

*** For English version see below please ***

Política de Privacidade do Passageiro Portugal

Instruções sobre a proteção de dados de acordo com o regulamento geral de proteção de dados da UE (RGPD) para passageiros

Situação: Outubro de 2018

As informações a seguir fornecem uma visão geral de como procedemos ao tratamento dos seus dados pessoais, e quais os seus direitos de acordo com os regulamentos de proteção de dados, em relação ao uso da nossa aplicação para serviços de transporte para passageiros ("mytaxi Passenger App").

Os dados pessoais tratados dependem em grande parte dos serviços ou produtos que utiliza.

Estrutura

- 1. Responsável pelo tratamento e contacto**
- 2. Finalidades do tratamento e categorias de dados**
- 3. Prestadores de serviços de tratamento de dados e tratamento de dados em países fora do Espaço Económico Europeu**
- 4. Os seus direitos**
- 5. Segurança dos dados**
- 6. Prazo de conservação**

1. Informações sobre o responsável pelo tratamento

O responsável pelo tratamento de acordo com o Artigo 4.º, n.º 7, RGPD para passageiros no território de Portugal é a:

mytapp Portugal Unipessoal Lda. ("mytaxi")
Avenida D. Carlos I, 107-109,
1200-648 Lisboa

e-mail: ajuda@mytaxi.com

A melhor maneira de entrar em contacto com o nosso encarregado de proteção de dados é por e-mail: ajuda@mytaxi.com ou por escrito para o endereço acima mencionado.

2. Finalidades de processamento e categorias de dados

A seguir, gostaríamos de informá-lo sobre os dados pessoais que tratamos com que finalidade é que fazemos esse tratamento.

2.1 Serviços de transporte

A aplicação de passageiros mytaxi permite-lhe obter viagens em táxi com motoristas de táxi ("motoristas") através de nós. Para utilizar a nossa aplicação de passageiros mytaxi para os serviços de transporte, tem de indicar dados pessoais, que tratamos para fornecer o respetivo serviço. Se for possível indicar informações adicionais de forma voluntária, essas informações estão devidamente identificadas (opcional).

No âmbito do serviço de mediação, são tratados os seguintes dados pessoais, em conformidade com o Artigo 6.º, n.º1,b) do RGPD, com o fim de executar o contrato:

Primeiro e último nome, endereço de e-mail e número de telemóvel (dados mestre). Além disso, são tratados: Os seus dados de localização GPS no momento da reserva, as coordenadas do início e do destino do seu

passeio e informações sobre o seu terminal (ID do dispositivo) e a palavra-passe, escolhida por si, em formato cifrado

Morada residencial, foto de perfil, morada profissionais são opcionais e só serão tratados se os inserir.

Os dados pessoais serão inseridos por você no momento do registo (por exemplo, seu nome) ou recebemos esses dados do seu terminal (por exemplo: dados de localização GPS). Aceita a transmissão dos seus dados de localização GPS através do seu respetivo sistema operacional do seu terminal (smartphone, tablet, etc.). Precisamos das coordenadas GPS da sua localização para que o táxi que pediu possa encontrá-lo e buscá-lo.

Iremos transmitir os seus dados de localização de GPS e o seu nome e, caso nos tenha fornecido, a sua foto de perfil, para fins de identificação, ao motorista que aceitou a viagem que reservou. O motorista pode ligar-lhe depois de aceitar a sua reserva e durante a viagem através da aplicação de motoristas mytaxi. Aparecerá o número de telemóvel que inseriu durante o registo. Isso permite-lhe estar informado sobre possíveis atrasos (como engarrafamentos) pelo condutor.

Depois de aceitar o seu pedido, o motorista ou o operador de táxis receberá o seu nome e, caso a tenha fornecido, a sua foto de perfil, para fins de identificação. Especialmente para que ele possa estar certo que vai buscar a pessoa certa. Ele determina isso, ao pedir o seu nome ao embarcar no início da viagem. Depois de terminar a viagem, o motorista não consegue ver os seus dados pessoais na sua aplicação de motoristas mytaxi.

Sem o tratamento dos dados pessoais acima mencionados, não podemos organizar viagens de táxi. Isso não se aplica a informações opcionais.

2.2 Pagamento

Pode pagar as viagens em táxi organizadas por nós em dinheiro, com cartão de débito/crédito ou com a função de pagamento através da aplicação. Com a função pagamento através da aplicação pode pagar sem dinheiro mediante a aplicação de passageiros mytaxi, e deduziremos o valor da sua forma de pagamento especificada. Pode fornecer as suas informações de cartão de crédito ou outra fonte de pagamento (por exemplo, PayPal) para ativar a função de pagamento através da aplicação. Se fornecer os dados do seu cartão de crédito, estes serão enviados por meio de uma conexão cifrada diretamente ao prestador de serviços de pagamento que utilizamos. O nosso prestador de serviços de pagamento realiza a chamada autenticação do seu método de pagamento, ao reservar um valor médio (EUR 0,50) na sua conta. Isso garantirá que a sua forma de pagamento seja um meio ativo de pagamento. Utilizamos dois prestadores de serviços de pagamento para garantir o método de pagamento oferecido por nós, no caso de incumprimento de um prestador de serviços de pagamento. Os dois prestadores de serviços de pagamento estão certificados pelo PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard). Por motivos de segurança, apenas os primeiros seis e os últimos quatro dígitos do seu cartão de crédito são enviados para nós, e esses dados são conservados por nós para fins de identificação e verificação.

No âmbito do pagamento, são tratados os seguintes dados pessoais, de acordo com o artigo 6.º, n.º 1,b) do RGPD, a fim de executar o contrato:

Primeiro e último nome, sexo, endereço, coordenadas do início e do destino da sua viagem, país, idioma, endereço de e-mail, número de telemóvel, primeiro e último nome do titular do cartão de crédito, emissor do cartão de crédito, primeiros seis e últimos quatro dígitos do número do cartão de crédito e data de validade do cartão de crédito, se necessário, o endereço de e-mail da sua conta de PayPal e informações sobre o seu terminal (ID do dispositivo).

Sem o tratamento desses dados pessoais, não podemos oferecer-lhe determinados meios de pagamento. Mas pode continuar a pagar em dinheiro ou cartão de débito.

2.3 Prevenções de fraude e incumprimentos

Visto que a mytaxi é responsável pelo risco de incumprimento, em caso do pagamento com cartão de crédito ou função de pagamento através da aplicação, e para guardar os interesses legítimos da mytaxi, em

conformidade com o artigo 6.º, n.º 1,1) f), 22.º, n.º 2, a), RGPD será feita uma avaliação do risco de incumprimento do pagamento, com base num método matemático-estatístico (pontuação), sempre que efetuar um novo depósito de um meio de pagamento escolhido e sempre que reservar uma viagem, após o seu registo na aplicação.

Os seguintes dados pessoais são tratados para determinar o valor:

Primeiro e último nome, primeiro endereço de registo, endereço de faturação (se especificado), coordenadas do início e do destino da sua viagem, número do telemóvel, idioma, país, endereço de e-mail, emissor do cartão de crédito, os últimos 4 dígitos do número do cartão de crédito, data de validade do cartão de crédito, nome do titular do cartão de crédito, endereço de e-mail da sua conta PayPal, informações sobre o seu terminal (ID do dispositivo) e a versão da aplicação de passageiros mytaxi.

O primeiro endereço de registo é o endereço com qual se registou pela primeira vez na aplicação de passageiros mytaxi. A recolha dos dados de endereço, em particular, o seu endereço residencial, não é intencionada. No entanto, pode haver um uso não intencionado das informações de endereço, se o seu registo inicial ocorrer no endereço residencial, ou seja, no caso de se registar a partir de casa, ou se o endereço de faturação fornecido for o mesmo do seu endereço residencial. Com base nessas informações, o nosso fornecedor europeu de serviços de prevenção de fraudes calculará uma probabilidade estatística de incumprimento e, com base nisso, tomará uma decisão totalmente automática sobre a disponibilização da função de pagamento através da aplicação na aplicação mytaxi. O endereço de faturação e o endereço de registo são utilizados apenas como uma componente, além dos outros dados pessoais acima mencionados, para o cálculo das pontuações; não é feito nenhum tratamento adicional ou a utilização desses dados pessoais. A funcionalidade de mediação da aplicação sem a função pagamento através da aplicação está disponível para qualquer utilizador, independentemente das pontuações. Se a decisão totalmente automatizada, com base no valor da pontuação calculada, levar ao fato de que a função pagamento através da aplicação não lhe for oferecida, poderá, no entanto, utilizar a aplicação de passageiros mytaxi e efetuar os pagamentos em dinheiro ou com cartão de débito. Neste caso, será notificado imediatamente por e-mail, após esta decisão, de que não poderá utilizar a função de pagamento através da aplicação. Se não concordar com a decisão sobre a utilização da função de pagamento através da aplicação, entre em contacto com ajuda@mytaxi.com. Nós então reexaminamos a decisão, mediante um colaborador especialmente formado, incluindo o seu ponto de vista.

Ocasionalmente, um colaborador mytaxi especialmente formado toma a decisão final sobre a implementação da função de pagamento através da aplicação relacionada com a pontuação. Nestes casos, a decisão não é, portanto, totalmente automatizada.

Independentemente da pontuação calculada totalmente automática, os dados pessoais listados acima são utilizados pelo nosso próprio pessoal especialmente formado, para fins de prevenção de incumprimento de pagamento, de acordo com o Artigo 6.º, n.º 1, f), RGPD. Isso significa que um colaborador mytaxi, especialmente formado, pode avaliar os dados mencionados e, com base nisso, no caso de anormalidades, pode decidir, a seu próprio critério e valores empíricos existentes, se a função de pagamento através da aplicação é oferecida na aplicação. Além disso, nestes casos, este colaborador também pode ligar para o motorista durante uma viagem e informá-lo sobre a não aceitação de uma forma de pagamento. Não será feito nenhum uso posterior dos seus dados pessoais. Se a decisão do nosso colaborador levar ao fato de que a função do pagamento através da aplicação não lhe for oferecida, poderá, no entanto, utilizar a aplicação de passageiros mytaxi e efetuar os pagamentos em dinheiro ou com cartão de débito. Por isso, chamamos à atenção que pode utilizar a aplicação de passageiros mytaxi e o nosso serviço de mediação a qualquer momento, mesmo se a função de pagamento através da aplicação tenha sido desativada.

Para o proteger contra pagamentos indevidos de viagens de táxi, o dispositivo móvel do motorista envia-nos os dados de localização do GPS, em intervalos curtos, durante uma viagem de táxi, permitindo-nos, assim, mapear toda a viagem. Desta maneira queremos assegurar-nos de que o motorista não prolongue intencionalmente a viagem para conseguir uma tarifa mais alta. Se acha que pagou demais, pode pedir-nos o percurso da viagem. O tratamento dos seus dados de localização GPS serve para a sua e a nossa proteção contra motoristas e/ou passageiros fraudulentos, na medida em que isso é feito com base no artigo 6.º, n.º 1, f), do RGPD, para proteger os seus e os nossos interesses (por exemplo, pagamentos indevidos).

2.4 Resoluções de problemas, atendimento ao cliente e melhoria da funcionalidade

Para poder eliminar possíveis problemas de funcionamento da aplicação de passageiros mytaxi, responder a pedidos individuais de clientes sobre a funcionalidade ou os serviços de mediação e adaptar a aplicação para passageiros mytaxi às necessidades dos passageiros, serão tratados os seguintes dados pessoais de acordo com o artigo 6.º, n.º 1, b), RGPD para executar do contrato:

Primeiro e último nome, endereço de e-mail, número de telemóvel, foto do perfil (entrada opcional), dados de localização GPS no momento da reserva, endereço profissional residencial (entrada opcional), coordenadas do início e do destino da sua viagem e informações sobre o seu terminal (ID do dispositivo), linguagem, fuso horário, cidade.

Na medida em que seja suficiente para o cumprimento do objetivo, trabalhamos com dados anónimos ou agregados e não com dados pessoais.

2.5 (a) Notícias e ofertas individualizadas

Se aceitou receber notícias e ofertas individualizadas (publicidade, vales e promoções) e a apresentação de publicidade baseada no uso ("retargeting") durante o processo de registo ou mais tarde no perfil da aplicação de passageiros de mytaxi em "proteção de dados", e caso tenha ativado o controlador colocado aí, receberá ofertas e publicidade de nós. Trata-se de newsletters não individualizadas (enviadas a todos os clientes) e individualizadas (enviadas só a si e baseadas numa análise da frequência de uso da aplicação de passageiros mytaxi) por correio eletrónico (e-mail, SMS, MMS) ou outros meios eletrónicos (através de mensagens in-app, mensagens push) para o seu terminal (smartphone, tablet, PC, etc). Para enviar-lhe publicidade individualizada, tratamos os seus dados de uso. Os dados de uso são informações sobre o número de instalações da aplicação, registos ou viagens de táxi. Com base nesses dados, receberá ofertas especiais e publicidade de nós.

Neste contexto, tratamos os seguintes dados pessoais de acordo com o artigo 6.º, n.º 1, a), RGPD:

Primeiro e último nome, ID do passageiro, endereço de e-mail, endereço residencial e/ou profissional (entrada opcional), número de telemóvel, foto de perfil (opcional), método de pagamento, data de registo, configurações de idioma, perfil da aplicação de passageiros mytaxi (cliente comercial ou particular), tipo de viagem de táxi (reserva, viagem casual, versão da aplicação de passageiros mytaxi, informações de login, os seus dados de localização GPS no momento da reserva e no final da viagem de táxi, ID do dispositivo, IDFA (Identificador Publicitário, Apple, Identificador para anunciantes), IFV (identificador de publicidade, fornecedor de identificador), GAID (identificador de publicidade do Google), endereço IP e dados de uso (frequência de uso, número de instalações de aplicação, inscrições ou viagens de táxi), linguagem, fuso horário, cidade.

Você confirma que tem pelo menos 16 anos ou mais após o envio do seu consentimento.

Se não desejar receber as notícias e ofertas individualizadas mencionadas acima, pode - tão facilmente quanto aceitou - retirar o seu consentimento, ao ativar o controlador mencionado acima, de forma pretendida. Claro que também pode contactar-nos por e-mail ajuda@mytaxi.com ou enviar-nos uma carta informal para mytapp Portugal Unipessoal Lda. ("mytaxi"), Avenida D. Carlos I, 107-109, 1200-648 Lisboa.

Observe que a retirada do consentimento e as alterações associadas são válidas apenas para o futuro e são efetivas ou implementadas no máximo após 48 horas a partir da retirada do consentimento. O motivo para isso são as condições técnicas que não permitem uma implementação mais rápida.

2.5 (b) Facebook Custom Audiences

Para lhe podermos apresentar anúncios adaptados individualmente, relacionados com o nosso serviço de mediação, no âmbito da rede social Facebook, um serviço da Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlanda, e nos sites dos parceiros do Facebook, trabalhamos com Facebook Custom Audiences. Isso permite criar anúncios (por ex. banners) totalmente adaptados às possíveis necessidades do cliente. Essa funcionalidade tem como base um processo de marcação. Durante esse processo, o dispositivo final do cliente (por ex. o smartphone) transmite o identificador de publicidade (IDFA ou GAID), automática ou manualmente ao Facebook através de uma determinada interface, por via de um prestador de serviços selecionado pela

mytaxi. A seguir, a aplicação de passageiros mytaxi cria uma lista com clientes, que efetuaram determinadas ações com a aplicação de passageiros mytaxi. Só é possível selecionar determinadas ações pré-definidas (por ex. a instalação da aplicação de passageiros mytaxi nos últimos 30 dias). O Facebook compara o identificador de publicidade dos clientes com o identificador de publicidade das pessoas que possuem um perfil no Facebook, define determinados grupos (por ex. Grupo 1: instalação nos últimos 30 dias) e apresenta, depois, os respetivos anúncios a esses grupos. Os clientes que não sejam, ao mesmo tempo, utilizadores do Facebook, não podem ser comparados pelo Facebook e não recebem os anúncios. No âmbito da funcionalidade Facebook Custom Audiences, tratamos os seguintes dados de acordo com o Artigo 6.º, n.º 1, a), RGPD:

Identificador de publicidade (IDFA da Apple ou GAID da Google), dados de uso (por ex.: instalações, desinstalações, número de viagens).

Você confirma que tem pelo menos 16 anos ou mais após o envio do seu consentimento.

Se não desejar receber os anúncios, relacionados com a funcionalidade Facebook Custom Audiences, pode - tão facilmente quanto aceitou - retirar o seu consentimento, ao ativar o controlador mencionado acima, de forma pretendida. Claro que também pode contactar-nos por e-mail: ajuda@mytaxi.com ou enviar-nos uma carta informal para mytapp Portugal Unipessoal Lda. (“mytaxi”), Avenida D. Carlos I, 107-109, 1200-648 Lisboa.

Observe que a retirada do consentimento e as alterações associadas são válidas apenas para o futuro e são efetivas ou implementadas no máximo após 48 horas a partir da retirada do consentimento. O motivo para isso são as condições técnicas que não permitem uma implementação mais rápida.

2.6 Estudos e Inquéritos

Se consentiu a estudos e inquéritos, no âmbito do processo de registo ou mais tarde no perfil da aplicação de passageiros mytaxi em “Proteção de dados” e ativou o respetivo controlador colocado aí, iremos contactá-lo depois de uma viagem de táxi ou em qualquer outro momento, por escrito (e-mail, SMS, MMS) ou por outra via eletrónica (mensagens In-app, mensagens push) para solicitar a sua participação em estudos e inquéritos não individualizados ou individualizados (será enviado apenas para você e com base numa análise da frequência de uso da aplicação de passageiros mytaxi). Para isso, tratamos os seguintes dados pessoais de acordo com o artigo 6.º, n.º 1, a), RGPD:

Primeiro e último nome, ID do passageiro, endereço de e-mail, endereço residencial e/ou profissional (entrada opcional), número de telemóvel, foto de perfil (opcional), método de pagamento, data de registo, configurações de idioma, perfil da aplicação de passageiros mytaxi (cliente comercial ou particular), tipo de viagem de táxi (reserva, viagem casual), versão da aplicação de passageiros mytaxi, informações de login (nome de utilizador, não a palavra-passe), o seu dados de localização GPS no momento da reserva e ao terminar a viagem de táxi e os dados de uso (frequência de uso, número de instalações de aplicação, inscrições ou viagens de táxi), data registada, data do último login, tokens de push, status do passageiro, soma do valor do vale resgatado, número total de voucher resgatado, valor do vale depositado, Voucher do número total depositado, comprovantes de número ativo, número total de condutores favoritos, passeios de número de motorista favorite, tem endereço de trabalho, tem endereço de casa, grande volume de mercadorias, número total de passeios, passeios do número do fósforo, reserva numérica cancelada, média estrela motorista, tem endereço de faturamento, tem cartão de crédito empresarial, preferência de valor de ponta.

Você confirma que tem pelo menos 16 anos ou mais após o envio do seu consentimento.

Se não desejar ser contactado, pode - tão facilmente quanto deu o seu consentimento - declarar a sua que retira tal consentimento, ao ativar o regulador mencionado acima. Claro que também pode contactar-nos por e-mail ajuda@mytaxi.com ou enviar-nos uma carta informal para mytapp Portugal Unipessoal Lda. (“mytaxi”), Avenida D. Carlos I, 107-109, 1200-648 Lisboa.

Observe que a retirada do consentimento e as alterações associadas são válidas apenas para o futuro e são efetivas ou implementadas no máximo após 48 horas a partir da retirada do consentimento. O motivo para isso são as condições técnicas que não permitem uma implementação mais rápida.

2.7 mytaxi match

O Serviço-match mytaxi dá-lhe a opção de partilhar uma viagem de táxi e consequentemente o custo subjacente com outro passageiro num táxi solicitado através da mytaxi. A única finalidade deste Serviço-match mytaxi é a de efetuar a correspondência e conexão entre os passageiros com base em endereço de recolha e endereço de destino similares de uma viagem de táxi coordenadas pela mytaxi através da App mytaxi para Passageiros ou através do website mytaxi. Veja os 'Termos e Condições para a mytaxi match para Passageiros' para obter mais informação sobre o Serviço-match mytaxi.

Caso utilize o Serviço-match mytaxi, o seu nome, fotografia de perfil (caso tenha disponibilizado uma), início e destino da sua Viagem match mytaxi ficarão visíveis para o outro passageiro (Parceiro(s)-match) através da sua App mytaxi para Passageiros e serão tratadas de acordo com o artigo 6.º, n.º 1, b), do RGPD para efeitos da execução do contrato. Estes dados pessoais não permanecerão visíveis para o outro passageiro (Parceiro(s)-match) após a Viagem match mytaxi. O Serviço-match mytaxi não poderá funcionar sem esta divulgação. Solicitamos que se abstenha de utilizar o Serviço-match mytaxi caso não concorde com o antecedente.

2.8 Business Account

As viagens também podem ser comissionadas e faturadas como viagens de negócios ("viagens de negócios") de acordo com as "Condições Gerais para mytaxi Buisness-Account". Se reservar uma viagem de negócios via a aplicação de passageiros mytaxi ou se decidir pagar a viagem como uma viagem de negócios por meio de uma conta comercial no final de uma viagem, os dados pessoais coletados pela aplicação de passageiros mytaxi serão encaminhados para a parte contratante, que lhe dá direito a uma viagem de negócios, com a finalidade de tratamento de dados e faturação relativos à viagem ("Dados de faturação"). Se pretender que uma viagem de táxi seja contabilizada como uma viagem de negócios, os dados relevantes para a faturação, em especial primeiro e último nome, endereço de e-mail, tarifa, hora e ponto inicial e final de uma viagem de táxi, serão transmitidos ao seu empregador. Os dados serão transmitidos na medida do necessário para realizar a faturação das despesas da viagem de negócios nos termos do artigo 6.º, n.º 1, b), do RGPD com o titular da conta comercial.

Para o tratamento de dados de faturação, a mytaxi pode utilizar prestadores de serviços externos. Além disso, os direitos e as obrigações descritos nesta declaração de proteção de dados aplicam-se, respetivamente, aos dados de faturação. Em particular, tem direito aos direitos descritos no ponto 5.

No caso de o utilizador ter o direito de fazer viagens de negócios por meio de uma conta comercial de seu empregador, ele é obrigado a fornecer informações verdadeiras sobre a natureza privada ou comercial de uma viagem que tenha feito. mytaxi não é obrigado e tecnicamente incapaz de determinar se a viagem do utilizador é uma viagem de negócios ou uma viagem privada.

mytaxi não será responsável por despesas, custos ou danos decorrentes do fato de que o utilizador, que tem a oportunidade de contratar uma viagem de negócios através da conta comercial da parte contratante, reserve, falsamente, uma viagem como uma viagem de negócios, embora se trate de uma viagem privada.

2.9 Facebook Connect

Oferecemos-lhe a oportunidade de se inscrever ou se registar na aplicação de passageiros mytaxi com os seus dados de utilizador Facebook da rede social Facebook, um serviço do Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlanda ("Facebook"). Para fazer isso, deve acionar o botão Facebook Connect. Para o registo, será redirecionado para a página do Facebook, onde o Facebook solicita determinadas permissões e onde pode fazer login com seus dados de utilizador Facebook. Isso liga o seu perfil do Facebook à nossa aplicação de passageiros mytaxi. Essa ligação permite-nos visualizar os seus dados do Facebook (primeiro e último nome, endereço de e-mail, perfil público, faixa etária, sexo, foto do perfil, fuso horário, ID do Facebook). Para efeitos do Facebook Connect, no entanto, utilizamos apenas o seu endereço de e-mail, primeiro e último nome, foto do perfil e ID do Facebook para fins de identificação, de acordo com o artigo 6.º, n.º 1, f), RGPD. Ao Facebook são transmitidos automaticamente: O seu tipo de dispositivo (por exemplo, iPhone), sistema operacional, idioma, fuso horário, resolução, versão da aplicação e localização de seu fuso horário (por exemplo, Berlim/Europa).

Para mais informações sobre o Facebook Connect e as configurações de privacidade, consulte a Política de Privacidade e os Termos de Uso do Facebook em: <http://www.facebook.com/policy.php>.

Se não quiser isso, solicitamos que não utilize a função Facebook Connect.

2.10 Conta Google

Também podemos oferecer-lhe a possibilidade de se inscrever ou se registar no nosso serviço com as suas informações de login da Conta Google em Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EUA ("Google"). Para o registo, será redirecionado para a página do Google, onde o Google solicita determinadas permissões e onde pode fazer login com seus dados de registo Google. Isso liga o seu perfil do Google à nossa aplicação de passageiros mytaxi. Essa ligação permite-nos visualizar os seus dados do Google (primeiro e último nome, endereço de e-mail e foto do perfil). Para efeitos de login ou registo com Google, no entanto, utilizamos apenas o seu endereço de e-mail, primeiro e último nome e a sua foto do perfil. Ao Google são transmitidos automaticamente: O seu tipo de dispositivo (por exemplo, iPhone), o endereço de e-mail que indicou na aplicação de passageiros mytaxi e o sistema operacional.

Para obter mais informações sobre como se inscrever e se registar no Google e as configurações de privacidade do Google, consulte a Política de Privacidade e os Termos de Uso do Google em <https://policies.google.com/privacy?hl=pt>.

Se não quiser isso, não faça login ou o registo através da Conta Google.

2.11 Google Maps

A aplicação de passageiros mytaxi utiliza a aplicação da API do Google Maps. Assim, podemos mostrar mapas na aplicação de passageiros mytaxi e também permitir que utilize os mapas. Sem a aplicação da API do Google Maps, a nossa aplicação de passageiros mytaxi não funcionará. Pode consultar os termos de uso do Google aqui: <https://policies.google.com/terms?hl=pt>. Os termos adicionais de uso do Google Maps podem ser consultados em: https://www.google.com/help/terms_maps.html. A política de privacidade do Google pode ser consultada em: <https://policies.google.com/privacy?hl=pt>. Depois de concordar através do seu sistema operacional, utilizamos o Google Maps para calcular o preço estimado da sua viagem e para lhe mostrar, interativamente, a distância do táxi que reservou. Tratamos os seus dados de localização GPS de acordo com o artigo 6.º, n.º 1, b), RGPD. Os seus dados de localização do GPS só serão encaminhados ao Google de forma anonimizada. Uma identificação da sua pessoa está excluída.

2.12 Avaliação de motoristas e motoristas regulares

Com a aplicação de passageiros mytaxi pode enviar classificações públicas de motoristas e veículos. Ao enviar uma classificação, a classificação é atribuída a uma viagem específica e incluída na classificação média do motorista e do veículo correspondentes. Nenhum dado pessoal é transmitido ao motorista.

Além disso, pode inserir motoristas regulares no seu perfil da aplicação de passageiros mytaxi. Aqui, o motorista selecionado é memorizado no seu perfil. Nenhum dado pessoal é transmitido ao motorista.

2.13 Utilização da tecnologia Adjust

Utilizamos a ferramenta de análise Adjust GmbH, Saarbrücker Str. 37A, 10405 Berlin ("Adjust", www.adjust.com) para melhor compreender como os utilizadores utilizam a nossa app. Ao utilizar a tecnologia Adjust, alguma informação sobre os dispositivos utilizados pelos utilizadores e o conteúdo das páginas acedidas é recolhido, processado e utilizado. Isto aplica-se em particular para informações tais como:

- anonimizada (hashed) morada IP ou morada MAC;
- identificadores anonimizados, tais como Ad-ID/IDFA (iOS), Android ID ou Ids semelhantes;
- Informação sobre instalação e utilização da app;
- Interação com publicidade clicados pelo utilizador.

A tecnologia Adjust utiliza estes dados para analisar e avaliar a performance de atividade de marketing para determinar como os utilizadores respondem a campanhas específicas, como utilizam a app e interagem com ela. Os dados descritos em cima não é utilizada para individualizar utilizadores específicos ou dirigidos a uma pessoa específica.

O processamento de dados através de Adjust é baseado no chamado equilíbrio de interesses Art. 6(1) lit. f GDPR. Data processing by Adjust is based on the so-called balancing of interests clause in Art. 6(1) lit. f GDPR. Enquanto fornecedores da app. Temos o legítimo interesse em saber quais dos nossos canais de marketing e métodos de publicidade são mais eficientes e como poderemos melhor chegar até aos nossos utilizadores. Os dados processados não serão utilizados para apresentar publicidade individualizada para si, mas meramente servir a nossa análise interna.

Se não quiser que esta informação seja recolhida pela tecnologia Adjust, por favor envie pedido por escrito ou email para: Av. D. Carlos I, nº 107/109 – 1200-648 Lisboa ou ajuda@mytaxi.com.

2.14 Uso da Tecnologia AppsFlyer

Utilizamos os serviços da AppsFlyer Ltd., 14 Maskit St., Herzliya, Israel ("AppsFlyer", www.appsflyer.com), para obter mais informação sobre como os utilizadores acedem e usam a nossa aplicação. Ao usar estes serviços, determinados dados sobre os dispositivos usados pelos utilizadores, o seu comportamento online e o conteúdo da página visitada são recolhidos, processados e usados. Isto aplica-se, em particular, a informações como:

- Identificadores exclusivos, como o endereço de IP, agente do utilizador, IDFA (Identificador para anunciantes), ID do Android (em dispositivos Android), ID do anunciante da Google;
- Dados técnicos relacionados com o sistema operacional do dispositivo, configurações e atributos do dispositivo, aplicações, sinais de cancelamento de publicidade, downloads, impressões, cliques e instalações de aplicações para dispositivos móveis, comportamento na aplicação, parâmetros de movimento do dispositivo e movimento.

A AppsFlyer utiliza estes dados em nosso nome para avaliar e analisar o desempenho das nossas ações e canais de marketing, para descobrir como os utilizadores respondem a campanhas específicas, como usam e interagem com a aplicação. Os dados descritos acima não são usados para individualizar utilizadores ou para atribuí-los a uma pessoa específica. Além disso, os dados são usados para detectar e prevenir casos como a chamada "fraude móvel", ou seja, ações manipuladoras e fraudulentas relacionadas com as nossas medidas de marketing. Com base nos dados recolhidos, os quais são agregados ao longo do processo, a AppsFlyer pode identificar, por nós, se certas ações relacionadas com a nossa aplicação (por exemplo, download ou instalação) foram manipuladas. Isto também vai ao encontro dos nossos interesses comerciais, uma vez temos que considerar as ações de fraude móvel no processo de faturação com os nossos parceiros (redes de publicidade / sites parceiros que exibem os nossos anúncios). O processamento destes dados é, portanto, baseado na chamada cláusula de equilíbrio de interesses do art.º 6 (1) lit. f GDPR e do nosso interesse legítimo, conforme descrito acima.

Para obter informações sobre como evitar que a AppsFlyer recolha os seus dados, consulte a seção "Os seus direitos".

Por favor, envie-nos um email se quiser desativar a Tecnologia da AppsFlyer para ajuda@mytaxi.com.

3. Prestadores de serviços de tratamento e tratamento em países fora do Espaço Económico Europeu

Às vezes, utilizamos prestadores de serviços externos para tratar os seus dados (por ex. como solução de problemas, criação de correspondências). Para isso, é necessário transmitir os seus dados pessoais ao nosso prestador de serviços externo para um objetivo específico (limitado ao respetivo objetivo). Os nossos prestadores de serviços foram selecionados por nós com muito cuidado e contratados por escrito. Estão vinculados às nossas instruções e nós informamos-nos sobre as suas medidas técnicas e organizativas para a segurança do tratamento de dados pessoais. Além disso, exigimos que os nossos prestadores de serviços cumpram as respetivas normas de proteção de dados em vigor. Trabalhamos com prestadores de serviços da UE e dos países do EEE. Concluímos acordos de tratamento de contratos com os nossos prestadores de serviços externos de acordo com o Artigo 28.º secção 3 do RGPD, cláusulas contratuais-tipo da UE de acordo com o

artigo 28.º secção 7 do RGPD, ou a transmissão ocorre com base numa decisão da Comissão da UE conforme o artigo 45.º RGPD (por exemplo Privacy Shield).

Todos os nossos dados são conservados num prestador de serviços Cloud dentro da UE ou em infraestruturas de TI e equipamentos (computadores de funcionários) nos nossos locais dentro da UE.

Cooperamos com os prestadores de serviços de TI que nos permitem a mediação de viagens mencionada no ponto 2.1 e a solução de problemas, o atendimento ao cliente e melhorias de funcionalidade de acordo com o ponto 2.3. Além disso, trabalhamos em conjunto com os prestadores de serviços de pagamento, o que nos permite processar os pagamentos de acordo com o ponto 2.2. Além disso, trabalhamos em conjunto com um prestador de serviços de prevenção de fraudes, para nos proteger contra incumprimentos nos termos do ponto 2.3. Se aceitou receber notícias e ofertas individualizadas (ponto 2.5) e a ser contactado por nós para fins de estudos e inquéritos (ponto 2.6), trabalharemos com agências de marketing e prestadores de serviços. Caso queira saber mais sobre os prestadores de serviços que utilizamos, não hesite em contactar-nos através de ajuda@mytaxi.com.

Transferimos dados pessoais para nossa empresa matriz Intelligent Apps GmbH, Große Elbstraße 273, 22767 Hamburgo, Alemanha, com base em um Contrato de Tratamento de Dados Comissionado Intercompany, já que a nossa principal infra-estrutura de TI é baseada (sede).

Não vendemos dados pessoais a terceiros.

No entanto, reservamo-nos o direito de divulgar informações sobre si, se formos obrigados a fazê-lo por lei ou se autoridades ou agências de aplicação da lei (como a polícia ou promotores) exigirem a divulgação.

4. Os seus direitos

Tem o direito de solicitar informações a qualquer momento sobre os dados pessoais conservados sobre si e sobre a sua origem, destinatários ou categorias de destinatários a quem esses dados são transmitidos ou divulgados, a finalidade da conservação e tratamento, o período de conservação planeado, a tomada de decisões automatizadas que realizamos, o direito à portabilidade dos dados, o direito de retificação, apagamento, limitação de tratamento ou oposição ao tratamento e qualquer direito de reclamação a uma autoridade de controlo.

Além disso, tem o direito de retificar dados incorretos e, no caso de requisitos legais, bloquear e apagar e limitar o tratamento de dados.

Todas as solicitações de informações, retiradas de consentimento, objeções e outras questões relacionadas com o tratamento de dados também podem ser enviadas por e-mail para ajuda@mytaxi.com ou para o endereço indicado na introdução.

5. Segurança dos dados

Utilizamos medidas técnicas e organizativas adequadas para garantir a segurança dos dados, em particular para proteger os seus dados pessoais contra o conhecimento adquirido por terceiros, alteração, perda ou destruição acidental ou deliberada. Essas medidas são verificadas regularmente e ajustadas de acordo com o estado atual da tecnologia. A transmissão dos seus dados pessoais do seu dispositivo (como um smartphone) para nós é sempre cifrada. A mytaxi possui a certificação PCI DSS (Padrão de Segurança de Dados do Setor de Cartões de Pagamento).

6. Prazo de conservação

Os seus dados são tratados e conservados, geralmente, durante o prazo de vigência da nossa relação contratual. Além disso, estamos sujeitos a vários deveres de conservação e documentação. Os prazos estipulados, por ex. pela legislação fiscal, podem corresponder a 10 anos. Além disso, poderá haver regulamentos legais específicos que exigem um prazo de conservação maior, por ex. comprovativos relacionados com prazos de prescrição legais.

Se os dados já não forem necessários para o cumprimento de deveres contratuais ou legais, os mesmos serão apagados, regularmente, a não ser que seja necessário o tratamento limitado posterior para cumprir as finalidades descritas acima.

--

Privacy Policy Passenger Portugal

Privacy notices for passengers in accordance with the EU's General Data Protection Regulation ('GDPR')

Information as of October 2018

The information we have provided below gives you an overview of our approach to processing your personal data and your rights under the provisions of data protection legislation in connection with the use of our ride-hailing app for passengers ('mytaxi Passenger App').

The personal data processed depend largely on the services or products you use in any given case.

Classification

- 1. Data controller and contact**
- 2. Processing purposes and data categories**
- 3. Provider of processing services and processing in countries outside the European Economic Area**
- 4. Your rights**
- 5. Data security**
- 6. Storage period**

1. Information on the data controller

Data controller under Article 4(7) GDPR for passengers in the territory of Portugal:

mytapp Portugal Unipessoal Lda. ("mytaxi")
Avenida D. Carlos I, 107-109,
1200-648 Lisboa

e-mail: ajuda@mytaxi.com

The easiest way to reach our data protection officer is by sending an email to ajuda@mytaxi.com or writing to the above address.

2. Processing purposes and data categories

We aim to inform you about the various types of personal data we process and the purposes for which we do this below.

2.1 Ride-hailing

The mytaxi Passenger App enables you to hail a ride in a taxi with a taxi driver ('driver') through us. You must provide personal data to use our mytaxi Passenger App for ride-hailing, which we process to provide the given service. Additional voluntary information that may also be provided is marked accordingly (optional).

In the context of the hailing service, the following personal data will be processed in accordance with Article 6(1.) (b) GDPR for the performance of the contract:

First and last name, email address and mobile phone number (master data). Your GPS location data at the time of booking, the start and destination coordinates of your ride, information on your terminal equipment (device ID) and the password you have chosen (in encrypted form) are also processed.

Your home address, work address and profile picture are optional and will be processed only if entered.

You either enter the personal data (e.g. your name) at the time of registration or we receive it directly from your terminal equipment (e.g. GPS location data). You approve the transmission of your GPS location data via your terminal equipment's (smartphone, tablet, etc.) operating system. We need the GPS coordinates of your location so that the taxi you have ordered can find and collect you.

We will forward your GPS location data, name and profile picture (if you have provided one) to the driver who has accepted the ride you have booked for identification purposes. The driver can call you after accepting your booking and when mobile via the mytaxi Driver App, where the mobile phone number you provided during registration is displayed. This enables the driver to inform you of any delays, e.g. traffic jams.

After accepting your order, the driver or taxi operator will receive your name and profile picture (if you have provided one) for identification purposes and, in particular, so that she/he/it can determine that the right person is being collected. She/he/it determines this by asking you for your name when you board at the beginning of the ride. The driver cannot see your personal data in her/his mytaxi Driver App after the ride.

It will not be possible for you to hail taxis through us if we do not process the personal data shown above. This does not apply to optional information.

2.2 Payment

You can pay for taxi rides hailed through us in cash, by EC/credit card or with the pay-by-app function. The pay-by-app function enables you to pay without cash using the mytaxi Passenger App. We will then debit the amount via your specified means of payment. You can provide the details of your credit card or another source of payment (e.g. PayPal) to enable the pay-by-app function. If your credit card details are provided, they will be transmitted directly to the payment service provider engaged by us via an encrypted connection. Our payment service provider then authenticates your means of payment by reserving an amount of EUR 0.50 on your account. This ensures that your means of payment is active. We engage two payment service providers to ensure the payment method we offer is available in the event of one of them being obstructed. Both payment service providers are PCI DSS certified (Payment Card Industry Data Security Standard). Only the first six and last four digits of your credit card are transmitted to us for security reasons and we store them for the purposes of identification and verification.

In the context of payment, the following personal data will be processed in accordance with Article 6(1.) (b) GDPR for the performance of the contract:

First and last name, gender, address, start and destination coordinates of your ride, country, language, email address, mobile phone number, credit card holder's first and last name, credit card issuer, first six and last four digits of the credit card number, credit card's expiry date, the email address of your PayPal account if applicable, and information about your terminal equipment (device ID, etc.).

We cannot offer you certain means of payment if we do not process these personal data. You can still pay in cash or by EC card, however.

2.3 Fraud prevention and non-payment

Since mytaxi bears the risk of non-payment in the event that payments made by credit card or the pay-by-app function are not honoured, an assessment of the risk of non-payment is made on the basis of a mathematic-statistical procedure (scoring) after your registration in the app, each time a new means of payment chosen by you is entered, and each time a ride is booked, so as to protect mytaxi's legitimate interests in accordance with Article 6 (1.) (f) and 22(2.)(b) GDPR.

The following personal data are processed to determine the value:

First and last name, initial registration address, billing address (if provided), start and destination coordinates of your ride, mobile phone number, language, country, email address, credit card issuer, last four digits of your credit card number, credit card's expiry date, credit card holder's name, the email address of your PayPal account if applicable, information about your terminal equipment (device ID), and the mytaxi Passenger App version.

The initial registration address is the address from which you first register for the mytaxi Passenger App. The collection of address data, your residential address, in particular, is not intended. However, unintentional use of the address data may occur if your initial registration takes place at your home address, i.e. if you register from at home or if the billing address possibly provided by you is the same as your home address. Using this information, our European fraud prevention agency calculates the statistical probability of non-payment and a decision as to whether you are offered the pay-by-app function in the mytaxi Passenger App is made fully automatically based on that. The billing address and the initial registration address are only used as a component alongside the other personal data discussed above for calculating the score. These personal data are not used or processed otherwise. The app's hailing functionality without the pay-by-app function is available to every user, regardless of score. Accordingly, if you are not offered the pay-by-app function due to the decision made fully automatically based on the score calculated, you may still use the mytaxi Passenger App and make payments either in cash or by EC card. If this is the case, you will be notified by email that the pay-by-app function is not available to you immediately after this decision. Please contact ajuda@mytaxi.com if you do not agree with the decision on implementation of the pay-by-app function. We will then have the decision reviewed by a specially trained employee, taking into account your position.

A specially trained mytaxi employee sometimes makes the final decision on implementation of the pay-by-app function in conjunction with the scoring. Accordingly, the decision is not made fully automatically in such cases.

Regardless of the score calculated fully automatically, we use the personal data listed above for the purposes of non-payment prevention by our own specially trained employees pursuant to Article 6(1.)(f) GDPR. This means that a specially trained employee of mytaxi analyses the data discussed and taking that and available empirical values as a basis can make the final decision as to whether the pay-by-app function is offered to you in the app at her/his own discretion in the event of anomalies. Where appropriate, this employee may also call the driver during a ride and inform her/him about the non-acceptance of a means of payment in such cases. Your personal data are not used otherwise. If you are not offered the pay-by-app function due to our employee's decision, then you may still use the mytaxi Passenger App and make payments either in cash or by EC card. Accordingly, it is noted that you may use the mytaxi Passenger App and our hailing service at any time, even if the pay-by-app function has been disabled.

To protect you against overpaying for taxi rides, the driver's mobile phone transmits GPS location data to us at short intervals during a taxi ride, enabling us to map the entire journey. We do this because we want to ensure the driver does not extend the route intentionally to earn higher remuneration.

If you believe you have paid too much, you may ask us about the route covered after a ride. The processing of your GPS location data takes place for your and our protection against fraudulent drivers and/or passengers on the basis of Article 6(1)(f) GDPR to protect your and our interests (e.g. protection against overpayments).

2.4 Bug fixing, customer services and improvement of functionality

To make it possible to eliminate malfunctions in the mytaxi Passenger App, to answer specific customer inquiries about functionality or the hailing services and to adapt the mytaxi Passenger App to the needs of passengers, the following personal data are processed for the performance of the contract in accordance with Article 6(1)(b) GDPR:

First and last name, email address, mobile phone number, profile picture (optional entry), your GPS location data at the time of booking, work and home address (optional entry), start and destination coordinates of your ride, and information about your terminal equipment (device ID, Ad-ID), Language, time zone.

If sufficient for the purpose, we work with data rendered anonymous or aggregated data rather than personal data.

2.5 a) News and personalised offers

You will receive offers and advertising from us if you have agreed to receive news and personalised offers (advertising, vouchers and promotions) and to the display of usage-based advertising ('retargeting') during the registration process or subsequently in the profile of the mytaxi Passenger App under 'Data protection' and have operated the toggle accordingly. This concerns non-personalised (sent to all customers) and personalised (sent only to you and based on an analysis of the mytaxi Passenger App usage frequency) newsletters sent electronically (email, SMS, MMS, in-app messages, push messages) to your terminal equipment (smartphone, tablet, PC, etc.). To send you personalised advertising, we will process your usage data. Usage data are information about the number of app installations, registrations and taxi rides. Based on these data, you will then receive special offers and advertising from us.

In this context, we will process the following personal data in accordance with Article 6(1)(a) GDPR:

First and last name, passenger ID, email address, home and/or business address (optional entry), mobile phone number, profile picture (optional entry), payment method, registration date, language set, mytaxi Passenger App profile (business or private customer), type of taxi ride (booking, try-out ride), mytaxi Passenger App version, log-in details, your GPS location data at the time of booking and at the end of the taxi ride, device ID, IDFA (Ad-ID, Apple, identifier for advertisers), IFV (Ad-ID, identifier vendor), GAID (Google advertising identifier), IP address, and usage data (usage frequency, information about the number of app installations, registrations and taxi rides), language, time zone and city.

You confirm that you are 16 years old or older when you give your consent.

If you do not wish to receive the news and personalised offers already discussed, you can – just as easily as when you agreed to it – withdraw your consent by operating the toggle discussed above accordingly. Of course, you can also contact us by sending an email to ajuda@mytaxi.com or informal letter to mytapp Portugal Unipessoal Lda. ("mytaxi"), [Avenida D. Carlos I, 107-109, 1200-648 Lisboa.](#)

Please note that the withdrawal and ensuing changes are valid only for the future and will be effective or implemented by no later than 48 hours from withdrawal. This is for reasons of a technical nature, which do not permit faster implementation.

2.5 b) Facebook Custom Audiences

In order to be able to display individually targeted advertisements about our services within the Facebook social network, a service of Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland, and on Facebook partner sites, we work with Facebook Custom Audiences. We do this so that advertisements (e.g. banners) can be tailored exactly to the possible needs of the customer. The basis of this is a marking process, wherein the Ad-ID (IDFA or GAID) from the customer's end device (e.g. smartphone) is sent automatically or manually to Facebook via a certain interface with the involvement of a service provider selected by mytaxi. mytaxi then creates a list of customers who have carried out certain actions with the mytaxi Passenger App. Only certain pre-defined actions can be selected (e.g. installation of the mytaxi Passenger App in the last 30 days). Finally, Facebook compares the customers' Ad-ID with the Ad-ID of people with a Facebook profile, defines certain groups (e.g. group 1: installation in the last 30 days) and displays corresponding advertisements to these groups. Customers who are not also users of Facebook cannot be compared by Facebook and advertising is not displayed to them. In the context of Facebook Custom Audiences, we will process the following data in accordance with Article 6(1.)a) GDPR: Ad-ID (IDFA from Apple or GAID from Google).

You confirm that you are 16 years old or older when you give your consent.

If you do not wish to receive advertising in the context of Facebook Custom Audiences, you can – just as easily as when you agreed to it – withdraw your consent by operating the toggle discussed above accordingly. Of course, you can also contact us by sending an email to ajuda@mytaxi.com or informal letter to mytapp Portugal Unipessoal Lda. ("mytaxi"), Avenida D. Carlos I, 107-109, 1200-648 Lisboa.

Please note that the withdrawal and ensuing changes are valid only for the future and will be effective or implemented by no later than 48 hours from withdrawal. This is for reasons of a technical nature, which do not permit faster implementation.

2.6 Studies and surveys

If you have agreed to receive studies and surveys during the registration process or subsequently in the profile of the mytaxi Passenger App under 'Data protection' and have operated the toggle positioned there accordingly, then we will contact you after a taxi ride or at any other time in the context of non-personalised or personalised (sent only to you and based on an analysis of the mytaxi Passenger App usage frequency) studies and surveys sent electronically (email, SMS, MMS, in-app messages, push messages) and request your participation. To this end, we will process the following personal data pursuant to Article 6(1.)a) GDPR:

First and last name, passenger ID, email address, home and/or business address (optional entry), mobile phone number, profile picture (optional entry), payment method, registration date, language set, mytaxi Passenger App profile (business or private customer), type of taxi ride (booking, try-out ride), mytaxi Passenger App version, log-in details (user name, not the password), your GPS location data at the time of booking and at the end of the taxi ride, and usage data (usage frequency, information about the number of app installations, registrations and taxi rides), date registered, date last login, push tokens, passenger status, redeemed voucher value sum, total number voucher redeemed, deposited voucher value sum, total number voucher deposited, active number vouchers, total number favorite drivers, number of tours with favorite driver, work address (yes/no), home address (yes/no), gross merchandise value, total number of tours, number of match tours, number of canceled bookings, average rating of tours, ratings, business credit card (yes/no), billing address (yes/no), tip value preference.

You confirm that you are 16 years old or older when you give your consent.

If you do not wish to be contacted, you can – just as easily as when you agreed to it – confirm your withdrawal by operating the toggle discussed above accordingly. Of course, you can also contact us by sending an email to ajuda@mytaxi.com or informal letter to mytapp Portugal Unipessoal Lda. ("mytaxi"), Avenida D. Carlos I, 107-109, 1200-648 Lisboa.

Please note that the withdrawal and ensuing changes are valid only for the future and will be effective or implemented by no later than 48 hours from withdrawal. This is for reasons of a technical nature, which do not permit faster implementation.

2.7 mytaxi match

The mytaxi match service gives you the option of sharing a taxi ride and thus also the ensuing cost with another passenger in a taxi hailed through mytaxi. The sole aim of this mytaxi service is to match and liaise between passengers based on similar starting points and destinations of a taxi ride coordinated by mytaxi via the mytaxi Passenger App or mytaxi website. See the 'Terms and Conditions for mytaxi match for Passengers' for more information about mytaxi match.

If you make use of mytaxi match, then your name, profile picture (if you have provided one), start and destination of your mytaxi match ride will be visible to the other mytaxi match passenger via her/his mytaxi Passenger App and processed in accordance with Article 6(1.) (b) GDPR for performance of the contract. These personal data are no longer visible to the other mytaxi match passenger after the mytaxi match ride. mytaxi match cannot function without this disclosure. We kindly ask that you refrain from using mytaxi match if you do not agree with the foregoing.

2.8 Business account

Rides can also be ordered and invoiced in the form of business trips in accordance with the 'Framework conditions for mytaxi Business Accounts'. If you use the mytaxi Passenger App to book a business trip or decide to pay for a ride as a business trip via a business account at the end of the ride, then the personal data mytaxi collects through the use of the mytaxi Passenger App will be transmitted to the contracting party authorising you to make a business trip for the purpose of processing and charging for the trip ('invoicing data'). If a taxi ride is charged for as a business trip, then data of relevance to invoicing (in particular, first and last name, email address, fare, time, starting point and destination of a taxi ride) will be transmitted to your employer. The data will be transmitted to the extent necessary to settle the cost of the business trip with the business account holder in accordance with Article 6(1.) (b) GDPR.

mytaxi may arrange for external service providers to process invoicing data. In all other respects, the rights and obligations set out in this privacy policy apply to the invoicing data accordingly. In particular, your rights include those set out in point 5 accordingly.

If the user is entitled to settle business trips via a business account belonging to her/his employer, then she/he is obliged to provide accurate information about the nature (private or business) of a trip she/he has made. mytaxi is neither obliged nor in a position technically to determine whether the user's ride is for business or private purposes.

mytaxi shall not be liable for expenses, costs or damages arising from the fact that a user, who a contracting party has granted the option of accounting for a ride as a business trip through that contracting party's business account to, falsely books a ride as – or allows the assumption that it is – a business trip, when it is actually for private purposes.

2.9 Facebook Connect

We give you the option of registering for or logging in to the mytaxi Passenger App using your Facebook user data from the Facebook social network, a service of Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland ('Facebook'). This requires operation of the Facebook Connect button. For logging in, you will be redirected to a Facebook page, where Facebook will request certain permissions and you can log in using your Facebook user data. This will link your Facebook profile with our mytaxi Passenger App. This link will allow us to view the data you have provided Facebook (first and last name, email address, public profile, age range, gender, profile picture, time zone, Facebook ID). For the purpose of Facebook Connect, we use only your email address, first and last name, profile picture, and Facebook ID for identification purposes in accordance with Article 6(1.) (f) GDPR. At the same time, the type of device (e.g. iPhone), operating system, language, time zone, resolution, app version and the location of your time zone (e.g. Berlin/Europe) are transmitted to Facebook automatically.

See Facebook's data policy and terms of use for more information about Facebook Connect and the privacy settings: <http://www.facebook.com/policy.php>.

We kindly ask that you refrain from using the Facebook Connect function if this is not in accordance with your wishes.

2.10 Google Account

We also give you the option of registering for or logging in to our service with the log-in information for your Google Account with Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ('Google'). For logging in, you will be redirected to a Google page, where Google will request certain permissions and you can log in using your Google credentials. This will link your Google profile with our mytaxi Passenger App. This link will allow us to view the data you have provided Google (first and last name, email address and profile picture). For the purpose of logging in or registering via Google, we use only your email address, first and last name, and profile picture for identification purposes in accordance with Article 6(1.)f) GDPR. At the same time, the type of device (e.g. iPhone), the email address you have entered in the mytaxi Passenger App and the operating system are transmitted to Google automatically.

See Google's data policy and terms of use at <https://policies.google.com/privacy?hl=en> for more information about logging in or registering via Google and Google's privacy settings.

We kindly ask that you refrain from using Google Account for logging in or registering if this is not in accordance with your wishes.

2.11 Google Maps

The mytaxi Passenger App makes use of the Google Maps API. This enables us to display maps in your mytaxi Passenger App and you to use those maps. Our mytaxi Passenger App cannot function without the Google Maps API. You can view Google's terms of use at <https://policies.google.com/terms?hl=en>. Additional terms of use for Google Maps are available at https://www.google.com/help/terms_maps.html. Google's privacy policy is available at <https://policies.google.com/privacy?hl=en>. After you have given your approval via your operating system, we use Google Maps to calculate the estimated fare for your ride and show you the distance of the taxi you have booked interactively. This involves us processing your GPS location data in accordance with Article 6(1.)b) GDPR. We render your GPS location data anonymous before forwarding it to Google. Identification of you personally is ruled out.

2.12 Rating drivers and regular drivers

You can rate drivers and vehicles publicly via the mytaxi Passenger App. When you submit a rating, it is assigned to a specific ride and considered in the average rating of the driver and vehicle in question. It does not involve transmitting personal data to the driver.

You can also enter regular drivers in your mytaxi Passenger App profile. This involves you storing selected drivers in your profile. Personal data are not transmitted to the driver.

2.13 Use of Adjust Technology

We use analysis tool provided by Adjust GmbH, Saarbrücker Str. 37A, 10405 Berlin ("Adjust", www.adjust.com) to learn more about how users use our app. When using the Adjust technology, certain information about the devices used by the users and the page content accessed is collected, processed and used. This applies in particular to information such as:

- anonymized (hashed) IP addresses or MAC addresses;
- anonymized identifiers, such as the Ad-ID/IDFA (iOS), the Android ID or similar IDs;
- Information on installing and using the app;
- Interactions with advertisements clicked by the user.

The Adjust technology uses this data to analyze and evaluate the performance of marketing activities to determine how users respond to specific campaigns, how they use the app and interact with it. The data described above is not used to individualize individual users or to assign them to a specific person.

Data processing by Adjust is based on the so-called balancing of interests clause in Art. 6(1) lit. f GDPR. As providers of the app, we have a legitimate interest in knowing which of our marketing channels and advertising measures are most efficient and how we can best reach our users. The processed data will not be used to display personalized advertising to you, but merely serves our internal analysis.

Please send us an email if you want to deactivate the Adjust Technology to ajuda@mytaxi.com.

2.14 Use of AppsFlyer Technology

We use the services of AppsFlyer Ltd., 14 Maskit St., Herzliya, Israel ("AppsFlyer", www.appsflyer.com) to learn more about how users reach and use our app. When using these services, certain information about the devices used by the users, their online behaviour and the page content accessed is collected, processed and used. This applies in particular to information such as:

- unique identifiers such as IP address, user agent, IDFA (Identifier For Advertisers), Android ID (in Android devices), Google Advertiser ID
- technical data regarding the device's operating system, device attributes and settings, applications, advertising opt-out signals, downloads, impressions, clicks and installations of mobile applications, in-app behavior, device motion parameters and carrier

AppsFlyer uses these data on our behalf to evaluate and analyze the performance of our marketing measures and channels, to find out how users respond to specific campaigns, how they use the app and interact with it. The data described above is not used to individualize individual users or to assign them to a specific person. Furthermore, the data are used to detect and prevent cases of so-called "mobile fraud", i.e. manipulative and fraudulent actions relating to our marketing measures. On the basis of the collected data which are aggregated in the course of the process, AppsFlyer can identify for us, if certain actions relating to our app (e.g. download or installation) have been manipulated. This also serves our business interests as we have to consider such mobile fraud actions in the invoicing process with our cooperating partners (advertising networks/ partner websites which display our advertisements). The processing of these data is therefore based on the so-called balancing of interests clause in Art. 6(1) lit. f GDPR and our legitimate interest as described above.

For information on how to prevent AppsFlyer from collecting data, see the "Your rights" section.

Please send us an email if you want to deactivate the AppsFlyer Technology to ajuda@mytaxi.com.

3. Provider of processing services and processing in countries outside the European Economic Area

In some cases, we arrange for external service providers to process your data (e.g. troubleshooting, creation of mailings). This makes it necessary for us to transmit your personal data to our external service providers for a specified purpose (confined to the purpose in question). We have selected our service providers carefully and commissioned them in writing. They are bound by our instructions and we have obtained information about their technical and organisational measures for the secure processing of personal data. We also require that our service providers comply with the applicable data protection regulations. We work with service providers from the EU and other EEA countries. We have concluded processing contracts with our external service providers in accordance with Article 28(3.) GDPR, EU standard contractual clauses in accordance with Article 28(7.) GDPR or the transmission is based on a decision of the EU Commission in accordance with Article 45 GDPR (e.g. Privacy Shield).

We store all our data with a cloud service provider within the EU or in IT infrastructures and systems (employee computers) at our sites within the EU.

We work with IT service providers that facilitate the ride-hailing services in accordance with point 2.1, as well as the fault elimination, customer services and improvement of functionality in accordance with point 2.3. We also work with payment service providers that facilitate payment processing in accordance with point 2.2. Moreover, we work with a fraud prevention service provider to protect us against non-payment in accordance with point 2.3. If you have agreed to receive news and personalised offers (point 2.5) and to be contacted by us for studies and surveys (point 2.6), then we work with marketing agencies and service providers. Please do not

hesitate to contact us at ajuda@mytaxi.com if you would like to know more about the service providers we engage.

We transfer personal data to our parent company Intelligent Apps GmbH, Große Elbstraße 273, 22767 Hamburg, Germany on the basis of an Intercompany Commissioned Data Processing Agreement as there our main IT infrastructure is based (headquarter).

We do not sell personal data to third parties.

However, we do reserve the right to disclose information about you if we are legally obliged to or if we are required to surrender it by administrative or law enforcement bodies (e.g. police or public prosecutors).

4. Your rights

You have the right to request information from us at any time about your personal data we have stored and the origin, recipients or categories of recipients to whom these data are forwarded or otherwise disclosed, the purpose of the storage and processing, the planned storage period, our automated decision-making procedure, the right to data portability, the existence of a right to rectification, erasure, restriction of or objection to processing, and any existing right to lodge a complaint with a supervisory authority.

You also have the right to rectification of incorrect data and, in cases where the legal requirements are met, to blocking and erasure, as well as to restrict the processing of data.

You may also send requests for information, withdrawals of consent, objections and other concerns regarding data processing by email to ajuda@mytaxi.com or to the address stated in the introduction.

5. Data security

We have taken appropriate technical and organisational measures to guarantee data security, in particular to protect your personal data against access by third parties, as well as accidental or intentional modification, loss or destruction. Such measures are reviewed periodically and adapted in line with the state of the art. The transfer of your personal data from your terminal equipment (e.g. smartphone) to us is always encrypted. mytaxi is PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) certified.

6. Storage period

In principle, we process and store your data for the duration of our contractual relationship. In addition, we are subject to various retention and documentation requirements. The required periods, e.g. from tax law, can be up to 10 years. Moreover, special statutory provisions can make a longer retention period necessary, e.g. evidence in the context of statutory periods of limitation.

If data are no longer required for compliance with contractual or statutory requirements, they are regularly deleted, unless their limited further processing is necessary for the purposes listed above.