

*** For English version please see below ***

Polityka Prywatności Pasażera Polska

Informacje o ochronie danych dla pasażerów zgodne z Ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych UE („RODO”)

Stan: październik 2018

Poniższe informacje opisują sposób przetwarzania Twoich danych osobowych przez naszą firmę oraz Twoje ustawowe prawa w zakresie ochrony danych w związku z korzystaniem z naszej aplikacji do zamawiania przewozów osób („aplikacja mytaxi pasażera”).

Przetwarzane dane osobowe są w decydującym stopniu zależne od używanych usług lub produktów.

Spis treści

- 1. Administrator i kontakt**
- 2. Cele przetwarzania danych i kategorie danych**
- 3. Usługodawcy w zakresie przetwarzania danych i przetwarzanie danych w krajach leżących poza Europejskim Obszarem Gospodarczym**
- 4. Twoje prawa**
- 5. Bezpieczeństwo danych**
- 6. Czas przechowywania**

1. Dane administratora

Administratorem danych pasażerów zgodnie z Artykułem 4 pkt 7 RODO na terenie Polski jest firma:

mytaxi Polska sp. z o.o. („mytaxi”)
ul. Młynarska 42
01-205 Warszawa

e-mail: pomoc@mytaxi.com

Kontakt z naszym inspektorem ochrony danych można najlepiej nawiązać za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: pomoc@mytaxi.com lub listownie pod adresem podanym wyżej.

2. Cele przetwarzania danych i kategorie danych

W tym dokumencie informujemy o tym, jakie dane osobowe i w jakich celach przetwarzamy.

2.1 Zamawianie przejazdów

Aplikacja dla pasażerów mytaxi umożliwia zamawianie za naszym pośrednictwem przejazdów taksówkami u kierowców taksówek („Kierowcy”). Warunkiem korzystania z naszej aplikacji mytaxi dla pasażerów do zamawiania przejazdów jest podanie danych osobowych, które przetwarzamy w celu realizacji opisanej usługi. Jeżeli możliwe jest podanie dodatkowych opcjonalnych informacji, są one odpowiednio oznaczone (opcjonalne).

W związku ze świadczeniem pośrednictwa przetwarzamy w celu wykonania umowy zgodnie z artykułem 6 (1) b RODO następujące dane osobowe:

imię i nazwisko, e-mail i numer telefonu komórkowego (dane podstawowe). Oprócz tych danych przetwarzane są: dane Twojej lokalizacji w systemie GPS w chwili wygenerowania zamówienia, współrzędne miejsca odbioru oraz miejsca docelowego Twojego przejazdu, a także informacje o używanym urządzeniu końcowym (Device ID) oraz wybrane przez Ciebie hasło w postaci zaszyfrowanej.

Adres miejsca zamieszkania, adres firmowy, zdjęcie profilowe, są informacjami opcjonalnymi przetwarzanymi tylko w razie ich podania.

Dane osobowe są albo podawane przez Ciebie w chwili rejestracji (np. nazwisko), albo przesyłane do naszego systemu bezpośrednio przez Twoje urządzenie końcowe (np. dane lokalizacji w systemie GPS). Zgodę na przekazanie danych Twojej lokalizacji w systemie GPS wyrażasz za pośrednictwem systemu operacyjnego swojego urządzenia końcowego (smartfonu, tabletu itp.). Dzięki współrzędnym GPS Twojej lokalizacji zamówiona taksówka może Cię znaleźć i odebrać.

Dane Twojej lokalizacji w systemie GPS i Twoje nazwisko oraz - jeżeli zostało przez Ciebie udostępnione - Twoje zdjęcie profilowe przekazujemy do celów identyfikacyjnych kierowcy, który przyjął do wykonania zamówiony przez Ciebie przejazd. Po przyjęciu Twojego zamówienia i w czasie jazdy kierowca może do Ciebie dzwonić przy użyciu aplikacji mytaxi dla kierowcy. Wyświetlany jest przy tym podany przez Ciebie w ramach rejestracji numer telefonu komórkowego. Dzięki temu kierowca może Cię w razie potrzeby informować o ewentualnych opóźnieniach (np. korkach).

Kierowca wzgl. przedsiębiorstwo taksówkarskie otrzymuje po przyjęciu zamówienia Twoje nazwisko oraz — jeżeli zostało przez Ciebie udostępnione — Twoje zdjęcie profilowe do celów identyfikacyjnych. Umożliwia to w szczególności stwierdzenie, czy odbierana jest właściwa osoba. Kierowca sprawdza to pytając Cię w samochodzie przed rozpoczęciem jazdy o nazwisko. Po zakończeniu przejazdu kierowca nie może już wyświetlić Twoich danych osobowych w swojej aplikacji mytaxi.

Bez przetwarzania wyżej wymienionych danych osobowych nie jesteśmy w stanie pośredniczyć w zamawianiu taksówek. Nie dotyczy to informacji opcjonalnych.

2.2 Płatność

Za zamówione za naszym pośrednictwem przejazdy taksówkami możesz płacić gotówką, kartą debetową lub kredytową albo za pośrednictwem funkcji Płatność przez Aplikację. Odpowiednia funkcja aplikacji umożliwia bezgotówkowe płatności przy użyciu aplikacji pasażera mytaxi, w przypadku których obciążamy kwotą płatności podany przez Ciebie środek płatniczy. Aby uaktywnić funkcję płatności aplikacji, możesz podać dane swojej karty kredytowej lub inne źródło środków (np. PayPal). Wprowadzone dane karty płatniczej są przekazywane bezpośrednio do operatora obsługującego płatności przez połączenie szyfrowane. Operator obsługujący płatności przeprowadza następnie weryfikację środka płatniczego przez zablokowanie na Twoim koncie niewielkiej kwoty (0,50 euro). Potwierdza to, że podany przez Ciebie środek płatniczy jest aktywny. Korzystamy z usług dwóch operatorów, co zapewnia ciągłą obsługę oferowanych przez nas sposobów płatności w przypadku niedostępności jednego z nich. Obaj operatorzy posiadają certyfikat PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard). Ze względów bezpieczeństwa do naszego systemu przekazywany jest tylko sześć pierwszych i cztery ostatnie cyfry Twojej karty płatniczej, które zapisujemy do celów identyfikacji i potwierdzenia zlecenia.

W połączeniu z płatnościami przetwarzamy w celu wykonania umowy zgodnie z artykułem 6 (1) b) RODO następujące dane osobowe:

imię i nazwisko, płeć, adres, współrzędne miejsca odbioru i miejsca docelowego przejazdu, kraj, język, e-mail, numer telefonu komórkowego, imię i nazwisko posiadacza karty płatniczej, wystawcę karty płatniczej, pierwsze sześć cyfr i ostatnie cztery cyfry numeru karty płatniczej, data ważności karty kredytowej, ewentualnie e-mail przypisany do konta PayPal i informacje o używanym urządzeniu końcowym (Device ID).

Bez możliwości przetwarzania tych danych osobowych nie możemy Ci zapewnić płatności przy użyciu niektórych środków płatniczych. Możesz jednak w dalszym ciągu płacić kartą płatniczą albo gotówką u kierowcy.

2.3 Zapobieganie oszustwom i brakom płatności

Ze względu na fakt, że ryzyko braku płatności ponosi w przypadku płatności kartami płatniczymi firma mytaxi, w celu zagwarantowania jej uprawnionego interesu prawnego zgodnie z artykułem 6 (1) f) oraz 22 (2) a) RODO po

rejestracji użytkownika w aplikacji przeprowadzamy przy każdym dodaniu nowego środka płatniczego oraz przy każdym zamówieniu przejazdu ocenę ryzyka braku płatności metodą matematyczno-statystyczną (tzw. scoringu).

W celu obliczenia wymaganej wartości przetwarzane są następujące dane osobowe:

imię i nazwisko, adres pierwszej rejestracji, adres dla faktur (jeżeli został podany), współrzędne miejsca zamówienia i miejsca docelowego przejazdu, numer telefonu komórkowego, język, kraj, e-mail, wystawca karty kredytowej, ostatnie 4 cyfry numeru karty kredytowej, data ważności karty kredytowej, nazwisko posiadacza karty kredytowej, ewentualne e-mail konta PayPal, informacje o urządzeniu końcowym (Device ID) i wersja aplikacji pasażera mytaxi.

Jako adres pierwszej rejestracji rozumie się adres, pod którym użytkownik zarejestrował się po raz pierwszy w aplikacji pasażera mytaxi. Nie przewiduje się gromadzenia danych adresowych, a szczególnie adresu miejsca zamieszkania. Może jednak dojść do niezamierzonego użycia danych adresowych, jeżeli pierwsza rejestracja została dokonana pod adresem miejsca zamieszkania, czyli jeżeli użytkownik zarejestrował się w domu albo jeżeli podany przez użytkownika adres dla faktur jest identyczny z adresem jego miejsca zamieszkania. Na podstawie tych informacji nasz usługodawca oblicza statystyczne prawdopodobieństwo braku płatności, po czym podejmowana jest automatycznie decyzja o umożliwieniu klientowi płatności przy użyciu aplikacji pasażera mytaxi. Adres do faktur i adres pierwszej rejestracji są tu wykorzystywane tylko jako komponent w połączeniu z innymi wymienionymi wyżej danymi osobowymi do obliczania wartości prawdopodobieństwa, przetwarzanie i wykorzystywanie tych danych poza tym zakresem nie ma tu miejsca. Niezależnie od obliczonego prawdopodobieństwa każdy klient może korzystać z funkcji zamawiania przejazdów w aplikacji bez funkcji Płatność przez Aplikację. Jeżeli na podstawie obliczonego prawdopodobieństwa system podejmie automatycznie decyzję o uniemożliwieniu Ci płatności przy użyciu aplikacji, możesz mimo to używać aplikacji pasażera mytaxi i płacić za przejazdy gotówką albo kartą płatniczą u kierowcy. W tej sytuacji od razu po podjęciu decyzji system poinformuje Cię emailem, że nie masz możliwości skorzystania z funkcji Płatności przez Aplikację. Jeżeli nie zgadzasz się z decyzją dotyczącą Płatności przez Aplikację, skontaktuj się z nami pod adresem pomoc@mytaxi.com. Decyzja systemu zostanie sprawdzona z uwzględnieniem Twojej argumentacji przez specjalnie wyszkolonego pracownika.

W pojedynczych przypadkach ostateczną decyzję o udostępnieniu klientowi funkcji Płatności przez Aplikację podejmuje specjalnie wyszkolony pracownik w połączeniu z obliczoną przez system wartością prawdopodobieństwa. W takich sytuacjach decyzja nie jest więc podejmowana w sposób całkowicie zautomatyzowany.

Niezależnie od pierwszej, obliczonej automatycznie wartości prawdopodobieństwa wykorzystujemy wymienione wyżej dane osobowe do celów zapobiegania brakom płatności przez naszych specjalnie wyszkolonych pracowników z godnie z artykułem 6 (1) f) RODO. Oznacza to, że specjalnie wyszkoleni pracownicy firmy mytaxi analizują powyższe dane i w razie stwierdzenia nieprawidłowości podejmują na podstawie swoich doświadczeń i w sposób całkowicie niezależny ostateczną decyzję o udostępnieniu Ci funkcji Płatności przez Aplikację. Poza tym pracownik może w takich przypadkach dzwonić do kierowcy w czasie przejazdu i informować go o braku akceptacji środka płatniczego. Wykraczające poza ten zakres wykorzystywanie Twoich danych osobowych nie ma miejsca. Jeżeli pracownik podejmie decyzję o uniemożliwieniu Ci Płatności przez Aplikację, możesz mimo to używać aplikacji pasażera mytaxi i płacić za przejazdy gotówką albo kartą płatniczą u kierowcy. W związku z tym informujemy, że możesz w każdej chwili korzystać z aplikacji pasażera mytaxi, nawet jeżeli funkcja Płatności przez Aplikację została wyłączona.

Aby chronić Cię przed zawyżeniami cen przejazdów taksówkami, telefon komórkowy kierowcy wysyła do nas podczas przejazdu w krótkich odstępach czasowych informacje o swojej lokalizacji w systemie GPS, co umożliwia nam odwzorowanie trasy przejazdu. Chcemy w ten sposób uniemożliwić umyślne wydłużanie tras przez kierowców w celu otrzymania wyższego wynagrodzenia. Jeżeli uważasz, że cena za przejazd była za wysoka, możesz u nas uzyskać informacje o przebiegu trasy. Dane o Twojej lokalizacji w systemie GPS są przetwarzane w celu ochrony klientów i naszej firmy przed oszustwami ze strony kierowców i/lub pasażerów oraz na podstawie artykułu 6 (1) f) RODO w celu zagwarantowania interesów klientów i naszej firmy (np. ochrony przed zawyżaniem cen przejazdów).

2.4 Usuwanie błędów, serwis i ulepszanie funkcji

W celu usuwania błędów aplikacji pasażera mytaxi, odpowiadania na indywidualne zapytania klientów dotyczące funkcji aplikacji lub zamawiania przejazdów oraz dostosowywania aplikacji pasażera mytaxi do potrzeb pasażerów, przetwarzamy w ramach realizacji umowy następujące dane osobowe zgodnie z artykułem 6 (1) b) RODO:

imię i nazwisko, e-mail, numer telefonu komórkowego, zdjęcie profilowe (informacja opcjonalna), dane Twojej lokalizacji określonej przez system GPS w chwili złożenia zamówienia, Twój adres miejsca pracy i zamieszkania (informacja opcjonalna), współrzędne miejsca odbioru i miejsca docelowego przejazdu oraz informacje o Twoim urządzeniu końcowym (Device ID, Ad ID), język, strefa czasowa oraz miasto.

O ile jest to wystarczające do osiągnięcia danego celu, zamiast danych osobowych przetwarzamy dane anonimizowane lub agregowane.

2.5 a) Nowości i zindywidualizowane oferty

Jeżeli w ramach procesu rejestracji lub później w profilu aplikacji pasażera mytaxi w zakładce „Ochrona danych” wyrazisz zgodę na otrzymywanie wiadomości i zindywidualizowanych ofert (reklam, voucherów i promocji) oraz wyświetlanie opartych na preferencjach użytkownika reklam („retargeting”) i odpowiednio ustawisz znajdujący się tam suwak, będziesz od nas otrzymywać oferty i reklamy. Są to niezindywidualizowane (wysyłane do wszystkich klientów) i zindywidualizowane (wysyłane tylko do Ciebie w oparciu o analizę częstości korzystania z aplikacji pasażera mytaxi) newslettery, które są przekazywane kanałami elektronicznymi (e-mail, SMS, MMS) lub innymi drogami elektronicznymi (wiadomości wyświetlane w aplikacji, powiadomienia typu „push”) do Twojego urządzenia końcowego (smartfonu, tabletu, komputera itp.). Aby umożliwić wysyłanie zindywidualizowanych reklam, przetwarzamy informacje o sposobie korzystania przez Ciebie z aplikacji. Są to informacje o liczbie instalacji aplikacji, rejestracji lub przejazdów taksówkami. Na podstawie tych danych otrzymujesz od nas specjalne oferty i reklamy.

W związku z tym przetwarzamy następujące dane osobowe zgodnie z artykułem 6 (1) a) RODO:

imię i nazwisko, Passenger ID, e-mail, adres miejsca zamieszkania i adres służbowy (informacja opcjonalna), numer telefonu komórkowego, zdjęcie profilowe (informacja opcjonalna), rodzaj płatności, data rejestracji, ustawiony język, profil aplikacji pasażera mytaxi (klienta biznesowego lub prywatnego), rodzaj przejazdu (zamówienie, pierwszy przejazd), wersja aplikacji pasażera mytaxi, dane logowania, dane Twojej lokalizacji w systemie GPS w chwili zamówienia i zakończenia przejazdu, Device ID (kod urządzenia), IDFA (identyfikator reklamowy Apple, Identifier for Advertisers), IFV (identyfikator reklamowy, Identifier Vendor), GAID (Google Advertising Identifier), adres IP i informacje o sposobie korzystania z usługi (częstość, informacje o liczbie instalacji aplikacji, rejestracji lub przejazdów), język, strefa czasowa oraz miasto.

Potwierdzasz, że masz ukończone co najmniej 16 lat w momencie złożenia przez Ciebie zgody.

Jeżeli nie chcesz otrzymywać wymienionych wyżej wiadomości i zindywidualizowanych ofert, możesz odwołać swoją zgodę – w sposób tak samo prosty jak jej wyrażenie – przez odpowiednie ustawienie wymienionego wyżej suwaka. Oczywiście możesz się też z nami skontaktować za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem pomoc@mytaxi.com albo pocztą na adres mytaxi Polska Sp. z o.o. („mytaxi”), ul. Młynarska 42, 01-205 Warszawa.

Pamiętaj, że odwołanie zgody i związane z nim zmiany obowiązują tylko na przyszłość i zostaną zrealizowane najpóźniej 48 godzin od chwili odwołania Twojej zgody. Szybsza realizacja tych zmian jest niemożliwa ze względów technicznych.

2.5 b) Facebook Custom Audiences

Aby zapewnić Ci Ci indywidualne dostosowane reklamy o naszej usłudze w obrębie sieci społecznościowej Facebook, usługi oferowanej przez firmę Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlandia, a także na stronach partnerów firmy Facebook, wykorzystujemy Facebook Custom Audiences. Umożliwia nam to formułowanie treści reklam (np. banerów) w sposób precyzyjnie dostosowany do potrzeb klienta. Pierwszą podstawą tych działań jest procedura tzw. markowania. Urządzenie końcowe klienta (np. smartfon) przekazuje

przy tym automatycznie lub manualnie firmie Facebook tzw. identyfikator reklamowy (IDFA lub GAID) za pośrednictwem wybranego przez firmę mytaxi usługodawcy i określonego interfejsu. Następnie mytaxi tworzy listę klientów, którzy wykonywali określone czynności z użyciem aplikacji pasażera mytaxi. Mogą być przy tym wybierane tylko wcześniej określone i zdefiniowane czynności (np. instalacja aplikacji pasażera mytaxi w ciągu ostatnich 30 dni). Ostatnim elementem procedury jest porównanie przez firmę Facebook identyfikatora reklamowego klienta z identyfikatorem osób posiadających profil w społeczności Facebook, zdefiniowanie określonych grup (np. grupa 1: osoby, które dokonały instalacji aplikacji w ciągu ostatnich 30 dni) i uaktywnienie dla tych grup odpowiednich reklam. Klienci niebędący jednocześnie użytkownikami Facebooka nie mogą być poddawani analizie przez firmę Facebook i nie otrzymują zindywidualizowanych reklam. W związku z tworzeniem grup Facebook Custom Audiences przetwarzamy zgodnie z artykułem 6 (1) a) RODO następujące dane:

identyfikator reklamowy (IDFA firmy Apple albo GAID firmy Google).

Potwierdzasz, że masz ukończone co najmniej 16 lat w momencie złożenia przez Ciebie zgody.

Jeżeli nie chcesz otrzymywać reklam związanych z grupami Facebook Custom Audiences, możesz odwołać swoją zgodę – w sposób tak samo prosty jak jej wyrażenie – przez odpowiednie ustawienie wymienionego wyżej suwaka. Oczywiście możesz się też z nami skontaktować za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem pomoc@mytaxi.com albo pocztą na adres mytaxi Polska Sp. z o.o. („mytaxi”), ul. Młynarska 42, 01-205 Warszawa.

Pamiętaj, że odwołanie zgody i związane z nim zmiany obowiązują tylko na przyszłość i zostaną zrealizowane najpóźniej 48 godzin od chwili odwołania Twojej zgody. Szybsza realizacja tych zmian jest niemożliwa ze względów technicznych.

2.5 c) Newsletter

Jeżeli otrzymaliśmy Twój adres e-mail lub numer telefonu komórkowego w związku ze świadczeniem naszej usługi i masz za sobą jeden przejazd taksówką, używamy twój adres mailowy oraz numer telefonu komórkowego do bezpośredniej wysyłki reklam pocztą elektroniczną (e-mail, SMS i MMS). W tym celu przetwarzamy następujące dane zgodnie z artykułem 6 (1) f) RODO: e-mail i numer telefonu komórkowego. Sprzeciw jest możliwy po kliknięciu linku u dołu odpowiedniej wiadomości e-mail (np. anulowanie newsletteru) lub przez kontakt SMS w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość. Bezpośrednia wiadomość, którą wysyłamy, nie jest spersonalizowana. Nie używamy w tym wypadku profilowania, retargetingu lub innych podobnych metod. Pamiętaj, że odwołanie zgody i związane z nim zmiany obowiązują tylko na przyszłość i zostaną zrealizowane najpóźniej 48 godzin od chwili odwołania Twojej zgody. Szybsza realizacja tych zmian jest niemożliwa ze względów technicznych.

2.6 Badania i ankiety

Jeżeli w ramach procesu rejestracji lub później w profilu aplikacji pasażera mytaxi w zakładce „Ochrona danych” wyrazisz zgodę na udział w badaniach oraz ankietach i odpowiednio ustawisz znajdujący się tam suwak, będziemy nawiązywać z Tobą kontakt po zakończeniu przejazdu lub w innym czasie w ramach niezindywidualizowanych lub zindywidualizowanych (wysyłanych tylko do Ciebie i opartych na częstotliwości korzystania przez Ciebie z aplikacji pasażera mytaxi) badań i ankiet za pośrednictwem kanałów elektronicznych (e-mail, SMS, MMS) lub innymi drogami elektronicznymi (wiadomości wyświetlane w aplikacji, powiadomienia typu „push”) do Twojego urządzenia końcowego (smartfonu, tabletu, komputera itp.) z prośbą o wzięcie w nich udziału. W związku z tym przetwarzamy następujące dane osobowe zgodnie z artykułem 6 (1) a) RODO:

imię i nazwisko, Passenger ID, e-mail, adres miejsca zamieszkania i adres służbowy (informacja opcjonalna), numer telefonu komórkowego, zdjęcie profilowe (informacja opcjonalna), rodzaj płatności, data rejestracji, ustawiony język, profil aplikacji pasażera mytaxi (klienta biznesowego lub prywatnego), rodzaj przejazdu (zamówienie, pierwszy przejazd), wersja aplikacji pasażera mytaxi, dane logowania, dane Twojej lokalizacji w systemie GPS w chwili zamówienia i zakończenia przejazdu oraz informacje o sposobie korzystania z usługi (częstość, informacje o liczbie instalacji aplikacji, rejestracji lub przejazdów), data zarejestrowania, Data ostatniego logowania, token push, status pasażera, wykorzystana suma wartości voucherów, ilość wykorzystanych voucherów, zdeponowana suma wartości voucherów, całkowita liczba zdeponowanych

voucherów, aktywne vouchery, liczba ulubionych kierowców, adres firmowy (tak/nie), adres domowy (tak/nie), ilość przejazdów, zamówienia, średnia oceny, adres rozliczeniowy (tak/nie), służbowa karta płatnicza (tak/nie) oraz wartości napiwków.

Potwierdzasz, że masz ukończone co najmniej 16 lat w momencie złożenia przez Ciebie zgody.

Jeżeli nie chcesz otrzymywać tego rodzaju zapytań, możesz odwołać swoją zgodę – w sposób tak samo prosty jak jej wyrażenie – przez odpowiednie ustawienie wymienionego wyżej suwaka. Oczywiście możesz się też z nami skontaktować za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem pomoc@mytaxi.com albo pocztą na adres mytaxi Polska Sp. z o.o. („mytaxi”), ul. Młynarska 42, 01-205 Warszawa.

Pamiętaj, że odwołanie zgody i związane z nim zmiany obowiązują tylko na przyszłość i zostaną zrealizowane najpóźniej 48 godzin od chwili odwołania Twojej zgody. Szybsza realizacja tych zmian jest niemożliwa ze względów technicznych.

2.7 mytaxi match

Przy użyciu usługi mytaxi match masz możliwość skorzystania z taksówki razem z innymi pasażerem i podzielenia się z nim kosztami przejazdu. Usługa oferowana przez mytaxi polega wyłącznie na kontaktowaniu ze sobą pasażerów na podstawie podobnego punktu początkowego i podobnego celu przejazdu zamówionego przez mytaxi za pośrednictwem aplikacji mytaxi dla pasażera lub strony internetowej mytaxi. Bliższe informacje na temat usługi mytaxi match znajdziesz w „Warunki usługi mytaxi match”.

Jeżeli korzystasz z tej usługi, w celu realizacji umowy przetwarzamy zgodnie z artykułem 6 (1) b) RODO Twoje nazwisko, zdjęcie profilowe (jeżeli zostało zapisane), początek i cel Twojego przejazdu mytaxi match – widoczny dla innego pasażera korzystającego z usługi mytaxi match w jego aplikacji mytaxi dla pasażera. Te dane osobowe nie są widoczne dla innego pasażera mytaxi match po zakończeniu przejazdu w ramach usługi mytaxi match. Bez przetwarzania tych danych usługa mytaxi match nie może działać. Jeżeli nie wyrażasz zgody na przetwarzanie tych danych, nie korzystaj z usługi mytaxi.

2.8 Konto firmowe

Przejazdy można zamawiać i fakturować jako przejazdy służbowe dla biznesu („Konto Firmowe”) zgodnie z "Ogólne warunki umowne Klienta Biznesowego (OWU-KB)". Jeżeli zamówisz za pośrednictwem aplikacji pasażera mytaxi przejazd służbowy albo po zakończeniu przejazdu zdecydujesz się zapłacić za ten przejazd jak za przejazd służbowy z użyciem Konta Firmowego, to w celu realizacji i zafakturowania tego przejazdu dane przekazane firmie mytaxi w aplikacji mytaxi dla pasażera zostaną przekazane firmie uprawniającej użytkownika do zrealizowania przejazdu służbowego („dane rozliczeniowe”). Jeżeli przejazd taksówką ma zostać zafakturowany jako podróż służbowa, Twojemu pracodawcy zostaną przekazane istotne dane rozliczeniowe, w tym szczególnie Twoje imię i nazwisko, e-mail, cena przejazdu, godzina rozpoczęcia i zakończenia przejazdu. Dane te są przekazywane w zakresie wymaganym do rozliczenia kosztów podróży służbowej z posiadaczem Konta firmowego zgodnie z artykułem 6 (1) b) RODO.

W ramach przetwarzania danych rozliczeniowych firma mytaxi może korzystać z usług zewnętrznych usługodawców. Opisane w niniejszej deklaracji prawa i obowiązki z zakresu ochrony danych stosują się ponadto odpowiednio do danych rozliczeniowych. Klientowi przysługują w szczególności prawa wyszczególnione w punkcie 5.

Jeżeli użytkownik jest uprawniony do rozliczania przejazdów służbowych przy użyciu Konta Firmowego swojego pracodawcy, ma on wynikający z obowiązującego prawa obowiązek podania zgodnych z prawdą informacji o prywatnym lub służbowym charakterze swojego przejazdu. Firma mytaxi nie ma obowiązku i technicznej możliwości określania, czy przejazd użytkownika jest podróżą służbową, czy przejazdem prywatnym.

Firma mytaxi nie odpowiada za nakłady, koszty ani szkody spowodowane przez to, że użytkownik, któremu jedna z firm zapewniła możliwość rozliczania przejazdów jako podróży służbowych za pośrednictwem Konta firmowego, niezgodnie z prawdą zamawia lub wykorzystuje przejazd jako podróż służbową, mimo że jest to w rzeczywistości przejazd prywatny.

2.9 Facebook Connect

Oferujemy Ci możliwość logowania lub rejestrowania się w aplikacji pasażera mytaxi przy użyciu danych użytkownika portalu społecznościowego Facebook, usługi firmy Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlandia („Facebook”). W tym celu musisz nacisnąć przycisk „Połącz”. Zostaniesz następnie przekierowany na stronę portalu Facebook, gdzie po zweryfikowaniu przez firmę Facebook określonych uprawnień będzie możliwe zalogowanie się w systemie przy użyciu danych użytkownika usługi Facebook. Powoduje to powiązanie Twojego profilu na portalu Facebook z naszą aplikacją pasażera mytaxi. Wskutek tego powiązania uzyskujemy dostęp do Twoich wprowadzonych na portalu Facebook danych (imię i nazwisko, e-mail, profil publiczny, przedział wiekowy, płeć, zdjęcie profilowe, strefa czasowa, Facebook ID). W ramach realizacji usługi Facebook Connect wykorzystujemy do celów identyfikacyjnych zgodnie z artykułem 6 (1) f) RODO tylko Twój e-mail, imię i nazwisko, zdjęcie profilowe i Facebook ID. Firmie Facebook są przy tym automatycznie przekazywane następujące dane: rodzaj urządzenia (np. iPhone), system operacyjny, język, strefa czasowa, rozdzielczość, wersja aplikacji i lokalizacja w strefie czasowej (np. Berlin/Europa).

Dalsze informacje na temat usługi Facebook Connect i ustawień prywatności są podane w informacjach o ochronie danych i warunkach korzystania z usług firmy Facebook na stronie: <http://www.facebook.com/policy.php>.

Jeżeli nie wyrażasz zgody na przetwarzanie tych danych, nie korzystaj z funkcji Facebook Connect.

2.10 Konto Google

Oferujemy Ci również możliwość logowania i rejestrowania się w naszym systemie przy użyciu danych konta Google posiadanego w firmie Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google”). Zostaniesz przekierowany na stronę firmy Google, gdzie po zweryfikowaniu przez firmę Google określonych uprawnień będzie możliwe zalogowanie się w systemie przy użyciu danych konta Google. Powoduje to powiązanie Twojego profilu Google z naszą aplikacją pasażera mytaxi. Wskutek tego powiązania uzyskujemy dostęp do Twoich udostępnionych firmie Google danych (imię i nazwisko, e-mail, i zdjęcie profilowe). W ramach logowania lub rejestracji za pośrednictwem firmy Google wykorzystujemy do celów identyfikacyjnych zgodnie z artykułem 6 (1) f) RODO tylko Twój e-mail, imię i nazwisko i zdjęcie profilowe. Firmie Google są przy tym automatycznie przekazywane następujące dane: rodzaj urządzenia (np. iPhone), Twój zapisany w aplikacji pasażera mytaxi e-mail oraz system operacyjny.

Dalsze informacje na temat logowania i rejestracji za pośrednictwem firmy Google oraz ustawień prywatności są podane w informacjach o ochronie danych i warunkach korzystania z usług firmy Google na stronie <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>.

Jeżeli nie wyrażasz zgody na przetwarzanie tych danych, nie korzystaj z funkcji logowania i rejestracji za pośrednictwem konta Google.

2.11 Google Maps

Aplikacja pasażera mytaxi korzysta z aplikacji API Google Maps. Umożliwia to wyświetlanie map w aplikacji pasażera mytaxi i korzystanie z map. Bez aplikacji API Google Maps nasza aplikacja pasażera mytaxi nie może działać. Warunki korzystania z usług firmy Google są dostępne tutaj: <https://policies.google.com/terms?hl=pl>. Dodatkowe warunki korzystania z usługi Google Maps znajdziesz na stronie: https://www.google.com/help/terms_maps.html. Deklarację o ochronie danych firmy Google znajdziesz pod adresem: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>. Po wyrażeniu przez Ciebie odpowiedniej zgody za pośrednictwem używanego systemu operacyjnego wykorzystujemy system Google Maps do obliczania przewidywanych kosztów przejazdów oraz interaktywnego wyświetlania odległości zamówionej taksówki. Przetwarzamy przy tym informacje o Twojej lokalizacji w systemie GPS zgodnie z artykułem 6 (1) b) RODO. Dane Twojej lokalizacji w systemie GPS przekazujemy firmie Google tylko w formie anonimizowanej. Identyfikacja Twojej osoby jest niemożliwa.

2.12 Oceny kierowców i ulubieni kierowcy

Za pośrednictwem aplikacji mytaxi dla pasażera możesz publikować oceny kierowców i pojazdów. Każda opublikowana ocena jest przyporządkowywana do określonego przejazdu i uwzględniana przy obliczaniu średniej oceny odpowiedniego kierowcy i pojazdu. Kierowcy nie są przy tym przekazywane żadne dane osobowe.

Możesz też zapisywać w swoim profilu aplikacji mytaxi dla pasażera swoich ulubionych kierowców. Wybrani przez Ciebie kierowcy są zapisywani w Twoim profilu. Kierowcy nie są przy tym przekazywane żadne dane osobowe.

2.13 Wykorzystanie technologii Adjust

Używamy technologii firmy Adjust GmbH, Saarbrücker Str. 37A, 10405 Berlin ("Adjust", www.adjust.com), aby lepiej zrozumieć, jak użytkownicy korzystają z naszej aplikacji. Podczas korzystania z technologii Adjust informacje o urządzeniach używanych przez użytkowników i dostępnej zawartości strony są zbierane, przetwarzane i wykorzystywane przez mytaxi. Dotyczy to w szczególności informacji takich jak:

- zanonimizowane (zakodowane) adresy IP lub adresy MAC;
- zanonimizowane identyfikatory, takie jak identyfikator Ad-ID / IDFA (iOS), identyfikator Androida lub podobne identyfikatory;
- informacje na temat instalowania i korzystania z aplikacji;
- interakcje z reklamami klikniętymi przez użytkownika.

Technologia Adjust wykorzystuje te dane do analizy i oceny skuteczności działań marketingowych w celu ustalenia, w jaki sposób użytkownicy reagują na określone kampanie marketingowe i w jaki sposób używają aplikacji mytaxi. Opisane powyżej dane nie są wykorzystywane do indywidualizowania poszczególnych użytkowników ani przypisywania ich do konkretnej osoby. Przetwarzanie danych przez Adjust opiera się na tak zwanej klauzuli dotyczącej uzasadnionych interesów zgodnie z art. 6 (1) f) RODO. Jako operator aplikacji mytaxi mamy uzasadniony interes w tym, aby wiedzieć, które z naszych kanałów marketingowych i środków reklamowych są najbardziej wydajne i jak najlepiej docierać do naszych użytkowników. Przetworzone dane nie będą wykorzystywane do wyświetlania spersonalizowanych reklam, iż służą wyłącznie do analizy u mytaxi.

Jeśli nie chcesz, abyśmy zbierali te informacje przez technologię adjust, wyślij nam proszę wiadomość na adres: pomoc@mytaxi.com.

2.14. Zastosowanie technologii AppsFlyer

Korzystamy z usług AppsFlyer Ltd., 14 Maskit St., Herzliya, Israel ("AppsFlyer", www.appsflyer.com), aby dowiedzieć się w jaki sposób użytkownicy trafiają do naszej aplikacji i z niej korzystają. Oznacza to, że niektóre informacje, jak np. model urządzenia z którego korzysta użytkownik, strony www, które odwiedza oraz ich treści są zbierane, przetwarzane i wykorzystywane. Dotyczy to w szczególności takich informacji, jak:

- unikalne identyfikatory, takie jak adres IP, user agent, IDFA (identyfikator reklam), Android ID (w urządzeniach z systemem Android), Google Advertiser ID,
- dane techniczne dotyczące systemu operacyjnego urządzenia, właściwości i ustawień urządzenia, aplikacji, wycofania zgód reklamowych, pobrań, wyświetleń, kliknięć i instalacji aplikacji mobilnych, zachowania w aplikacji, parametry ruchu urządzenia i operatora

AppsFlyer wykorzystuje te dane w naszym imieniu do oceny i analizy skuteczności naszych działań marketingowych i kanałów w internecie, które mają na celu uzyskanie wiedzy, jak poszczególni użytkownicy reagują na konkretne kampanie, jak korzystają z aplikacji i wchodzi z nią w interakcję. Dane opisane powyżej nie są używane do identyfikacji pojedynczych użytkowników ani do przypisywania ich do konkretnej osoby. Ponadto, dane te są wykorzystywane do wykrywania i zapobiegania przypadkom tzw. "oszustwa mobilnego", to znaczy manipulacji i wszelkiego rodzaju oszustw związanych z naszymi działaniami marketingowymi. Na bazie zbieranych danych, które są dla nas agregowane, AppsFlyer może wykryć działania, które były manipulowane (pobrania lub rejestracje w aplikacji). Służy to jednakże naszym interesom biznesowym i musi zostać uwzględnione w rozliczeniach z naszymi partnerami (sieci reklamowe/strony partnerów, które wyświetlają nasze reklamy). Przetwarzanie tych danych opiera się na tak zwanej klauzuli interesów realizowanych przez administratora w art. 6 (1) lit. f, RODO i nasz uzasadniony interes, jak opisano powyżej.

Informacje na temat zaprzestania gromadzenia danych przez AppsFlyer znajdują się w sekcji "Twoje prawa".

Proszę wysłać do nas e-mail, jeśli chcesz wyłączyć technologię AppsFlyer na pomoc@mytaxi.com.

3. Usługodawcy w zakresie przetwarzania danych i przetwarzanie danych w krajach leżących poza Europejskim Obszarem Gospodarczym

W ramach przetwarzania Twoich danych (np. poszukiwanie błędów, tworzenie mailingów) korzystamy częściowo z usług zewnętrznych dostawców. Konieczne jest w tym celu przekazywanie zewnętrznym usługodawcom Twoich danych osobowych (w zakresie ograniczonym do konkretnych celów). Nasi usługodawcy zostali przez nas starannie dobrani i otrzymali od nas pisemne zlecenia. Mają oni obowiązek stosowania się do naszych poleceń; posiadamy także informacje o stosowanych przez nich środkach technicznych i organizacyjnych mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych. Wymagamy też od naszych usługodawców przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych. Współpracujemy z usługodawcami zagranicznymi z UE i EOG. Z naszymi zewnętrznymi usługodawcami zawieramy umowy o przetwarzanie danych osobowych zgodnie z wymogami artykułu 28 ustęp 3 RODO, zawierające klauzule standardowe zgodne z artykułem 28 ustęp 7 RODO, bądź przekazujemy im dane na podstawie decyzji Komisji Europejskiej zgodnie z artykułem 45 RODO (np. Privacy Shield).

Wszystkie nasze dane zapisujemy na serwerach w „chmurze” u zewnętrznego dostawcy na terenie UE lub w infrastrukturze IT oraz urządzeniach (komputerach pracowników) w naszych lokalizacjach na terenie UE.

Współpracujemy z usługodawcami świadczącymi usługi informatyczne, którzy umożliwiają nam pośredniczenie w zamawianiu przejazdów zgodnie z punktem 2.1 oraz usuwanie błędów, działania serwisowe i ulepszanie funkcji zgodnie z punktem 2.3. Współpracujemy poza tym z usługodawcami umożliwiającymi nam realizację płatności zgodnie z punktem 2.2. Ponadto współpracujemy z usługodawcą świadczącym usługi w zakresie ochrony przed oszustwami, mające na celu ochronę przed brakiem płatności zgodnie z punktem 2.3. Jeżeli klient wyraził zgodę na otrzymywanie nowości i zindywidualizowanych ofert (punkt 2.5) i nawiązywanie przez nas kontaktu w celach przeprowadzania badań i ankiet (punkt 2.6), współpracujemy w tym zakresie z agencjami marketingowymi i usługodawcami świadczącymi usługi serwisowe. Aby uzyskać bliższe informacje o wykorzystywanych przez nas usługodawcach, skontaktuj się z nami pod adresem pomoc@mytaxi.com.

Przekazujemy dane osobowe do naszej spółki matki Intelligent Apps GmbH, Große Elbstraße 273, 22767 Hamburg, Niemcy na podstawie zawartej umowy, ponieważ jest tam nasza główna infrastruktura IT.

Nie sprzedajemy danych osobowych osobom trzecim.

Zastrzegamy sobie jednak prawo do udostępniania informacji o Twojej osobie w sytuacjach, w których jesteśmy do tego zobowiązani ustawowo lub w których wymagają tego od nas władze lub organy wymiaru sprawiedliwości (np. policja czy prokuratura).

4. Twoje prawa

Masz prawo żądać od nas w każdej chwili informacji o Twoich zapisanych u nas danych osobowych i ich pochodzeniu, odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane te są przekazywane bądź ujawniane, celu ich zapisywania i przetwarzania, planowanym czasie ich przechowywania, podejmowanych przez nas automatycznie decyzjach, prawie do przekazywania danych, prawie do poprawiania, usuwania, ograniczania zakresu przetwarzania albo możliwości złożenia protestu przeciwko przetwarzaniu danych, a także o ewentualnym prawie do składania skarg na ręce organów nadzorujących.

Masz ponadto prawo do poprawiania nieprawidłowych danych oraz, w razie spełnienia przesłanek ustawowych, do blokowania i usuwania danych oraz ograniczania zakresu ich przetwarzania.

Wszystkie wnioski o udzielenie informacji, zapytania, odwołania zgód, zażalenia i inne pytania można też kierować pocztą elektroniczną na adres pomoc@mytaxi.com albo na piśmie na adres podany we wstępie.

5. Bezpieczeństwo danych

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa danych, a szczególnie ochrony danych osobowych naszych klientów przed ujawnieniem osobom trzecim, przypadkową lub umyślną modyfikacją, utratą lub zniszczeniem. Są one regularnie sprawdzane i dostosowywane do aktualnego stanu techniki. Twoje dane osobowe są nam zasadniczo przekazywane z Twojego urządzenia końcowego (np. smartfonu) w formie zaszyfrowanej. Firma mytaxi posiada certyfikat PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).

6. Czas przechowywania

Twoje dane przetwarzamy i przechowujemy z zasady tylko przez okres trwania naszego stosunku umownego. Podlegamy też jednak różnym obowiązkom w zakresie przechowywania i dokumentacji danych. Zdefiniowane tam – np. w prawie podatkowym – terminy mogą wynosić nawet 10 lat. Szczególne przepisy ustaw mogą poza tym wymagać dłuższych terminów przechowywania danych, np. w celach dowodowych związanych z ustawowymi terminami przedawnień.

Gdy dane nie są już potrzebne do realizacji obowiązków umownych lub ustawowych, są regularnie usuwane, chyba że ich dalsze przetwarzanie jest w ograniczonym zakresie konieczne do wymienionych wyżej celów.

--

Privacy Policy Passenger

Poland

Privacy notices for passengers in accordance with the EU's General Data Protection Regulation ('GDPR')

Information as of October 2018

The information we have provided below gives you an overview of our approach to processing your personal data and your rights under the provisions of data protection legislation in connection with the use of our ride-hailing app for passengers ('mytaxi Passenger App').

The personal data processed depend largely on the services or products you use in any given case.

Classification

- 1. Data controller and contact**
- 2. Processing purposes and data categories**
- 3. Provider of processing services and processing in countries outside the European Economic Area**
- 4. Your rights**
- 5. Data security**
- 6. Storage period**

1. Information on the data controller

Data controller under Article 4(7) GDPR for passengers in the territory of Poland:

mytaxi Polska Sp. z o.o. („mytaxi”)
ul. Młynarska 42
01-205 Warszawa

e-mail: pomoc@mytaxi.com

The easiest way to reach our data protection officer is by sending an email to pomoc@mytaxi.com or writing to the above address.

2. Processing purposes and data categories

We aim to inform you about the various types of personal data we process and the purposes for which we do this below.

2.1 Ride-hailing

The mytaxi Passenger App enables you to hail a ride in a taxi with a taxi driver ('driver') through us. You must provide personal data to use our mytaxi Passenger App for ride-hailing, which we process to provide the given service. Additional voluntary information that may also be provided is marked accordingly (optional).

In the context of the hailing service, the following personal data will be processed in accordance with Article 6(1.)(b) GDPR for the performance of the contract:

First and last name, email address and mobile phone number (master data). Your GPS location data at the time of booking, the start and destination coordinates of your ride, information on your terminal equipment (device ID) and the password you have chosen (in encrypted form) are also processed.

Your home address, work address and profile picture are optional and will be processed only if entered.

You either enter the personal data (e.g. your name) at the time of registration or we receive it directly from your terminal equipment (e.g. GPS location data). You approve the transmission of your GPS location data via your terminal equipment's (smartphone, tablet, etc.) operating system. We need the GPS coordinates of your location so that the taxi you have ordered can find and collect you.

We will forward your GPS location data, name and profile picture (if you have provided one) to the driver who has accepted the ride you have booked for identification purposes. The driver can call you after accepting your booking and when mobile via the mytaxi Driver App, where the mobile phone number you provided during registration is displayed. This enables the driver to inform you of any delays, e.g. traffic jams.

After accepting your order, the driver or taxi operator will receive your name and profile picture (if you have provided one) for identification purposes and, in particular, so that she/he/it can determine that the right person is being collected. She/he/it determines this by asking you for your name when you board at the beginning of the ride. The driver cannot see your personal data in her/his mytaxi Driver App after the ride.

It will not be possible for you to hail taxis through us if we do not process the personal data shown above. This does not apply to optional information.

2.2 Payment

You can pay for taxi rides hailed through us in cash, by EC/credit card or with the pay-by-app function. The pay-by-app function enables you to pay without cash using the mytaxi Passenger App. We will then debit the

amount via your specified means of payment. You can provide the details of your credit card or another source of payment (e.g. PayPal) to enable the pay-by-app function. If your credit card details are provided, they will be transmitted directly to the payment service provider engaged by us via an encrypted connection. Our payment service provider then authenticates your means of payment by reserving an amount of EUR 0.50 on your account. This ensures that your means of payment is active. We engage two payment service providers to ensure the payment method we offer is available in the event of one of them being obstructed. Both payment service providers are PCI DSS certified (Payment Card Industry Data Security Standard). Only the first six and last four digits of your credit card are transmitted to us for security reasons and we store them for the purposes of identification and verification.

In the context of payment, the following personal data will be processed in accordance with Article 6(1.)(b) GDPR for the performance of the contract:

First and last name, gender, address, start and destination coordinates of your ride, country, language, email address, mobile phone number, credit card holder's first and last name, credit card issuer, first six and last four digits of the credit card number, credit card's expiry date, the email address of your PayPal account if applicable, and information about your terminal equipment (device ID, etc.).

We cannot offer you certain means of payment if we do not process these personal data. You can still pay in cash or by EC card, however.

2.3 Fraud prevention and non-payment

Since mytaxi bears the risk of non-payment in the event that payments made by credit card or the pay-by-app function are not honoured, an assessment of the risk of non-payment is made on the basis of a mathematic-statistical procedure (scoring) after your registration in the app, each time a new means of payment chosen by you is entered, and each time a ride is booked, so as to protect mytaxi's legitimate interests in accordance with Article 6 (1.) (f) and 22(2.)(b) GDPR.

The following personal data are processed to determine the value:

First and last name, initial registration address, billing address (if provided), start and destination coordinates of your ride, mobile phone number, language, country, email address, credit card issuer, last four digits of your credit card number, credit card's expiry date, credit card holder's name, the email address of your PayPal account if applicable, information about your terminal equipment (device ID), and the mytaxi Passenger App version.

The initial registration address is the address from which you first register for the mytaxi Passenger App. The collection of address data, your residential address, in particular, is not intended. However, unintentional use of the address data may occur if your initial registration takes place at your home address, i.e. if you register from at home or if the billing address possibly provided by you is the same as your home address. Using this information, our European fraud prevention agency calculates the statistical probability of non-payment and a decision as to whether you are offered the pay-by-app function in the mytaxi Passenger App is made fully automatically based on that. The billing address and the initial registration address are only used as a component alongside the other personal data discussed above for calculating the score. These personal data are not used or processed otherwise. The app's hailing functionality without the pay-by-app function is available to every user, regardless of score. Accordingly, if you are not offered the pay-by-app function due to the decision made fully automatically based on the score calculated, you may still use the mytaxi Passenger App and make payments either in cash or by EC card. If this is the case, you will be notified by email that the pay-by-app function is not available to you immediately after this decision. Please contact pomoc@mytaxi.com if you do not agree with the decision on implementation of the pay-by-app function. We will then have the decision reviewed by a specially trained employee, taking into account your position.

A specially trained mytaxi employee sometimes makes the final decision on implementation of the pay-by-app function in conjunction with the scoring. Accordingly, the decision is not made fully automatically in such cases.

Regardless of the score calculated fully automatically, we use the personal data listed above for the purposes of non-payment prevention by our own specially trained employees pursuant to Article 6(1.)(f) GDPR. This

means that a specially trained employee of mytaxi analyses the data discussed and taking that and available empirical values as a basis can make the final decision as to whether the pay-by-app function is offered to you in the app at her/his own discretion in the event of anomalies. Where appropriate, this employee may also call the driver during a ride and inform her/him about the non-acceptance of a means of payment in such cases. Your personal data are not used otherwise. If you are not offered the pay-by-app function due to our employee's decision, then you may still use the mytaxi Passenger App and make payments either in cash or by EC card. Accordingly, it is noted that you may use the mytaxi Passenger App and our hailing service at any time, even if the pay-by-app function has been disabled.

To protect you against overpaying for taxi rides, the driver's mobile phone transmits GPS location data to us at short intervals during a taxi ride, enabling us to map the entire journey. We do this because we want to ensure the driver does not extend the route intentionally to earn higher remuneration.

If you believe you have paid too much, you may ask us about the route covered after a ride. The processing of your GPS location data takes place for your and our protection against fraudulent drivers and/or passengers on the basis of Article 6(1.)(f) GDPR to protect your and our interests (e.g. protection against overpayments).

2.4 Bug fixing, customer services and improvement of functionality

To make it possible to eliminate malfunctions in the mytaxi Passenger App, to answer specific customer inquiries about functionality or the hailing services and to adapt the mytaxi Passenger App to the needs of passengers, the following personal data are processed for the performance of the contract in accordance with Article 6(1.)(b) GDPR:

First and last name, email address, mobile phone number, profile picture (optional entry), your GPS location data at the time of booking, work and home address (optional entry), start and destination coordinates of your ride, and information about your terminal equipment (device ID, Ad-ID), Language, time zone.

If sufficient for the purpose, we work with data rendered anonymous or aggregated data rather than personal data.

2.5 a) News and personalised offers

You will receive offers and advertising from us if you have agreed to receive news and personalised offers (advertising, vouchers and promotions) and to the display of usage-based advertising ('retargeting') during the registration process or subsequently in the profile of the mytaxi Passenger App under 'Data protection' and have operated the toggle accordingly. This concerns non-personalised (sent to all customers) and personalised (sent only to you and based on an analysis of the mytaxi Passenger App usage frequency) newsletters sent electronically (email, SMS, MMS, in-app messages, push messages) to your terminal equipment (smartphone, tablet, PC, etc.). To send you personalised advertising, we will process your usage data. Usage data are information about the number of app installations, registrations and taxi rides. Based on these data, you will then receive special offers and advertising from us.

In this context, we will process the following personal data in accordance with Article 6(1.)(a) GDPR:

First and last name, passenger ID, email address, home and/or business address (optional entry), mobile phone number, profile picture (optional entry), payment method, registration date, language set, mytaxi Passenger App profile (business or private customer), type of taxi ride (booking, try-out ride), mytaxi Passenger App version, log-in details, your GPS location data at the time of booking and at the end of the taxi ride, device ID, IDFA (Ad-ID, Apple, identifier for advertisers), IFV (Ad-ID, identifier vendor), GAID (Google advertising identifier), IP address, and usage data (usage frequency, information about the number of app installations, registrations and taxi rides), language, time zone and city.

You confirm that you are 16 years old or older when you give your consent.

If you do not wish to receive the news and personalised offers already discussed, you can – just as easily as when you agreed to it – withdraw your consent by operating the toggle discussed above accordingly. Of course,

you can also contact us by sending an email to pomoc@mytaxi.com or informal letter to mytaxi Polska Sp. z o.o. („mytaxi”), ul. Młynarska 42, 01-205 Warszawa

Please note that the withdrawal and ensuing changes are valid only for the future and will be effective or implemented by no later than 48 hours from withdrawal. This is for reasons of a technical nature, which do not permit faster implementation.

2.5 b) Facebook Custom Audiences

In order to be able to display individually targeted advertisements about our services within the Facebook social network, a service of Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland, and on Facebook partner sites, we work with Facebook Custom Audiences. We do this so that advertisements (e.g. banners) can be tailored exactly to the possible needs of the customer. The basis of this is a marking process, wherein the Ad-ID (IDFA or GAID) from the customer’s end device (e.g. smartphone) is sent automatically or manually to Facebook via a certain interface with the involvement of a service provider selected by mytaxi. mytaxi then creates a list of customers who have carried out certain actions with the mytaxi Passenger App. Only certain pre-defined actions can be selected (e.g. installation of the mytaxi Passenger App in the last 30 days). Finally, Facebook compares the customers’ Ad-ID with the Ad-ID of people with a Facebook profile, defines certain groups (e.g. group 1: installation in the last 30 days) and displays corresponding advertisements to these groups. Customers who are not also users of Facebook cannot be compared by Facebook and advertising is not displayed to them. In the context of Facebook Custom Audiences, we will process the following data in accordance with Article 6(1)(a) GDPR: Ad-ID (IDFA from Apple or GAID from Google).

You confirm that you are 16 years old or older when you give your consent.

If you do not wish to receive advertising in the context of Facebook Custom Audiences, you can – just as easily as when you agreed to it – withdraw your consent by operating the toggle discussed above accordingly. Of course, you can also contact us by sending an email to pomoc@mytaxi.com or informal letter to mytaxi Polska Sp. z o.o. („mytaxi”), ul. Młynarska 42, 01-205 Warszawa

Please note that the withdrawal and ensuing changes are valid only for the future and will be effective or implemented by no later than 48 hours from withdrawal. This is for reasons of a technical nature, which do not permit faster implementation.

2.5 c) Newsletter

Once we receive from you for performance of our service your email address or your mobile phone number and you have accomplished a tour using our service, we may use it for electronical direct marketing by email, SMS and MMS as long as you have not revoked to our direct marketing. In this context we process pursuant to Art. 6 (1) f) GDPR the following personal data: e-mail and mobile phone number. You may revoke to direct marketing by clicking on a link at the end of an email (e.g. Opt out from newsletter) or by SMS contact with effect for the future. Please note that the withdrawal and ensuing changes are valid only for the future and will be effective or implemented by no later than 48 hours from withdrawal. This is for reasons of a technical nature, which do not permit faster implementation.

2.6 Studies and surveys

If you have agreed to receive studies and surveys during the registration process or subsequently in the profile of the mytaxi Passenger App under 'Data protection' and have operated the toggle positioned there accordingly, then we will contact you after a taxi ride or at any other time in the context of non-personalised or personalised (sent only to you and based on an analysis of the mytaxi Passenger App usage frequency) studies and surveys sent electronically (email, SMS, MMS, in-app messages, push messages) and request your participation. To this end, we will process the following personal data pursuant to Article 6(1)(a) GDPR:

First and last name, passenger ID, email address, home and/or business address (optional entry), mobile phone number, profile picture (optional entry), payment method, registration date, language set, mytaxi Passenger App profile (business or private customer), type of taxi ride (booking, try-out ride), mytaxi Passenger App version, log-in details (user name, not the password), your GPS location data at the time of booking and at the

end of the taxi ride, and usage data (usage frequency, information about the number of app installations, registrations and taxi rides), date registered, date last login, push tokens, passenger status, redeemed voucher value sum, total number voucher redeemed, deposited voucher value sum, total number voucher deposited, active number vouchers, total number favorite drivers, number of tours with favorite driver, work address (yes/no), home address (yes/no), gross merchandise value, total number of tours, number of match tours, number of canceled bookings, average rating of tours, ratings, business credit card (yes/no), billing address (yes/no), tip value preference.

You confirm that you are 16 years old or older when you give your consent.

If you do not wish to be contacted, you can – just as easily as when you agreed to it – confirm your withdrawal by operating the toggle discussed above accordingly. Of course, you can also contact us by sending an email to pomoc@mytaxi.com or informal letter to mytaxi Polska Sp. z o.o. („mytaxi”), ul. Młynarska 42, 01-205 Warszawa.

Please note that the withdrawal and ensuing changes are valid only for the future and will be effective or implemented by no later than 48 hours from withdrawal. This is for reasons of a technical nature, which do not permit faster implementation.

2.7 mytaxi match

The mytaxi match service gives you the option of sharing a taxi ride and thus also the ensuing cost with another passenger in a taxi hailed through mytaxi. The sole aim of this mytaxi service is to match and liaise between passengers based on similar starting points and destinations of a taxi ride coordinated by mytaxi via the mytaxi Passenger App or mytaxi website. See the 'Terms and Conditions for mytaxi match for Passengers' for more information about mytaxi match.

If you make use of mytaxi match, then your name, profile picture (if you have provided one), start and destination of your mytaxi match ride will be visible to the other mytaxi match passenger via her/his mytaxi Passenger App and processed in accordance with Article 6(1)(b) GDPR for performance of the contract. These personal data are no longer visible to the other mytaxi match passenger after the mytaxi match ride. mytaxi match cannot function without this disclosure. We kindly ask that you refrain from using mytaxi match if you do not agree with the foregoing.

2.8 Business account

Rides can also be ordered and invoiced in the form of business trips in accordance with the 'Framework conditions for mytaxi Business Accounts'. If you use the mytaxi Passenger App to book a business trip or decide to pay for a ride as a business trip via a business account at the end of the ride, then the personal data mytaxi collects through the use of the mytaxi Passenger App will be transmitted to the contracting party authorising you to make a business trip for the purpose of processing and charging for the trip ('invoicing data'). If a taxi ride is charged for as a business trip, then data of relevance to invoicing (in particular, first and last name, email address, fare, time, starting point and destination of a taxi ride) will be transmitted to your employer. The data will be transmitted to the extent necessary to settle the cost of the business trip with the business account holder in accordance with Article 6(1)(b) GDPR.

mytaxi may arrange for external service providers to process invoicing data. In all other respects, the rights and obligations set out in this privacy policy apply to the invoicing data accordingly. In particular, your rights include those set out in point 5 accordingly.

If the user is entitled to settle business trips via a business account belonging to her/his employer, then she/he is obliged to provide accurate information about the nature (private or business) of a trip she/he has made. mytaxi is neither obliged nor in a position technically to determine whether the user's ride is for business or private purposes.

mytaxi shall not be liable for expenses, costs or damages arising from the fact that a user, who a contracting party has granted the option of accounting for a ride as a business trip through that contracting party's

business account to, falsely books a ride as – or allows the assumption that it is – a business trip, when it is actually for private purposes.

2.9 Facebook Connect

We give you the option of registering for or logging in to the mytaxi Passenger App using your Facebook user data from the Facebook social network, a service of Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland ('Facebook'). This requires operation of the Facebook Connect button. For logging in, you will be redirected to a Facebook page, where Facebook will request certain permissions and you can log in using your Facebook user data. This will link your Facebook profile with our mytaxi Passenger App. This link will allow us to view the data you have provided Facebook (first and last name, email address, public profile, age range, gender, profile picture, time zone, Facebook ID). For the purpose of Facebook Connect, we use only your email address, first and last name, profile picture, and Facebook ID for identification purposes in accordance with Article 6(1.)f) GDPR. At the same time, the type of device (e.g. iPhone), operating system, language, time zone, resolution, app version and the location of your time zone (e.g. Berlin/Europe) are transmitted to Facebook automatically.

See Facebook's data policy and terms of use for more information about Facebook Connect and the privacy settings: <http://www.facebook.com/policy.php>.

We kindly ask that you refrain from using the Facebook Connect function if this is not in accordance with your wishes.

2.10 Google Account

We also give you the option of registering for or logging in to our service with the log-in information for your Google Account with Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ('Google'). For logging in, you will be redirected to a Google page, where Google will request certain permissions and you can log in using your Google credentials. This will link your Google profile with our mytaxi Passenger App. This link will allow us to view the data you have provided Google (first and last name, email address and profile picture). For the purpose of logging in or registering via Google, we use only your email address, first and last name, and profile picture for identification purposes in accordance with Article 6(1.)f) GDPR. At the same time, the type of device (e.g. iPhone), the email address you have entered in the mytaxi Passenger App and the operating system are transmitted to Google automatically.

See Google's data policy and terms of use at <https://policies.google.com/privacy?hl=en> for more information about logging in or registering via Google and Google's privacy settings.

We kindly ask that you refrain from using Google Account for logging in or registering if this is not in accordance with your wishes.

2.11 Google Maps

The mytaxi Passenger App makes use of the Google Maps API. This enables us to display maps in your mytaxi Passenger App and you to use those maps. Our mytaxi Passenger App cannot function without the Google Maps API. You can view Google's terms of use at <https://policies.google.com/terms?hl=en>. Additional terms of use for Google Maps are available at https://www.google.com/help/terms_maps.html. Google's privacy policy is available at <https://policies.google.com/privacy?hl=en>. After you have given your approval via your operating system, we use Google Maps to calculate the estimated fare for your ride and show you the distance of the taxi you have booked interactively. This involves us processing your GPS location data in accordance with Article 6(1.)b) GDPR. We render your GPS location data anonymous before forwarding it to Google. Identification of you personally is ruled out.

2.12 Rating drivers and regular drivers

You can rate drivers and vehicles publicly via the mytaxi Passenger App. When you submit a rating, it is assigned to a specific ride and considered in the average rating of the driver and vehicle in question. It does not involve transmitting personal data to the driver.

You can also enter regular drivers in your mytaxi Passenger App profile. This involves you storing selected drivers in your profile. Personal data are not transmitted to the driver.

2.13 Use of Adjust Technology

We use analysis tool provided by Adjust GmbH, Saarbrücker Str. 37A, 10405 Berlin ("Adjust", www.adjust.com) to learn more about how users use our app. When using the Adjust technology, certain information about the devices used by the users and the page content accessed is collected, processed and used. This applies in particular to information such as:

- anonymized (hashed) IP addresses or MAC addresses;
- anonymized identifiers, such as the Ad-ID/IDFA (iOS), the Android ID or similar IDs;
- Information on installing and using the app;
- Interactions with advertisements clicked by the user.

The Adjust technology uses this data to analyze and evaluate the performance of marketing activities to determine how users respond to specific campaigns, how they use the app and interact with it. The data described above is not used to individualize individual users or to assign them to a specific person.

Data processing by Adjust is based on the so-called balancing of interests clause in Art. 6(1) lit. f GDPR. As providers of the app, we have a legitimate interest in knowing which of our marketing channels and advertising measures are most efficient and how we can best reach our users. The processed data will not be used to display personalized advertising to you, but merely serves our internal analysis.

Please send us an email if you want to deactivate the Adjust Technology to pomoc@mytaxi.com.

2.14 Use of AppsFlyer Technology

We use the services of AppsFlyer Ltd., 14 Maskit St., Herzliya, Israel ("AppsFlyer", www.appsflyer.com) to learn more about how users reach and use our app. When using these services, certain information about the devices used by the users, their online behaviour and the page content accessed is collected, processed and used. This applies in particular to information such as:

- unique identifiers such as IP address, user agent, IDFA (Identifier For Advertisers), Android ID (in Android devices), Google Advertiser ID
- technical data regarding the device's operating system, device attributes and settings, applications, advertising opt-out signals, downloads, impressions, clicks and installations of mobile applications, in-app behavior, device motion parameters and carrier

AppsFlyer uses these data on our behalf to evaluate and analyze the performance of our marketing measures and channels, to find out how users respond to specific campaigns, how they use the app and interact with it. The data described above is not used to individualize individual users or to assign them to a specific person. Furthermore, the data are used to detect and prevent cases of so-called "mobile fraud", i.e. manipulative and fraudulent actions relating to our marketing measures. On the basis of the collected data which are aggregated in the course of the process, AppsFlyer can identify for us, if certain actions relating to our app (e.g. download or installation) have been manipulated. This also serves our business interests as we have to consider such mobile fraud actions in the invoicing process with our cooperating partners (advertising networks/ partner websites which display our advertisements). The processing of these data is therefore based on the so-called balancing of interests clause in Art. 6(1) lit. f GDPR and our legitimate interest as described above.

For information on how to prevent AppsFlyer from collecting data, see the "Your rights" section.

Please send us an email if you want to deactivate the AppsFlyer Technology to pomoc@mytaxi.com.

3. Provider of processing services and processing in countries outside the European Economic Area

In some cases, we arrange for external service providers to process your data (e.g. troubleshooting, creation of mailings). This makes it necessary for us to transmit your personal data to our external service providers for a specified purpose (confined to the purpose in question). We have selected our service providers carefully and commissioned them in writing. They are bound by our instructions and we have obtained information about their technical and organisational measures for the secure processing of personal data. We also require that our service providers comply with the applicable data protection regulations. We work with service providers from the EU and other EEA countries. We have concluded processing contracts with our external service providers in accordance with Article 28(3.) GDPR, EU standard contractual clauses in accordance with Article 28(7.) GDPR or the transmission is based on a decision of the EU Commission in accordance with Article 45 GDPR (e.g. Privacy Shield).

We store all our data with a cloud service provider within the EU or in IT infrastructures and systems (employee computers) at our sites within the EU.

We work with IT service providers that facilitate the ride-hailing services in accordance with point 2.1, as well as the fault elimination, customer services and improvement of functionality in accordance with point 2.3. We also work with payment service providers that facilitate payment processing in accordance with point 2.2. Moreover, we work with a fraud prevention service provider to protect us against non-payment in accordance with point 2.3. If you have agreed to receive news and personalised offers (point 2.5) and to be contacted by us for studies and surveys (point 2.6), then we work with marketing agencies and service providers. Please do not hesitate to contact us at pomoc@mytaxi.com if you would like to know more about the service providers we engage.

We transfer personal data to our parent company Intelligent Apps GmbH, Große Elbstraße 273, 22767 Hamburg, Germany on the basis of an Intercompany Commissioned Data Processing Agreement as there our main IT infrastructure is based (headquarter).

We do not sell personal data to third parties.

However, we do reserve the right to disclose information about you if we are legally obliged to or if we are required to surrender it by administrative or law enforcement bodies (e.g. police or public prosecutors).

4. Your rights

You have the right to request information from us at any time about your personal data we have stored and the origin, recipients or categories of recipients to whom these data are forwarded or otherwise disclosed, the purpose of the storage and processing, the planned storage period, our automated decision-making procedure, the right to data portability, the existence of a right to rectification, erasure, restriction of or objection to processing, and any existing right to lodge a complaint with a supervisory authority.

You also have the right to rectification of incorrect data and, in cases where the legal requirements are met, to blocking and erasure, as well as to restrict the processing of data.

You may also send requests for information, withdrawals of consent, objections and other concerns regarding data processing by email to pomoc@mytaxi.com or to the address stated in the introduction.

5. Data security

We have taken appropriate technical and organisational measures to guarantee data security, in particular to protect your personal data against access by third parties, as well as accidental or intentional modification, loss or destruction. Such measures are reviewed periodically and adapted in line with the state of the art. The transfer of your personal data from your terminal equipment (e.g. smartphone) to us is always encrypted. mytaxi is PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) certified.

6. Storage period

In principle, we process and store your data for the duration of our contractual relationship. In addition, we are subject to various retention and documentation requirements. The required periods, e.g. from tax law, can be up to 10 years. Moreover, special statutory provisions can make a longer retention period necessary, e.g. evidence in the context of statutory periods of limitation.

If data are no longer required for compliance with contractual or statutory requirements, they are regularly deleted, unless their limited further processing is necessary for the purposes listed above.