata del Gonfalone 2,20123 Milano.

Ti ricordiamo che la revoca e le modifiche conseguenti non avranno effetto retroattivo e potranno essere necessarie fino a 48 ore dalla richiesta prima che entrino in vigore o siano applicate. Per motivi tecnici non ci è possibile agire più rapidamente.

2.5 b) Facebook Custom Audiences

Collaboriamo con Facebook Custom Audiences per mostrarti annunci personalizzati sul nostro servizio di prenotazione di taxi tramite il social network Facebook, un servizio di Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublino 2, Irlanda, e su pagine partner di Facebook. Tale servizio consente di formulare gli annunci (ad es. i banner) in modo che corrispondano alle eventuali necessità del cliente. Alla base vi è innanzitutto la cosiddetta procedura di aggiunta tag, con la quale il dispositivo del cliente (ad es. uno smartphone), , trasmette automaticamente o manualmente a Facebook un cosiddetto codice identificativo pubblicitario (IDFA o GAID) tramite una determinata interfaccia, attraverso l'utilizzo di fornitore di servizi selezionato da mytaxi,. Successivamente, mytaxi crea un elenco di clienti che hanno effettuato determinate azioni con l'App mytaxi per

passaggeri . È possibile selezionare solo determinate azioni predefinite (ad es. l'installazione dell'App mytaxi per passeggeri negli ultimi 30 giorni). Facebook associa l'identificativo pubblicitario del cliente a quello di persone con un profilo Facebook, determina così gruppi di utenti specifici (ad es. gruppo 1 = installazione negli ultimi 30 giorni) e visualizza annunci personalizzati in base al gruppo. I clienti che non sono utenti Facebook non possono essere associati ad alcun profilo e pertanto non riceveranno annunci. Con riferimento a Facebook Custom Audiences trattiamo i seguenti dati personali ai sensi dell'Articolo 6 (1) a) GDPR: codice identificativo pubblicitario (IDFA di Apple oppure GAID di Google).

L'utente conferma, dietro prestazione del proprio consenso, di avere almeno 16 anni di età.

Se non desideri ricevere annunci da Facebook Custom Audiences, potrai revocare il tuo consenso disattivando l'opzione in precedenza descritta; l'operazione di revoca è semplice da esercitare tanto quanto quella di consenso. Potrai inoltre contattarci scrivendo un'e-mail a servizioclienti@mytaxi.com oppure inviando una lettera informale a mytaxi Italia Srl., Via Privata del Gonfalone 2, 20123 Milano.

Ti ricordiamo che la revoca e le modifiche conseguenti non avranno effetto retroattivo e potranno essere necessarie fino a 48 ore dalla richiesta prima che entrino in vigore o siano applicate. Per motivi tecnici non ci è possibile agire più rapidamente.

2.5 c) Newsletter

Una volta ricevuto il tuo indirizzo e-mail o il numero di telefono cellulare per la fornitura del nostro servizio ed hai completato una corsa utilizzando il nostro servizio, potremmo utilizzare questi dati per la pubblicità diretta via posta elettronica (e-mail, SMS e MMS), a meno che tu non abbia revocato il servizio di pubblicità diretta. Per questo elaboriamo il tuo indirizzo e-mail o il tuo numero di cellulare secondo Articolo 6 (1) f) GDPR. È possibile disdire il servizio cliccando sull'apposito link in fondo alla rispettiva mail (ad es. annullare l'iscrizione alla newsletter) oppure interrompere un contatto via SMS in ogni momento, senza effetto retroattivo. La pubblicità diretta da noi inviata non è personalizzata, pertanto non viene eseguita alcuna profilatura, tracciamento o simili. Le ricordiamo che la revoca e le modifiche conseguenti non avranno effetto retroattivo e potranno entrare in vigore o essere applicate entro e non oltre 48 ore dalla richiesta. Per motivi tecnici non ci è possibile agire più rapidamente.

2.6 Ricerche e sondaggi

Se, nel corso della procedura di registrazione oppure in un momento successivo, nel tuo profilo dell'App mytaxi per passeggeri alla voce "Tutela della privacy" hai acconsentito alle ricerche e ai sondaggi attivando l'opzione corrispondente, al termine di una corsa o anche in altri momenti riceverai la richiesta di partecipare a ricerche e sondaggi personalizzati (inviati solo a te basandosi sull'analisi della frequenza con cui usufruisci dell'App mytaxi per passeggeri) tramite posta elettronica (e-mail, SMS, MMS) o altri mezzi elettronici (notifiche in-app, notifiche push). A tale scopo, trattiamo i seguenti dati personali ai sensi dell'Articolo 6 (1) a) GDPR:

Nome e cognome, ID passeggero, indirizzo e-mail, indirizzo di casa o di lavoro (dato facoltativo), numero di telefono mobile, immagine del profilo (dato facoltativo), modalità di pagamento, data di registrazione, lingua impostata, profilo dell'App mytaxi per passeggeri (cliente aziendale o privato), tipo di corsa (chiamata, corsa al volo), versione dell'App mytaxi per passeggeri , dati di accesso (nome utente), coordinate GPS al momento della chiamata e al termine della corsa e dati sull'utilizzo (frequenza di utilizzo, informazioni sul numero di installazioni dell'app, di registrazioni o di corse in taxi), data di registrazione, data dell'ultimo accesso, Push-token, stato del passeggero, somma del valore del buono riscattato, numero totale di buoni riscattati, somma del valore del buono depositato, numero totale di buoni depositati, numero attivo dei buoni, numero totale di tassisti preferiti, numero di corse con tassisti preferiti, indirizzo di lavoro depositato (sì/no), indirizzo di casa depositato (sì/no), volume lordo della merce, numero totale di corse, numero di chiamate annullate, tasso di valutazione delle corse, valutazioni, carta di credito aziendale depositata (sì/no), indirizzo di fatturazione depositato (sì/no), ammontare preferito per le mance.

L'utente conferma, dietro prestazione del proprio consenso, di avere almeno 16 anni di età.

Se non desideri essere contatto a questo scopo, potrai revocare il tuo consenso disattivando l'opzione in precedenza descritta; l'operazione di revoca è semplice da esercitare tanto quanto quella di consenso. Potrai

inoltre contattarci scrivendo un'e-mail a servizioclienti@mytaxi.com oppure inviando una lettera informale a mytaxi Italia Srl., Via Privata del Gonfalone 2, 20123 Milano.

Ti ricordiamo che la revoca e le modifiche conseguenti non avranno effetto retroattivo e potranno essere necessarie fino a 48 ore dalla richiesta prima che entrino in vigore o siano applicate. Per motivi tecnici non ci è possibile agire più rapidamente.

2.7 [spazio vuoto]

2.8 Business Account

Le corse possono essere richieste e fatturate anche come viaggi di lavoro ("Corse aziendali"), in conformità alle "Condizioni generali per Mytaxi Business Account". Se prenoti una corsa aziendale usando l'App mytaxi per passeggeri, oppure se al termine di una corsa decidi di pagarla come viaggio di lavoro utilizzando un Account Business, i dati personali rilevati da mytaxi con l'utilizzo dell'App mytaxi per passeggeri verranno trasmessi alla parte contraente da te autorizzata per le corse aziendali per l'elaborazione e la fatturazione della corsa ("Dati di fatturazione"). Se addebiti una corsa come corsa aziendale, al tuo datore di lavoro verranno trasmessi i dati rilevanti per la fatturazione, in particolare nome e cognome, indirizzo e-mail, costo della corsa, ora e punto di partenza e arrivo della corsa. Questi dati verranno trasmessi al titolare dell'Account Business nella misura necessaria per la fatturazione dei costi della corsa aziendale ai sensi dell'Articolo 6 (1) b) GDPR.

Per elaborare i dati di fatturazione, mytaxi può ricorrere a fornitori di servizi esterni. I diritti e doveri di cui alla presente Informativa sulla protezione dei dati si applicano anche ai dati di fatturazione. In particolare, ti spettano i diritti descritti al Punto 4.

Qualora tu sia autorizzato ad addebitare al tuo datore di lavoro le corse fatte per lavoro tramite un Account Business, sei tenuto a comunicare informazioni relative al carattere privato o aziendale di una corsa di cui hai usufruito. mytaxi non è tenuta e non è tecnicamente in grado di determinare se la corsa dell'utente sia di tipo privato o aziendale.

mytaxi non è responsabile per spese, costi o danni causati dal fatto che un utente, cui una parte contraente ha concesso la possibilità di addebitare una corsa quale corsa aziendale tramite un Account Business, prenoti o dichiari falsamente la corsa quale viaggio di lavoro nonostante si tratti di una corsa di tipo privato.

2.9 Facebook Connect

Ti offriamo la possibilità di effettuare l'accesso o registrarti all'App mytaxi per passeggeri utilizzando i tuoi dati utente per il Social Media Facebook, un servizio di Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublino 2, Irlanda ("Facebook"); per farlo devi cliccare sul pulsante Facebook Connect. Per l'iscrizione verrai indirizzato alla pagina di Facebook, dove Facebook ti chiederà determinate autorizzazioni per poter effettuare l'accesso con i tuoi dati utente di Facebook. In tal modo il tuo profilo Facebook e la nostra App mytaxi per passeggeri verranno collegati. In virtù di tale collegamento, potremo visualizzare i dati che hai inserito su Facebook (nome e cognome, indirizzo e-mail, profilo pubblico, fascia d'età, sesso, immagine del profilo, fuso orario, ID Facebook). Tuttavia, ai fini di Facebook Connect, a scopi identificativi utilizzeremo solo il tuo indirizzo e-mail, nome e cognome, l'immagine di profilo e l'ID Facebook, ai sensi dell'Articolo 6 (1) f) GDPR. Pertanto, a Facebook verranno trasmessi automaticamente il tipo di dispositivo (ad es. iPhone), il sistema operativo, la lingua, la risoluzione, la versione dell'App e l'area geografica del tuo fuso orario (ad es. Berlino/Europa).

Per ulteriori informazioni su Facebook Connect e sulle impostazioni per la tutela della privacy, puoi consultare la normativa sulla privacy e le condizioni di utilizzo di Facebook disponibili al seguente link: <http://www.facebook.com/policy.php>.

Se non lo desideri, ti invitiamo a non utilizzare la funzione Facebook Connect.

2.10 Account Google

Ti offriamo anche la possibilità di usufruire dei nostri servizi utilizzando, per accedere o registrarti, i dati di accesso al tuo account Google presso Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

("Google"). Per l'iscrizione verrai indirizzato alla pagina di Google, dove Google ti chiederà determinate autorizzazioni per poter effettuare l'accesso con i tuoi dati di accesso a Google. In tal modo il tuo profilo Google e la nostra App mytaxi per passeggeri verranno collegati. In virtù di tale collegamento, potremo visualizzare i dati che hai inserito su Google (nome e cognome, indirizzo e-mail e immagine del profilo). Tuttavia, per effettuare l'accesso o la registrazione con Google, a scopo identificativo utilizzeremo solo il tuo indirizzo e-mail, nome e cognome e la tua immagine del profilo, ai sensi dell'Articolo 6 (1) f) GDPR. Pertanto, a Google verranno trasmessi automaticamente il tipo di dispositivo (ad es. iPhone), l'indirizzo e-mail che ha inserito sull'App mytaxi per passeggeri e il sistema operativo.

Per ulteriori informazioni su come effettuare l'accesso e la registrazione tramite Google e le impostazioni per la tutela della privacy, puoi consultare le norme sulla privacy e le condizioni di utilizzo di Google disponibili su: <https://policies.google.com/privacy?hl=it>.

Se non lo desideri, ti invitiamo a non utilizzare la funzione di accesso o registrazione tramite l'account Google.

2.11 Google Maps

L'App mytaxi per passeggeri utilizza l'API dell'applicazione Google Maps, in modo da poter visualizzare e utilizzare le tue mappe nell'App mytaxi per passeggeri. La nostra App mytaxi per passeggeri non può funzionare senza l'API dell'applicazione Google Maps. Qui puoi consultare le condizioni di utilizzo di Google: <https://policies.google.com/terms?hl=it>. Ulteriori condizioni di utilizzo di Google Maps sono consultabili qui: https://www.google.com/help/terms_maps.html. Le norme sulla privacy di Google sono disponibili qui: <https://policies.google.com/privacy?hl=it>. Dopo aver espresso il tuo consenso tramite il tuo sistema operativo, utilizzeremo Google Maps per calcolare il costo indicativo della corsa e mostrarti in modo interattivo la distanza del taxi prenotato. Per farlo utilizziamo le tue coordinate GPS ai sensi dell'Articolo 6 (1) b) GDPR, che verranno trasmesse a Google in forma anonimizzata in modo da rendere impossibile identificare la tua persona.

2.12 Valutazione dei tassisti e tassisti preferiti

Sull'App mytaxi per passeggeri potrai esprimere valutazioni pubbliche su tassisti e taxi. Ogni valutazione inviata verrà assegnata a una specifica corsa e considerata nella media di valutazione del tassista e del taxi in questione, senza però inoltrare al tassista dati personali.

Inoltre, nella tua App mytaxi per passeggeri potrai selezionare tassisti preferiti, che verranno memorizzati nel tuo profilo, senza però inoltrare al tassista dati personali.

2.13 Uso della Tecnologia Adjust

Utilizziamo uno strumento di analisi fornito da Adjust GmbH, Saarbrücker Str. 37A, 10405 Berlin ("Adjust", www.adjust.com) per avere maggiori informazioni su come gli utenti utilizzano la nostra app. Quando si usa la tecnologia Adjust, sono raccolte, processate e utilizzate informazioni relative al dispositivo usato dagli utenti e alle pagine visitate. Questo si applica in particolare ad informazioni come:

- Indirizzi IP o indirizzi MAC anonimi (hashed);
- Identificatori anonimi, come i Ad-ID/IDFA (iOS), ID Android o ID simili;
- Informazioni sull'installazione ed utilizzo dell'app;
- Interazioni con le pubblicità cliccate dall'utente.

La tecnologia Adjust utilizza questi dati per analizzare e valutare le prestazioni delle attività di marketing e per valutare come gli utenti rispondono a specifiche campagne, come utilizzano l'app e come interagiscono con essa. I dati sopra descritti non vengono usati per individualizzare specifici utenti o per assegnarli ad una specifica persona.

I dati processati da Adjust si basano sulla clausola dell'equilibrio degli interessi nell' Art. 6(1). lit. f) GDPR. Come fornitori dell'app, abbiamo un interesse legittimo nel sapere quali sono i canali di marketing e le misure di pubblicizzazione più efficienti e come possiamo meglio raggiungere i nostri utenti. I dati processati non saranno usati per mostrarti una pubblicità personalizzata, ma serviranno solo per una nostra analisi interna.

Se non vuoi che raccogliamo questa informazione con la Tecnologia Adjust, inviaci un'e-mail a: servizioclienti@mytaxi.com.

2.14 Uso della tecnologia AppsFlyer

Utilizziamo i servizi di AppsFlyer Ltd., 14 Maskit St., Herzliya, Israele ("AppsFlyer", www.appsflyer.com), per avere maggiori informazioni su come gli utenti raggiungono e utilizzano la nostra app. Quando si utilizzano tali servizi, informazioni sui dispositivi utilizzati dagli utenti, il loro comportamento online e il contenuto della pagina a cui si accede, sono raccolti, elaborati e utilizzati. Ciò vale in particolare per informazioni quali:

- identificatori univoci come indirizzo IP, agente utente, IDFA (identificatore per inserzionisti), ID Android (nei dispositivi Android), ID inserzionista Google
- dati tecnici relativi al sistema operativo del dispositivo, attributi e impostazioni del dispositivo, applicazioni, segnali di disattivazione della pubblicità, download, impressioni, clic e installazioni di applicazioni mobili, comportamento in-app, parametri di movimento del dispositivo e operatore

AppsFlyer utilizza questi dati per nostro conto per valutare e analizzare le prestazioni delle nostre attività e canali di marketing, per scoprire come gli utenti rispondono a campagne specifiche, come usano l'app e interagiscono con essa. I dati sopra descritti non vengono utilizzati per individuare singoli utenti o per assegnarli a una persona specifica. Inoltre, i dati vengono utilizzati per rilevare e prevenire i casi delle cosiddette "frodi mobili", cioè azioni manipolative e fraudolente relative alle nostre misure di marketing. Sulla base dei dati raccolti, i quali vengono aggregati nel corso del processo, AppsFlyer può identificare, se alcune azioni relative alla nostra app (ad esempio download o installazione) sono state manipolate. Questo serve anche i nostri interessi commerciali poiché dobbiamo considerare tali azioni fraudolente nel processo di fatturazione con i nostri partner con cui collaboriamo (reti pubblicitarie / siti web partner che mostrano le nostre pubblicità). Il trattamento di tali dati si basa quindi sulla cosiddetta clausola sul bilanciamento degli interessi di cui all'art. 6 (1) lit.f GDPR e il nostro interesse legittimo come descritto sopra.

Per informazioni su come impedire a AppsFlyer di raccogliere dati, vedi la sezione "I tuoi diritti".

Se desideri disattivare la tecnologia AppsFlyer, inviaci un'e-mail a servizioclienti@mytaxi.com.

3. Responsabile del trattamento e trattamento in Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo

Per trattare i dati ci avvaliamo in parte di fornitori di servizi esterni (ad es. ricerca errori, preparazione di mailing). A tal fine è necessario trasmettere ai nostri fornitori di servizi esterni i tuoi dati personali nella misura necessaria (limitatamente allo scopo del caso). Abbiamo selezionato con cura i nostri fornitori di servizi, che hanno ricevuto un incarico per iscritto; sono vincolati alle nostre istruzioni e ci siamo informati sulle loro misure tecniche e organizzative per tutelare la sicurezza nel trattamento dei dati personali. Inoltre, richiediamo a tutti i nostri fornitori di servizi di rispettare le norme vigenti in materia di tutela della privacy. Collaboriamo con fornitori di servizi dell'UE e dei Paesi SEE. Con tutti i nostri fornitori di servizi esterni abbiamo stipulato contratti per responsabili del trattamento ai sensi dell'Articolo 28 Paragrafo 3 GDPR, clausole contrattuali tipo dell'UE ai sensi dell'Articolo 28 Paragrafo 7 GDPR, oppure la trasmissione avviene in base a una decisione della Commissione europea ai sensi dell'Articolo 45 GDPR (ad es. Privacy Shield).

Memorizziamo tutti i nostri dati presso un fornitore di servizi cloud all'interno dell'UE oppure in infrastrutture IT e dispositivi (computer dei dipendenti) nelle nostre sedi all'interno dell'UE.

Collaboriamo con fornitori di servizi IT che ci consentono di segnalare le corse e di risolvere gli errori, assistere i clienti e migliorare le funzioni ai sensi dei Punti 2.1 e 2.3. Inoltre, per il pagamento collaboriamo con fornitori di servizi che consentono di effettuare i pagamenti ai sensi del Punto 2.2. Inoltre, collaboriamo con un fornitore di servizi per la prevenzione delle truffe per tutelarci dai mancati pagamenti ai sensi del Punto 2.3. Nel caso in cui abbia acconsentito a ricevere novità e offerte personalizzate (Punto 2.5) e a essere contattato da noi per svolgere ricerche e sondaggi (Punto 2.6), collaboriamo con agenzie di marketing e servizi di assistenza. Se desideri saperne di più sui fornitori di servizi di cui ci avvaliamo, puoi contattarci all'indirizzo email servizioclienti@mytaxi.com.

Trasferiamo i tuoi dati personali alla nostra società madre Intelligent Apps GmbH, Große Elbstraße 273, 22767

Amburgo, Germania, sede della nostra infrastruttura IT centrale, sulla base di un Accordo Elaborazione Dati Intercompany.

Non vendiamo nessun dato personale a terzi.

Tuttavia, ci riserviamo il diritto di comunicare le tue informazioni se siamo tenuti da obblighi di legge oppure se questa pubblicazione ci viene richiesta da parte di autorità o degli organi incaricati dell'applicazione della legge (ad es. polizia, procura dello Stato).

4 - I tuoi diritti

Hai il diritto di richiederci in qualunque momento informazioni sui tuoi dati personali da noi memorizzati e sulla loro provenienza, sui destinatari o categorie di destinatari a cui questi dati vengono inoltrati o resi accessibili, le finalità della conservazione e del trattamento, il periodo di conservazione previsto, le decisioni da noi adottate automaticamente, il diritto alla portabilità dei dati, all'esistenza del diritto di rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento o di revoca del trattamento e l'eventuale diritto di presentare reclamo a un'autorità di controllo.

Inoltre, hai il diritto di richiedere la rettifica di dati scorretti e, qualora sussistano i requisiti di legge, al blocco e alla cancellazione oltre che alla limitazione del trattamento dei dati.

Tutte le richieste di informazione, accesso, revoche ai consensi, opposizioni e di ogni altro tipo inerenti al trattamento dei dati possono essere inviate anche per e-mail a servizioclienti@mytaxi.com oppure all'indirizzo indicato nell'introduzione.

5 - Sicurezza dei dati

Adottiamo misure tecniche e organizzative idonee a garantire la sicurezza dei dati, in particolare per tutelare i tuoi dati personali e impedire che vengano resi noti a terzi, modificati in modo accidentale o premeditato, persi o distrutti. Tali misure vengono riviste regolarmente e aggiornate allo stato dell'arte più attuale. La trasmissione dei tuoi dati personali dal tuo dispositivo (ad es. smartphone) avviene generalmente in via crittografata. mytaxi è certificata PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).

6 - Periodo di conservazione

In linea di principio, trattiamo e conserviamo i tuoi dati per la durata del nostro rapporto contrattuale. Inoltre, siamo soggetti a diversi obblighi di conservazione e documentazione. I termini ivi previsti, ad es. nel diritto fiscale, possono ammontare fino a 10 anni. Infine, specifiche normative possono richiedere un periodo di conservazione più lungo, ad esempio in caso di prove relative a termini di prescrizione previsti dalla legge.

Qualora i dati non fossero più necessari per adempiere agli obblighi contrattuali o di legge, essi verranno regolarmente cancellati, a meno che il loro ulteriore trattamento limitato non sia necessario per ottemperare alle finalità di cui sopra.

--

Privacy Policy Passenger Italy

Privacy notices for passengers in accordance with the EU's General Data Protection Regulation ('GDPR')

Information as of October 2018

The information we have provided below gives you an overview of our approach to processing your personal data and your rights under the provisions of data protection legislation in connection with the use of our ride-hailing app for passengers ('mytaxi Passenger App').

The personal data processed depend largely on the services or products you use in any given case.

Classification

- 1. Data controller and contact**
- 2. Processing purposes and data categories**
- 3. Provider of processing services and processing in countries outside the European Economic Area**
- 4. Your rights**
- 5. Data security**
- 6. Storage period**

1. Information on the data controller

Data controller under Article 4(7) GDPR for passengers in the territory of Italy:

mytaxi Italia Srl. („mytaxi“)
Via Privata del Gonfalone 2,
20123 Milano

Indirizzo e-mail: servizioclienti@mytaxi.com

The easiest way to reach our data protection officer is by sending an email to servizioclienti@mytaxi.com or writing to the above address.

2. Processing purposes and data categories

We aim to inform you about the various types of personal data we process and the purposes for which we do this below.

2.1 Ride-hailing

The mytaxi Passenger App enables you to hail a ride in a taxi with a taxi driver ('driver') through us. You must provide personal data to use our mytaxi Passenger App for ride-hailing, which we process to provide the given service. Additional voluntary information that may also be provided is marked accordingly (optional).

In the context of the hailing service, the following personal data will be processed in accordance with Article 6(1.)(b) GDPR for the performance of the contract:

First and last name, email address and mobile phone number (master data). Your GPS location data at the time of booking, the start and destination coordinates of your ride, information on your terminal equipment (device ID) and the password you have chosen (in encrypted form) are also processed.

Your home address, work address and profile picture are optional and will be processed only if entered.

You either enter the personal data (e.g. your name) at the time of registration or we receive it directly from your terminal equipment (e.g. GPS location data). You approve the transmission of your GPS location data via your terminal equipment's (smartphone, tablet, etc.) operating system. We need the GPS coordinates of your location so that the taxi you have ordered can find and collect you.

We will forward your GPS location data, name and profile picture (if you have provided one) to the driver who has accepted the ride you have booked for identification purposes. The driver can call you after accepting your booking and when mobile via the mytaxi Driver App, where the mobile phone number you provided during registration is displayed. This enables the driver to inform you of any delays, e.g. traffic jams.

After accepting your order, the driver or taxi operator will receive your name and profile picture (if you have provided one) for identification purposes and, in particular, so that she/he/it can determine that the right person is being collected. She/he/it determines this by asking you for your name when you board at the beginning of the ride. The driver cannot see your personal data in her/his mytaxi Driver App after the ride.

It will not be possible for you to hail taxis through us if we do not process the personal data shown above. This does not apply to optional information.

2.2 Payment

You can pay for taxi rides hailed through us in cash, by EC/credit card or with the pay-by-app function. The pay-by-app function enables you to pay without cash using the mytaxi Passenger App. We will then debit the amount via your specified means of payment. You can provide the details of your credit card or another source of payment (e.g. PayPal) to enable the pay-by-app function. If your credit card details are provided, they will be transmitted directly to the payment service provider engaged by us via an encrypted connection. Our payment service provider then authenticates your means of payment by reserving an amount of EUR 0.50 on your account. This ensures that your means of payment is active. We engage two payment service providers to ensure the payment method we offer is available in the event of one of them being obstructed. Both payment service providers are PCI DSS certified (Payment Card Industry Data Security Standard). Only the first six and last four digits of your credit card are transmitted to us for security reasons and we store them for the purposes of identification and verification.

In the context of payment, the following personal data will be processed in accordance with Article 6(1.) (b) GDPR for the performance of the contract:

First and last name, gender, address, start and destination coordinates of your ride, country, language, email address, mobile phone number, credit card holder's first and last name, credit card issuer, first six and last four digits of the credit card number, credit card's expiry date, the email address of your PayPal account if applicable, and information about your terminal equipment (device ID).

We cannot offer you certain means of payment if we do not process these personal data. You can still pay in cash or by EC card, however.

2.3 Fraud prevention and non-payment

Since mytaxi bears the risk of non-payment in the event that payments made by credit card or the pay-by-app function are not honoured, an assessment of the risk of non-payment is made on the basis of a mathematic-statistical procedure (scoring) after your registration in the app, each time a new means of payment chosen by you is entered, and each time a ride is booked, so as to protect mytaxi's legitimate interests in accordance with Article 6 (1.) (f) and 22(2.) (b) GDPR.

The following personal data are processed to determine the value:

First and last name, initial registration address, billing address (if provided), start and destination coordinates of your ride, mobile phone number, language, country, email address, credit card issuer, last four digits of your credit card number, credit card's expiry date, credit card holder's name, the email address of your PayPal

account if applicable, information about your terminal equipment (device ID), and the mytaxi Passenger App version.

The initial registration address is the address from which you first register for the mytaxi Passenger App. The collection of address data, your residential address, in particular, is not intended. However, unintentional use of the address data may occur if your initial registration takes place at your home address, i.e. if you register from at home or if the billing address possibly provided by you is the same as your home address. Using this information, our European fraud prevention agency calculates the statistical probability of non-payment and a decision as to whether you are offered the pay-by-app function in the mytaxi Passenger App is made fully automatically based on that. The billing address and the initial registration address are only used as a component alongside the other personal data discussed above for calculating the score. These personal data are not used or processed otherwise. The app's hailing functionality without the pay-by-app function is available to every user, regardless of score. Accordingly, if you are not offered the pay-by-app function due to the decision made fully automatically based on the score calculated, you may still use the mytaxi Passenger App and make payments either in cash or by EC card. If this is the case, you will be notified by email that the pay-by-app function is not available to you immediately after this decision. Please contact servizioclienti@mytaxi.com if you do not agree with the decision on implementation of the pay-by-app function. We will then have the decision reviewed by a specially trained employee, taking into account your position.

A specially trained mytaxi employee sometimes makes the final decision on implementation of the pay-by-app function in conjunction with the scoring. Accordingly, the decision is not made fully automatically in such cases.

Regardless of the score calculated fully automatically, we use the personal data listed above for the purposes of non-payment prevention by our own specially trained employees pursuant to Article 6(1)(f) GDPR. This means that a specially trained employee of mytaxi analyses the data discussed and taking that and available empirical values as a basis can make the final decision as to whether the pay-by-app function is offered to you in the app at her/his own discretion in the event of anomalies. Where appropriate, this employee may also call the driver during a ride and inform her/him about the non-acceptance of a means of payment in such cases. Your personal data are not used otherwise. If you are not offered the pay-by-app function due to our employee's decision, then you may still use the mytaxi Passenger App and make payments either in cash or by EC card. Accordingly, it is noted that you may use the mytaxi Passenger App and our hailing service at any time, even if the pay-by-app function has been disabled.

To protect you against overpaying for taxi rides, the driver's mobile phone transmits GPS location data to us at short intervals during a taxi ride, enabling us to map the entire journey. We do this because we want to ensure the driver does not extend the route intentionally to earn higher remuneration. If you believe you have paid too much, you may ask us about the route covered after a ride. The processing of your GPS location data takes place for your and our protection against fraudulent drivers and/or passengers on the basis of Article 6(1)(f) GDPR to protect your and our interests (e.g. protection against overpayments).

2.4 Bug fixing, customer services and improvement of functionality

To make it possible to eliminate malfunctions in the mytaxi Passenger App, to answer specific customer inquiries about functionality or the hailing services and to adapt the mytaxi Passenger App to the needs of passengers, the following personal data are processed for the performance of the contract in accordance with Article 6(1)(b) GDPR:

First and last name, email address, mobile phone number, profile picture (optional entry), your GPS location data at the time of booking, work and home address (optional entry), start and destination coordinates of your ride, and information about your terminal equipment (device ID, Ad-ID), Language, time zone.

If sufficient for the purpose, we work with data rendered anonymous or aggregated data rather than personal data.

2.5 a) News and personalised offers

You will receive offers and advertising from us if you have agreed to receive news and personalised offers (advertising, vouchers and promotions) and to the display of usage-based advertising ('retargeting') during the registration process or subsequently in the profile of the mytaxi Passenger App under 'Data protection' and have operated the toggle accordingly. This concerns personalised (sent only to you and based on an analysis of the mytaxi Passenger App usage frequency) advertising sent electronically (email, SMS, MMS, in-app messages, push messages) to your terminal equipment (smartphone, tablet, PC, etc.). To send you personalised advertising, we will process your usage data. Usage data are information about the number of app installations, usage frequency, registrations and taxi rides. Based on these data, you will then receive special offers and advertising from us.

In this context, we will process the following personal data in accordance with Article 6(1.)(a) GDPR:

First and last name, passenger ID, email address, home and/or business address (optional entry), mobile phone number, profile picture (optional entry), payment method, registration date, language set, mytaxi Passenger App profile (business or private customer), type of taxi ride (booking, try-out ride), mytaxi Passenger App version, log-in details, your GPS location data at the time of booking and at the end of the taxi ride, device ID, IDFA (Ad-ID, Apple, identifier for advertisers), IFV (Ad-ID, identifier vendor), GAID (Google advertising identifier), IP address, and usage data (usage frequency, information about the number of app installations, registrations and taxi rides), language, time zone and city.

You confirm that you are 16 years old or older when you give your consent.

If you do not wish to receive the news and personalised offers already discussed, you can – just as easily as when you agreed to it – withdraw your consent by operating the toggle discussed above accordingly. Of course, you can also contact us by sending an email to servizioclienti@mytaxi.com or informal letter to mytaxi Italia Srl. („mytaxi“), Via Privata del Gonfalone 2, 20123 Milano.

Please note that the withdrawal and ensuing changes are valid only for the future and will be effective or implemented by no later than 48 hours from withdrawal. This is for reasons of a technical nature, which do not permit faster implementation.

2.5 b) Facebook Custom Audiences

In order to be able to display individually targeted advertisements about our services within the Facebook social network, a service of Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland, and on Facebook partner sites, we work with Facebook Custom Audiences. We do this so that advertisements (e.g. banners) can be tailored exactly to the possible needs of the customer. The basis of this is a marking process, wherein the Ad-ID (IDFA or GAID) from the customer's end device (e.g. smartphone) is sent automatically or manually to Facebook via a certain interface with the involvement of a service provider selected by mytaxi. mytaxi then creates a list of customers who have carried out certain actions with the mytaxi Passenger App. Only certain pre-defined actions can be selected (e.g. installation of the mytaxi Passenger App in the last 30 days). Finally, Facebook compares the customers' Ad-ID with the Ad-ID of people with a Facebook profile, defines certain groups (e.g. group 1: installation in the last 30 days) and displays corresponding advertisements to these groups. Customers who are not also users of Facebook cannot be compared by Facebook and advertising is not displayed to them. In the context of Facebook Custom Audiences, we will process the following data in accordance with Article 6(1.)(a) GDPR: Ad-ID (IDFA from Apple or GAID from Google).

You confirm that you are 16 years old or older when you give your consent.

If you do not wish to receive advertising in the context of Facebook Custom Audiences, you can – just as easily as when you agreed to it – withdraw your consent by operating the toggle discussed above accordingly. Of course, you can also contact us by sending an email to servizioclienti@mytaxi.com or informal letter to mytaxi Italia Srl. („mytaxi“), Via Privata del Gonfalone 2, 20123 Milano.

Please note that the withdrawal and ensuing changes are valid only for the future and will be effective or implemented by no later than 48 hours from withdrawal. This is for reasons of a technical nature, which do not permit faster implementation.

2.5 c) Newsletter

Once we receive from you for performance of our service your email address or your mobile phone number and you have accomplished a tour using our service, we may use it for electronic direct marketing by email, SMS and MMS as long as you have not revoked to our direct marketing. In this context we process pursuant to Art. 6 (1) f) GDPR the following personal data: e-mail and mobile phone number. You may revoke to direct marketing by clicking on a link at the end of an email (e.g. Opt out from newsletter) or by SMS contact with effect for the future. Please note that the withdrawal and ensuing changes are valid only for the future and will be effective or implemented by no later than 48 hours from withdrawal. This is for reasons of a technical nature, which do not permit faster implementation.

2.6 Studies and surveys

If you have agreed to receive studies and surveys during the registration process or subsequently in the profile of the mytaxi Passenger App under 'Data protection' and have operated the toggle positioned there accordingly, then we will contact you after a taxi ride or at any other time in the context of non-personalised or personalised (sent only to you and based on an analysis of the mytaxi Passenger App usage frequency) studies and surveys sent electronically (email, SMS, MMS, in-app messages, push messages) and request your participation. To this end, we will process the following personal data pursuant to Article 6(1.)a) GDPR:

First and last name, passenger ID, email address, home and/or business address (optional entry), mobile phone number, profile picture (optional entry), payment method, registration date, language set, mytaxi Passenger App profile (business or private customer), type of taxi ride (booking, try-out ride), mytaxi Passenger App version, log-in details (user name, not the password), your GPS location data at the time of booking and at the end of the taxi ride, and usage data (usage frequency, information about the number of app installations, registrations and taxi rides), date registered, date last login, push tokens, passenger status, redeemed voucher value sum, total number voucher redeemed, deposited voucher value sum, total number voucher deposited, active number vouchers, total number favorite drivers, number of tours with favorite driver, work address (yes/no), home address (yes/no), gross merchandise value, total number of tours, number of match tours, number of canceled bookings, average rating of tours, ratings, business credit card (yes/no), billing address (yes/no), tip value preference.

You confirm that you are 16 years old or older when you give your consent.

If you do not wish to be contacted, you can – just as easily as when you agreed to it – confirm your withdrawal by operating the toggle discussed above accordingly. Of course, you can also contact us by sending an email to servizioclienti@mytaxi.com or informal letter to mytaxi Italia Srl. („mytaxi“), Via Privata del Gonfalone 2, 20123 Milano.

Please note that the withdrawal and ensuing changes are valid only for the future and will be effective or implemented by no later than 48 hours from withdrawal. This is for reasons of a technical nature, which do not permit faster implementation.

2.7 [blank]

2.8 Business account

Rides can also be ordered and invoiced in the form of business trips in accordance with the 'Framework conditions for mytaxi Business Accounts'. If you use the mytaxi Passenger App to book a business trip or decide to pay for a ride as a business trip via a business account at the end of the ride, then the personal data mytaxi collects through the use of the mytaxi Passenger App will be transmitted to the contracting party authorising you to make a business trip for the purpose of processing and charging for the trip ('invoicing data'). If a taxi ride is charged for as a business trip, then data of relevance to invoicing (in particular, first and last name, email address, fare, time, starting point and destination of a taxi ride) will be transmitted to your employer. The data

will be transmitted to the extent necessary to settle the cost of the business trip with the business account holder in accordance with Article 6(1.)(b) GDPR.

mytaxi may arrange for external service providers to process invoicing data. In all other respects, the rights and obligations set out in this privacy policy apply to the invoicing data accordingly. In particular, your rights include those set out in point 5 accordingly.

If the user is entitled to settle business trips via a business account belonging to her/his employer, then she/he is obliged to provide accurate information about the nature (private or business) of a trip she/he has made. mytaxi is neither obliged nor in a position technically to determine whether the user's ride is for business or private purposes.

mytaxi shall not be liable for expenses, costs or damages arising from the fact that a user, who a contracting party has granted the option of accounting for a ride as a business trip through that contracting party's business account to, falsely books a ride as – or allows the assumption that it is – a business trip, when it is actually for private purposes.

2.9 Facebook Connect

We give you the option of registering for or logging in to the mytaxi Passenger App using your Facebook user data from the Facebook social network, a service of Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland ('Facebook'). This requires operation of the Facebook Connect button. For logging in, you will be redirected to a Facebook page, where Facebook will request certain permissions and you can log in using your Facebook user data. This will link your Facebook profile with our mytaxi Passenger App. This link will allow us to view the data you have provided Facebook (first and last name, email address, public profile, age range, gender, profile picture, time zone, Facebook ID). For the purpose of Facebook Connect, we use only your email address, first and last name, profile picture, and Facebook ID for identification purposes in accordance with Article 6(1.)(f) GDPR. At the same time, the type of device (e.g. iPhone), operating system, language, time zone, resolution, app version and the location of your time zone (e.g. Berlin/Europe) are transmitted to Facebook automatically.

See Facebook's data policy and terms of use for more information about Facebook Connect and the privacy settings: <http://www.facebook.com/policy.php>.

We kindly ask that you refrain from using the Facebook Connect function if this is not in accordance with your wishes.

2.10 Google Account

We also give you the option of registering for or logging in to our service with the log-in information for your Google Account with Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ('Google'). For logging in, you will be redirected to a Google page, where Google will request certain permissions and you can log in using your Google credentials. This will link your Google profile with our mytaxi Passenger App. This link will allow us to view the data you have provided Google (first and last name, email address and profile picture). For the purpose of logging in or registering via Google, we use only your email address, first and last name, and profile picture for identification purposes in accordance with Article 6(1.)(f) GDPR. At the same time, the type of device (e.g. iPhone), the email address you have entered in the mytaxi Passenger App and the operating system are transmitted to Google automatically.

See Google's data policy and terms of use at <https://policies.google.com/privacy?hl=en> for more information about logging in or registering via Google and Google's privacy settings.

We kindly ask that you refrain from using Google Account for logging in or registering if this is not in accordance with your wishes.

2.11 Google Maps

The mytaxi Passenger App makes use of the Google Maps API. This enables us to display maps in your mytaxi Passenger App and you to use those maps. Our mytaxi Passenger App cannot function without the Google Maps API. You can view Google's terms of use at <https://policies.google.com/terms?hl=en>. Additional terms of use for Google Maps are available at https://www.google.com/help/terms_maps.html. Google's privacy policy is available at <https://policies.google.com/privacy?hl=en>. After you have given your approval via your operating system, we use Google Maps to calculate the estimated fare for your ride and show you the distance of the taxi you have booked interactively. This involves us processing your GPS location data in accordance with Article 6(1.)(b) GDPR. We render your GPS location data anonymous before forwarding it to Google. Identification of you personally is ruled out.

2.12 Rating drivers and regular drivers

You can rate drivers and vehicles publicly via the mytaxi Passenger App. When you submit a rating, it is assigned to a specific ride and considered in the average rating of the driver and vehicle in question. It does not involve transmitting personal data to the driver.

You can also enter regular drivers in your mytaxi Passenger App profile. This involves you storing selected drivers in your profile. Personal data are not transmitted to the driver.

2.13 Use of Adjust Technology

We use analysis tool provided by Adjust GmbH, Saarbrücker Str. 37A, 10405 Berlin ("Adjust", www.adjust.com) to learn more about how users use our app. When using the Adjust technology, certain information about the devices used by the users and the page content accessed is collected, processed and used. This applies in particular to information such as:

- anonymized (hashed) IP addresses or MAC addresses;
- anonymized identifiers, such as the Ad-ID/IDFA (iOS), the Android ID or similar IDs;
- Information on installing and using the app;
- Interactions with advertisements clicked by the user.

The Adjust technology uses this data to analyze and evaluate the performance of marketing activities to determine how users respond to specific campaigns, how they use the app and interact with it. The data described above is not used to individualize individual users or to assign them to a specific person.

Data processing by Adjust is based on the so-called balancing of interests clause in Art. 6(1) lit. f GDPR. As providers of the app, we have a legitimate interest in knowing which of our marketing channels and advertising measures are most efficient and how we can best reach our users. The processed data will not be used to display personalized advertising to you, but merely serves our internal analysis.

Please send us an email if you want to deactivate the Adjust Technology to servizioclienti@mytaxi.com.

2.14 Use of AppsFlyer Technology

We use the services of AppsFlyer Ltd., 14 Maskit St., Herzliya, Israel ("AppsFlyer", www.appsflyer.com) to learn more about how users reach and use our app. When using these services, certain information about the devices used by the users, their online behaviour and the page content accessed is collected, processed and used. This applies in particular to information such as:

- unique identifiers such as IP address, user agent, IDFA (Identifier For Advertisers), Android ID (in Android devices), Google Advertiser ID
- technical data regarding the device's operating system, device attributes and settings, applications, advertising opt-out signals, downloads, impressions, clicks and installations of mobile applications, in-app behavior, device motion parameters and carrier

AppsFlyer uses these data on our behalf to evaluate and analyze the performance of our marketing measures and channels, to find out how users respond to specific campaigns, how they use the app and interact with it. The data described above is not used to individualize individual users or to assign them to a specific person. Furthermore, the data are used to detect and prevent cases of so-called "mobile fraud", i.e. manipulative and

fraudulent actions relating to our marketing measures. On the basis of the collected data which are aggregated in the course of the process, AppsFlyer can identify for us, if certain actions relating to our app (e.g. download or installation) have been manipulated. This also serves our business interests as we have to consider such mobile fraud actions in the invoicing process with our cooperating partners (advertising networks/ partner websites which display our advertisements). The processing of these data is therefore based on the so-called balancing of interests clause in Art. 6(1) lit. f GDPR and our legitimate interest as described above.

For information on how to prevent AppsFlyer from collecting data, see the "Your rights" section.

Please send us an email if you want to deactivate the AppsFlyer Technology to servizioclienti@mytaxi.com.

3. Provider of processing services and processing in countries outside the European Economic Area

In some cases, we arrange for external service providers to process your data (e.g. troubleshooting, creation of mailings). This makes it necessary for us to transmit your personal data to our external service providers for a specified purpose (confined to the purpose in question). We have selected our service providers carefully and commissioned them in writing. They are bound by our instructions and we have obtained information about their technical and organisational measures for the secure processing of personal data. We also require that our service providers comply with the applicable data protection regulations. We work with service providers from the EU and other EEA countries. We have concluded processing contracts with our external service providers in accordance with Article 28(3.) GDPR, EU standard contractual clauses in accordance with Article 28(7.) GDPR or the transmission is based on a decision of the EU Commission in accordance with Article 45 GDPR (e.g. Privacy Shield).

We store all our data with a cloud service provider within the EU or in IT infrastructures and systems (employee computers) at our sites within the EU.

We work with IT service providers that facilitate the ride-hailing services in accordance with point 2.1, as well as the fault elimination, customer services and improvement of functionality in accordance with point 2.3. We also work with payment service providers that facilitate payment processing in accordance with point 2.2. Moreover, we work with a fraud prevention service provider to protect us against non-payment in accordance with point 2.3. If you have agreed to receive news and personalised offers (point 2.5) and to be contacted by us for studies and surveys (point 2.6), then we work with marketing agencies and service providers. Please do not hesitate to contact us at servizioclienti@mytaxi.com if you would like to know more about the service providers we engage.

We transfer personal data to our parent company Intelligent Apps GmbH, Große Elbstraße 273, 22767 Hamburg, Germany on the basis of an Intercompany Commissioned Data Processing Agreement as there our main IT infrastructure is based (headquarter).

We do not sell personal data to third parties.

However, we do reserve the right to disclose information about you if we are legally obliged to or if we are required to surrender it by administrative or law enforcement bodies (e.g. police or public prosecutors).

4. Your rights

You have the right to request information from us at any time about your personal data we have stored and the origin, recipients or categories of recipients to whom these data are forwarded or otherwise disclosed, the purpose of the storage and processing, the planned storage period, our automated decision-making procedure, the right to data portability, the existence of a right to rectification, erasure, restriction of or objection to processing, and any existing right to lodge a complaint with a supervisory authority.

You also have the right to rectification of incorrect data and, in cases where the legal requirements are met, to blocking and erasure, as well as to restrict the processing of data.

You may also send requests for information, withdrawals of consent, objections and other concerns regarding data processing by email to servizioclienti@mytaxi.com or to the address stated in the introduction.

5. Data security

We have taken appropriate technical and organisational measures to guarantee data security, in particular to protect your personal data against access by third parties, as well as accidental or intentional modification, loss or destruction. Such measures are reviewed periodically and adapted in line with the state of the art. The transfer of your personal data from your terminal equipment (e.g. smartphone) to us is always encrypted. mytaxi is PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) certified.

6. Storage period

In principle, we process and store your data for the duration of our contractual relationship. In addition, we are subject to various retention and documentation requirements. The required periods, e.g. from tax law, can be up to 10 years. Moreover, special statutory provisions can make a longer retention period necessary, e.g. evidence in the context of statutory periods of limitation.

If data are no longer required for compliance with contractual or statutory requirements, they are regularly deleted, unless their limited further processing is necessary for the purposes listed above.