

*** For English version please see below ***

Política de Privacidade Motorista

Portugal

Instruções sobre a proteção de dados de acordo com o regulamento geral de proteção de dados da UE (RGPD) para motoristas.

Situação: Maio de 2018

As informações a seguir fornecem uma visão geral de como procedemos ao tratamento dos seus dados pessoais e quais os seus direitos de acordo com os regulamentos de proteção de dados em relação ao uso da nossa aplicação para o serviço de transportes para motoristas ("mytaxi Motorista App").

Os dados pessoais tratados dependem em grande parte dos serviços ou produtos que utiliza.

Estrutura

- 1. Responsável pelo tratamento e contacto**
- 2. Finalidades do tratamento e categorias de dados**
- 3. Serviço de tratamento de dados**
- 4. Os seus direitos**
- 5. Segurança dos dados**
- 6. Prazo de conservação**

1. Informações sobre o responsável pelo tratamento

A entidade responsável de acordo com o Artigo 4.º, n.º 7 do RGPD para motoristas no território de Portugal é a:

mytapp Portugal Unipessoal Lda. ("mytaxi")
Avenida D. Carlos I, 107-109,
1200-648 Lisboa

e-mail: portugal@mytaxi.com

A melhor maneira de entrar em contacto com o nosso encarregado de proteção de dados é por e-mail: portugal@mytaxi.com ou por escrito para o endereço acima mencionado.

2. Finalidades do tratamento e categorias de dados

A seguir, gostaríamos de informá-lo sobre os dados pessoais que tratamos e com que finalidade é que fazemos esse tratamento.

2.1 Serviços de transporte

Ao utilizar a aplicação de motoristas mytaxi, podem ser organizadas por nós, viagens de táxi com passageiros que utilizam a aplicação de passageiros mytaxi correspondente ("passageiros"). Para utilizar a nossa aplicação de motoristas mytaxi, deve fornecer os seus dados pessoais que tratamos para fornecer o respetivo serviço. Se for possível indicar informações adicionais de forma voluntária, essas informações estão devidamente identificadas (opcional).

No âmbito do serviço de mediação, são tratados os seguintes dados pessoais, em conformidade com o Artigo 6.º, n.º 1, b) do RGPD, com o fim de executar o contrato:

Primeiro e último nome, data de nascimento, cidade, país, endereço de e-mail, número de fax, número de telemóvel, informações sobre a sua licença, os seus dados de localização GPS enquanto estiver conectado à

aplicação de motoristas mytaxi e aqueles no momento da reserva, o início, o percurso e o destino de uma viagem em particular, informações sobre o seu dispositivo (ID do dispositivo, ponto de acesso para a aplicação de motoristas mytaxi, tipo de navegador e sistema operacional), detalhes da empresa de táxi (para motoristas por conta de outrem), endereço da empresa (para motoristas em nome individual), classificações de passageiros (1 a 5 estrelas para o motorista e o veículo e a classificação média), matrícula oficial, cor e marca do veículo de táxi, estado de operacionalidade, ID de utilizador, número de viagens, volume de negócios, taxa de conclusão e de cancelamento de viagens, detalhes do pagamento pelo passageiro, incluindo gorjetas e a palavra-passe, escolhida por si, em formatocifrado, morada profissional e foto de perfilsão.

Seu morada residencial é opcional e será processado somente se for inserido.

Os dados pessoais serão inseridos por você no momento do registo (por exemplo: o seu nome) ou recebemos esses dados do seu terminal (por exemplo: dados de localização de GPS). Aceita a transmissão dos seus dados de localização GPS através do respetivo sistema operacional do seu terminal (smartphone, tablet, etc.). Precisamos das coordenadas de GPS da sua localização para que possamos organizar viagens para si.

Iremos transmitir os seus dados de localização de GPS, o seu nome, , a foto do seu perfil (se nos tiver fornecido uma) e a matrícula do veículo ao passageiro que reservou a viagem, para fins de identificação. Onde o número de telemóvel que providenciou durante o registo é exibido, o passageiro pode ligar-lhe através da aplicação de passageiros mytaxi após aceitar a viagem, enquanto estiver a conduzir, e durante um período especificado após a conclusão da viagem. Aparecerá o número de telemóvel que inseriu durante o registo. Isto é necessário para que o passageiro possa ligar-lhe depois de uma viagem para lhe pedir a si, o motorista, que procure por objetos esquecidos no táxi e, se necessário, que os devolva ao passageiro.

Sem o tratamento dos dados pessoais acima mencionados, não nos será possível organizar passageiros para si. Isto não se aplica a informações opcionais.

2.2 Faturação

Para permitir a faturação de acordo com o respetivo "contrato-quadro de mediação mytaxi" e os respetivos "Termos e Condições Gerais para Empresários de Táxis", são tratados os seguintes dados pessoais do empresário de táxi, para executar o contrato nos termos do Artigo 6.º, n.º 1, b) do RGPD:

Primeiro e último nome do respetivo motorista, número de viagens, volume de negócios, informações sobre pagamentos e dados bancários.

2.3 Prevenção de fraude e incumprimentos

Para prevenir comportamentos fraudulentos, o telemóvel do motorista envia-nos os dados de localização de GPS, em intervalos curtos, durante uma viagem de táxi, permitindo-nos, assim mapear toda a viagem. Desta maneira queremos assegurar-nos de que o motorista não prolonga intencionalmente a viagem para conseguir uma tarifa mais alta. Ao mesmo tempo, podemos corrigir queixas injustificadas de passageiros ao mostrar o percurso real de uma viagem. O processamento dos seus dados de localização GPS é feito para proteger o motorista e o passageiro e para a nossa proteção, com base no Artigo 6.º, n.º 1, f) do RGPD.

2.4 Resolução de problemas, atendimento ao cliente e melhoria da funcionalidade

Para tornar possível eliminar problemas de funcionamento da aplicação de passageiros mytaxi, responder a pedidos individuais de motoristas sobre a funcionalidade ou os serviços de agência e adaptar a aplicação para motoristas mytaxi às necessidades dos motoristas, serão tratados os seguintes dados pessoais, de acordo com o Artigo 6.º, n.º 1, b) do RGPD, para execução do contrato:

Primeiro e último nome, data de nascimento, cidade, país, endereço de e-mail, número de fax, número de telemóvel, informações sobre a sua licença, os seus dados de localização de GPS enquanto estiver conectado à aplicação de motoristas mytaxi, e no momento da reserva, o início, o percurso e o destino de uma viagem em particular, informações sobre o seu dispositivo (ID do dispositivo, ponto de acesso para a aplicação de motoristas mytaxi, tipo de navegador e sistema operacional), detalhes da empresa de táxi (para motoristas por conta de outrem), endereço da empresa (para motoristas em nome individual), classificações de passageiros (1

a 5 estrelas para o motorista e o veículo e a classificação média), matrícula oficial, cor e marca do veículo de táxi, estado de operacionalidade, ID de utilizador, número de viagens, volume de negócios, taxa de conclusão e de cancelamento de viagens, detalhes do pagamento pelo passageiro, incluindo gorjetas e a palavra-passe, escolhida por si, em formato cifrado.

Chamadas para nós não serão gravadas sem o seu consentimento.

Na medida em que seja suficiente para o cumprimento do objetivo, trabalhamos com dados anónimos ou agregados e não com dados pessoais.

2.5 (a) Notícias e ofertas individualizadas

Se aceitou receber notícias e ofertas individualizadas (publicidade, vales e promoções) e a apresentação de publicidade baseada no uso ("retargeting") durante o processo de registo ou mais tarde no perfil da aplicação de motoristas de mytaxi em "proteção de dados", e caso tenha ativado o controlador colocado aí, receberá ofertas e publicidade de nós. Trata-se de newsletters não individualizadas (enviadas a todos os clientes) e individualizadas (enviadas só a si e basadas numa análise da frequência de uso da aplicação de motoristas mytaxi) por correio eletrónico (e-mail, SMS, MMS) ou outros meios eletrónicos (através de mensagens in-app, mensagens push) para o seu terminal (smartphone, tablet, PC, etc). Para enviar-lhe publicidade individualizada, tratamos os seus dados de uso. Os dados de uso são informações sobre o número de instalações da aplicação, registos ou viagens de táxi. Com base nesses dados, receberá ofertas especiais e publicidade nossas.

Neste contexto, tratamos os seguintes dados pessoais de acordo com o Artigo 6.º, n.º 1, a) do RGPD:

Primeiro e último nome, ID do motorista, endereço de e-mail, endereço profissional (entrada opcional), número de telemóvel, foto de perfil (opcional), data de registo, configurações de idioma, perfil da aplicação de motoristas mytaxi (cliente comercial ou particular), tipo de viagem de táxi (reserva, viagem casual), versão da aplicação de motoristas mytaxi, informações de login, seus dados de localização GPS no momento da reserva e no final da viagem de táxi, ID do dispositivo, IDFA (Identificador Publicitário, Apple, Identificador para anunciantes), IFV (identificador de publicidade, fornecedor de identificador), GAID (identificador de publicidade do Google), endereço IP e dados de uso (frequência de uso, número de instalações de aplicação, inscrições ou viagens de táxi).

Ao se registar, temos sua licença apresentada a nós como taxista. Pessoas de 16 anos não são admitidas como taxistas. Portanto, assumimos que você não tem menos de 16 anos de idade.

Se não desejar receber as notícias e ofertas individualizadas mencionadas acima, pode - tão facilmente quanto aceitou - retirar o seu consentimento, ao ativar o controlador mencionado acima, de forma pretendida. Claro que também pode contactar-nos por e-mail portugal@mytaxi.com ou enviar-nos uma carta informal para mytapp Portugal Unipessoal Lda. ("mytaxi"), Avenida D. Carlos I, 107-109, 1200-648 Lisboa.

Observe que a retirada do consentimento e as alterações associadas são válidas apenas para o futuro e são efetivas ou implementadas no máximo após 48 horas a partir da retirada do consentimento. O motivo para isso são as condições técnicas que não permitem uma implementação mais rápida.

2.5 b) Facebook Custom Audiences

Para lhe podermos apresentar anúncios adaptados individualmente, relacionados com o nosso serviço de mediação, no âmbito da rede social Facebook, um serviço da Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlanda, e nos sites dos parceiros do Facebook, trabalhamos com Facebook Custom Audiences. Isso permite criar anúncios (por ex. banners) totalmente adaptados às possíveis necessidades do cliente. Essa funcionalidade tem como base um processo de marcação. Durante esse processo, o dispositivo final do cliente (por ex. o smartphone) transmite o identificador de publicidade (IDFA ou GAID), automática ou manualmente ao Facebook através de uma determinada interface, por via de um prestador de serviços selecionado pela mytaxi. A seguir, a aplicação de condutores mytaxi cria uma lista com clientes, que efetuaram determinadas ações com a aplicação de condutores mytaxi. Só é possível selecionar determinadas ações pré-definidas (por ex. a instalação da aplicação de condutores mytaxi nos últimos 30 dias). O Facebook compara o identificador de publicidade dos clientes com o identificador de publicidade das pessoas que possuem um perfil no

Facebook, define determinados grupos (por ex. Grupo 1: instalação nos últimos 30 dias) e apresenta, depois, os respetivos anúncios a esses grupos. Os clientes que não sejam, ao mesmo tempo, utilizadores do Facebook, não podem ser comparados pelo Facebook e não recebem os anúncios. No âmbito da funcionalidade Facebook Custom Audiences, tratamos os seguintes dados de acordo com o Artigo 6.º, n.º 1, a) do RGPD:

Identificador de publicidade (IDFA da Apple ou GAID da Google).

Ao se registar, temos sua licença apresentada a nós como taxista. Pessoas de 16 anos não são admitidas como taxistas. Portanto, assumimos que você não tem menos de 16 anos de idade.

Se não desejar receber os anúncios, relacionados com a funcionalidade Facebook Custom Audiences, pode - tão facilmente quanto aceitou - retirar o seu consentimento, ao ativar o controlador mencionado acima, de forma pretendida. Claro que também pode contactar-nos por e-mail: portugal@mytaxi.com ou enviar-nos uma carta informal para mytapp Portugal Unipessoal Lda. (“mytaxi”), Avenida D. Carlos I, 107-109, 1200-648 Lisboa.

Observe que retirada do consentimento e as alterações associadas são válidas apenas para o futuro e são efetivas ou implementadas no máximo após 48 horas a partir da retirada do consentimento. O motivo para isso são as condições técnicas que não permitem uma implementação mais rápida.

2.6 Estudos e Inquéritos

Se consentiu a estudos e inquéritos, no âmbito do processo de registo ou mais tarde no perfil da aplicação de conductores mytaxi em “Proteção de dados” e ativou o respetivo controlador colocado aí, iremos contactá-lo depois de uma viagem de táxi ou em qualquer outro momento, por escrito (e-mail, SMS, MMS) ou por outro meio eletrónico (mensagens In-app, mensagens Push) para solicitar a sua participação em estudos e inquéritos não individualizados ou individualizados (será enviado apenas para você e com base numa análise da frequência de uso da aplicação de motoristas mytaxi. Para isso, tratamos os seguintes dados pessoais de acordo com o Artigo 6.º, n.º 1, a) do RGPD:

Primeiro e último nome, ID do motorista, endereço de e-mail, endereço profissional (entrada opcional), número de telemóvel, foto de perfil (opcional), data de registo, configurações de idioma, perfil da aplicação de motoristas mytaxi (cliente comercial ou particular), tipo de viagem de táxi (reserva, viagem casual), versão da aplicação de motoristas mytaxi, informações de login, seus dados de localização GPS no momento da reserva e no final da viagem de táxi, ID do dispositivo, IDFA (Identificador Publicitário, Apple, Identificador para anunciantes), IFV (identificador de publicidade, fornecedor de identificador), GAID (identificador de publicidade do Google), endereço IP e dados de uso (frequência de uso, número de instalações de aplicação, inscrições ou viagens de táxi).

Ao se registar, temos sua licença apresentada a nós como taxista. Pessoas de 16 anos não são admitidas como taxistas. Portanto, assumimos que você não tem menos de 16 anos de idade.

Se não desejar ser contactado, pode - tão facilmente quanto deu o seu consentimento - declarar a que retira tal consentimento ao ativar o regulador mencionado acima. Claro que também pode contactar-nos por e-mail portugal@mytaxi.com ou enviar-nos uma carta informal para mytapp Portugal Unipessoal Lda. (“mytaxi”), Avenida D. Carlos I, 107-109, 1200-648 Lisboa.

Observe que retirada do consentimento e as alterações associadas são válidas apenas para o futuro e são efetivas ou implementadas no máximo após 48 horas a partir da retirada do consentimento. O motivo para isso são as condições técnicas que não permitem uma implementação mais rápida.

2.7 Google Maps

A aplicação de motoristas mytaxi utiliza a aplicação da API do Google Maps. Assim, podemos mostrar mapas na aplicação de motoristas mytaxi e também permitir que utilize os mapas (por exemplo, navegação). Sem a aplicação da API do Google Maps, a nossa aplicação de motoristas mytaxi não funcionará. Pode consultar os termos de uso do Google aqui: <https://policies.google.com/terms?hl=pt>. Os termos adicionais de uso do Google Maps podem ser consultados em: https://www.google.com/help/terms_maps.html. A política de privacidade do Google pode ser consultada em: <https://policies.google.com/privacy?hl=pt>. Tratamos seus

dados de localização GPS de acordo com o Artigo 6.º, n.º 1, b) do RGPD. Os seus dados de localização do GPS só serão encaminhados ao Google de forma anonimizada. Uma identificação da sua pessoa está excluída.

2.8 Avaliação de motoristas e motoristas regulares

Os passageiros podem dar uma avaliação sobre si e o seu veículo através da aplicação de passageiros mytaxi. Os passageiros podem dar aí uma avaliação sobre si e o respetivo veículo, com 1 a 5 estrelas, depois de uma viagem. A avaliação individual é incluída na média de avaliação determinada por nós. A classificação é apenas visível para o respetivo passageiro, para si como motorista e para nós. Para os motoristas que são empregados numa empresa de táxis, apenas repassamos a classificação para a empresa de táxis com o consentimento do motorista.

Além disso, os passageiros podem inserir motoristas como motoristas regulares no seu perfil da aplicação de passageiros mytaxi. O seu primeiro e último nome, a classificação e a foto de perfil são conservados na aplicação de passageiros mytaxi do passageiro.

2.9 Utilização da tecnologia Adjust

Utilizamos a ferramenta de análise Adjust GmbH, Saarbrücker Str. 37A, 10405 Berlin ("Adjust", www.adjust.com) para melhor compreender como os utilizadores utilizam a nossa app. Ao utilizar a tecnologia Adjust, alguma informação sobre os dispositivos utilizados pelos utilizadores e o conteúdo das páginas acedidas é recolhido, processado e utilizado. Isto aplica-se em particular para informações tais como:

- anonimizada (hashed) morada IP ou morada MAC;
- identificadores anonimizados, tais como Ad-ID/IDFA (iOS), Android ID ou Ids semelhantes;
- Informação sobre instalação e utilização da app;
- Interação com publicidade clicados pelo utilizador.

A tecnologia Adjust utiliza estes dados para analisar e avaliar a performance de atividade de marketing para determinar como os utilizadores respondem a campanhas específicas, como utilizam a app e interagem com ela. Os dados descritos em cima não é utilizada para individualizar utilizadores específicos ou dirigidos a uma pessoa específica.

O processamento de dados através de Adjust é baseado no chamado equilíbrio de interesses Art. 6(1) lit. f GDPR. Data processing by Adjust is based on the so-called balancing of interests clause in Art. 6(1) lit. f GDPR. Enquanto fornecedores da app. Temos o legítimo interesse em saber quais dos nossos canais de marketing e métodos de publicidade são mais eficientes e como poderemos melhor chegar até aos nossos utilizadores. Os dados processados não serão utilizados para apresentar publicidade individualizada para si, mas meramente servir a nossa análise interna.

Se não quiser que esta informação seja recolhida pela tecnologia Adjust, por favor envie pedido por escrito ou email para: Av. D. Carlos I, nº 107/109 – 1200-648 Lisboa ou portugal@mytaxi.com.

3. Serviço de tratamento de dados

Às vezes, utilizamos prestadores de serviços externos para tratar os seus dados (por ex. solução de problemas, criação de correspondências). Para isso, é necessário transmitir os seus dados pessoais ao nosso prestador de serviços externo para um objetivo específico (limitado ao respetivo objetivo). Os nossos prestadores de serviços foram selecionados por nós com muito cuidado e contratados por escrito. Estão vinculados às nossas instruções e nós informamos-nos sobre as suas medidas técnicas e organizativas para a segurança do tratamento de dados pessoais. Além disso, exigimos que os nossos prestadores de serviços cumpram as respetivas normas de proteção de dados em vigor. Trabalhamos com prestadores de serviços da UE e dos países do EEE. Concluimos acordos de tratamento de contratos com os nossos prestadores de serviços externos de acordo com o Artigo 28º, n.º 3 do RGPD, cláusulas contratuais-tipo da UE de acordo com o artigo 28º, n.º 7 do RGPD, ou a transmissão ocorre com base numa decisão da Comissão da UE conforme o artigo 45º do RGPD (por exemplo Privacy Shield).

Todos os nossos dados são conservados num prestador de serviços Cloud dentro da UE ou em infraestruturas de TI e equipamentos (computadores de funcionários) nos nossos locais dentro da UE.

Cooperamos com os prestadores de serviços de TI que nos permitem a mediação de viagens mencionada no ponto 2.1 e a solução de problemas, o atendimento ao cliente e melhorias de funcionalidade de acordo com o ponto 2.3. Além disso, trabalhamos em conjunto com os prestadores de serviços de pagamento, o que nos permite processar os pagamentos de acordo com o ponto 2.2. Além disso, trabalhamos em conjunto com um prestador de serviços de prevenção de fraudes, para nos proteger contra incumprimentos nos termos do ponto 2.3. Se aceitou receber notícias e ofertas individualizadas (ponto 2.5) e a ser contactado por nós para fins de estudos e inquéritos (ponto 2.6), trabalharemos com agências de marketing e prestadores de serviços. Caso queira saber mais sobre os prestadores de serviços que utilizamos, não hesite em contactar-nos através de portugal@mytaxi.com.

Transferimos os seus dados pessoais para a nossa empresa-mãe, a Intelligent Apps GmbH, Große Elbstraße 273, 22767 Hamburgo, Alemanha, com base num contrato de processamento de encomendas do grupo, porque é onde está localizada a nossa infraestrutura central de TI.

Não vendemos dados pessoais a terceiros.

No entanto, reservamo-nos o direito de divulgar informações sobre si, se formos obrigados a fazê-lo por lei ou se autoridades ou agências de aplicação da lei (como a polícia ou ministério público) exigirem a divulgação.

4. Os seus direitos

Tem o direito de solicitar informações a qualquer momento sobre os dados pessoais conservados sobre si e sobre a sua origem, destinatários ou categorias de destinatários a quem esses dados são transmitidos ou divulgados, a finalidade da conservação e tratamento, o prazo de conservação planeado, a tomada de decisões automatizadas que realizamos, o direito à portabilidade dos dados, o direito de retificação, apagamento, limitação de tratamento ou oposição ao tratamento e qualquer direito de reclamação a uma autoridade de controlo.

Além disso, tem o direito de retificar dados incorretos e, no caso de requisitos legais, bloquear e apagar e limitar o processamento de dados.

Todas as solicitações de informações, retiradas de consentimento, objeções e outras questões relacionadas com o tratamento de dados também podem ser enviadas por e-mail para portugal@mytaxi.com ou para o endereço indicado na introdução.

5. Segurança dos dados

Utilizamos medidas técnicas e organizativas adequadas para garantir a segurança dos dados, em particular para proteger os seus dados pessoais contra o conhecimento adquirido por terceiros, alteração, perda ou destruição accidental ou deliberada. Essas medidas são verificadas regularmente e ajustadas de acordo com o estado atual da tecnologia. A transmissão dos seus dados pessoais do seu dispositivo (como um smartphone) para nós é sempre cifrada. A mytaxi possui a certificação PCI DSS (Padrão de Segurança de Dados do Setor de Cartões de Pagamento).

6. Prazo de conservação

Os seus dados são tratados e conservados, geralmente, durante o prazo de vigência da nossa relação contratual. Além disso, estamos sujeitos a vários deveres de conservação e documentação. Os prazos estipulados, por ex. pela legislação fiscal, podem corresponder a 10 anos. Além disso, poderá haver regulamentos legais específicos que exigem um prazo de conservação maior, por ex. comprovativos relacionados com prazos de prescrição legais.

Se os dados já não forem necessários para o cumprimento de deveres contratuais ou legais, os mesmos serão apagados, regularmente, a não ser que seja necessário o tratamento limitado posterior para cumprir as finalidades descritas acima.

==

Privacy Policy Driver

Portugal

Privacy notices for drivers in accordance with the EU's General Data Protection Regulation ('GDPR')

Information as of May 2018

The information we have provided below gives you an overview of our approach to processing your personal data and your rights under the provisions of data protection legislation in connection with the use of our ride-hailing app for drivers ('mytaxi Driver App').

The personal data processed depend largely on the services or products you use in any given case.

Classification

- 1. Data controller and contact**
- 2. Processing purposes and data categories**
- 3. Provider of processing services**
- 4. Your rights**
- 5. Data security**
- 6. Storage period**

1. Information on the data controller

Data controller under Article 4(7) GDPR for drivers in the territory of Portugal:

mytapp Portugal Unipessoal Lda. ("mytaxi")

Avenida D. Carlos I, 107-109,
1200-648 Lisboa

email: portugal@mytaxi.com

The easiest way to reach our data protection officer is by sending an email to portugal@mytaxi.com or writing to the above address.

2. Processing purposes and data categories

We aim to inform you about the various types of personal data we process and the purposes for which we do this below.

2.1 Ride-hailing

When the mytaxi Driver App is used, we can coordinate taxi rides on your behalf with passengers using the corresponding mytaxi Passenger App ('passengers'). You must provide personal data to use our mytaxi Driver App, which we process to provide the given service. Additional voluntary information that may also be provided is marked accordingly (optional).

In the context of the hailing service, the following personal data will be processed in accordance with Article 6(1.)(b) GDPR for the performance of the contract:

First and last name, date of birth, city, country, email address, fax number, mobile phone number, information about your licence, your GPS location data while logged in to the mytaxi Driver App and at the time of the booking, start, course and destination of a particular ride, information about your terminal equipment (device ID, access time for the mytaxi Driver App, browser type and operating system), information about the taxi operator (for employed drivers), company address (for drivers who are also sole proprietors), information about passenger ratings (1-5 star(s) for the driver and the vehicle, as well as the average rating), vehicle registration number, colour and make of the taxi, state of readiness, user ID, number of rides, turnover, completion and cancellation rate of rides, information about payment by the passenger (including tips), and your chosen password in encrypted form, work address and profile picture.

Your home address is optional and will be processed only if entered.

You either enter the personal data (e.g. your name) at the time of registration or we receive it directly from your terminal equipment (e.g. GPS location data). You approve the transmission of your GPS location data via your terminal equipment's (smartphone, tablet, etc.) operating system. We need the GPS data of your location to enable us to coordinate rides for you.

We will forward your GPS location data, name, profile picture (if you have provided one) and vehicle registration number to the passenger who has booked you for a ride for identification purposes. The passenger can call you after the acceptance of and during a ride, as well as for a certain period after the completion of a ride via her/his mytaxi Passenger App, where the mobile phone number you provided during registration is displayed. This is necessary so that the passenger can call you after a ride to ask you, the driver, to look for items left in the taxi and return them to the passenger if necessary.

It will not be possible for us to coordinate passengers for you if we do not process the personal data shown above. This does not apply to optional information.

2.2 Invoicing

To enable invoicing in accordance with the 'mytaxi Framework Intermediation Contract' and the 'Terms and Conditions for Taxi Operators', in each case as amended from time to time, the following personal data of the taxi operator are processed for the performance of the contract in accordance with Article 6(1.)(b) GDPR:

First and last name of the particular driver, number of rides, turnover, information about payments, and bank details.

2.3 Fraud prevention and non-payment

To prevent fraudulent behaviour, the driver's mobile phone transmits GPS location data to us at short intervals during a taxi ride, enabling us to map the entire course of a ride. We do this because we want to ensure that fraudulent drivers do not extend the route intentionally to earn higher remuneration. At the same time, we can correct unjustified passenger complaints by demonstrating the actual course of a ride. The processing of your GPS location data takes place for your, the passenger's and our protection on the basis of Article 6(1).(f) GDPR.

2.4 Fault elimination, customer services and improvement of functionality

To make it possible to eliminate malfunctions in the mytaxi Driver App, to answer specific driver inquiries about functionality or the hailing services and to adapt the mytaxi Driver App to the needs of drivers, the following personal data are processed for the performance of the contract in accordance with Article 6(1).(b) GDPR:

First and last name, date of birth, city, country, email address, fax number, mobile phone number, information about your licence, your GPS location data while logged in to the mytaxi Driver App and at the time of the booking, start, course and destination of a particular ride, information about your terminal equipment (device ID, access time for the mytaxi Driver App, browser type and operating system), information about the taxi operator (for employed drivers), company address (for drivers who are also sole proprietors), information about passenger ratings (1-5 star(s) for the driver and the vehicle, as well as the average rating), vehicle registration number, colour and make of the taxi, state of readiness, user ID, number of rides, turnover, completion and cancellation rate of rides, information about payment by the passenger (including tips), and your chosen password in encrypted form.

Calls made to us are not recorded without your consent.

If sufficient for the purpose, we work with data rendered anonymous or aggregated data rather than personal data.

2.5 a) News and personalised offers

You will receive offers and advertising from us if you have agreed to receive news and personalised offers (advertising, vouchers and promotions) and to the display of usage-based advertising ('retargeting') during the registration process or subsequently in the profile of the mytaxi Driver App under 'Data protection' and have operated the toggle positioned there accordingly. This concerns non-personalised (sent to all customers) and personalised (sent only to you and based on an analysis of the mytaxi Passenger App usage frequency) newsletters sent electronically (email, SMS, MMS, in-app messages, push messages) to your terminal equipment (smartphone, tablet, PC, etc.). To send you personalised advertising, we will process your usage data. Usage data are information about the number of app installations, registrations and taxi rides. Based on these data, you will then receive special offers and advertising from us.

In this context, we will process the following personal data in accordance with Article 6(1).(a) GDPR:

First and last name, driver ID, email address, business address, mobile phone number, profile picture (optional entry), registration date, language settings, type of taxi ride (booking, entry-level tour), version of the mytaxi driver app, log-in Information, your GPS location data at the time of booking and at the end of the taxi ride, device ID, IDFA (Advertising Identifier, Apple, Identifier for Advertisers), IFV (Advertising Identifier, Identifier Vendor), GAID (Google Advertising Identifier), IP Address and usage data (usage frequency, information about the number of app installs, registrations or taxi rides).

When registering, we have your license presented to us as a taxi driver. People under 16 years of age are not admitted as taxi drivers. Therefore, we assume that you are not younger than 16 years old.

If you do not wish to receive the news and personalised offers already discussed, you can – just as easily as when you agreed to it – withdraw your consent by operating the toggle discussed above accordingly. Of course, you can also contact us by sending an email to portugal@mytaxi.com or informal letter to mytapp Portugal Unipessoal Lda., Avenida D. Carlos I, 107-109, 1200-648 Lisboa.

Please note that the withdrawal and ensuing changes are valid only for the future and will be effective or implemented by no later than 48 hours from withdrawal. This is for reasons of a technical nature, which do not permit faster implementation.

2.5 b) Facebook Custom Audiences

In order to be able to display individually targeted advertisements about our services within the Facebook social network, a service of Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland, and on Facebook partner sites, we work with Facebook Custom Audiences. We do this so that advertisements (e.g. banners) can be tailored exactly to the possible needs of the customer. The basis of this is a marking process, wherein the Ad-ID (IDFA or GAID) from the customer's end device (e.g. smartphone) is sent automatically or manually to Facebook via a certain interface with the involvement of a service provider selected by mytaxi. mytaxi then creates a list of customers who have carried out certain actions with the mytaxi Driver App. Only certain pre-defined actions can be selected (e.g. installation of the mytaxi Driver App in the last 30 days). Finally, Facebook compares the customers' Ad-ID with the Ad-ID of people with a Facebook profile, defines certain groups (e.g. group 1: installation in the last 30 days) and displays corresponding advertisements to these groups. Customers who are not also users of Facebook cannot be compared by Facebook and advertising is not displayed to them. In the context of Facebook Custom Audiences, we will process the following data in accordance with Article 6(1.)(a) GDPR:

Ad-ID (IDFA from Apple or GAID from Google).

When registering, we have your license presented to us as a taxi driver. People under 16 years of age are not admitted as taxi drivers. Therefore, we assume that you are not younger than 16 years old.

If you do not wish to receive advertising in the context of Facebook Custom Audiences, you can – just as easily as when you agreed to it – withdraw your consent by operating the toggle discussed above accordingly. Of course, you can also contact us by sending an email to portugal@mytaxi.com or informal letter to mytapp Portugal Unipessoal Lda., Avenida D. Carlos I, 107-109, 1200-648 Lisboa.

Please note that the withdrawal and ensuing changes are valid only for the future and will be effective or implemented by no later than 48 hours from withdrawal. This is for reasons of a technical nature, which do not permit faster implementation.

2.6 Studies and surveys

If you have agreed to receive studies and surveys during the registration process or subsequently in the profile of the mytaxi Driver App under 'Data protection' and have operated the toggle positioned there accordingly, then we will contact you after a taxi ride or at any other time in the context of non-personalised or personalised (sent only to you and based on an analysis of the mytaxi Driver App usage frequency) studies and surveys sent electronically (email, SMS, MMS, in-app messages, push messages) and request your participation. To this end, we will process the following personal data pursuant to Article 6(1.)(a) GDPR:

First and last name, driver ID, email address, business address, mobile phone number, profile picture (optional entry), registration date, language settings, type of taxi ride (booking, entry-level tour), version of the mytaxi driver app, log-in Information, your GPS location data at the time of booking and at the end of the taxi ride, device ID, IDFA (Advertising Identifier, Apple, Identifier for Advertisers), IFV (Advertising Identifier, Identifier Vendor), GAID (Google Advertising Identifier), IP Address and usage data (usage frequency, information about the number of app installs, registrations or taxi rides).

When registering, we have your license presented to us as a taxi driver. People under 16 years of age are not admitted as taxi drivers. Therefore, we assume that you are not younger than 16 years old.

If you do not wish to be contacted, you can – just as easily as when you agreed to it – confirm your withdrawal by operating the toggle discussed above accordingly. Of course, you can also contact us by sending an email to portugal@mytaxi.com or informal letter to mytapp Portugal Unipessoal Lda., Avenida D. Carlos I, 107-109, 1200-648 Lisboa.

Please note that the withdrawal and ensuing changes are valid only for the future and will be effective or implemented by no later than 48 hours from withdrawal. This is for reasons of a technical nature, which do not permit faster implementation.

2.7 Google Maps

The mytaxi Driver App makes use of the Google Maps API. This enables us to display maps in your mytaxi Driver App and you to use those maps, e.g. for navigation. Our mytaxi Driver App cannot function without the Google Maps API. You can view Google's terms of use at <https://policies.google.com/terms?hl=en>. Additional terms of use for Google Maps are available at https://www.google.com/help/terms_maps.html. Google's privacy policy is available at <https://policies.google.com/privacy?hl=en>. This involves us processing your GPS location data in accordance with Article 6(1.)(b) GDPR. We render your GPS location data anonymous before forwarding it to Google. Identification of you personally is ruled out.

2.8 Rating drivers and regular drivers

Passengers can rate you and your vehicle via the mytaxi Passenger App. This involves passengers rating you and the respective vehicle with 1-5 star(s) after a ride. Each rating is included in the average rating determined by us. The rating is only visible to the passenger who gives it, to you as the driver and to us. For drivers employed by a taxi operator, we will only forward the rating to the operator with the consent of the driver in question.

Passengers can also enter regular drivers in their mytaxi Passenger App profile. This involves your first and last name, rating and profile picture being saved in the passenger in question's mytaxi Passenger App.

2.9 Use of Adjust Technology

We use analysis tool provided by Adjust GmbH, Saarbrücker Str. 37A, 10405 Berlin ("Adjust", www.adjust.com) to learn more about how users use our app. When using the Adjust technology, certain information about the devices used by the users and the page content accessed is collected, processed and used. This applies in particular to information such as:

- anonymized (hashed) IP addresses or MAC addresses;
- anonymized identifiers, such as the Ad-ID/IDFA (iOS), the Android ID or similar IDs;
- Information on installing and using the app;
- Interactions with advertisements clicked by the user.

The Adjust technology uses this data to analyze and evaluate the performance of marketing activities to determine how users respond to specific campaigns, how they use the app and interact with it. The data described above is not used to individualize individual users or to assign them to a specific person.

Data processing by Adjust is based on the so-called balancing of interests clause in Art. 6(1) lit. f GDPR. As providers of the app, we have a legitimate interest in knowing which of our marketing channels and advertising measures are most efficient and how we can best reach our users. The processed data will not be used to display personalized advertising to you, but merely serves our internal analysis.

Please send us an email if you want to deactivate the Adjust Technology to portugal@mytaxi.com.

3. Provider of processing services

In some cases, we arrange for external service providers to process your data (e.g. troubleshooting, creation of mailings). This makes it necessary for us to transmit your personal data to our external service providers for a specified purpose (confined to the purpose in question). We have selected our service providers carefully and commissioned them in writing. They are bound by our instructions and we have obtained information about their technical and organisational measures for the secure processing of personal data. We also require that our service providers comply with the applicable data protection regulations.

We work with service providers from the EU and other EEA countries. We have concluded processing contracts with our external service providers in accordance with Article 28(3.) GDPR, EU standard contractual clauses in

accordance with Article 28(7.) GDPR or the transmission is based on a decision of the EU Commission in accordance with Article 45 GDPR (e.g. Privacy Shield).

We store all our data with a cloud service provider within the EU or in IT infrastructures and systems (employee computers) at our sites within the EU.

We work with IT service providers that facilitate the ride-hailing services, as well as the fault elimination, customer services and improvement of functionality in accordance with points 2.1 and 2.3 respectively. We also work with payment service providers that facilitate payment processing in accordance with point 2.2. Moreover, we work with a fraud prevention service provider to protect us against non-payment in accordance with point 2.3. If you have agreed to receive news and personalised offers (point 2.5) and to be contacted by us for studies and surveys (point 2.6), then we work with marketing agencies and service providers. Please do not hesitate to contact us at portugal@mytaxi.com if you would like to know more about the service providers we engage.

We transfer your personal data to our parent company, Intelligent Apps GmbH, Große Elbstraße 273, 22767 Hamburg, Germany, on the basis of a group order processing contract, because this is where our central IT infrastructure is located.

We do not sell personal data to third parties.

However, we do reserve the right to disclose information about you if we are legally obliged to or if we are required to surrender it by administrative or law enforcement bodies (e.g. police or public prosecutors).

4. Your rights

You have the right to request information from us at any time about your personal data we have stored and the origin, recipients or categories of recipients to whom these data are forwarded or otherwise disclosed, the purpose of the storage and processing, the planned storage period, our automated decision-making procedure, the right to data portability, the existence of a right to rectification, erasure, restriction of or objection to processing, and any existing right to lodge a complaint with a supervisory authority.

You also have the right to rectification of incorrect data and, in cases where the legal requirements are met, to blocking and erasure, as well as to restrict the processing of data.

You may also send requests for information, withdrawals of consent, objections and other concerns regarding data processing by email to portugal@mytaxi.com or to the address stated in the introduction.

5. Data security

We have taken appropriate technical and organisational measures to guarantee data security, in particular to protect your personal data against access by third parties, as well as accidental or intentional modification, loss or destruction.

Such measures are reviewed periodically and adapted in line with the state of the art. The transfer of your personal data from your terminal equipment (e.g. smartphone) to us is always encrypted. mytaxi is PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) certified.

6. Storage period

In principle, we process and store your data for the duration of our contractual relationship. In addition, we are subject to various retention and documentation requirements. The required periods, e.g. from tax law, can be up to 10 years. Moreover, special statutory provisions can make a longer retention period necessary, e.g. evidence in the context of statutory periods of limitation.

If data are no longer required for compliance with contractual or statutory requirements, they are regularly deleted, unless their limited further processing is necessary for the purposes listed above.

