

*** For English version please see below ***

Integritetspolicy för Taxichauffören Sverige

Dataskyddsinformation enligt EU:s allmänna dataskyddsförordning för förare

Version: Maj 2018

Informationen i detta dokument ger dig en översikt över hur dina personuppgifter behandlas av oss och informerar om dina rättigheter enligt dataskyddsbestämmelserna när du använder vår app för förmedling av körningar för förare ("mytaxi-taxichauffören").

Vilka personuppgifter som behandlas beror på vilka tjänster eller produkter du använder.

Indelning

1. Ansvarigt organ och kontakt
2. Datakategorier och syften för behandling
3. Databehandlingsleverantör
4. Dina rättigheter
5. Datasäkerhet
6. Lagringstid

1. Information om ansvarigt organ och kontakt

Ansvarigt organ enligt artikel 4.7 i den allmänna dataskyddsförordningen för förare inom Sverige är:

mytaxi Sweden AB ("mytaxi")
c/o Baker & McKenzie Advokatbyrå KB
Box 180,
101 23 Stockholm

E-postadress: chauffeurstockholm@mytaxi.com

Dataskyddsansvarig når du enklast via e-post: chauffeurstockholm@mytaxi.com eller via brev till adressen ovan.

2. Datakategorier och syften för behandling

Nedan presenteras information om vilka personuppgifter som vi behandlar och i vilka syften.

2.1 Förmedling av körningar

Med mytaxi-taxichaufförappen kan du få taxikörningar med passagerare ("passagerare") som använder motsvarande mytaxi-app för passagerare. Om du vill använda mytaxi-taxichaufförappen måste du ange personuppgifter så att vi kan leverera den tillhörande tjänsten. Eventuella frivilliga uppgifter är markerade som sådana (frivillig).

I samband med förmedlingstjänsten behandlas följande personuppgifter i syfte att fullgöra ett avtal enligt artikel 6.1 b i den allmänna dataskyddsförordningen:

För-och efternamn, födelsedatum, ort, land, e-postadress, faxnummer, mobilnummer, information om taxilicens, dina GPS-positionsdata medan du är inloggad i mytaxi-taxichaufförappen samt vid tidpunkterna för bokning, start, pågående körning och ankomst till målet för en viss körning, information om din enhet (enhets-ID, inloggningstidpunkt för mytaxi-förarappen, webbläsare och operativsystem), uppgifter om taxiföretaget (gäller anställda förare), företagsadress (gäller även friåkare), uppgifter om betyg från passagerare (1 till

5 stjärnor för föraren, 1 till 5 stjärnor för bilen samt genomsnittsbetyg), registreringsnummer, taxifordonets färg och märke, beredskapsstatus, användar-ID, antal körningar, omsättning, framkörningsavgift och slutpriser för körningar, uppgifter om betalningar från passagerare inklusive dricks samt en krypterad version av det lösenord som du har valt, profilbild, adress till arbetsplats.

Valfri information behandlas endast om du anger den.

Personuppgifterna anges av dig vid registrering (exempelvis ditt namn) eller också skickas de till oss direkt från din enhet (exempelvis GPS-positionsdata). Du godkänner att GPS-positionsdata skickas i operativsystemet i den enhet som du använder (smarttelefon, surfplatta eller dylikt). Vi behöver känna till GPS-koordinaterna för din plats om vi ska kunna förmedla körningar.

Vi förmedlar dina GPS-positionsdata, ditt namn och – om du medgett det – din profilbild och ditt registreringsnummer i identifieringssyfte till den passagerare som har bokat en körning med dig. Passageraren kan kontakta dig via mytaxi-passagerarappen när körningen bokats, under körningen och en viss tid efter en avslutad körning. Då visas det mobiltelefonnummer som du angav vid registreringen. Det behövs för att passageraren ska kunna kontakta dig efter körningen, så att du som förare kan leta efter eventuella kvarglömda tillhörigheter på begäran och lämna dem till ägaren.

Vi kan inte förmedla passagerare till dig om vi inte behandlar personuppgifterna enligt ovan. Det gäller inte för frivilliga uppgifter.

2.2 Avräkning

För att avräkningen ska kunna ske enligt mytaxis förmedlingsramavtal och de allmänna affärsvillkoren för taxiföretagare behövs följande personuppgifter från föraren i syfte att fullgöra ett avtal enligt artikel 6.1 b i den allmänna dataskyddsförordningen:

Förarens för-och efternamn, antalet körningar, omsättning, betalningsinformation och bankkonto.

2.3 Skydd mot bedrägerier och uteblivna betalningar

För att förebygga bedrägerier skickar förarens mobilskickare GPS-koordinaterna regelbundet till oss och ger oss möjlighet att återskapa fordonets väg under körningen. På detta sätt kan vi kontrollera att inte oärliga förare kör avsiktliga omvägar i syfte att höja priset på körningen. Vi kan också hantera passagerarnas klagomål bättre eftersom vi kan se precis vilken rutt som körningen följde. Dina GPS-positionsdata behandlas i syfte att skydda oss och passageraren enligt artikel 6.1 f i den allmänna dataskyddsförordningen.

2.4 Felavhjälpning, kundtjänst och funktionsförbättringar

För att vi ska kunna åtgärda fel i mytaxi-passagerarappen, besvara enskilda förarförfrågningar om funktioner eller förmedlade körningar och anpassa mytaxi-taxichauffeörappen till förarnas behov så behandlas följande personuppgifter i syfte att fullgöra ett avtal enligt artikel 6.1 b i den allmänna dataskyddsförordningen:

För-och efternamn, födelsedatum, ort, land, e-postadress, faxnummer, mobilnummer, information om taxilicens, dina GPS-positionsdata medan du är inloggad i mytaxi-taxichauffeörappen samt vid tidpunkterna för bokning, start, pågående körning och ankomst till målet för en viss körning, information om din enhet (enhets-ID, inloggningstidpunkt för mytaxi-förarappen, webbläsare och operativsystem), uppgifter om taxiföretaget (gäller anställda förare), företagsadress (gäller även friåkare), uppgifter om betyg från passagerare (1 till 5 stjärnor för föraren och bilen samt genomsnittsbetyg), registreringsnummer, taxifordonets färg och märke, beredskapsstatus, användar-ID, antal körningar, omsättning, framkörningsavgift och slutpriser för körningar, uppgifter om betalningar från passagerare inklusive dricks samt en krypterad version av det lösenord som du har valt.

Vi ringer inte till dig utan ditt godkännande.

Vi behandlar uppgifterna i anonymiserad eller aggregerad form om det är tillräckligt för att uppfylla syftet med behandlingen.

2.5 a) Nyheter och anpassade erbjudanden

Om du under registreringsprocessen eller i profilställningarna för mytaxi-taxichaufförappen godkännt att ta emot nyheter och anpassade erbjudanden (reklam, presentkort och kampanjer) och visa användningsbaserad reklam ("retargeting") och klickat på det tillhörande reglaget så får du erbjudanden och reklam från oss. Det handlar här om ej personspecifika nyhetsbrev (skickas till alla kunder) eller personanpassade nyhetsbrev (skickas bara till dig baserat på en analys av hur ofta mytaxi-taxichaufför använts) via elektronisk post (e-post, SMS, MMS) eller andra elektroniska metoder (meddelanden i appen, pushmeddelanden) till din enhet (smarttelefon, surfplatta med mera). Vi behandlar dina personuppgifter så att vi kan skicka personanpassad reklam till dig. Användningsuppgifter är information om antal appinstallationer, registreringar eller taxikörningar. Baserat på dessa uppgifter får du anpassade erbjudanden och reklamutskick från oss.

I detta sammanhang behandlar vi följande personuppgifter enligt artikel 6.1 a i den allmänna dataskyddsförordningen:

För- och efternamn, driver-ID, e-postadress, eller adress till arbetsplatsen (frivillig uppgift), mobiltelefonnummer (frivillig uppgift), registreringsdatum, inställt språk, profil i mytaxi-chaufför, typ av taxikörning (bokning eller direktkörning), version av mytaxi-taxichaufförappen,, inloggningsinformation (bara användarnamnet – inte lösenordet), dina GPS-positionsdata vid bokningstidpunkten samt användningsdata (användningsfrekvens, information om antalet appinstallationer, registreringar eller taxikörningar).

När du registrerar har vi fått din licens som taxichaufför. Personer som är 16 år är inte tillåtna som taxichaufförer. Därför antar vi att du inte är yngre än 16 år.

Om du inte vill ta emot nyheter och anpassade erbjudanden som presenterades tidigare kan du ta tillbaka ditt godkännande genom att trycka på skjutreglaget, d.v.s. på samma sätt som när du gav ditt godkännande. Självklart kan du också kontakta oss via e-post på chauffeorstokholm@mytaxi.com eller genom att skicka ett vanligt brev till mytaxi Sweden AB, c/o Baker & McKenzie Advokatbyrå KB, Box 180, 101 23 Stockholm.

Observera att återtagandet och alla förändringar som det innebär bara gäller för framtiden och verkställs inom högst 48 timmar från återtagningstillfället. Detta beror på tekniska omständigheter som gör det omöjligt att verkställa ändringarna snabbare.

2.5 b) Facebook Custom Audiences

För att vi ska kunna visa anpassade resultat till vår förmedlingstjänst i det sociala nätverket Facebook, en tjänst från Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland och dess partnersidor samarbetar vi med Facebook Custom Audiences. På så sätt kan det som visas (exempelvis annonser) utformas exakt efter kundens eventuella behov. En så kallad märkningsprocess används för detta steg. Från kundens enhet (exempelvis en smarttelefon) överförs en så kallad reklamidentifikator (IDFA eller GAID) automatiskt eller manuellt via ett visst gränssnitt till Facebook när identifikatorn aktiveras av en av mytaxis utvalda leverantörer. Därefter skapar mytaxi en lista med kunder som har använt mytaxi-taxichauffören på vissa sätt. På så sätt kan vissa förinställda aktiviteter väljas ut (exempelvis installation av mytaxi-taxichauffören de senaste 30 dagarna). Slutligen jämför Facebook kundens reklamidentifikator med reklamidentifikatorn hos personer med en Facebookprofil, definierar vissa grupper (exempelvis grupp 1: Installation de senaste 30 dagarna) och aktiverar visning av utvalda resultat för dessa grupper. Kunder som inte är Facebookanvändare kan inte jämföras av Facebook, och inget innehåll visas för dessa kunder. Vi använder följande data för Facebook Custom Audiences enligt artikel 6 (1) a) i de allmänna dataskyddsbestämmelserna:

Reklamidentifikator (IDFA från Apple eller GAID från Google).

När du registrerar har vi fått din licens som taxichaufför. Personer som är 16 år är inte tillåtna som taxichaufförer. Därför antar vi att du inte är yngre än 16 år.

Om du inte vill se resultat som presenteras med Facebook Custom Audiences kan du ta tillbaka ditt godkännande genom att trycka på skjutreglaget, d.v.s. på samma sätt som när du godkände mottagningen. Självklart kan du också kontakta oss via e-post på chauffeorstokholm@mytaxi.com eller genom att skicka ett vanligt brev till mytaxi Sweden AB, c/o Baker & McKenzie Advokatbyrå KB, Box 180, 101 23 Stockholm.

Observera att återtagandet och alla förändringar som det innebär bara gäller för framtiden och verkställs inom högst 48 timmar från återtagningstillfället. Detta beror på tekniska omständigheter som gör det omöjligt att verkställa ändringarna snabbare.

2.5 c) Nyhetsbrev

Om vi har fått ditt e-post- eller mobilnummer i samband med tillhandahållandet av vår mäklarservice och du har ordnat för oss att resa, använder vi den för direktsändning via e-post (e-post, SMS och MMS), såvida inte de motsatte sig direktbrev. För detta ändamål behandlar vi följande uppgifter i enlighet med artikel 6.1 f) i den allmänna dataskyddsförordningen: e-post och mobilnummer. Invändningen är möjlig genom att klicka på en länk längst ner i respektive e-post (t.ex. avbryt nyhetsbrev) eller via SMS-kontakt när som helst med effekt för framtiden. Direktmeddelandet vi skickar är inte personligt. Det finns ingen profilering, spårning eller liknande. Observera att återkallelsen och tillhörande ändringar endast gäller för framtiden och är effektiva eller genomförda senast 48 timmar efter återkallandet. Orsaken till detta är tekniska villkor som inte tillåter en snabbare implementering.

2.6 Undersökningar och enkäter

Om du godkänt undersökningar och enkäter vid registreringstillfället eller i mytaxi-taxichauffeörappen under "Dataskydd" och aktiverat skjutreglaget som finns där så skickas undersökningar och enkäter till dig via elektronisk post (e-post, SMS, MMS) eller med andra elektroniska metoder (meddelanden i appen, pushmeddelanden) som du ombeds att delta i. De skickas efter taxikörningarna eller vid andra tidpunkter i form av ej personspecifika eller personspecifika meddelanden, där de sistnämnda bara skickas till dig efter en analys av hur ofta mytaxi-taxichauffeörappen används. För detta ändamål behandlar vi följande personuppgifter enligt artikel 6. 1 a i den allmänna dataskyddsförordningen:

För- och efternamn, driver-ID, e-postadress, eller adress till arbetsplatsen (frivillig uppgift), mobiltelefonnummer (frivillig uppgift), registreringsdatum, inställt språk, profil i mytaxi-chaufför, typ av taxikörning (bokning eller direktkörning), version av mytaxi-taxichauffeuren, inloggningsinformation (bara användarnamnet – inte lösenordet), dina GPS-positionsdata vid bokningstidpunkten samt användningsdata (användningsfrekvens, information om antalet appinstallationer, registreringar eller taxikörningar).

När du registrerar har vi fått din licens som taxichaufför. Personer som är 16 år är inte tillåtna som taxichaufförer. Därför antar vi att du inte är yngre än 16 år.

Om du inte vill kontaktas i dessa syften kan du ta tillbaka ditt godkännande genom att inaktivera skjutreglaget, d.v.s. på samma sätt som när du gav ditt godkännande. Självklart kan du också kontakta oss via e-post på chauffeorstockholm@mytaxi.com eller genom skicka ett vanligt brev till mytaxi Sweden AB, c/o Baker & McKenzie Advokatbyrå KB, Box 180, 101 23 Stockholm.

Observera att återtagandet och alla förändringar som det innebär bara gäller för framtiden och verkställs högst 48 timmar från återtagningstillfället. Detta beror på tekniska omständigheter som gör det omöjligt att verkställa ändringarna snabbare.

2.7 Google Maps

mytaxi-taxichauffeörappen använder applikationen Google Maps API. Detta gör att vi kan presentera kartor för dig i mytaxi-förarappen, och du har också möjlighet att använda kartorna (exempelvis för navigering). Förarappen från mytaxi fungerar inte utan applikationen Google Maps API. Googles användarvillkor hittar du här: <https://policies.google.com/terms?hl=se>. Ytterligare villkor för Google Maps hittar du här: https://www.google.com/help/terms_maps.html. Googles sekretesspolicy hittar du här: <https://policies.google.com/privacy?hl=se>. Då behandlar vi dina GPS-positionsdata enligt artikel 6.1 b i den allmänna dataskyddsförordningen. Dina GPS-positionsdata överförs bara i anonymiserad form till Google. Det går inte att identifiera dig som person.

2.8 Betyg till förare och återkommande förare

Via mytaxi-passagerarappen kan passagerarna betygssätta dig och fordonet. På så sätt kan passagerarna ge dig och fordonet betyg i form av 1 till 5 stjärnor. Varje betyg räknas in i snittbetyget som vi tar fram. Betyget är bara synligt för passageraren som sätter det, för dig som förare och för oss. Betyg på förare som är anställda hos ett taxiföretag förmedlas bara till taxiföretaget om föraren godkänner det.

Passagerarna kan också spara dig som återkommande förare i sina mytaxi-passagerarappar. Då sparas ditt för- och efternamn, betyget och profilbilden i passagerarens mytaxi-passagerarapp.

2.9 Användning av Adjust Technology

Vi använder analysverktyg som tillhandahålls av Adjust GmbH, Saarbrücker Str. 37A, 10405 Berlin ("Adjust", www.adjust.com) för att lära oss mer om hur användarna använder vår app. När du använder "Adjust technology" samlas viss information om de enheter som används av användarna och åtkomst till sidinnehåll samlas, bearbetas och används. Detta gäller särskilt information som:

anonymiserade (hashed) IP-adresser eller MAC-adresser;
anonymiserade identifierare, t.ex. Ad-ID / IDFA (iOS), Android ID eller liknande ID;
Information om installation och användning av appen;
Interaktioner med annonser klickade av användaren.

"Adjust technology" använder denna data för att analysera och utvärdera prestanda för marknadsaktiviteter för att avgöra hur användarna svarar på specifika kampanjer, hur de använder appen och interagerar med den. Uppgifterna som beskrivs ovan används inte för att individualisera enskilda användare eller att tilldela dem en viss person.

Databehandling av Adjust baseras på den så kallade intresseklausulen i Art. 6 (1) lit. f GDPR. Som leverantörer av appen har vi ett legitimt intresse av att veta vilka av våra marknadsföringskanaler och reklamåtgärder som är mest effektiva och hur vi bäst kan nå våra användare. Den bearbetade datan kommer inte att användas för att visa personlig annonsering till dig, men tjänar bara vår interna analys.

Om du inte vill att vi ska samla in denna information av Adjust Technology, vänligen skriv oss ett mail till: chauffeurstockholm@mytaxi.com.

3. Databehandlingsleverantör

Vi använder i viss utsträckning externa leverantörer vid behandling av dina uppgifter (exempelvis felsökning och sammanställning av utskick). Därför måste vi överföra dina personuppgifter till våra externa leverantörer för vissa syften (överföringen beror på syftet). Våra leverantörer är noggrant utvalda och har ingått skriftliga avtal. De är bundna av våra villkor, och vi har informerat oss om vilka tekniska och organisatoriska åtgärder de har vidtagit för att säkra behandlingen av personuppgifter. Vidare kräver vi att våra leverantörer följer de aktuella dataskyddsföreskrifterna. Vi samarbetar med leverantörer i EU- och EES-länder. Vi har tecknat avtal med våra externa leverantörer för behandling av personuppgifter enligt artikel 28.3 i den allmänna dataskyddsförordningen eller standardavtalsklausuler enligt artikel 28.7 i den allmänna dataskyddsförordningen, eller också sker överföringen baserat på beslut av EU-kommissionen enligt artikel 45 i den allmänna dataskyddsförordningen (exempelvis Privacy Shield).

Alla våra data sparas hos en molnleverantör inom EU eller också i IT-infrastruktur och IT-enheter (medarbetarnas datorer) på våra anläggningar inom EU.

Vi samarbetar med IT-leverantörer som möjliggör körningsberäkning enligt punkt 2.1 samt felavhjälpning, kundtjänst och funktionsförbättringar enligt punkt 2.3. Vidare samarbetar vi med betalningsleverantörer som ger möjlighet till handläggning av betalningar enligt punkt 2.2. Dessutom samarbetar vi med en leverantör för skydd mot bedrägerier så att vi kan skydda oss mot uteblivna betalningar enligt punkt 2.3. Om du har godkänt att ta emot nyheter och personanpassade erbjudanden (punkt 2.5) och att kontaktas av oss i samband med undersökningar och enkäter (punkt 2.6) samarbetar vi med marknadsföringsföretag och tjänsteleverantörer. Om du vill veta mer om de leverantörer som vi anlitar ber vi dig kontakta oss på chauffeurstockholm@mytaxi.com.

Vi överför dina personuppgifter till vårt moderbolag, Intelligent Apps GmbH, Große Elbstraße 273, 22767 Hamburg, Tyskland, på grundval av ett gruppbeställningsavtal, eftersom det här är vår centrala IT-infrastruktur.

Vi säljer inga personuppgifter till tredje part.

Vi förbehåller oss dock rätten att distribuera information om dig om det krävs enligt lag eller om vi uppmanas till det av myndigheter eller brottsbekämpande organ (exempelvis polis eller åklagare).

4. Dina rättigheter

Du har rätt att när som helst få information om de personuppgifter vi sparar om dig och var de kommer ifrån, vilka mottagarna eller mottagarkategorierna är som tagit del av uppgifterna, syftet med lagringen och behandlingen, den planerade lagringstiden, de automatiska beslutsprocesser som vi genomför, rätten till dataöverförbarhet, att du har rätt att korrigera, radera, begränsa bearbetningen av eller motsäga dig behandlingen av dem samt att du har rätt att klaga hos en övervakande myndighet.

Dessutom har du rätt att korrigera felaktiga uppgifter och – om lagen stöder det – spärra, radera eller begränsa behandlingen av uppgifter.

Alla informationsönskemål, upplysningsförfrågningar, återtagande av godkännanden, klagomål och motsvarande som gäller vår behandling av uppgifter kan du skicka via e-post till chauffeurstockholm@mytaxi.com eller till den adress som anges i inledningen.

5. Datasäkerhet

Vi vidtar rimliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att garantera datasäkerheten och skydda dina personuppgifter mot spridning till tredje man, oavsiktlig eller avsiktlig förändring, förluster och förstöring. De kontrolleras regelbundet och anpassas till den tekniska utvecklingen. Överföringen av dina personuppgifter från din enhet (exempelvis en smarttelefon) till oss är i regel krypterad. mytaxi är certifierad enligt PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).

6. Lagringstid

Vi behandlar och sparar dina uppgifter normalt så länge det behövs för att uppfylla vår del av avtalet. Vi är också ålagda att följa vissa lagstadgade krav på dokumentation och arkivering. Dessa lagringskrav kan gälla i upp till 10 år, exempelvis uppgifter kopplade till moms. Särskilda lagregler kan också göra det nödvändigt med ännu längre lagringstider, exempelvis bevis kopplade till lagstadgade preskriptionstider.

Uppgifter som inte längre behövs för att uppfylla avtalsmässiga eller lagstadgade plikter raderas regelbundet såvida de inte behöver behandlas ytterligare i de syften som anges ovan.

--

Privacy Policy Driver Sweden

Privacy notices for drivers in accordance with the EU's General Data Protection Regulation ('GDPR')

Information as of May 2018

The information we have provided below gives you an overview of our approach to processing your personal data and your rights under the provisions of data protection legislation in connection with the use of our ride-hailing app for drivers ('mytaxi Driver App').

The personal data processed depend largely on the services or products you use in any given case.

Classification

1. Data controller and contact
2. Processing purposes and data categories
3. Provider of processing services
4. Your rights
5. Data security
6. Storage period

1. Information on the data controller

Data controller under Article 4(7) GDPR for drivers in the territory of Sweden:

mytaxi Sweden AB ("mytaxi")
c/o Baker & McKenzie Advokatbyrå KB
Box 180,
101 23 Stockholm

email: chauffeurstockholm@mytaxi.com

The easiest way to reach our data protection officer is by sending an email to chauffeurstockholm@mytaxi.com or writing to the above address.

2. Processing purposes and data categories

We aim to inform you about the various types of personal data we process and the purposes for which we do this below.

2.1 Ride-hailing

When the mytaxi Driver App is used, we can coordinate taxi rides on your behalf with passengers using the corresponding mytaxi Passenger App ('passengers'). You must provide personal data to use our mytaxi Driver App, which we process to provide the given service. Additional voluntary information that may also be provided is marked accordingly (optional).

In the context of the hailing service, the following personal data will be processed in accordance with Article 6(1.) GDPR for the performance of the contract:

First and last name, date of birth, city, country, email address, fax number, mobile phone number, information about your licence, your GPS location data while logged in to the mytaxi Driver App and at the time of the booking, start, course and destination of a particular ride, information about your terminal equipment (device ID, access time for the mytaxi Driver App, browser type and operating system), information about the taxi operator (for employed drivers), company address (for drivers who are also sole proprietors), information about passenger ratings (1-5 star(s) for the driver and the vehicle, as well as the average rating), vehicle registration number, colour and make of the taxi, state of readiness, user ID, number of rides, turnover, completion and cancellation rate of rides, information about payment by the passenger (including tips), and your chosen password in encrypted form, work address and profile picture.

Optional entries will be processed only if entered.

You either enter the personal data (e.g. your name) at the time of registration or we receive it directly from your terminal equipment (e.g. GPS location data). You approve the transmission of your GPS location data via your terminal equipment's (smartphone, tablet, etc.) operating system. We need the GPS data of your location to enable us to coordinate rides for you.

We will forward your GPS location data, name, profile picture (if you have provided one) and vehicle registration number to the passenger who has booked you for a ride for identification purposes. The passenger

can call you after the acceptance of and during a ride, as well as for a certain period after the completion of a ride via her/his mytaxi Passenger App, where the mobile phone number you provided during registration is displayed. This is necessary so that the passenger can call you after a ride to ask you, the driver, to look for items left in the taxi and return them to the passenger if necessary.

It will not be possible for us to coordinate passengers for you if we do not process the personal data shown above. This does not apply to optional information.

2.2 Invoicing

To enable invoicing in accordance with the 'mytaxi Framework Intermediation Contract' and the 'Terms and Conditions for Taxi Operators', in each case as amended from time to time, the following personal data of the taxi operator are processed for the performance of the contract in accordance with Article 6(1)(b) GDPR:

First and last name of the particular driver, number of rides, turnover, information about payments, and bank details.

2.3 Fraud prevention and non-payment

To prevent fraudulent behaviour, the driver's mobile phone transmits GPS location data to us at short intervals during a taxi ride, enabling us to map the entire course of a ride. We do this because we want to ensure that fraudulent drivers do not extend the route intentionally to earn higher remuneration. At the same time, we can correct unjustified passenger complaints by demonstrating the actual course of a ride. The processing of your GPS location data takes place for your, the passenger's and our protection on the basis of Article 6(1)(f) GDPR.

2.4 Fault elimination, customer services and improvement of functionality

To make it possible to eliminate malfunctions in the mytaxi Driver App, to answer specific driver inquiries about functionality or the hailing services and to adapt the mytaxi Driver App to the needs of drivers, the following personal data are processed for the performance of the contract in accordance with Article 6(1)(b) GDPR:

First and last name, date of birth, city, country, email address, fax number, mobile phone number, information about your licence, your GPS location data while logged in to the mytaxi Driver App and at the time of the booking, start, course and destination of a particular ride, information about your terminal equipment (device ID, access time for the mytaxi Driver App, browser type and operating system), information about the taxi operator (for employed drivers), company address (for drivers who are also sole proprietors), information about passenger ratings (1-5 star(s) for the driver and the vehicle, as well as the average rating), vehicle registration number, colour and make of the taxi, state of readiness, user ID, number of rides, turnover, completion and cancellation rate of rides, information about payment by the passenger (including tips), and your chosen password in encrypted form.

Calls made to us are not recorded without your consent.

If sufficient for the purpose, we work with data rendered anonymous or aggregated data rather than personal data.

2.5 a) News and personalised offers

You will receive offers and advertising from us if you have agreed to receive news and personalised offers (advertising, vouchers and promotions) and to the display of usage-based advertising ('retargeting') during the registration process or subsequently in the profile of the mytaxi Driver App under 'Data protection' and have operated the toggle positioned there accordingly. This concerns non-personalised (sent to all customers) and personalised (sent only to you and based on an analysis of the mytaxi Driver App usage frequency) newsletters sent electronically (email, SMS, MMS, in-app messages, push messages) to your terminal equipment (smartphone, tablet, PC, etc.). To send you personalised advertising, we will process your usage data. Usage data are information about the number of app installations, registrations and taxi rides. Based on these data, you will then receive special offers and advertising from us.

In this context, we will process the following personal data in accordance with Article 6(1.)(a) GDPR:

First and last name, driver ID, email address, business address, mobile phone number, profile picture (optional entry), registration date, language settings, type of taxi ride (booking, entry-level tour), version of the mytaxi driver app, log-in Information, your GPS location data at the time of booking and at the end of the taxi ride, device ID, IDFA (Advertising Identifier, Apple, Identifier for Advertisers), IFV (Advertising Identifier, Identifier Vendor), GAID (Google Advertising Identifier), IP Address and usage data (usage frequency, information about the number of app installs, registrations or taxi rides).

When registering, we have your license presented to us as a taxi driver. People under 16 years of age are not admitted as taxi drivers. Therefore, we assume that you are not younger than 16 years old.

If you do not wish to receive the news and personalised offers already discussed, you can – just as easily as when you agreed to it – withdraw your consent by operating the toggle discussed above accordingly. Of course, you can also contact us by sending an email to chauffeurstockholm@mytaxi.com or informal letter to mytaxi Sweden AB, c/o Baker & McKenzie Advokatbyrå KB, Box 180, 101 23 Stockholm.

Please note that the withdrawal and ensuing changes are valid only for the future and will be effective or implemented by no later than 48 hours from withdrawal. This is for reasons of a technical nature, which do not permit faster implementation.

2.5 b) Facebook Custom Audiences

In order to be able to display individually targeted advertisements about our services within the Facebook social network, a service of Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland, and on Facebook partner sites, we work with Facebook Custom Audiences. We do this so that advertisements (e.g. banners) can be tailored exactly to the possible needs of the customer. The basis of this is a marking process, wherein the Ad-ID (IDFA or GAID) from the customer's end device (e.g. smartphone) is sent automatically or manually to Facebook via a certain interface with the involvement of a service provider selected by mytaxi. mytaxi then creates a list of customers who have carried out certain actions with the mytaxi Driver App. Only certain pre-defined actions can be selected (e.g. installation of the mytaxi Driver App in the last 30 days). Finally, Facebook compares the customers' Ad-ID with the Ad-ID of people with a Facebook profile, defines certain groups (e.g. group 1: installation in the last 30 days) and displays corresponding advertisements to these groups. Customers who are not also users of Facebook cannot be compared by Facebook and advertising is not displayed to them. In the context of Facebook Custom Audiences, we will process the following data in accordance with Article 6(1.)(a) GDPR:

Ad-ID (IDFA from Apple or GAID from Google).

When registering, we have your license presented to us as a taxi driver. People under 16 years of age are not admitted as taxi drivers. Therefore, we assume that you are not younger than 16 years old.

If you do not wish to receive advertising in the context of Facebook Custom Audiences, you can – just as easily as when you agreed to it – withdraw your consent by operating the toggle discussed above accordingly. Of course, you can also contact us by sending an email to chauffeurstockholm@mytaxi.com or informal letter to mytaxi Sweden AB, c/o Baker & McKenzie Advokatbyrå KB, Box 180, 101 23 Stockholm.

Please note that the withdrawal and ensuing changes are valid only for the future and will be effective or implemented by no later than 48 hours from withdrawal. This is for reasons of a technical nature, which do not permit faster implementation.

2.5 c) Newsletter

Once we receive from you for performance of our service your email address or your mobile phone number and you have accomplished a tour using our service, we may use it for electronical direct marketing by email, SMS and MMS as long as you have not revoked to our direct marketing. In this context we process pursuant to Art. 6 (1) f) GDPR the following personal data: e-mail and mobile phone number. You may revoke to direct

marketing by clicking on a link at the end of an email (e.g. Opt out from newsletter) or by SMS contact with effect for the future. Please note that the withdrawal and ensuing changes are valid only for the future and will be effective or implemented by no later than 48 hours from withdrawal. This is for reasons of a technical nature, which do not permit faster implementation.

2.6 Studies and surveys

If you have agreed to receive studies and surveys during the registration process or subsequently in the profile of the mytaxi Driver App under 'Data protection' and have operated the toggle positioned there accordingly, then we will contact you after a taxi ride or at any other time in the context of non-personalised or personalised (sent only to you and based on an analysis of the mytaxi Driver App usage frequency) studies and surveys sent electronically (email, SMS, MMS, in-app messages, push messages) and request your participation. To this end, we will process the following personal data pursuant to Article 6(1.)(a) GDPR:

First and last name, driver ID, email address, business address, mobile phone number, profile picture (optional entry), registration date, language settings, type of taxi ride (booking, entry-level tour), version of the mytaxi driver app, log-in Information, your GPS location data at the time of booking and at the end of the taxi ride, device ID, IDFA (Advertising Identifier, Apple, Identifier for Advertisers), IFV (Advertising Identifier, Identifier Vendor), GAID (Google Advertising Identifier), IP Address and usage data (usage frequency, information about the number of app installs, registrations or taxi rides).

When registering, we have your license presented to us as a taxi driver. People under 16 years of age are not admitted as taxi drivers. Therefore, we assume that you are not younger than 16 years old.

If you do not wish to be contacted, you can – just as easily as when you agreed to it – confirm your withdrawal by operating the toggle discussed above accordingly. Of course, you can also contact us by sending an email to chauffeurstockholm@mytaxi.com or informal letter to mytaxi Sweden AB, c/o Baker & McKenzie Advokatbyrå KB, Box 180, 101 23 Stockholm.

Please note that the withdrawal and ensuing changes are valid only for the future and will be effective or implemented by no later than 48 hours from withdrawal. This is for reasons of a technical nature, which do not permit faster implementation.

2.7 Google Maps

The mytaxi Driver App makes use of the Google Maps API. This enables us to display maps in your mytaxi Driver App and you to use those maps, e.g. for navigation. Our mytaxi Driver App cannot function without the Google Maps API. You can view Google's terms of use at <https://policies.google.com/terms?hl=en>. Additional terms of use for Google Maps are available at https://www.google.com/help/terms_maps.html. Google's privacy policy is available at <https://policies.google.com/privacy?hl=en>. This involves us processing your GPS location data in accordance with Article 6(1.)(b) GDPR. We render your GPS location data anonymous before forwarding it to Google. Identification of you personally is ruled out.

2.8 Rating drivers and regular drivers

Passengers can rate you and your vehicle via the mytaxi Passenger App. This involves passengers rating you and the respective vehicle with 1-5 star(s) after a ride. Each rating is included in the average rating determined by us. The rating is only visible to the passenger who gives it, to you as the driver and to us. For drivers employed by a taxi operator, we will only forward the rating to the operator with the consent of the driver in question.

Passengers can also enter regular drivers in their mytaxi Passenger App profile. This involves your first and last name, rating and profile picture being saved in the passenger in question's mytaxi Passenger App.

2.9 Use of Adjust Technology

We use analysis tool provided by Adjust GmbH, Saarbrücker Str. 37A, 10405 Berlin ("Adjust", www.adjust.com) to learn more about how users use our app. When using the Adjust technology, certain information about the

devices used by the users and the page content accessed is collected, processed and used. This applies in particular to information such as:

- anonymized (hashed) IP addresses or MAC addresses;
- anonymized identifiers, such as the Ad-ID/IDFA (iOS), the Android ID or similar IDs;
- Information on installing and using the app;
- Interactions with advertisements clicked by the user.

The Adjust technology uses this data to analyze and evaluate the performance of marketing activities to determine how users respond to specific campaigns, how they use the app and interact with it. The data described above is not used to individualize individual users or to assign them to a specific person.

Data processing by Adjust is based on the so-called balancing of interests clause in Art. 6(1) lit. f GDPR. As providers of the app, we have a legitimate interest in knowing which of our marketing channels and advertising measures are most efficient and how we can best reach our users. The processed data will not be used to display personalized advertising to you, but merely serves our internal analysis.

Please send us an email if you want to deactivate the Adjust Technology to chauffeurstockholm@mytaxi.com.

3. Provider of processing services

In some cases, we arrange for external service providers to process your data (e.g. troubleshooting, creation of mailings). This makes it necessary for us to transmit your personal data to our external service providers for a specified purpose (confined to the purpose in question). We have selected our service providers carefully and commissioned them in writing. They are bound by our instructions and we have obtained information about their technical and organisational measures for the secure processing of personal data. We also require that our service providers comply with the applicable data protection regulations.

We work with service providers from the EU and other EEA countries. We have concluded processing contracts with our external service providers in accordance with Article 28(3.) GDPR, EU standard contractual clauses in accordance with Article 28(7.) GDPR or the transmission is based on a decision of the EU Commission in accordance with Article 45 GDPR (e.g. Privacy Shield).

We store all our data with a cloud service provider within the EU or in IT infrastructures and systems (employee computers) at our sites within the EU.

We work with IT service providers that facilitate the ride-hailing services, as well as the fault elimination, customer services and improvement of functionality in accordance with points 2.1 and 2.3 respectively. We also work with payment service providers that facilitate payment processing in accordance with point 2.2. Moreover, we work with a fraud prevention service provider to protect us against non-payment in accordance with point 2.3. If you have agreed to receive news and personalised offers (point 2.5) and to be contacted by us for studies and surveys (point 2.6), then we work with marketing agencies and service providers. Please do not hesitate to contact us at chauffeurstockholm@mytaxi.com if you would like to know more about the service providers we engage.

We transfer your personal data to our parent company, Intelligent Apps GmbH, Große Elbstraße 273, 22767 Hamburg, Germany, on the basis of a group order processing contract, because this is where our central IT infrastructure is located.

We do not sell personal data to third parties.

However, we do reserve the right to disclose information about you if we are legally obliged to or if we are required to surrender it by administrative or law enforcement bodies (e.g. police or public prosecutors).

4. Your rights

You have the right to request information from us at any time about your personal data we have stored and the origin, recipients or categories of recipients to whom these data are forwarded or otherwise disclosed, the purpose of the storage and processing, the planned storage period, our automated decision-making procedure,

the right to data portability, the existence of a right to rectification, erasure, restriction of or objection to processing, and any existing right to lodge a complaint with a supervisory authority.

You also have the right to rectification of incorrect data and, in cases where the legal requirements are met, to blocking and erasure, as well as to restrict the processing of data.

You may also send requests for information, withdrawals of consent, objections and other concerns regarding data processing by email to chauffeurstockholm@mytaxi.com or to the address stated in the introduction.

5. Data security

We have taken appropriate technical and organisational measures to guarantee data security, in particular to protect your personal data against access by third parties, as well as accidental or intentional modification, loss or destruction.

Such measures are reviewed periodically and adapted in line with the state of the art. The transfer of your personal data from your terminal equipment (e.g. smartphone) to us is always encrypted. mytaxi is PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) certified.

6. Storage period

In principle, we process and store your data for the duration of our contractual relationship. In addition, we are subject to various retention and documentation requirements. The required periods, e.g. from tax law, can be up to 10 years. Moreover, special statutory provisions can make a longer retention period necessary, e.g. evidence in the context of statutory periods of limitation.

If data are no longer required for compliance with contractual or statutory requirements, they are regularly deleted, unless their limited further processing is necessary for the purposes listed above.