

*** For English version please see below ***

Polityka Prywatności Kierowca

Polska

Informacje o ochronie danych dla kierowców zgodne z Ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych UE („RODO”)

Stan: maj 2018

Poniższe informacje opisują sposób przetwarzania Twoich danych osobowych przez naszą firmę oraz Twoje ustawowe prawa w zakresie ochrony danych w związku z korzystaniem z naszej aplikacji do zamawiania przewozów osób dla kierowców („aplikacja mytaxi kierowcy”).

Przetwarzane dane osobowe są w decydującym stopniu zależne od używanych usług lub produktów.

Spis treści

- 1. Administrator i kontakt**
- 2. Cele przetwarzania danych i kategorie danych**
- 3. Usługodawcy w zakresie przetwarzania danych i przetwarzanie danych w krajach leżących poza Europejskim Obszarem Gospodarczym**
- 4. Twoje prawa**
- 5. Bezpieczeństwo danych**
- 6. Czas przechowywania**

1. Dane administratora

Administratorem danych kierowców zgodnie z Artykułem 4 pkt 7 RODO na terenie Polski jest:

mytaxi Polska sp. z o.o. („mytaxi”)
ul. Młynarska 42
01-205 Warszawa

e-mail: pomoc@mytaxi.com

Kontakt z naszym inspektorem ochrony danych można najlepiej nawiązać za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: pomoc@mytaxi.com lub listownie pod adresem podanym wyżej.

2. Cele przetwarzania danych i kategorie danych

W tym dokumencie informujemy o tym, jakie dane osobowe i w jakich celach przetwarzamy.

2.1 Zamawianie przejazdów

Dzięki aplikacji mytaxi dla kierowców możemy pośredniczyć w zamawianiu realizowanych przez Ciebie przewozów przez pasażerów korzystających z odpowiedniej aplikacji mytaxi dla pasażerów („pasażerowie”). Warunkiem korzystania z naszej aplikacji mytaxi dla kierowców jest podanie danych osobowych, które przetwarzamy w celu realizacji opisanej usługi. Jeżeli możliwe jest podanie dodatkowych opcjonalnych informacji, są one odpowiednio oznaczone (opcjonalne).

W związku ze świadczeniem usługi pośrednictwa przy zamawianiu przewozów przetwarzamy w celu wykonania umowy zgodnie z artykułem 6 (1) b) RODO następujące dane osobowe:

imię i nazwisko, data urodzenia, miasto, kraj, e-mail, numer faksu, numer komórkowy, informacje o posiadanej przez Ciebie licencji, dane Twojej lokalizacji GPS w czasie, w którym jesteś zalogowany(a) w aplikacji mytaxi dla kierowców oraz w momencie zamówienia przewozu, rozpoczęcia kursu, trwania przewozu i dojazdu do celu przejazdu, informacje o Twoim urządzeniu końcowym (Device ID, czas dostępu do aplikacji mytaxi dla

kierowców, typ przeglądarki i system operacyjny), dane przedsiębiorstwa taksówkarskiego (w przypadku kierowców zatrudnionych), adres firmowy (w przypadku kierowców prowadzących jednocześnie działalność gospodarczą), informacje o ocenie pasażerów (od 1 do 5 gwiazdek dla kierowcy i pojazdu oraz średnia ocen), numer rejestracyjny pojazdu, kolor i marka taksówki, status gotowości, identyfikator użytkownika (User ID), liczba przejazdów, wartość obrotu, taryfy i stawki oraz anulowania przejazdów, informacje o płatnościach pasażerów włącznie z wysokością napiwku, wybrane przez Ciebie hasło w formie zaszyfrowanej, adres firmowy i zdjęcie profilowe.

Informacje opcjonalne przetwarzamy tylko w razie ich podania.

Dane osobowe są albo podawane przez Ciebie w chwili rejestracji (np. nazwisko), albo przesyłane do naszego systemu bezpośrednio przez Twoje urządzenie końcowe (np. dane lokalizacji w systemie GPS). Zgodę na przekazanie danych Twojej lokalizacji GPS wyrażasz za pośrednictwem systemu operacyjnego swojego urządzenia końcowego (smartfonu, tabletu itp.). Warunkiem pośredniczenia przez nas w zamawianiu przewozów jest znajomość współrzędnych GPS Twojej lokalizacji.

Dane Twojej lokalizacji GPS i Twoje nazwisko oraz – jeżeli zostało przez Ciebie udostępnione – Twoje zdjęcie profilowe i numer rejestracyjny pojazdu przekazujemy do celów identyfikacyjnych pasażerowi, który zamówił przewóz. Pasażer może do Ciebie dzwonić po akceptacji przejazdu, podczas przejazdu i przez określony okres czasu po zakończeniu przejazdu przy użyciu swojej aplikacji mytaxi. Wyświetlany jest przy tym podany przez Ciebie w ramach rejestracji numer telefonu komórkowego. Jest on potrzebny w celu umożliwienia pasażerowi zadzwonienia do kierowcy po przejeździe, na przykład w celu zgłoszenia prośby o odszukanie pozostawionych w taksówce przedmiotów i ich odesłanie.

Bez przetwarzania wyżej wymienionych danych osobowych nie jesteśmy w stanie pośredniczyć w zamawianiu przejazdów przez pasażerów. Nie dotyczy to informacji opcjonalnych.

2.2 Rozliczenia

Aby umożliwić rozliczanie przejazdów zgodnie z „Ogólne warunki korzystania z aplikacji mytaxi przez Pasażera (OWK-P)”, „Ogólne warunki płatności w ramach usługi „Przejazdy Bezgotówkowe Pasażerów” (inaczej usługi „Płać przez Aplikację”) oraz „Ogólne warunki umowne korzystania z aplikacji mytaxi przez Użytkownika (OWK-U)”, przetwarzamy w celu realizacji następujące dane osobowe przedsiębiorcy taksówkarskiego zgodnie z artykułem 6 (1) b) RODO:

imię i nazwisko kierowcy realizującego przewóz, liczba przewozów, wysokość uzyskanego obrotu, informacje o płatnościach i rachunku bankowym.

2.3 Zapobieganie oszustwom i brakom płatności

W celu eliminacji oszustw telefon komórkowy kierowcy wysyła do nas podczas przejazdu w krótkich odstępach czasowych informacje o swojej lokalizacji w systemie GPS, co umożliwia nam odwzorowanie trasy przejazdu. Chcemy w ten sposób uniemożliwić umyślne wydłużanie tras przez nieuczciwych kierowców w celu otrzymania wyższego wynagrodzenia. Umożliwia nam to także weryfikację nieuzasadnionych skarg pasażerów przez dokładne odwzorowanie trasy przejazdu. Dane Twojej lokalizacji w systemie GPS są przetwarzane w celu ochrony Ciebie, Twojego pasażera i naszej firmy zgodnie na podstawie artykułu 6 (1) f) RODO).

2.4 Usuwanie błędów, serwis i ulepszanie funkcji

W celu usuwania błędów aplikacji kierowcy mytaxi, odpowiadania na indywidualne zapytania kierowców dotyczące funkcji aplikacji lub zamawiania przejazdów oraz dostosowywania aplikacji kierowców mytaxi do potrzeb kierowców przetwarzamy w ramach realizacji umowy następujące dane osobowe zgodnie z artykułem 6 (1) b) RODO:

imię i nazwisko, data urodzenia, miasto, kraj, e-mail, numer telefaksu, numer komórkowy, informacje o posiadanej przez Ciebie licencji, dane Twojej lokalizacji w systemie GPS w czasie, w którym jesteś zalogowany(a) w aplikacji dla kierowców mytaxi i w momencie zamówienia przewozu, początku kursu, trwania przejazdu i dojazdu do celu przejazdu, informacje o Twoim urządzeniu końcowym (Device ID, czas uzyskania dostępu do

aplikacji dla kierowców mytaxi, typ przeglądarki i system operacyjny), dane przedsiębiorstwa taksówkarskiego (w przypadku kierowców zatrudnionych), adres firmowy (w przypadku kierowców prowadzących jednocześnie działalność gospodarczą), informacje o ocenie pasażerów (od 1 do 5 gwiazdek dla kierowcy i pojazdu oraz średnia ocen), numer rejestracyjny pojazdu, kolor i marka taksówki, status gotowości, identyfikator użytkownika (User ID), liczba przejazdów, wartość obrotu, taryfa i stawki oraz anulowania przejazdu, informacje o płatnościach pasażerów włącznie z wysokością napiwku i wybrane przez Ciebie hasło w formie zaszyfrowanej.

Nie nagrywamy przychodzących połączeń telefonicznych bez Twojej zgody.

O ile jest to wystarczające do osiągnięcia danego celu, zamiast danych osobowych przetwarzamy dane anonimizowane lub agregowane.

2.5 a) Nowości i zindywidualizowane oferty

Jeżeli w ramach procesu rejestracji lub później w profilu aplikacji kierowcy mytaxi w zakładce „Ochrona danych” wyrazisz zgodę na otrzymywanie nowości i zindywidualizowanych ofert (reklam, bonów i promocji) oraz wyświetlanie opartych na preferencjach użytkownika reklam („retargeting”) i odpowiednio ustawisz znajdujący się tam suwak, będziesz od nas otrzymywać oferty i reklamy. Są to niezindywidualizowane (wysyłane do wszystkich klientów) i zindywidualizowane (wysyłane tylko do Ciebie w oparciu o analizę częstości korzystania z aplikacji kierowcy mytaxi) newslettery, które są przekazywane kanałami elektronicznymi (e-mail, SMS, MMS) lub innymi drogami elektronicznymi (wiadomości wyświetlane w aplikacji, powiadomienia typu push) do Twojego urządzenia końcowego (smartfonu, tabletu, komputera itp.). Aby umożliwić wysyłanie zindywidualizowanych reklam, przetwarzamy informacje o sposobie korzystania przez Ciebie z aplikacji. Są to informacje o liczbie instalacji aplikacji, rejestracji lub przejazdów taksówkami. Na podstawie tych danych otrzymujesz od nas specjalne oferty i reklamy.

W związku z tym przetwarzamy następujące dane osobowe zgodnie z artykułem 6 (1) a) RODO:

Imię i nazwisko, ID kierowcy, adres e-mail, adres firmy, numer telefonu komórkowego, zdjęcie profilowe (opcjonalnie), data rejestracji, ustawienia językowe, rodzaj przejazdu taksówką (rezerwacja, podróż na poziomie początkowym), wersja aplikacji mytaxi kierowcy, informacje o logowaniu, dane o lokalizacji GPS w momencie rezerwacji i na końcu jazdy taksówką, identyfikator urządzenia, IDFA (identyfikator reklamowy Apple, identyfikator dla reklamodawców), identyfikator IFV (identyfikator reklamy, dostawca identyfikatora), GAID (identyfikator reklamowy Google), adres IP oraz dane dotyczące użytkownika (częstotliwość użytkowania, informacje o liczbie instalacji aplikacji, rejestracji lub przejazdów taksówką).

Podczas rejestracji byłeś zobowiązany przedstawić nam swoją licencję taxi. Osoby w wieku do 16 lat nie mogą zostać taksówkarzem. Dlatego zakładamy, że nie jesteś młodszy niż 16 lat.

Jeżeli nie chcesz otrzymywać wymienionych wyżej nowości i zindywidualizowanych ofert, możesz odwołać swoją zgodę – w sposób tak samo prosty jak jej wyrażenie – przez odpowiednie ustawienie wymienionego wyżej suwaka. Oczywiście możesz się też z nami skontaktować za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem pomoc@mytaxi.com albo pocztą na adres mytaxi Polska Sp. z o.o., ul. Młynarska 42, 01-205 Warszawa.

Pamiętaj, że odwołanie zgody i związane z nim zmiany obowiązują tylko na przyszłość i zostaną zrealizowane najpóźniej 48 godzin od chwili odwołania Twojej zgody. Szybsza realizacja tych zmian jest niemożliwa ze względów technicznych.

2.5 b) Facebook Custom Audiences

Aby zapewnić Ci indywidualne dostosowane reklamy o naszej usłudze w obrębie sieci społecznościowej Facebook, usługi oferowanej przez firmę Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlandia, a także na stronach partnerów firmy Facebook, wykorzystujemy Facebook Custom Audiences. Umożliwia nam to formułowanie treści reklam (np. banerów) w sposób precyzyjnie dostosowany do potrzeb klienta. Pierwszą podstawą tych działań jest procedura tzw. markowania. Urządzenie końcowe klienta (np. smartfon) przekazuje w tym celu automatycznie lub manualnie firmie Facebook tzw. identyfikator reklamowy (IDFA lub GAID) za

pośrednictwem wybranego przez firmę mytaxi usługodawcy i określonego interfejsu. Następnie mytaxi tworzy listę klientów, którzy wykonywali określone czynności z użyciem aplikacji kierowcy mytaxi. Mogą być przy tym wybierane tylko wcześniej określone i zdefiniowane czynności (np. instalacja aplikacji kierowcy mytaxi w ciągu ostatnich 30 dni). Ostatnim elementem procedury jest porównanie przez firmę Facebook identyfikatora reklamowego klienta z identyfikatorem osób posiadających profil w społeczności Facebook, zdefiniowanie określonych grup (np. grupa 1: osoby, które dokonały instalacji aplikacji w ciągu ostatnich 30 dni) i uaktywnienie dla tych grup odpowiednich reklam. Klienci niebędący jednocześnie użytkownikami Facebooka nie mogą być poddawani analizie przez firmę Facebook i nie otrzymują zindywidualizowanych reklam. W związku z tworzeniem grup Facebook Custom Audiences przetwarzamy zgodnie z artykułem 6 (1) a) RODO następujące dane:

identyfikator reklamowy (IDFA firmy Apple albo GAID firmy Google).

Podczas rejestracji byłeś zobowiązany przedstawić nam swoją licencję taxi. Osoby w wieku do 16 lat nie mogą zostać taksówkarzem. Dlatego zakładamy, że nie jesteś młodszy niż 16 lat.

Jeżeli nie chcesz otrzymywać reklam związanych z grupami Facebook Custom Audiences, możesz odwołać swoją zgodę – w sposób tak samo prosty jak jej wyrażenie – przez odpowiednie ustawienie wymienionego wyżej suwaka. Oczywiście możesz się też z nami skontaktować za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem pomoc@mytaxi.com albo pocztą na adres mytaxi Polska Sp. z o.o., ul. Młynarska 42, 01-205 Warszawa.

Pamiętaj, że odwołanie zgody i związane z nim zmiany obowiązują tylko na przyszłość i zostaną zrealizowane najpóźniej 48 godzin od chwili odwołania Twojej zgody. Szybsza realizacja tych zmian jest niemożliwa ze względów technicznych.

2.5 c) Newsletter

Jeżeli otrzymaliśmy Twój adres e-mail lub numer telefonu komórkowego w związku ze świadczeniem naszej usługi i masz za sobą jeden przejazd taksówką, używamy twój adres mailowy oraz numer telefonu komórkowego do bezpośredniej wysyłki reklam pocztą elektroniczną (e-mail, SMS i MMS). W tym celu przetwarzamy następujące dane zgodnie z artykułem 6 (1) f) RODO: e-mail i numer telefonu komórkowego. Sprzeciw jest możliwy po kliknięciu linku u dołu odpowiedniej wiadomości e-mail (np. anulowanie newsletteru) lub przez kontakt SMS w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość. Bezpośrednia wiadomość, którą wysyłamy, nie jest spersonalizowana. Nie używamy w tym wypadku profilowania, retargetingu lub innych podobnych metod. Pamiętaj, że odwołanie zgody i związane z nim zmiany obowiązują tylko na przyszłość i zostaną zrealizowane najpóźniej 48 godzin od chwili odwołania Twojej zgody. Szybsza realizacja tych zmian jest niemożliwa ze względów technicznych.

2.6 Badania i ankiety

Jeżeli w ramach procesu rejestracji lub później w Menu aplikacji kierowcy mytaxi w sekcji „Ustawienia Prywatności” wyrazisz zgodę na udział w badaniach oraz ankietach i odpowiednio ustawisz znajdujący się tam suwak, będziemy nawiązywać z Tobą kontakt po zakończeniu przejazdu lub w innym czasie w ramach niezindywidualizowanych lub zindywidualizowanych (wysyłanych tylko do Ciebie i opartych na częstotliwości korzystania przez Ciebie z aplikacji kierowcy mytaxi) badań i ankiet za pośrednictwem kanałów elektronicznych (e-mail, SMS, MMS) lub innymi drogami elektronicznymi (wiadomości wyświetlane w aplikacji, powiadomienia typu push) do Twojego urządzenia końcowego (smartfonu, tabletu, komputera itp.) z prośbą o wzięcie w nich udziału. W związku z tym przetwarzamy następujące dane osobowe zgodnie z artykułem 6. (1) a) RODO:

Imię i nazwisko, ID kierowcy, adres e-mail, adres firmy, numer telefonu komórkowego, zdjęcie profilowe (opcjonalnie), data rejestracji, ustawienia językowe, rodzaj przejazdu taksówką (rezerwacja, podróż na poziomie początkowym), wersja aplikacji mytaxi kierowcy, informacje o logowaniu, dane o lokalizacji GPS w momencie rezerwacji i na końcu jazdy taksówką, identyfikator urządzenia, IDFA (identyfikator reklamowy Apple, identyfikator dla reklamodawców), identyfikator IFV (identyfikator reklamy, dostawca identyfikatora), GAID (identyfikator reklamowy Google), adres IP oraz dane dotyczące użytkownika (częstotliwość użytkownika, informacje o liczbie instalacji aplikacji, rejestracji lub przejazdów taksówką).

Podczas rejestracji będziesz zobowiązany przedstawić nam swoją licencję taxi. Osoby w wieku do 16 lat nie mogą zostać taksówkarzem. Dlatego zakładamy, że nie jesteś młodszy niż 16 lat.

Jeżeli nie chcesz otrzymywać tego rodzaju zapytań, możesz odwołać swoją zgodę – w sposób tak samo prosty jak jej wyrażenie – przez odpowiednie ustawienie wymienionego wyżej suwaka. Oczywiście możesz się też z nami skontaktować za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem pomoc@mytaxi.com albo pocztą na adres mytaxi Polska Sp. z o.o., ul. Młynarska 42, 01-205 Warszawa.

Pamiętaj, że odwołanie zgody i związane z nim zmiany obowiązują tylko na przyszłość i zostaną zrealizowane najpóźniej 48 godzin od chwili odwołania Twojej zgody. Szybsza realizacja tych zmian jest niemożliwa ze względów technicznych.

2.7 Google Maps

Aplikacja kierowcy mytaxi korzysta z aplikacji API Google Maps. Umożliwia to wyświetlanie map w aplikacji mytaxi kierowcy i korzystanie z tych map. Bez aplikacji API Google Maps nasza aplikacja mytaxi kierowcy nie może działać. Warunki korzystania z usług firmy Google są dostępne tutaj: <https://policies.google.com/terms?hl=pl>. Dodatkowe warunki korzystania z usługi Google Maps znajdziesz na stronie: https://www.google.com/help/terms_maps.html. Deklarację o ochronie danych firmy Google znajdziesz pod adresem: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>. Przetwarzamy przy tym informacje o Twojej lokalizacji w systemie GPS zgodnie z artykułem 6 (1) b) RODO. Dane Twojej lokalizacji w systemie GPS przekazujemy firmie Google tylko w formie anonimizowanej. Identyfikacja Twojej osoby jest niemożliwa.

2.8 Oceny kierowców i ulubieni kierowcy

Za pośrednictwem aplikacji mytaxi pasażera Twoi pasażerowie mogą oceniać Ciebie i Twój pojazd. Pasażerowie mogą oceniać Ciebie i Twój pojazd po zakończeniu przewozu przez przyznanie od 1 do 5 gwiazdek. Każda ocena jest uwzględniana w obliczonej przez nas średniej ocenie. Ocena jest widoczna tylko dla oceniającego pasażera, dla Ciebie jako kierowcy i dla nas. W przypadku kierowców zatrudnionych w przedsiębiorstwie taksówkarskim przekazujemy oceny pracodawcom tylko za zgodą kierowcy.

Pasażerowie mogą też dodawać kierowców w swoim profilu aplikacji mytaxi pasażera jako swoich ulubionych kierowców. W aplikacji pasażera zapisywane są przy tym: imię i nazwisko, ocena i zdjęcie profilowe.

2.9 Wykorzystanie technologii Adjust

Używamy technologii firmy Adjust GmbH, Saarbrücker Str. 37A, 10405 Berlin ("Adjust", www.adjust.com), aby lepiej zrozumieć, jak użytkownicy korzystają z naszej aplikacji. Podczas korzystania z technologii Adjust informacje o urządzeniach używanych przez użytkowników i dostępnej zawartości strony są zbierane, przetwarzane i wykorzystywane przez mytaxi. Dotyczy to w szczególności informacji takich jak:

- zanonimizowane (zakodowane) adresy IP lub adresy MAC;
- zanonimizowane identyfikatory, takie jak identyfikator Ad-ID / IDFA (iOS), identyfikator Androida lub podobne identyfikatory;
- informacje na temat instalowania i korzystania z aplikacji;
- interakcje z reklamami klikniętymi przez użytkownika.

Technologia Adjust wykorzystuje te dane do analizy i oceny skuteczności działań marketingowych w celu ustalenia, w jaki sposób użytkownicy reagują na określone kampanie marketingowe i w jaki sposób używają aplikacji mytaxi. Opisane powyżej dane nie są wykorzystywane do indywidualizowania poszczególnych użytkowników ani przypisywania ich do konkretnej osoby. Przetwarzanie danych przez Adjust opiera się na tak zwanej klauzuli dotyczącej uzasadnionych interesów zgodnie z art. 6 (1) f) RODO. Jako operator aplikacji mytaxi mamy uzasadniony interes w tym, aby wiedzieć, które z naszych kanałów marketingowych i środków reklamowych są najbardziej wydajne i jak najlepiej docierać do naszych użytkowników. Przetworzone dane nie będą wykorzystywane do wyświetlania spersonalizowanych reklam, iż służą wyłącznie do analizy u mytaxi.

Jeśli nie chcesz, abyśmy zbierali te informacje przez technologię adjust, wyślij nam proszę wiadomość na adres: pomoc@mytaxi.com.

3. Usługodawcy w zakresie przetwarzania danych i przetwarzanie danych w krajach leżących poza Europejskim Obszarem Gospodarczym

W ramach przetwarzania Twoich danych (np. poszukiwanie błędów, tworzenie mailingów) korzystamy częściowo z usług zewnętrznych dawców. Konieczne jest w tym celu przekazywanie zewnętrznym usługodawcom Twoich danych osobowych (w zakresie ograniczonym do konkretnych celów). Nasi usługodawcy zostali przez nas starannie dobrani i otrzymali od nas pisemne zlecenia. Mają oni obowiązek stosowania się do naszych poleceń; posiadamy także informacje o stosowanych przez nich środkach technicznych i organizacyjnych mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych. Wymagamy też od naszych usługodawców przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych. Współpracujemy z usługodawcami zagranicznymi z UE i EOG. Z naszymi zewnętrznymi usługodawcami zawieramy umowy o przetwarzanie danych osobowych zgodnie z wymogami artykułu 28 ustęp 3 RODO, zawierające klauzule standardowe zgodne z artykułem 28 ustęp 7 RODO, bądź przekazujemy im dane na podstawie decyzji Komisji Europejskiej zgodnie z artykułem 45 RODO (np. Privacy Shield).

Wszystkie nasze dane zapisujemy na serwerach w „chmurze” u zewnętrznego dostawcy na terenie UE lub w infrastrukturze IT oraz urządzeniach (komputerach pracowników) w naszych lokalizacjach na terenie UE.

Współpracujemy z usługodawcami świadczącymi usługi informatyczne, którzy umożliwiają nam pośredniczenie w zamawianiu przejazdów zgodnie z punktem 2.1 oraz usuwanie błędów, działania serwisowe i ulepszanie funkcji zgodnie z punktem 2.3. Współpracujemy poza tym z usługodawcami umożliwiającymi nam realizację płatności zgodnie z punktem 2.2. Ponadto współpracujemy z usługodawcą świadczącym usługi w zakresie ochrony przed oszustwami mającej na celu ochronę przed brakiem płatności zgodnie z punktem 2.3. Jeżeli klient wyraził zgodę na otrzymywanie wiadomości i zindywidualizowanych ofert (punkt 2.5) i nawiązywanie przez nas kontaktu w celach przeprowadzania badań i ankiet (punkt 2.6), współpracujemy w tym zakresie z agencjami marketingowymi i usługodawcami świadczącymi usługi serwisowe. Aby uzyskać bliższe informacje o wykorzystywanych przez nas usługodawcach, skontaktuj się z nami pod adresem pomoc@mytaxi.com.

Przesyłamy Twoje dane osobowe do naszej spółki matki Intelligent Apps GmbH, Große Elbstraße 273, 22767 Hamburg, Niemcy, na podstawie zawartej umowy, ponieważ tam znajduje się nasza centralna infrastruktura IT.

Nie sprzedajemy danych osobowych osobom trzecim.

Zastrzegamy sobie jednak prawo do udostępniania informacji o Twojej osobie w sytuacjach, w których jesteśmy do tego zobowiązani ustawowo lub w których wymagają tego od nas władze lub organy wymiaru sprawiedliwości (np. policja czy prokuratura).

4. Twoje prawa

Masz prawo żądać od nas w każdej chwili informacji o Twoich zapisanych u nas danych osobowych i ich pochodzeniu, odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane te są przekazywane bądź ujawniane, celu ich zapisywania i przetwarzania, planowanym czasie ich przechowywania, naszych procedurach automatycznego podejmowania decyzji, prawie do przekazywania danych, prawie do poprawiania, usuwania, ograniczania zakresu przetwarzania albo możliwości złożenia protestu przeciwko przetwarzaniu danych, a także o ewentualnym prawie do składania skarg na ręce organów nadzorujących.

Masz ponadto prawo do poprawiania nieprawidłowych danych oraz, w razie spełnienia przesłanek ustawowych, do blokowania i usuwania danych oraz ograniczania zakresu ich przetwarzania.

Wszystkie wnioski o udzielenie informacji, zapytania, odwołania zgód, zażalenia i inne pytania można też kierować pocztą elektroniczną na adres pomoc@mytaxi.com albo pocztą na adres podany we wstępie.

5. Bezpieczeństwo danych

Stosujemy odpowiednie środki techniczne mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa danych, a szczególnie ochrony danych osobowych naszych klientów przed ujawnieniem osobom trzecim, przypadkową lub umyślną modyfikacją, utratą lub zniszczeniem. Są one regularnie sprawdzane i dostosowywane do aktualnego stanu techniki. Twoje dane osobowe są nam zasadniczo przekazywane z Twojego urządzenia końcowego (np.

smartfonu) w formie zaszyfrowanej. Firma mytaxi posiada certyfikat PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).

6. Czas przechowywania

Twoje dane przetwarzamy i przechowujemy z zasady tylko przez okres trwania naszego stosunku umownego. Podlegamy też jednak różnym obowiązkom w zakresie przechowywania i dokumentacji danych. Zdefiniowane tam – np. w prawie podatkowym – terminy mogą wynosić nawet 10 lat. Szczególne przepisy ustaw mogą poza tym wymagać dłuższych terminów przechowywania danych, np. w celach dowodowych związanych z ustawowymi terminami przedawnień.

Gdy dane nie są już potrzebne do realizacji obowiązków umownych lub ustawowych, są regularnie usuwane, chyba że ich dalsze przetwarzanie jest w ograniczonym zakresie konieczne do wymienionych wyżej celów.

--

Privacy Policy Driver

Poland

Privacy notices for drivers in accordance with the EU's General Data Protection Regulation ('GDPR')

Information as of May 2018

The information we have provided below gives you an overview of our approach to processing your personal data and your rights under the provisions of data protection legislation in connection with the use of our ride-hailing app for drivers ('mytaxi Driver App').

The personal data processed depend largely on the services or products you use in any given case.

Classification

- 1. Data controller and contact**
- 2. Processing purposes and data categories**
- 3. Provider of processing services**
- 4. Your rights**
- 5. Data security**
- 6. Storage period**

1. Information on the data controller

Data controller under Article 4(7) GDPR for drivers in the territory of Poland:

mytaxi Polska Sp. z o.o. („mytaxi”)
ul. Młynarska 42
01-205 Warszawa

email: pomoc@mytaxi.com

The easiest way to reach our data protection officer is by sending an email to pomoc@mytaxi.com or writing to the above address.

2. Processing purposes and data categories

We aim to inform you about the various types of personal data we process and the purposes for which we do this below.

2.1 Ride-hailing

When the mytaxi Driver App is used, we can coordinate taxi rides on your behalf with passengers using the corresponding mytaxi Passenger App ('passengers'). You must provide personal data to use our mytaxi Driver App, which we process to provide the given service. Additional voluntary information that may also be provided is marked accordingly (optional).

In the context of the hailing service, the following personal data will be processed in accordance with Article 6(1.)(b) GDPR for the performance of the contract:

First and last name, date of birth, city, country, email address, fax number, mobile phone number, information about your licence, your GPS location data while logged in to the mytaxi Driver App and at the time of the booking, start, course and destination of a particular ride, information about your terminal equipment (device ID, access time for the mytaxi Driver App, browser type and operating system), information about the taxi operator (for employed drivers), company address (for drivers who are also sole proprietors), information about passenger ratings (1-5 star(s) for the driver and the vehicle, as well as the average rating), vehicle

registration number, colour and make of the taxi, state of readiness, user ID, number of rides, turnover, completion and cancellation rate of rides, information about payment by the passenger (including tips), and your chosen password in encrypted form.

Your home address, work address and profile picture are optional and will be processed only if entered.

You either enter the personal data (e.g. your name) at the time of registration or we receive it directly from your terminal equipment (e.g. GPS location data). You approve the transmission of your GPS location data via your terminal equipment's (smartphone, tablet, etc.) operating system. We need the GPS data of your location to enable us to coordinate rides for you.

We will forward your GPS location data, name, profile picture (if you have provided one) and vehicle registration number to the passenger who has booked you for a ride for identification purposes. The passenger can call you after the acceptance of and during a ride, as well as for a certain period after the completion of a ride via her/his mytaxi Passenger App, where the mobile phone number you provided during registration is displayed. This is necessary so that the passenger can call you after a ride to ask you, the driver, to look for items left in the taxi and return them to the passenger if necessary.

It will not be possible for us to coordinate passengers for you if we do not process the personal data shown above. This does not apply to optional information.

2.2 Invoicing

To enable invoicing in accordance with the 'mytaxi Framework Intermediation Contract' and the 'Terms and Conditions for Taxi Operators', in each case as amended from time to time, the following personal data of the taxi operator are processed for the performance of the contract in accordance with Article 6(1)(b) GDPR:

First and last name of the particular driver, number of rides, turnover, information about payments, and bank details.

2.3 Fraud prevention and non-payment

To prevent fraudulent behaviour, the driver's mobile phone transmits GPS location data to us at short intervals during a taxi ride, enabling us to map the entire course of a ride. We do this because we want to ensure that fraudulent drivers do not extend the route intentionally to earn higher remuneration. At the same time, we can correct unjustified passenger complaints by demonstrating the actual course of a ride. The processing of your GPS location data takes place for your, the passenger's and our protection on the basis of Article 6(1)(f) GDPR.

2.4 Fault elimination, customer services and improvement of functionality

To make it possible to eliminate malfunctions in the mytaxi Driver App, to answer specific driver inquiries about functionality or the hailing services and to adapt the mytaxi Driver App to the needs of drivers, the following personal data are processed for the performance of the contract in accordance with Article 6(1)(b) GDPR:

First and last name, date of birth, city, country, email address, fax number, mobile phone number, information about your licence, your GPS location data while logged in to the mytaxi Driver App and at the time of the booking, start, course and destination of a particular ride, information about your terminal equipment (device ID, access time for the mytaxi Driver App, browser type and operating system), information about the taxi operator (for employed drivers), company address (for drivers who are also sole proprietors), information about passenger ratings (1-5 star(s) for the driver and the vehicle, as well as the average rating), vehicle registration number, colour and make of the taxi, state of readiness, user ID, number of rides, turnover, completion and cancellation rate of rides, information about payment by the passenger (including tips), and your chosen password in encrypted form.

Calls made to us are not recorded without your consent.

If sufficient for the purpose, we work with data rendered anonymous or aggregated data rather than personal data.

2.5 a) News and personalised offers

You will receive offers and advertising from us if you have agreed to receive news and personalised offers (advertising, vouchers and promotions) and to the display of usage-based advertising ('retargeting') during the registration process or subsequently in the profile of the mytaxi Driver App under 'Data protection' and have operated the toggle positioned there accordingly. This concerns non-personalised (sent to all customers) and personalised (sent only to you and based on an analysis of the mytaxi Driver App usage frequency) newsletters sent electronically (email, SMS, MMS, in-app messages, push messages) to your terminal equipment (smartphone, tablet, PC, etc.). To send you personalised advertising, we will process your usage data. Usage data are information about the number of app installations, registrations and taxi rides. Based on these data, you will then receive special offers and advertising from us.

In this context, we will process the following personal data in accordance with Article 6(1.)(a) GDPR:

First and last name, driver ID, email address, business address, mobile phone number, profile picture (optional entry), registration date, language settings, type of taxi ride (booking, entry-level tour), version of the mytaxi driver app, log-in Information, your GPS location data at the time of booking and at the end of the taxi ride, device ID, IDFA (Advertising Identifier, Apple, Identifier for Advertisers), IFV (Advertising Identifier, Identifier Vendor), GAID (Google Advertising Identifier), IP Address and usage data (usage frequency, information about the number of app installs, registrations or taxi rides).

When registering, we have your license presented to us as a taxi driver. People under 16 years of age are not admitted as taxi drivers. Therefore, we assume that you are not younger than 16 years old.

If you do not wish to receive the news and personalised offers already discussed, you can – just as easily as when you agreed to it – withdraw your consent by operating the toggle discussed above accordingly. Of course, you can also contact us by sending an email to pomoc@mytaxi.com.com or informal letter to mytaxi Polska Sp. z o.o., ul. Młynarska 42, 01-205 Warszawa.

Please note that the withdrawal and ensuing changes are valid only for the future and will be effective or implemented by no later than 48 hours from withdrawal. This is for reasons of a technical nature, which do not permit faster implementation.

2.5 b) Facebook Custom Audiences

In order to be able to display individually targeted advertisements about our services within the Facebook social network, a service of Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland, and on Facebook partner sites, we work with Facebook Custom Audiences. We do this so that advertisements (e.g. banners) can be tailored exactly to the possible needs of the customer. The basis of this is a marking process, wherein the Ad-ID (IDFA or GAID) from the customer's end device (e.g. smartphone) is sent automatically or manually to Facebook via a certain interface with the involvement of a service provider selected by mytaxi. mytaxi then creates a list of customers who have carried out certain actions with the mytaxi Driver App. Only certain pre-defined actions can be selected (e.g. installation of the mytaxi Driver App in the last 30 days). Finally, Facebook compares the customers' Ad-ID with the Ad-ID of people with a Facebook profile, defines certain groups (e.g. group 1: installation in the last 30 days) and displays corresponding advertisements to these groups. Customers who are not also users of Facebook cannot be compared by Facebook and advertising is not displayed to them. In the context of Facebook Custom Audiences, we will process the following data in accordance with Article 6(1.)(a) GDPR:

Ad-ID (IDFA from Apple or GAID from Google), usage data (e.g. installations, de-installations, number of rides).

When registering, we have your license presented to us as a taxi driver. People under 16 years of age are not admitted as taxi drivers. Therefore, we assume that you are not younger than 16 years old.

If you do not wish to receive advertising in the context of Facebook Custom Audiences, you can – just as easily as when you agreed to it – withdraw your consent by operating the toggle discussed above accordingly. Of

course, you can also contact us by sending an email to pomoc@mytaxi.com.com or informal letter to mytaxi Polska Sp. z o.o., ul. Młynarska 42, 01-205 Warszawa.

Please note that the withdrawal and ensuing changes are valid only for the future and will be effective or implemented by no later than 48 hours from withdrawal. This is for reasons of a technical nature, which do not permit faster implementation.

2.5 c) Newsletter

Once we receive from you for performance of our service your email address or your mobile phone number and you have accomplished a tour using our service, we may use it for electronic direct marketing by email, SMS and MMS as long as you have not revoked to our direct marketing. In this context we process pursuant to Art. 6 (1) f) GDPR the following personal data: e-mail and mobile phone number. You may revoke to direct marketing by clicking on a link at the end of an email (e.g. Opt out from newsletter) or by SMS contact with effect for the future. Please note that the withdrawal and ensuing changes are valid only for the future and will be effective or implemented by no later than 48 hours from withdrawal. This is for reasons of a technical nature, which do not permit faster implementation.

2.6 Studies and surveys

If you have agreed to receive studies and surveys during the registration process or subsequently in the profile of the mytaxi Driver App under 'Data protection' and have operated the toggle positioned there accordingly, then we will contact you after a taxi ride or at any other time in the context of non-personalised or personalised (sent only to you and based on an analysis of the mytaxi Driver App usage frequency) studies and surveys sent electronically (email, SMS, MMS, in-app messages, push messages) and request your participation. To this end, we will process the following personal data pursuant to Article 6(1.)(a) GDPR:

First and last name, driver ID, email address, business address, mobile phone number, profile picture (optional entry), registration date, language settings, type of taxi ride (booking, entry-level tour), version of the mytaxi driver app, log-in Information, your GPS location data at the time of booking and at the end of the taxi ride, device ID, IDFA (Advertising Identifier, Apple, Identifier for Advertisers), IFV (Advertising Identifier, Identifier Vendor), GAID (Google Advertising Identifier), IP Address and usage data (usage frequency, information about the number of app installs, registrations or taxi rides).

When registering, we have your license presented to us as a taxi driver. People under 16 years of age are not admitted as taxi drivers. Therefore, we assume that you are not younger than 16 years old.

If you do not wish to be contacted, you can – just as easily as when you agreed to it – confirm your withdrawal by operating the toggle discussed above accordingly. Of course, you can also contact us by sending an email to pomoc@mytaxi.com.com or informal letter to mytaxi Polska Sp. z o.o., ul. Młynarska 42, 01-205 Warszawa.

Please note that the withdrawal and ensuing changes are valid only for the future and will be effective or implemented by no later than 48 hours from withdrawal. This is for reasons of a technical nature, which do not permit faster implementation.

2.7 Google Maps

The mytaxi Driver App makes use of the Google Maps API. This enables us to display maps in your mytaxi Driver App and you to use those maps, e.g. for navigation. Our mytaxi Driver App cannot function without the Google Maps API. You can view Google's terms of use at <https://policies.google.com/terms?hl=en>. Additional terms of use for Google Maps are available at https://www.google.com/help/terms_maps.html. Google's privacy policy is available at <https://policies.google.com/privacy?hl=en>. This involves us processing your GPS location data in accordance with Article 6(1.)(b) GDPR. We render your GPS location data anonymous before forwarding it to Google. Identification of you personally is ruled out.

2.8 Rating drivers and regular drivers

Passengers can rate you and your vehicle via the mytaxi Passenger App. This involves passengers rating you and the respective vehicle with 1-5 star(s) after a ride. Each rating is included in the average rating determined by us. The rating is only visible to the passenger who gives it, to you as the driver and to us. For drivers employed by a taxi operator, we will only forward the rating to the operator with the consent of the driver in question.

Passengers can also enter regular drivers in their mytaxi Passenger App profile. This involves your first and last name, rating and profile picture being saved in the passenger in question's mytaxi Passenger App.

2.9 Use of Adjust Technology

We use analysis tool provided by Adjust GmbH, Saarbrücker Str. 37A, 10405 Berlin ("Adjust", www.adjust.com) to learn more about how users use our app. When using the Adjust technology, certain information about the devices used by the users and the page content accessed is collected, processed and used. This applies in particular to information such as:

- anonymized (hashed) IP addresses or MAC addresses;
- anonymized identifiers, such as the Ad-ID/IDFA (iOS), the Android ID or similar IDs;
- Information on installing and using the app;
- Interactions with advertisements clicked by the user.

The Adjust technology uses this data to analyze and evaluate the performance of marketing activities to determine how users respond to specific campaigns, how they use the app and interact with it. The data described above is not used to individualize individual users or to assign them to a specific person.

Data processing by Adjust is based on the so-called balancing of interests clause in Art. 6(1) lit. f GDPR. As providers of the app, we have a legitimate interest in knowing which of our marketing channels and advertising measures are most efficient and how we can best reach our users. The processed data will not be used to display personalized advertising to you, but merely serves our internal analysis.

Please send us an email if you want to deactivate the Adjust Technology to pomoc@mytaxi.com.

3. Provider of processing services

In some cases, we arrange for external service providers to process your data (e.g. troubleshooting, creation of mailings). This makes it necessary for us to transmit your personal data to our external service providers for a specified purpose (confined to the purpose in question). We have selected our service providers carefully and commissioned them in writing. They are bound by our instructions and we have obtained information about their technical and organisational measures for the secure processing of personal data. We also require that our service providers comply with the applicable data protection regulations.

We work with service providers from the EU and other EEA countries. We have concluded processing contracts with our external service providers in accordance with Article 28(3.) GDPR, EU standard contractual clauses in accordance with Article 28(7.) GDPR or the transmission is based on a decision of the EU Commission in accordance with Article 45 GDPR (e.g. Privacy Shield).

We store all our data with a cloud service provider within the EU or in IT infrastructures and systems (employee computers) at our sites within the EU.

We work with IT service providers that facilitate the ride-hailing services, as well as the fault elimination, customer services and improvement of functionality in accordance with points 2.1 and 2.3 respectively. We also work with payment service providers that facilitate payment processing in accordance with point 2.2. Moreover, we work with a fraud prevention service provider to protect us against non-payment in accordance with point 2.3. If you have agreed to receive news and personalised offers (point 2.5) and to be contacted by us for studies and surveys (point 2.6), then we work with marketing agencies and service providers. Please do not hesitate to contact us at pomoc@mytaxi.com if you would like to know more about the service providers we engage.

We transfer your personal data to our parent company, Intelligent Apps GmbH, Große Elbstraße 273, 22767 Hamburg, Germany, on the basis of a group order processing contract, because this is where our central IT infrastructure is located.

We do not sell personal data to third parties.

However, we do reserve the right to disclose information about you if we are legally obliged to or if we are required to surrender it by administrative or law enforcement bodies (e.g. police or public prosecutors).

4. Your rights

You have the right to request information from us at any time about your personal data we have stored and the origin, recipients or categories of recipients to whom these data are forwarded or otherwise disclosed, the purpose of the storage and processing, the planned storage period, our automated decision-making procedure, the right to data portability, the existence of a right to rectification, erasure, restriction of or objection to processing, and any existing right to lodge a complaint with a supervisory authority.

You also have the right to rectification of incorrect data and, in cases where the legal requirements are met, to blocking and erasure, as well as to restrict the processing of data.

You may also send requests for information, withdrawals of consent, objections and other concerns regarding data processing by email to pomoc@mytaxi.com.com or to the address stated in the introduction.

5. Data security

We have taken appropriate technical and organisational measures to guarantee data security, in particular to protect your personal data against access by third parties, as well as accidental or intentional modification, loss or destruction.

Such measures are reviewed periodically and adapted in line with the state of the art. The transfer of your personal data from your terminal equipment (e.g. smartphone) to us is always encrypted. mytaxi is PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) certified.

6. Storage period

In principle, we process and store your data for the duration of our contractual relationship. In addition, we are subject to various retention and documentation requirements. The required periods, e.g. from tax law, can be up to 10 years. Moreover, special statutory provisions can make a longer retention period necessary, e.g. evidence in the context of statutory periods of limitation.

If data are no longer required for compliance with contractual or statutory requirements, they are regularly deleted, unless their limited further processing is necessary for the purposes listed above.