

Allmänna villkor (mytaxi ramavtal om förmedlande av taxitjänster) för taxibolag

Sverige/mytaxi Sweden AB/B2B/Procurement Framework Agreement

mytaxi Sweden AB, org. nr 559060-2933, Tulegatan 39, 113 53 Stockholm, (hädanefter: "mytaxi"), telefon: 08 - 15 01 80, e-post: kundsupport@mytaxi.com.

OBSERVERA: Taxiföretag och de taxichaufförer som är registrerade i deras namn är vad avser användningen av mytaxis tjänster skyldiga att efterleva av tillämpliga regelverk, i synnerhet lokala taxitransportlagar och regler om avgifter för taxitransport. De får endast ta emot transportbeställningar i den omfattning och utsträckning som är tillåtet enligt tillämpliga bestämmelser.

Samtycke till behandlingen av personuppgifter kan återkallas när som helst med verkan för framtiden (see punkt 11).

1. mytaxi-tjänster

- 1.1 mytaxi förmedlar potentiella taxipassagerare som använder mytaxi och/eller kurirtjänster till taxiföretag. Förmedling utförs genom "mytaxi"-programvaran, som mytaxi tillhandahåller till taxiföretag för detta ändamål (se Allmänna användarvillkor för mytaxi Förar-App).
- 1.2 Utöver den rena förmedlingstjänsten, erbjuder mytaxi taxiföretag möjligheten att ta betalt från kunder som mytaxi har förmedlat, kontantlöst med ett elektroniskt direkt debit system genom "mytaxi" programvaran, med kreditkort, PayPal eller andra betalningsätt (hädanefter gemensamt kallade "resa med mytaxi-betalning"), under förutsättningen att passageraren ifråga kan beställa eller använda resan med mytaxi-betalning. Personer som är berättigade att beställa eller använda resor med mytaxi-betalning, har registrerat sig hos mytaxi och innehar en individuell identifikationskod (t.ex. PIN eller TAN) för att möjliggöra behandling och verifiering av betalningstransaktioner som hänför sig till resan med mytaxi-betalning.
- 1.3 mytaxi ska tillhandahålla taxiföretaget "mytaxi"-programvaran för webbaserade mobila enheter, inklusive smarttelefoner, (hädanefter "Enheter"), som krävs för att använda tjänster i enlighet med allmänna användningsvillkor för programvaran.

2. Taxiföretags allmänna avtalsskyldigheter

- 2.1 Innan mytaxi Förar-App –används måste taxiföretaget registrera sig och därvid sanningsenligt ange sina uppgifter. I samband med registreringen anger taxiföretaget, bland annat, om det avser att använda förmedlingstjänsten som individuell verksamhet (taxiföretaget utgörs av den enda chauffören i taxiföretaget som har registrerats hos mytaxi, som också är den som sluter detta avtal) eller som taxiföretag med flera fordon (taxiföretaget som registreras hos mytaxi har minst två registrerade taxichaufförer som betalas lön, eller en taxichaufför som betalas lön utöver den kontraktsslutande taxichauffören själv). Vidare lämnar taxiföretaget uppgifter för varje taxichaufför som ska använda mytaxis förmedlingstjänst genom "mytaxi"-programvaran för taxiföretagets räkning. Lämnandet av uppgifter avseende chaufförer ska ske under förutsättning att skriftlig förhandsgodkännande till detta lämnats av berörda chaufförer. Mytaxi ska ha rätt att begära bevis om detta. Genom registreringen auktoriserar taxiföretaget registrerade taxichaufförer att använda mytaxis förmedlingstjänst i taxiföretagets namn och för dess räkning i enlighet med dessa Allmänna Villkor.
- 2.2 Taxiföretaget är ansvarigt för att transportbeställningar förmedlade av mytaxi genomförs endast av taxichaufförer som har registrerats i taxiföretagets namn och att dessa taxichaufförer är införstådda med och efterlever dessa Allmänna Villkor. Taxiföretaget är skyldigt att informera mytaxi utan oskäligt dröjsmål om anställningsförhållandet upphör avseende en taxichaufför som har registrerats i taxiföretagets namn hos mytaxi.
- 2.3 Taxiföretag åtar sig att säkerställa att "mytaxi"-programvaran används endast av taxichaufförer som har registrerats i taxiföretagets namn och att dessa taxichaufförer innehar alla erforderliga tillstånd för taxitrafik samt iakttar och uppfyller alla krav för taxitrafik enligt den gällande lagstiftningen. Taxiföretaget åtar sig vidare att garantera att taxichaufförer som är registrerade i taxiföretagets namn följer de allmänna användarvillkoren för "mytaxi"-programvaran. Taxiföretag åtar sig även att garantera att Enheten som krävs för att använda "mytaxi"-programvaran är

permanent installerad i taxifordonet och att lokala trafikreglerna följs vid användningen av Enheten.

- 2.4 Eftersom taxiföretaget och dess registrerade taxichaufförer kan identifieras som potentiella transportörer av potentiella passagerare som befinner sig i närheten via den aktiverade "mytaxi"-programvaran är de skyldiga att acceptera transportbeställningar som de tilldelas i enlighet med tillämpliga lagar, förutsatt att mytaxi "mytaxi"-programvaran har aktiverats och att fordonet ifråga är ledigt.
- 2.5 Taxiföretaget är skyldigt att alltid uppdatera status för varje taxifordon (ledig eller upptagen) i den aktiverade "mytaxi"-programvara, så att potentiella passagerare kan alltid ta del av den aktuella statusen för en enskild taxi genom "mytaxi"-programvaran.
- 2.6 Ett rättsligt bindande avtal om transport ingås mellan taxiföretaget (som kan vara representerat av en av taxichaufförerna som arbetar för det) och passageraren genom användningen av "mytaxi"-programvaran när "ACCEPTERA"-knappen trycks. Betalningen för taxiresan regleras enbart mellan taxiföretaget och passageraren i enlighet med avtalsbestämmelser och rättsliga bestämmelser (taxitariff).

3. Särskilda avtalskyldigheter av taxiföretag avseende behandling av betalningar (kontant-resors/mytaxi-betalning -resor)

- 3.1 När en resa med mytaxi-betalning accepteras, är taxiföretaget skyldigt att genomföra transporten utan omedelbar betalning. Efter en genomförd resa med mytaxi-betalning, ska taxiföretaget säkerställa att passageraren är berättigad till att betala genom mytaxi-betalning, och bekräfta priset och den eventuella dricks som ska betalas genom mytaxi-betalning (hädanefter "Prisbelopp") genom att be passageraren att ange sitt individuella kod och på så sätt acceptera Prisbeloppet och betalningssättet. Taxiföretaget är skyldigt att betala mervärdesskatt på priset i enlighet med gällande lagstiftning.
- 3.2 Taxiföretaget ska inte utfärda kvitto/faktura till passagerare för mytaxi-Betalning -resor förmedlade av mytaxi. Sådana kvitton/fakturor ska skickas till passageraren av mytaxi, eller en av dess samarbetspartners, elektroniskt eller per post. Taxiföretaget auktoriserar härmed mytaxi och dess samarbetspartners att fakturera beloppet som ska betalas för resor med mytaxi-betalning i taxiföretagets namn, med angivande av den mervärdesskatt som ska betalas. Om resan inte är en resa med mytaxi-betalning och om passageraren inte väljer att betala priset kontantlöst genom "mytaxi"-programvaran (t.ex. om passageraren betalar med kontanter), ska taxiföretaget utfärda fullständigt korrekt kvitto/faktura till passageraren.
- 3.3 Taxiföretaget överlåter härmed alla fordringar som uppkommer från resor med mytaxi-betalning som har bekräftats av passagerare enligt punkt 3.1. mytaxi förklarar härmed i förhållande till taxiföretaget att mytaxi accepterar de överlättna fordringarna avseende transport/kurirtjänster avseende resor med mytaxi-betalning
- 3.4 mytaxi ska stå kreditrisken för alla fordringar som överlåtits enligt ovan.
- 3.5 Taxiföretaget ska vara ansvarigt för att överlättna fordringar är giltiga.

4. Taxiföretags särskilda förpliktelser avseende förbeställningar

- 4.1 mytaxi-passagerare kan förbeställa transport från ett taxiföretag genom mytaxi (hädanefter: "Förbeställningar"). mytaxi förmedlar Förbeställningar från taxipassagerare till taxichaufförer/taxiföretag. Genom att acceptera en Förbeställning, är taxiföretaget skyldigt att genomföra transportbeställningen i enlighet med passagerares beställning.
- 4.2 Taxiföretaget är fritt att välja om Förbeställningar ska accepteras. När mytaxi-passagerares förbeställning väl har accepterats, är taxiföretaget dock skyldigt att genomföra förbeställningen i enlighet med passagerares beställning, t.ex. hämta upp mytaxi-passageraren från en bestämd plats på en bestämd tidpunkt och transportera passageraren till destinationsadressen.
- 4.3 Om taxiföretaget inte kan genomföra Förbeställningen som accepterats av vederbörande på grund av något taxiföretaget inte ansvarar för och som inträffat efter att Förbeställningen är taxiföretaget skyldigt att inställa förbeställningen i mytaxi Förar-App utan onödiga dröjsmål. mytaxi kommer därefter att erbjuda Förbeställningen till andra taxichaufförer/taxiföretag. Taxiföretaget är

skyldigt att vidta alla skäligen åtgärder för att hitta en ersättande taxichaufför/taxiföretag som accepterar den förnyade Förbeställningen.

- 4.4 I det fall tredje part, särskilt mytaxi-passagerare som gör förbeställningar, framställer krav på mytaxi eller företag som är anslutna till mytaxi på grund av att en taxichaufför/ett taxiföretag har inställt en accepterad Förbeställning eller inte alls har genomfört den i förhand reserverade resan eller inte genomfört resan i rätt tid, ska taxiföretaget ersätta och hålla mytaxi skadefritt i förhållande till sådana anspråk (inklusive alla skadeståndsanspråk, inklusive rättegångskostnader).

5. Ersättning och avräkning

- 5.1 För varje genomförd förmedling av en passagerare genom "mytaxi"-programvaran ska taxiföretaget betala den avtalade förmedlingsavgiften, vars storlek ska bestämmas baserat på den relevanta tillämpliga prislistan, som är tillgänglig på www.mytaxi.com.
- 5.2 mytaxi förbehåller sig rätten att debitera en månadsavgift för sitt tillhandahållande av tjänster. Beloppet beror på antalet registrerade fordon/taxichaufförer och framgår av den relevanta tillämpliga prislistan, som är tillgänglig på www.mytaxi.com.
- 5.3 Dessutom förbehåller mytaxi sig rätten att månadsvis debitera en minimumavgift från taxiföretaget. Beloppet beror på antalet registrerade fordon/taxichaufförer.
- 5.4 Slutligen åtar sig mytaxi att betala en ersättning motsvarande Prisbeloppet för varje fordran som överlåtits av taxiföretaget till mytaxi enligt punkt 3.3 i dessa Allmänna Villkor.

6. Betalningar

- 6.1 Betalning av avgifterna som avser tjänsterna som tillhandahålls av mytaxi och betalning av ersättningen för fordringarna som överlåtits enligt punkt 3.3 ska genomföras direkt med taxiföretaget. Betalning ska göras inom en månad.
- 6.2 mytaxi ska räkna av vad taxiföretaget är skyldigt enligt avsnitt 5 från ersättningen till taxiföretaget för överlåtna fordringar som hänför sig till samma fakturaperiod. Avräkning ska också ske för andra fordringar som taxiföretaget kan ha på mytaxi avseende ersättning som mytaxi under fakturaperioden har utfäst att utge (exempelvis för marknadsföring utomhus) och för alla fordringar som förfallit vid den aktuella tidpunkten mytaxi kan ha på taxiföretaget, oavsett hur de uppkommit, och som förfallit till betalning vid den aktuella tidpunkten.
- 6.3 Det återstående beloppet efter den nämnda avräkningen ska betalas utan att något avdrag görs inom sju (7) dagar efter att faktura har mottagits. Betalning från taxiföretaget ska ske via SEPA direktbetalning och från mytaxi via banköverföring till det konto som angetts av taxiföretaget.
- 6.4 Fakturan skickas till taxiföretaget via e-post. Fakturan kan attesteras på begäran.
- 6.5 Invändningar avseende riktigheten hos en månadsfaktura ska göras skriftligen inom sex veckor från att fakturan mottagits. Underlåtenhet att framställa invändningar i tid ska innebära att fakturan anses accepterad. mytaxi ska informera taxiföretaget om detta i samband med fakturering. Taxiföretaget får även begära rättesle av fakturan efter utgången sexveckorsperioden, dock krävs i sådant fall att bevis för att fakturan varit inkorrekt tillhandahålls.
- 6.6 I samband med registrering auktoriserar taxiföretaget mytaxi att debitera ersättningen som taxiföretaget är skyldigt från taxiföretagets konto via SEPA direktbetalning. Taxiföretaget åtar sig att förse mytaxi med behövlig behörighet för detta. Taxiföretaget ska i egenskap av kontoinnehavare ifylla och underteckna formuläret "SEPA direct debit mandate" (eller motsvarande) och överlämna detta personligen eller genom post eller fax. En kortare period om en bankdag ska gälla för SEPA förhandsbesked (SEPA direct debit advance notices). Taxiföretaget är berättigad att närsomhelst återkalla behörigheten att ta betalt via SEPA direktbetalning som givits till mytaxi.

7. Åtkomst

- 7.1 Taxiföretaget ska inte ha rätt att ställa några krav på att mytaxis tjänster har en viss tillgänglighet eller driftsäkerhet. Mytaxi ska dock sträva efter att uppnå högsta möjliga tillgänglighet och efter att åtgärda eventuella avbrott så snabbt som möjligt.
- 7.2 Därutöver har mytaxi rätt att, helt eller delvis, tillfälligt upphöra att erbjuda tjänsterna som tillhandahålls genom Förar-App, utan att informera Användarna individuellt. Information gällande detta ska tillhandahållas i tid och kommer endast att ske i form av ett generellt meddelande på hemsidan <http://www.mytaxi.com>. Sådant meddelande kommer att finnas tillgängligt på hemsidan i tre månader.

8. Avstängning från användande

- 8.1 I händelse av brott mot förpliktelser som följer av lag och/eller tillämpliga avtal, kan taxiföretaget bli temporärt eller permanent avstängd från att använda tjänsterna eller från individuella deltjänster.
- 8.2 Avstängning görs också, bland annat, om taxiföretaget inte uppfyller sin skyldighet att betala ersättning i tid, återkallar ett medgivande till direktdebitering eller om taxiföretaget inte utför transporten efter att ha accepterat en färd eller ha mottagit en Förbokning utan särskilda skäl eller utan att tillhandahålla bevis om sådana.
- 8.3 Om taxiföretaget eller en chaufför som är registrerad i dess namn ställer in en accepterad Förbeställning utan att detta har varit nödvändigt på grund av en händelse som denne inte ansvarar för, eller om taxiföretaget underlåter att utan onödigt dröjsmål ställa in en förbeställning när det är förhindrat att utföra körningen på grund av en händelse som denne inte ansvarar för, eller om taxiföretaget underlåter att vidta alla rimliga ansträngningar för att hitta en ersättande taxichaufför som accepterar den förnyade. Förbeställningen har mytaxi rätt stänga av taxiföretaget (eller den ansvariga chauffören, efter mytaxis gottfinnande) från förmedling av taxitransport eller Förbeställningar för en obegränsad tidsperiod.

9. Avtalets upphörande

- 9.1 Detta ramavtal gäller tillsvidare och kan när som helst sägas upp skriftligen av endera parten med omedelbar verkan, utan att några skäl därtill behöver anges.
- 9.2 Detta ramavtal upphör automatiskt att gälla omedelbart utan krav på särskilt meddelande om varken taxiföretaget förlorar något tillstånd som är nödvändigt för dess verksamhet eller i övrigt förlorar behörighet att driva sin verksamhet, inklusive (men inte begränsat till) behörighet att tillhandahålla transporter med taxi eller uthyrda bilar. På motsvarande sätt ska varje individuell taxiförare som förlorar något tillstånd, behörighet eller dylikt som är nödvändigt för dennes behörighet att utföra taxitjänster omedelbart avstängas från och automatiskt förlora tillgången till mytaxi-tjänsterna och mytaxi-mjukvaran som regleras i detta avtal. Taxiföretaget ska informera mytaxi omedelbart om förlust av något relevant tillstånd eller behörighet samt om varje annan juridisk omständighet (såväl i förhållande till taxiföretaget som till någon av dess förare) med relevans för taxiföretagets förmåga att tillhandahålla taxitjänster i enlighet med detta ramavtal.
- 9.3 mytaxi är berättigad att när som helst skriftligt säga upp delar av detta avtal avseende mytaxis tjänster, särskilt mytaxi-betalning och Förbeställningar, utan att ange några skäl.

10. Ansvarsbegränsning

- 10.1 mytaxi bär inget ansvar för korrektheten eller fullständigheten hos data som överförs eller för att data förmedlas till taxiföretaget eller passageraren i tid. mytaxi bär inget ansvar för data som förlorats av taxiföretaget, eftersom taxiföretaget ansvarig för att säkerhetskopiera sin data.
- 10.2 Förutom detta, mytaxi bär fullständigt ansvar:
 - a) vid uppsåt eller grov vårdlöshet,
 - b) för dödsfall, personskador och hälsoskador,
 - c) i enlighet med tvingande bestämmelser i den svenska konsumentskyddslagstiftningen, och
 - d) inom ramen för alla garantier som mytaxi har lämnat.

10.3 Vid ringa vårdlöshet ansvarar mytaxi endast för försummelse i förhållande till skyldigheter som är av avgörande betydelse för att uppnå syftet detta avtal (väsentlig förpliktelse). mytaxis ansvar för skador begränsas till förutsebara och typiska skador med beaktande av transaktionen i fråga.

10.4 mytaxi fransäger sig allt övrigt ansvar.

10.5 Ovan nämnda anvarsbegränsning omfattar mytaxis anställdas och övriga företrädares personliga ansvar.

11. Dataskydd / Samtycke / Möjligheten att återkalla samtycket

11.1 Taxiföretaget ska vara ansvarigt och ersättningsskyldigt gentemot mytaxi för att säkerställa att endast taxichaufförer som har fullgjort registreringsprocessen och därvid accepterat tillämpliga användarvillkor och/eller integritetspolicy ska tillåtas att använda mytaxis tjänster som är föremålet för detta avtal.

12. Slutbestämmelser

12.1 Avtalsvillkor som strider mot eller avviker från dessa Allmänna Användarvillkor accepteras inte, om inte mytaxi uttryckligen godkänt dessas tillämplighet. Skulle en bestämmelse i dessa Allmänna Användarvillkor vara ogiltig, inte verkställbar eller ofullständig, ska det inte påverka giltigheten av de övriga bestämmelserna. Istället för den ogiltiga eller ofullständiga bestämmelsen ska en bestämmelse tillämpas som i så stor utsträckning som möjligt motsvarar det affärsmässiga syftet för dessa Allmänna Användarvillkor.

12.2 mytaxi förbehåller sig rätten att ändra sina tjänster närsomhelst, i syfte att utveckla tjänsterna och förbättra deras kvalitet, i den utsträckning detta får anses skäligen acceptabelt för taxiföretaget.

12.3 mytaxi förbehåller sig rätten att ändra dessa Allmänna Användarvillkor i den utsträckning detta får anses skäligen acceptabelt för taxiföretaget. Om taxiföretaget inte utnyttjar sin rätt att säga upp dessa Allmänna Villkor inom fyra veckor efter att ha underrättats om sådan ändring ska taxiföretaget anses ha samtyckt till ändringen. Allmänna Användarvillkor kan när som helst läsas online på www.mytaxi.com.

12.4 Avtalsförhållandet lyder under svensk rätt. Platsen för prestations fullgörelse ska vara Stockholm.

12.5 Varje tvist i anledning av dessa Allmänna Användarvillkor skall avgöras av svenska domstolar med Stockholms tingsrätt som första instans.

Stand: 05.2016

mytaxi Sweden AB

Tulegatan 39

113 53, Stockholm

Telefonnummer: 08 - 15 01 80

e-post: kundsupport@mytaxi.com

www.mytaxi.com