

Allmänna Villkor för Passagerare (inklusive mytaxi-Betalning)

Sverige/mytaxi Sweden AB/GTC/B2C/GTC Passanger

För mytaxi Sweden AB, org. nr 559060-2933, Tulegatan 39, 113 53 Stockholm, (hädanefter: "mytaxi"), telefon: 08 - 15 01 81, e-post: kundsupport@mytaxi.com.customer@mytaxi.com

Inledande bestämmelser:

Dessa Allmänna Villkor för Passagerare ("Allmänna Villkor") gäller för tjänster som mytaxi tillhandahåller till passagerare ("mytaxi-Tjänster") genom mytaxi-applikationen eller mytaxis websida www.mytaxi.com eller genom websidor eller applikationer som drivs av fristående samarbetspartners ("Tredje Parts Tjänster"). Användningen av Tredje Parts Tjänster kan vara underkastad ytterligare villkor.

Dessa Allmänna Villkor gäller för passagerare som använder mytaxi-Tjänsterna i Sverige.

Dessa Allmänna Villkor tillämpas utöver andra ytterligare villkor som parterna har avtalat om. Individuella avtal som träffats mellan parterna har företräde framför dessa Allmänna Villkor.

För att kunna registrera sig och använda mytaxi-Tjänster, måste passageraren i registreringsprocessen godkänna dessa Allmänna Villkor. Dessa gäller som avtal mellan mytaxi, i egenskap av leverantör av mytaxi-Tjänsterna, och passageraren.

1. mytaxi-Tjänster

- 1.1 mytaxi tillhandahåller mytaxi-Tjänster till passagerare. mytaxi-Tjänsterna består endast av förmedlingen av taxitransporttjänster på passagerarens förfrågan. mytaxi-Tjänsterna tillhandahålls till passagerare via mytaxis websida eller mytaxi-applikationen eller Tredje Parts Tjänster; mytaxi-Tjänsterna låter passagerare skicka en taxibeställning till taxichaufförer/taxiföretag eller kommunicera direkt med taxichauffören/taxiföretaget som har accepterat en taxibeställning. De aktuella taxitransporttjänsterna tillhandahålls av taxichaufförer/taxiföretag och det avtal som avser dessa taxitransporttjänster träffas mellan passageraren och taxichauffören/taxiföretaget. mytaxi är inte ansvarigt för någon del av de taxitransporttjänster som taxichauffören/taxiföretaget tillhandahåller, inklusive att den taxi som passageraren har beställt är tillgänglig för att utföra taxitransporttjänsten.
- 1.2 Innan användningen av mytaxi-Tjänsterna måste passageraren registrera sig. För registreringen krävs att passageraren uppger sitt korrekta och fullständiga för- och efternamn, sin epostadress ("användarnamn"), adress, telefonnummer och lösenord. En fullständig registrering, inklusive godkännande av dessa Allmänna Villkor, krävs för att kunna använda mytaxi-Tjänsterna. Under registreringen kommer passageraren ha möjlighet att identifiera felinmatningar innan registreringen fullgörs.
- 1.3 mytaxi tar inte ut några avgifter från passageraren för användningen av mytaxi-Tjänsterna. Taxichauffören/taxiföretaget debiterar passageraren direkt för taxitransporttjänsterna (inklusive tilläggsavgifter som kan krävas av lokala föreskrifter, till exempel föreskrifterna om taxitariffer). Om passageraren använder Tredje Parts Tjänster, kan tredje parten ta ut en avgift för en sådan användning.
- 1.4 I den omfattning passageraren använder mobila enheter med Internetuppkoppling, såsom s.k. smarta telefoner och/eller tablet PC ("mobila enheter") för att använda mytaxi-Tjänster, tillhandahåller mytaxi, enligt vad som stadgas i dessa Allmänna Villkor (särskilt Avsnitt 7.), mytaxi-applikationen som passageraren kan installera på sin mobila enhet gratis till passageraren.
- 1.5 Passageraren ansvarar själv för den Internetuppkoppling som krävs för att få tillgång till mytaxi-Tjänster, att de tekniska kraven (inklusive de nödvändiga uppdateringarna) uppfylls och enhetens (inklusive mobila enheters) konfiguration och kapacitet att använda mytaxi-Tjänster och mytaxi-applikationen.
- 1.6 mytaxi ansvarar inte för att data som överförs av mytaxi-Tjänster är fullständig eller korrekt och inte heller för att data når passageraren i rätt tid.

2. Platsinformation och integritet

Genom att använda mytaxi-Tjänsterna och acceptera dessa Allmänna Villkor samtycker passageraren till att data, inklusive platsinformation, samlas in och behandlas på det sätt som beskrivs i Integritetspolicy för mytaxis taxiförmedlingstjänst.

3. Ändringar och avbrott; Tillgänglighet

- 3.1 mytaxi förbehåller sig rätten att när som helst ändra mytaxi-Tjänsterna på sätt som rimligen är acceptabla för passageraren i syfte att utföra förbättringar och förbättra kvalitén. Dessutom förbehåller mytaxi sig rätten att sluta tillhandahålla eller avbryta mytaxi-Tjänsterna när som helst permanent eller tills vidare, utan att informera passagerare individuellt. Information om permanenta eller tillfälliga avbrott kommer endast att publiceras på hemsidan, <http://www.mytaxi.com/>.
- 3.2 Passageraren ska inte ha rätt att kräva kontinuerlig och oavbruten tillgång till mytaxi-Tjänsterna.

4. mytaxi-Betalning för taxitjänster

- 4.1 Passageraren kan betala med kontanter till taxichauffören/taxiföretaget för taxitransporttjänsterna efter en genomförd resa. Alternativt kan mytaxi och taxichauffören/taxiföretaget erbjuda behöriga passagerare möjligheten att betala de taxiavgifter som passagerare är skyldig taxichauffören/taxiföretaget kontantlöst genom mytaxi-applikationen. För att göra detta måste passageraren välja mytaxi-Betalning i mytaxi-applikationen när taxin beställs (en sådan resa kallas hädanefter "resa med mytaxi-Betalning"). **Betalning för en resa med mytaxi-Betalning får aldrig överstiga SEK 3.700.** mytaxi kan begränsa beloppet som kan betalas via mytaxi-Betalning enligt meddelande till passageraren när taxi beställs. När passageraren väljer att betala via "mytaxi-Betalning" kommer taxichauffören/taxiföretaget att överlåta sin fordran på passageraren till mytaxi enligt villkoren i tillämpligt ramavtal mellan mytaxi och den respektive taxichauffören/taxiföretaget. När passagerarens betalning har mottagits av mytaxi är därför fordran på passageraren för taxitransporttjänsten, som överlåtits till mytaxi av taxichauffören/taxiföretaget, reglerad genom betalningen. mytaxi är inte en betaltjänstleverantör, varken i förhållande till passagerare eller till taxichaufförer/taxiföretag, och mottar sådana betalningar i eget namn och för egen räkning.
- 4.2 För att en passagerare ska bli behörig att utnyttja mytaxi-Betalning för sina resor måste passageraren i mytaxi-applikationen uppge sina giltiga betalningsuppgifter (t.ex. kreditkort eller PayPal-konto, som sparas av mytaxi, och välja en individuell identifikationskod (t.ex. PIN eller lösenord). Den individuella identifikationskoden är nödvändig för att passageraren ska kunna auktorisera betalningen för en resa med mytaxi-Betalning. Passageraren kan när som helst byta, redigera eller återkalla sitt val av betalningsmetod för resor med mytaxi-Betalning i mytaxi-applikationen. Dessutom kan passageraren under betalningsprocessen välja vilken betalningsmetod för resor med mytaxi-Betalning passageraren vill använda för respektive betalning.
- 4.3 Betalningen för en taxitransporttjänst auktoriseras av passageraren genom mytaxi-applikationen exempelvis genom följande process: (i) passageraren öppnar mytaxi-applikationen i sin mobiltelefon och anger identifikationskoden i mytaxi-applikationen, eller (ii) passageraren öppnar mytaxi-applikationen i sin mobiltelefon genom att ange sitt lösenord för inloggning i mytaxi-applikationen (lösenordet som passageraren har valt under registreringen) och identifikationskoden finns redan sparad i mytaxi-applikationen. I ett sådant fall bekräftar passageraren sin auktorisation av betalningen genom att klicka, swipa, trycka eller genom att använda mobiltelefonens funktion för fingeravtryck-ID, eller genom att använda någon annan etablerad funktion för auktorisering i passagerarens mobiltelefon (beroende på telefonmodell).
- 4.4 Om passageraren väljer PayPal som betalningsmetod, betalar han/hon det slutliga beloppet som han/hon har angivit i betalningsprocessen till mytaxi, utan att hans/hennes bankkontodetaljer avslöjar till mytaxi. PayPal-betalningen innefattar alltid en automatisk

debiteringsprocess (elektroniskt autogirosystem) eller en direktbetalningsprocess (kreditkortsbetalning) som sker endast mellan passageraren och PayPal. Ytterligare kan avgifter tillkomma för passageraren i enlighet med PayPals användarvillkor när PayPal-tjänsten används. För att använda PayPal-betaltjänsten för betalningar till mytaxi, måste passageraren registrera ett PayPal-konto hos PayPal och bekräfta PayPal-betalningen till mytaxi när en betalning görs. I PayPals användarvillkor förbehåller sig PayPal uttryckligen rätten att debitera de olika beloppen från passagerarens PayPal-konto under betalningsprocessen.

- 4.5 Även efter att mytaxi-Betalning valts under betalningsprocessen, får passageraren ändå betala direkt till taxichauffören/taxiföretaget med kontanter.
- 4.6 Om passageraren väljer att betala med mytaxi-Betalning, ska han/hon betala priset för taxitjänsterna plus eventuell dricks som passageraren själv beslutat att ge.
- 4.7 Omedelbart efter att ha angivit sin individuella identifikationskod, är passageraren förpliktigad att vidta alla rimliga försiktighetsåtgärder för att skydda att sin individuella identifikationskod inte avslöjas för tredje part. Det är inte tillåtet att avslöja den individuella identifikationskoden för tredje part. Passageraren är också förpliktigad att utan dröjsmål efter att passageraren blivit fått kännedom om händelsen rapportera om koden eller mobiltelefonen som används för mytaxi-Tjänster eller resor med mytaxi-Betalning försvinner, blir stulen eller missbrukas, eller om användarkontot för mytaxi-Tjänsterna eller den individuella identifikationskoden används av någon som inte är behörig att använda dessa, eller om passageraren misstänker någon annan händelse som liknar det sagda. Rapport kan göras genom att ringa och genom skriftligt meddelande (hädanefter "Spärnotifikation"). Kontaktinformation finns i början och i slutet av dessa Allmänna Villkor.
- 4.8 Om passageraren väljer att betala avgifter med mytaxi-Betalning, avstår passageraren från att motta ett utskrivet kvitto och accepterar att kvittan skickas till passageraren via epost-adressen som passageraren har angivit i mytaxi-Tjänster.
- 4.9 mytaxi förbehåller sig rätten att ensidigt välja att inte erbjuda vissa betalningsmetoder i enskilda fall.
- 4.10 mytaxi förbehåller sig rätten att spärra passagerarens användarkonto eller mytaxi-Betalning-funktionen permanent eller tillfälligt eller kräva att passageraren anger en ny individuell identifikationskod om det är rättfärdigat med hänsyn till objektiva anledningar med anknytning till säkerheten för passagerarens individuella identifikationskod eller användarkonto eller om det finns misstanke om obehörig eller olaglig användning av användarkonton eller passagerarens individuella identifikationskod. I sådana fall åtar mytaxi sig att informera passageraren om spärrningen av hans/hennes användarkonto eller mytaxi-Betalning-funktionen innan användarkontot spärras eller, om det inte är möjligt, så snart som möjligt därefter och att ange de avgörande skälen för spärrningen, så långt det är lagligt.
- 4.11 Betaltjänstleverantör eller betalningsombud bär ansvaret för behandlingen av kontantlösa betalningar via "mytaxi-Betalning". Passageraren ska kontakta betaltjänstleverantören och/eller betalningsombudet i händelse av falska inmatningar eller felaktiga inmatningar av passageraren eller om tekniskt avbrott inträffar under betalningsprocessen.
- 4.12 Om passageraren väljer att betala avgiften via ett autogirosystem, ska passageraren säkerställa att det finns tillräckligt med medel på bankkontot för att genomföra debiteringen. Om det inte finns tillräckligt med medel när mytaxi försöker att debitera kontot, bär passageraren de kostnader (t.ex. kostnaderna för återkreditering (chargeback)) som kan tillkomma som konsekvens av att passageraren har otillräckliga medel.
- 4.13 Om passageraren inte kan genomföra betalningen med det betalningsalternativ som passageraren har valt, är mytaxi berättigad att ta ut ränta enligt räntelagen (1975:635), plus en serviceavgift på 150 SEK (såvida inte passageraren bevisar att mytaxi inte har lidit skador eller åsamkats ytterligare kostnader i detta fall eller att skadorna som uppkommit/ytterligare kostnaderna som åsamkats är värda mindre än 150 SEK och i så fall betalar passageraren endast för de skadorna som uppkommit/ytterligare kostnaderna som åsamkats). Om skadorna som har orsakats till mytaxi på grund av att passageraren inte kunnat betala övertiger 150 SEK

och mytaxi kan bevisa detta, är mytaxi berättigad att kräva ersättning för det överskjutande beloppet.

- 4.14 Om passageraren vårdslöst bryter mot sin rapporteringsskyldighet enligt avsnitt 4.7 och mytaxi orsakas skador på grund av passagerarens brott mot skyldigheten, förbehåller sig mytaxi rätten att kräva ersättning från passageraren i enlighet med gällande lagstiftning. Efter att passageraren har skickat en spärrningsnotifikation till mytaxi, ansvarar mytaxi för skadorna som orsakats genom användningen av det spärrade kontot.

5. Avtalstid och Upphörande

- 5.1 Dessa Allmänna Villkor börjar gälla när passageraren har accepterat dem och gäller tillsvidare.
- 5.2 Båda parterna har rätt att säga upp Allmänna Villkoren när som helst genom skriftligt meddelande (exempelvis via epost till den adress som anges i början och slutet av dessa Allmänna Villkor).
- 5.3 Efter upphörandet av Allmänna Villkoren, kan passageraren inte längre betala avgiften som han/hon är skyldig till taxichauffören/taxiföretaget genom "mytaxi-Betalning".

6. Ansvarsbegränsning

- 6.1 mytaxis kontraktuella eller lagstadgade ansvar för skador, annat än i fall av grov vårdslöshet eller uppsåt, ska vara begränsat som följer:
- (i) mytaxi tillhandahåller inte taxitransportjänster och ska därför inte vara ansvarigt för någon skada som härrör från sådana tjänster.
 - (ii) mytaxi ansvarar inte för information eller meddelanden från av någon taxichaufför eller något taxiföretag.
 - (iii) mytaxi ska inte vara ansvarigt för någon direkt eller indirekt skada som orsakas av användningen av mytaxi-Tjänsterna.
- 6.2 De ovanstående ansvarsbegränsningar gäller inte för ansvar enligt obligatorisk lagstiftning, särskilt enligt Produktansvarslagen (1992:18) och ansvar för personskador (liv, kropp eller hälsa) som orsakats av vårdslöshet. Dessutom gäller inte sådana ansvarsbegränsningar i förhållande till uttryckliga garantier som mytaxi har lämnat.
- 6.4 Passageraren är förpliktigad att vidta tillräckliga åtgärder för att förhindra och minska skadorna, särskilt genom att regelbundet säkerhetskopiera data som sparats på mobiltelefonen för att minska potentiella skador i händelse av dataförlust.
- 6.5 Såvitt tjänsterna som mytaxi tillhandahåller omfattar inte de faktiska taxitransporttjänsterna, passageraren skall vända sig till taxichauffören/taxiföretaget med alla krav som hänför sig till taxitransporttjänsten.

7. Immateriella rättigheter

- 7.1 mytaxi och dess respektive licensgivare har upphovsrätten och andra immateriella rättigheter i programvaran som har använts i mytaxi-applikationen. I enlighet med dessa Allmänna Villkor, ger mytaxi passageraren en begränsad rätt att installera mytaxi-applikationen på passagerarens mobila enheter och använda mytaxi-applikationen endast för att använda mytaxi-Tjänster såsom det är tillåtet enligt Allmänna Villkoren. Passageraren får inte översätta, anpassa, arrangera, omarrangera eller på något annat vis modifiera, kopiera, distribuera, hyra ut, låna, låna ut eller underlicensiera mytaxi-applikationen eller dess kopior, visa upp mytaxi-applikationen eller dess kopior för allmänheten eller göra mytaxi-applikationen eller dess kopior allmänt tillgänglig. Dessutom får inte passageraren dekompilera eller bryta ned mytaxi-applikationen utom då rätt att göra detta följer av tvingande lag.

- 7.2 mytaxi dess respektive licensgivare förbehåller sig upphovsrätten och andra immateriella rättigheter som ingår i programvaran som används för mytaxi-applikationen och särskilt till text, illustrationer, grafik, layout, foton, ljudmaterial eller video inklusive val och arrangering av dessa och varje annan information på mytaxis hemsida och i mytaxi (kollektivt "Webplatsinnehåll"). Webplatsinnehåll får inte översättas, anpassas, arrangeras, om-arrangeras eller på annat sätt modifieras, kopieras, överförs, hyras, lånas, lånas ut, underlicensieras, visas upp, göras tillgängligt för allmänheten, eller användas på något annat sätt utan mytaxis skriftliga medgivande i förväg. Passageraren får endast göra tekniskt nödvändiga kopior av Webplatsinnehåll för surfing (tillträde till mytaxis hemsida och mytaxi-applikationen och visning av Webplatsinnehållet). Samtliga rättigheter till märken (varumärken, handelsnamn, mönster etc.) som används på mytaxis hemsida och i mytaxi-applikationen förbehålls deras respektive ägare.

8. Passagerarens allmänna skyldigheter

- 8.1 Passageraren ska använda mytaxi-Tjänsterna i enlighet med gällande lagar och föreskrifter, och skall inte skada eller överbelasta mytaxi-Tjänsterna och skall inte äventyra eller kringgå syftet med mytaxi-Tjänsterna. Passageraren får inte personligen eller med hjälp av tredje part kringgå eller modifiera mytaxi-Tjänsternas säkerhetsprotokoll.
- 8.2 Passageraren ska hålla sina användarnamn och lösenord skyddade och inte avslöja dem för tredje part eller ge tredje part tillträde till delar av mytaxi-Tjänsterna som är begränsade till enskilda passagerare. Passageraren är ansvarig för sekretessen och säkerheten i förhållande till sitt användarkonto. Passageraren måste omedelbart rapportera all obehörig användning av mytaxi-Tjänsterna som han/hon är medveten om till mytaxi.
- 8.3 Tredje parts personuppgifter som överförs eller avslöjas till passageraren (speciellt taxichaufförer/taxiföretagnas personuppgifter) får behandlas och användas endast för att motta taxitransporttjänster från en taxichaufför genom mytaxi-Tjänster. All annan behandling, användning, inklusive överföring av personuppgifter till tredje part, är otillåtet, såvida inte tredje part har angivit sitt samtycke för en sådan behandling och användning.

9. Ansvar för innehållet

- 9.1 Ansvar för allt innehåll som har skapats av passageraren och som publiceras eller överförs av passageraren genom mytaxi-Tjänsterna bärs endast av den publicerande passageraren.
- 9.2 Inget innehåll som har skapats av passageraren får vara skadligt, olagligt, kränkande, hotande, skymfande, trakasserande, våldsamt, obscen, hatfullt, rasistiskt eller etniskt kränkande, eller på annat sätt stötande.
- 9.3 mytaxi har rätt, och kan vara rättsligt förpliktad, att radera innehåll som bryter mot avsnitt IX (2) som skapats av passageraren via mytaxi-Tjänsterna. mytaxi är emellertid inte tvingad att rätta innehållet.

10. Slutbestämmelser

- 10.1 Om en bestämmelse i dessa Allmänna Villkor skulle vara ogiltig, ogenomförbar eller om dessa Allmänna villkor skulle vara ofullständiga har detta ingen inverkan på giltigheten hos resterande bestämmelser i Allmänna Villkoren.
- 10.2 Avtalsförhållandet mellan passagerare och mytaxi, inklusive tolkningen av dessa Allmänna Villkor, lyder under svensk rätt. Obligatoriska bestämmelser i konsumentskyddslagstiftningen påverkas inte.
- 10.3 mytaxi får ändra dessa Allmänna Villkor i den utsträckning ändringarna får anses skäligen godtagbara för passageraren. Sådana ändringar ska aldrig omfatta betalningsförpliktelser eller liknande betungande förpliktelser för passageraren. Ändringar som inte rimligen är av oväsentlig betydelse för passageraren kommer att publiceras på mytaxis hemsida i skälig tid

innan dessa börjar gälla, så att passageraren har tid att säga upp avtalet innan ändringen träder i kraft.

- 10.4 mytaxi är varken genom tvingande lagstiftning eller frivilligt åtagande bunden att använda alternativ tvislösning för att slutgiltigt lösa tvister med konsumenter
- 10.5 EU-kommissionen har skapat en plattform på Internet för tvislösning online (ODR-plattformen). Du kan använda ODR-plattformen för att framföra klagomål på varor och tjänster som du har köpt över Internet och få tillgång till en opartisk tredje part som kan hantera tvisten. Du når ODR-plattformen via följande länk: ec.europa.eu/consumers/odr.

Senast uppdaterat: 21 Juni 2016

mytaxi Sweden AB

org. nr 559060-2933,

Tulegatan 39

113 53 Stockholm

telefon: 08 - 15 01 81

e-post: kundsupport@mytaxi.com

Sverige /mytaxi Sweden AB/GTC/B2C/GTC Passenger