

Allmänna användarvillkor för mytaxi Förar-App för taxiföretag och taxichaufförer



Sverige

Allmänna användarvillkor för mytaxi Förar-App för taxiföretag och taxichaufförer

Sweden/mytaxi Sweden AB/TC/B2B/GTC mytaxi Driver App

mytaxi Sweden AB, org. nr 559060-2933, Tulegatan 39, 113 53 Stockholm, (hädanefter: "mytaxi"), telefon: 08 - 15 01 80, e-post: kundsupport@mytaxi.com.

Inledning

Dessa Allmänna Användarvillkor gäller alla taxiföretag och taxichaufförer som arbetar för dessa och är registrerade under dessas namn (hädanefter gemensamt kallade "Användarna") för användningen av mytaxi Förar-App. Genom att använda mytaxi Förar-App för första gången liksom vid varje inloggning i mytaxi Förar-App godkänner Användarna Allmänna Användarvillkoren som rättsligt bindande.

OBSERVERA: Användaren ska inom ramen för användningen av mytaxis tjänster även följa tillämpliga regelverk, i synnerhet av lokala taxitransportlagar, avgifter och regler om avgifter för taxitransport. Han/hon kan endast ta emot transportbeställningar i den omfattning och utsträckning som är tillåtet i enlighet med de tillämpliga bestämmelserna.

1. mytaxi tjänster

- 1.1 mytaxi förmedlar potentiella taxipassagerare som använder mytaxi och/eller kurirtjänster för taxiföretag eller taxichaufförer som är registrerade under dessas namn. Förmedlandet utförs genom mytaxi Driver-programvaran, som mytaxi tillhandahåller till Användaren för detta ändamål på mobila enheter med Internetuppkoppling, särskilt smarttelefoner, (hädanefter "Enheter") i enlighet med dessa Allmänna Användarvillkor. Förmedlingstjänsterna som tillhandahålls av mytaxi och villkoren för dessa omfattas inte av dessa Allmänna Användarvillkor.
- 1.2 Åtkomst till Internet som behövs omfattas inte av programvarutjänsterna. Användaren ansvarar själv och bär kostnaden för Internetuppkoppling, tekniska krav, Enhetens konfiguration och förmåga att använda applikationen samt att den nödvändiga programvaran är uppdaterad.

2. Tillgänglighet

- 2.1 Användaren ska inte ha någon rätt till kontinuerlig och oavbruten användbarhet av Förar-App. Dock ska mytaxi sträva efter största möjliga tillgänglighet och lösa eventuella avbrott så snabbt som möjligt.
- 2.2 Därutöver har mytaxi rätt att, helt eller delvis, tillfälligt upphöra att erbjuda tjänsterna som tillhandahålls genom Förar-App, utan att informera Användarna individuellt. Information gällande detta ska tillhandahållas i tid och kommer endast att ske i form av ett generellt meddelande på hemsidan <http://www.mytaxi.com>. Sådant meddelande kommer att finnas tillgängligt på hemsidan i tre månader.

3. Användarnas allmänna avtalsskyldigheter

- 3.1 Innan användandet av mytaxi Förar-App, måste användarna registrera sig eller vara registrerade hos mytaxi samt sanningsenligt ange sina uppgifter. Användaren är alltid förpliktigad att tillhandahålla sina personuppgifter på ett sanningsenligt och fullständigt sätt och i enlighet med mytaxis krav samt att hålla sådana uppgifter uppdaterade.
- 3.2 Användaren får endast använda mytaxi Förar-App om han/hon innehar alla erforderliga tillstånd för taxitrafik samt iakttar och uppfyller alla krav för taxitrafik enligt den gällande lagstiftningen. I det fall han/hon inte själv innehar sådana tillstånd, får Användaren endast använda

programvaran för sådana taxichaufförer som är registrerade hos "mytaxi" under hans/hennes namn och som uppfyller ovan nämnda krav.

- 3.3 Enheten som krävs för att använda "mytaxi"-programvaran ska vara installerad permanent i taxifordonet och lokala trafikreglerna ska följas vid användningen.
- 3.4 Eftersom Användaren genom aktiverad mytaxi Förar-App kan identifieras som en potentiell transportör av potentiella passagerare som befinner sig i närheten, är han/hon skyldig att acceptera öppna transportbeställningar som han/hon tilldelas, i enlighet med tillämpliga lagar, förutsatt att mytaxi Förar-App har aktiverats och att hans/hennes fordon är ledigt.

4. Programvaran

- 4.1 Användaren förbinder sig att använda mytaxi Förar-App på ett sätt som inte försämrar, överbelastar eller skadar den och inte äventyrar eller kringgår det avsedda syftet med mytaxi Förar-App. Användaren får inte själv eller genom tredje part kringgå eller ändra säkerhetsåtgärderna för mytaxi Förar-App.
- 4.2 Alla rättigheter till mytaxi Förar-App kvarstannar hos mytaxi. Den Mytaxi Förar-App som tillhandahålls till användaren får inte kopieras, modifieras, tas isär, dekompileras och/eller distribueras.
- 4.3 Användaren åtar sig att skydda sitt användarnamn och lösenord och inte avslöja dessa för tredje part eller ge tredje part åtkomst till mytaxi Förar-App. Användaren är ensamt ansvarig för sekretessen och säkerheten för sitt konto. Tredje parts obehöriga användande måste omedelbart rapporteras till mytaxi.

5. Ansvar för innehåll

- 5.1 Ansvar för innehåll publicerat på eller överfört genom mytaxis webbsida vilar helt på den publicerande parten. Den publicerande parten är skyldig att följa lagen och att bibehålla moral och objektivitet. mytaxi ansvarar inte för tredjeparts innehåll.
- 5.2 mytaxi kan omedelbart ta bort innehåll som strider mot de ovan nämnda regler.

6. Spårning, tredjepartsinformation

- 6.1 För tillhandahållandet av ovan nämnda tjänster spåras den aktuella positionen för passageraren som söker taxi och för Användaren som deltar vid respektive tidpunkt, förutsatt att spårningsfunktionen har aktiverats.
- 6.2 Personuppgifter rörande tredje part som överförs till eller avslöjas för en Användare genom mytaxi Förar-App till Användaren får inte behandlas och/eller överföras till tredje parter i annat syfte än att tillhandahålla taxitjänsten. Motsatsen gäller endast om den person till vilken personuppgifter hänförs ger sitt uttryckliga medgivande.

7. Avstängning från användande

- 7.1 I händelse av brott mot förpliktelser som följer av lag och/eller tillämpliga avtal, kan Användaren bli temporärt eller permanent avstängd från att använda tjänsterna eller från individuella deltjänster.
- 7.2 Avstängning görs också, bland annat, om taxiföretaget inte uppfyller sin skyldighet att betala ersättning i tid, återkallar ett medgivande till direktdebitering eller om Användaren inte utför transporten efter att ha accepterat en färd eller ha mottagit en förbokning utan särskilda skäl eller utan att tillhandahålla bevis om sådana.

8. Ändringar och uppsägning av tjänsten

- 8.1 mytaxi förbehåller sig rätten att göra ändringar i programvaran när som helst på för Användaren skäligen godtagbara sätt för att vidareutveckla programvaran och förbättra dess kvalitet.
- 8.2 Vidare, har båda parter rätt att när som helst med omedelbar verkan utan att ange särskilda skäl att säga upp dessa Allmänna Användarvillkor. mytaxi kan göra detta genom att skicka ett skriftligt meddelande (e-post eller pushmeddelande är tillräckligt) till Användaren. För Användaren är det tillräckligt att Användaren avinstallerar mytaxi Förar-App från sin Enhet.

9. Betygsättningsystem

- 9.1 Användaren accepterar att passagerare, som har transporterats av honom/henne, sätter betyg på tjänster tillhandahållna av honom/henne (chaufför och fordon).
- 9.2 Användaren accepterar vidare att dessa icke-anonyma betyg publiceras på hemsidan www.mytaxi.com och i programvaran så länge Användaren deltar i mytaxi-tjänsten.

10. Ansvar

- 10.1 mytaxi ansvarar inte för att uppgifter som överförs är fullständiga eller korrekta och inte heller för att uppgifter når Användaren eller passagerare i tid. mytaxi ansvarar inte för förlust av uppgifter eftersom Användaren ansvarar för att säkerhetskopiera sina uppgifter.
- 10.2 mytaxi ansvarar inte för indirekta skador eller förluster.
- 10.3 mytaxis totala ansvar är begränsat till SEK 50,000.
- 10.4 Ansvarsbegränsningen ovan ska även gälla för det personliga ansvararet för personer som agerar för mytaxis räkning.
- 10.5 Om Användaren kränker rättigheter, ska Användaren hålla mytaxi skadeslöst för ersättningskyldighet mot tredje part och för kostnader för lämpligt juridiskt försvar. Dessutom ska användaren ersätta mytaxi för alla skador som orsakas av Användarens brott mot dessa Allmänna Användarvillkor eller genom Användarens vårdslöshet.
- 10.6 Om tredje part framför krav mot mytaxi baserat på Användarens kränkning av rättigheter ska användaren omedelbart förse mytaxi med all relevant information i den utsträckning det krävs för utvärdering och försvar.

11. Slutbestämmelser

- 11.1 Avtalsvillkor som strider mot eller avviker från dessa Allmänna Användarvillkor accepteras inte, om inte mytaxi uttryckligen godkänt dessas tillämplighet. Skulle en bestämmelse i dessa Allmänna Användarvillkor vara ogiltig, inte verkställbar eller ofullständig, ska det inte påverka giltigheten av de övriga bestämmelserna. Istället för den ogiltiga eller ofullständiga bestämmelsen ska en bestämmelse tillämpas som i så stor utsträckning som möjligt motsvarar det affärsmässiga syftet för dessa Allmänna Användarvillkor.
- 11.2 Varje tvist i anledning av dessa Allmänna Användarvillkor skall slutligt avgöras av svensk domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.
- 11.3 Avtalsförhållandet lyder under Svensk rätt.
- 11.4 mytaxi förbehåller sig rätten att ändra dessa Allmänna Användarvillkor i den utsträckning detta får anses skäligen acceptabelt för taxiföretaget. Om taxiföretaget inte utnyttjar sin rätt att säga upp dessa Allmänna Villkor inom fyra veckor efter att ha underrättats om sådan ändring ska

taxiföretaget anses ha samtyckt till ändringen. Allmänna Användarvillkor kan när som helst läsas online på www.mytaxi.com.

Stand: 05.2016

mytaxi Sweden AB
Tulegatan 39
113 53, Stockholm
Telefonnummer: 08 - 15 01 80
e-post: kundsupport@mytaxi.com
www.mytaxi.com

Sweden/mytaxi Sweden AB/TC/B2B/GTC mytaxi Driver App